配置Jabber for Windows — 快速入门指南

目录

简介 先决条件 软件要求 硬件要求 电话服务 Jabber 软件电话 Jabber 桌面电话 桌面电话配置 CTI UC 服务设置 语音邮件的配置 Unity Connection 配置 <u>CUCM 配置</u> 目录配置 LDAP 目录服务 UDS 目录服务 <u>CUCM最终用户的配置</u>

<u>服务发现</u> <u>下载Jabber</u> <u>安装Jabber</u> 登录Jabber <u>相关信息</u>

简介

本文档介绍部署Cisco Jabber for Windows基本功能所需的必要步骤。这是一个快速入门指南,不 包括Cisco Jabber for Windows支持的任何高级功能。

先决条件

思科建议您对思科统一通信管理器 (CUCM) 管理网页有基本的了解,并具有基本的电话配置经验。

软件要求

本指南假设正在使用以下软件版本:

- •思科统一通信管理器 (CUCM) 版本 10.x 或更高版本。
- Cisco Unified IM and Presence (IM&P) 版本 10.x 或更高版本。
- Cisco Unity Connection (CUXN) 版本 10.x 或更高版本。
- Windows 版 Jabber 11.8 或更高版本。

- Microsoft Windows 10(32 位和 64 位)。
- Microsoft Windows 8(32 位和 64 位)。
- Microsoft Windows 7 Service Pack 1 或更高版本(32 位和 64 位)。

硬件要求

硬件规格是在Microsoft操作系统上Windows版Cisco Jabber的建议最低要求:

- CPU Mobile AMD Sempron Processor 3600+ 2 GHzIntel Core2 CPU T7400 , 2. 16 GHzIntel Atom
- RAM 2 GB(128 MB 可用空间)
- 可用磁盘空间 256 MB

电话服务

Jabber 软件电话

Windows 版 Jabber 供了通过思科统一客户端服务框架设备(通常称为 CSF 或软件电话)提供电话 服务的选项。

要配置 CSF 设备,请登录 CUCM 管理网页,然后导航至**设备 > 电话。**



从查找并列出电话菜单中,选择新增。



进入**添加新电话菜单后,在电话类型下拉列表中搜索思科统一客户端服务框架设备类型。**选择后 ,点击**下一步**。

Add a New Phone		
Next		
Status Status: Ready		
Create a phone using the	phone type or a phone template	
Phone Type*	Cisco Unified Client Services Framework	ŧ
or BAT Phone Template*	Not Selected	\$

表(表1.0)包含在CUCM中设置思科统一客户端服务框架(CSF)设备必须配置的所有字段。大多数 必填字段都有默认配置,无需手动配置,除非您的部署有其他要求。您必须手动配置表中将 Configured by Default列设置为NO的所有字段。

提示:思科建议使用设备名称前缀CSF配置所有客户端服务框架设备。例如,使用CSF设备调 配名为Holly Day的用户。她的 CUCM 最终用户用户 ID 为 hday,因此她的 CSF 设备名称为 CSFHDAY。

表 1.0

必需字段	默认参数	默认配置	
设备名	必须手动添加,设备名称必须以CSF开头。	否	输入名称以识别
设备池	必须选择一个可用的设备池。	否	
电话按键模板	标准客户端服务框架	否	
通用电话配置文件	标准通用电话配置文件	是	
位置	Hub_None	是	使用位置在集中
内置桥	默认	是	
设备 移动模式	默认	是	
		,	从下拉列表框中
所有者用户 ID	设置用户 ID	台	
使用信任的中继点	默认	是	从下
始终使用主线路	默认	是	
始终使用语音邮件的主线路	默认	是	
信息包捕获模式	无	是	
		~	
BI F 在线状态组	标准在线状态组	是	
		-	您必须将安全酉
设备安全性配置文件	必须手动选择。	台	
SIP 配置文件	必须手动选择。	否	
证书操作	无挂起操作	是	
DND 选项	振铃器关闭	是	
初频呼叫	启用	是	
在由话控制中自动启动	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	是	

自动控制使用网络共享的桌面电话	禁用	是
扩展和连接功能	启用	是
显示联系人照片	启用	是
目录号码查找	启用	是
分析收集	禁用	是

配置CSF配置的所有必需字段后,使用Save按钮保存配置。



创建了CSF后,您需要向设备添加一个电话号码。可通过选择位于 CSF 配置左上角的**添加新 DN** 选 项来完成此操作。

Association			
	Modify Button Items		
1	End a new DN		

注意:本文档不介绍 CSF 设备的完整线路配置。线路配置是必须为所有电话执行的标准配置 ,并不是特定于 CSF 设备的配置。

提示:一旦您拥有目录号码,您的CSF设备应确保将CUCM最终用户关联到目录号码。滚动到 目录号码配置的底部和**关联最终用户**。如果您计划使用 Jabber 实现电话在线状态,则需要此 配置。

Jabber 桌面电话

Windows 版 Jabber 还能够使用思科桌面电话执行思科计算机电话集成 (CTI)。这使得 Windows 版 Jabber 用户能够在从 Jabber 用户界面执行呼叫操作时,将其思科桌面电话用作其 Jabber 电话设备 。

桌面电话配置

要设置 Jabber 以用于 Windows CTI 集成,请执行以下简单步骤。

访问CUCM管理网页并导航到Device > Phone。

Device +	Application +	User Manager
CTI R	oute Point	
Gatek	seper	
Gatew	ay	
Phone		
Trunk		
Remot	le Destination	
Device	Settings	•

从查找和列出电话菜单中搜索并选择 Jabber 用户桌面电话。

Phone	(1 - 1	l of 1)					
Find Phon	e where	Description \$	begins with	•	Test	Find Clear Filter	-
				(Select item or en	ter search text \$	
			Device Name	(L	ine) 🕇	Description	Device Pool
	9971	SEP	1360-262361			Test Deskphone	Default
Add New Select All Clear All Delete Selected Reset Selected Apply Config to Selected							

当出现Phone Configuration菜单时,验证列出的两个选项:

- 1. 验证是否已选中允许从 CTI 控制设备复选框。
- 2. 确认设备所有者用户 ID 已设置为 Windows 版 Jabber 用户 CUCM 用户 ID。

CTI UC 服务设置

接下来,我们设置CTI UC服务,Jabber客户端将使用该服务连接到CUCM CTI管理器服务。导航到 **用户管理>用户设置>统一通信服务。**



进入**查找并列出 UC 服务页面后,选择新增**。



当屏幕上显示 UC 服务配置页面时,从 UC 服务类型下拉列表中选择 CTI,然后选择下一步。

UC Service Configuration	
Next	
Status Status: Ready	
Add a UC Service UC Service Type CTI	;

然后,会显示**UC Service Configuration**页面。此处必须为CTI UC服务配置**Name**,并提供CTI服务 处于活动状态的CUCM服务器的**IP、主机名或完全限定域名(FQDN)**。

UC Service Configuration						
Save						
Status	- Status					
i Status: Ready						
UC Service Informatio	n					
UC Service Type: Product Type:	сті сті					
Name*	CUCM-Sub-01					
Description	Description SUB-01 CTI Services					
Host Name/IP Address* CUCM-SUB-01.testlab.com						
Port 2748						
Protocol:	тср					

注意:最多可将三个CTI UC服务分配给一个UC服务配置文件。

既然我们定义了CTI UC服务,我们将其分配到服务配置文件。导航到**用户管理>用户设置>服务配置 文件**。

User Management 👻 Bulk Administratio	n 🕶 Help 👻
Application User End User User/Phone Add SIP Realm	
User Settings Setf-Provisioning Assign Presence Users	Credential Policy Default Credential Policy Role Access Control Group Application User CAPF Profile End User CAPF Profile UC Service
	Service Profile User Profile User Group User Rank

从Find and List Service Profiles菜单搜索并选择您的Jabber for Windows用户使用的服务配置文件 ,或使用Add New创建新服务配置文件。

Find and List Service Profiles						
Add New 🔛 Select All 🗮 Clear A	All 💥 Delete Selected					
Status (i) 4 records found						
Service Profiles (1 - 4 of 4)						
Find Service Profiles where Name	begins with	Find Clear Filter 🌵 📟				
•	Name *		Description			
Full_UC_SP				System Default Service Profile		
Eull UC SP N	o-CTI					
Eul UC UDS	SP					
Voice Only SP	2					

进入**服务配置文件配置页面后,向下滚动到 CTI 配置文件部分,并将 CTI UC 服务分配给服务配置** 文件,然后选择保存。

CTI Profile			
Primary	CUCM-Sub-01 \$		
Secondary	CUCM-Sub-02 \$		
Tertiary	<none> 🛟</none>		

注意:本文档不介绍新思科台式机的配置,因为这是基本CUCM管理任务。

要查看(支持CTI) 设备,导航至CUCM Cisco Unified Reporting,然后选择 Unified CM电话功 能列表报告.然后,从PC上选择CTI 功能 下拉列表。

语音邮件的配置

Windows 版 Jabber 能够检索和播放已存储在 Cisco Unity Connection 上的语音邮件。要为 Windows版Jabber设置语音邮件,请执行以下步骤:

Unity Connection 配置

访问Cisco Unity Connection Web管理网页并导航到Users > Users。



当屏幕上出现搜索用户页面时,搜索并选择您的 Windows 版 Jabber 用户邮箱。

Search Users					
User Refresh Help					
Status Found 1 User(s)					
Search Limits					
Limit search to All					
Users (1 - 1 of 1)					
Find Users where Alias					
Alias Extension					
D &	tuser	8675309			
Delete Selected Add New Bulk Edit Show Dependencies					

显示用户邮箱的**编辑用户基本信息页面后,请标记已配置的服务呼叫。**

Class of S	Service
------------	---------

Voice Mail User COS \$

通过左侧导航窗格导航至**服务类别 > 服务类别。**

-	Class of Service	
	Class of Service	
	Class of Service	Membership

当显示**搜索服务类别页面时,请搜索并选择您之前标记的服务类别。**

Search Class of Servic	æ			
Class of Service Refre	esh Help			
- Status				
Found 1 Class of S	ervice(s)			
Class of Services	(1 - 1 of 1)			
Find Class of Services	where Display Name	begins with	Voice Mail User COS	Find
			Voice Mail User COS	

在Edit Class of Service(编辑服务类)页面上,验证:

- 1. 验证是否选中了允许用户使用 Web 收件箱和 RSS 源功能的复选框。
- 2. 另请验证Allow Users to Use Unified Client to Access Voicemail功能是否已通过功能名称附近的框启用。

验证服务类别配置后,导航至左侧导航窗格中的**系统设置 > 高级 > API 设置。**启用API Configuration(API配置)页面上提**示的所有**三个。

API Cenfiguration	
API Configuration Refreah Help	
Sava	
API Configuration	
Name	Value
Allow Access to Secure Message Recordings through CUMI	0
Display Nessage Header Information of Secure Ressages through CLRS	0
Allow Hessage Attachments through CLIHI	0

CUCM 配置

现在设置了Unity Connection,我们将转到Jabber for Windows语音邮件的CUCM配置。 导航到**用** 户管理>用户设置>统一通信服务。

User Management + Bulk Administration	- Help -
Application User End User User/Phone Add SIP Realm	
User Settings Setf-Provisioning Assign Presence Users	Credential Policy Default Credential Policy Role Access Control Group Application User CAPF Profile End User CAPF Profile
	UC Service Service Profile User Profile User Group User Rank

进入查找并列出 UC 服务页面后,选择新增。



当屏幕上显示 UC 服务配置页面时,从 UC 服务类型下拉列表中选择语音邮件,然后选择下一步。

UC Service Configuration	
Next	
Status	
i Status: Ready	
Add a UC Service	
UC Service Type Voicemail	ŧ

UC服务配置页**面提供的**选项。从**Product Type**下拉列表中选择**Unity Connection**。我们需要为 VoicemailUCService配置**Name**,并提供充当REST和Jettyservices的Unity Connectionserver的IP、 主机名或完全限定域名(FQDN)。

UC Service Configuration		
Save		
Status Status: Ready		
UC Service Informatio	n	
Product Type*	Voicemail Unity Connection	
Name*	CUXN-Sub-01	
Description	Unity Connection Subscriber 1	
Host Name/IP Address*	CUXN-SUB-01.testlab.com	
Port	443	
Protocol	HTTPS	\$

注意:最多可将三个VoicemailUCServices分配给UCService配置文件。

定义语音邮件UC服务后,我们将其分配到服务配置文件。导航到**用户管理>用户设置>服务配置文** 件。



从Find and List Service Profiles菜单搜索并选择您的Jabber for Windows用户使用的服务配置文件 ,或使用Add New创建新服务配置文件。

Find and List Service Profiles				
Add New 🔛 Sele	ct All 🔛 Clear All 🙀 Delete Selected			
Status (1) 4 records found Service Profiles (1) Find Service Profiles when	1 - 4 of 4)	Find Clear Filter		
•		Name *	Description	
	Full_UC_SP			System Default Service Profile
0	Full_UC_SP_No-CTI			
	Full UC UDS SP			
	Voice Only SP			

进入**服务配置文件配置页面后,向下滚动至语音邮件配置文件部分,并将语音邮件** UC 服务分配给 服务配置文件,然后选择**保存**。

Voicemail	Profile
Primary	CUXN-Sub-01 \$
Secondary	CUXN-Sub-02 \$
Tertiary	<none> \$</none>
Credentials	source for voicemail service * Unified CM - IM and Presence +

注意:Windows版Jabber安装程序假定Unity Connection为LDAP身份验证。如果邮箱未集成 LDAP,请参阅思科本地部署指南。

目录配置

Windows版Jabber依赖目录服务来解析企业联系人。Jabber可以通过轻量级目录访问协议(LDAP)或 CUCM用户数据服务(UDS)执行目录解析。 有关为Jabber for Windows配置LDAP或UDS目录服务 的信息,请参阅以下各节。

LDAP 目录服务

Windows版Jabber支持三种众所周知的LDAP目录服务:

- Active Directory 域服务
- OpenLDAP
- Active Directory 轻型目录服务 (AD LDS)

本指南提供配置Windows 11.8或更高版本的Jabber以与Active Directory域服务集成的步骤,因为这 是最常见的集成。

访问CUCM管理网页并导航到用户管理>用户设置> UC服务。

User Management - Bulk Administration	n ≠ Help ≠
Application User End User User/Phone Add SIP Realm	
User Settings Setf-Provisioning Assign Presence Users	Credential Policy Default Credential Policy Role Access Control Group Application User CAPF Profile End User CAPF Profile
	UC Service Service Profile User Profile User Group User Rank

进入查找并列出 UC 服务页面后,选择新增。



当屏幕上显示 UC 服务配置页面时,从 UC 服务类型下拉列表中选择目录,然后选择下一步。

UC Service Configuration	
Next	
_ Status	
i Status: Ready	
Add a UC Service	
UC Service Type Directory	¢

然后,系统将显示统一通信**服务配置**页面。从**产品类型下拉列表中选择增强型目录。**您还需要为目录UCService配置Name,并提供目录服务器的IP、主机名或完全限定域名(FQDN)。

默认情况下,**Connection Type**设置为**Global Catalog**,其中假设Microsoft域控制器用作目录源。如 果全局目录服务器正在使用,则**配置**中的端口号必须设置为**3268**。思科建议使用全局目录服务器作 为目录资源,因为它能提供更高效的查询解析。

提示:如果没有Microsoft Active Directory域服务的域控制器,则目录统一通信服务的**Port**必须设置为**389**,Connection Type必须设置为**Ldap**。

-UC Service Informatio	n	
UC Service Type:	Directory	
Product Type*	Enhanced Directory	\$
Name*	MS_AD_01	
Description	Microsoft Domain Controller	
Host Name/IP Address*	MS-AD-01.testlab.com	
Port	3268	
Protocol	TCP	\$
Connection Type*	Global Catalog 😫	
Use Secure Connection	on	
Use Wildcards		
Disable Secondary Number Lookups		
Uri Prefix		
Phone Number Masks		

注意:最多可以将三个DirectoryUCServices分配给UCService配置文件。

定义目录统一通信服务后,我们会将其分配到服务配置文件。导航到**用户管理>用户设置>服务配置 文件**。

User Management 👻 Bulk Administratio	n 🕶 Help 🕶
Application User	
End User	
User/Phone Add	
SIP Realm	
User Settings •	Credential Policy Default
Self-Provisioning	Credential Policy
Assign Presence Users	Role
	Access Control Group
	Application User CAPF Profile
	End User CAPF Profile
	UC Service
	Service Profile
	User Profile
	User Group
	User Rank

从Find and Llst Service Profiles菜单搜索并选择您的Jabber for Windows用户使用的服务配置文件 ,或使用Add New创建新服务配置文件。

Find and List Service I	Profiles						
Add New 🔠 Sele	🖓 Add New 🌐 Select Al 🔛 Clear All 🔆 Delete Selected						
Status							
4 records found							
Service Profiles (1 - 4 of 4)						
Find Service Profiles whe	ere Name 0 begins with 0	Find Clear Filter 💠 👄					
		Name *	Description				
	Full_UC_SP			System Default Service Profile			
	Full_UC_SP_No-CTI						
	Full UC UDS SP						
0	Voice Only SP						

进入**服务配置文件配置页面后,向下滚动到目录配置文件部分,并将目录** UC 服务分配给服务配置 文件。您还需要定义Active Directory搜索库,该搜索库可以是企业用户存在的组织单位或目录。

在"目录配置文件"部分中,您还必须配置目录身份验证方法。选中"使用登录用户凭据"旁边的复选框 以防止匿名查询,并强制Jabber使用在Jabber登录期间输入的凭据进行身份验证。如果取消选中使 用登录用户凭据,则Jabber将尝试对目录服务器执行匿名访问。思科不建议进行匿名目录访问。

使用完目录配置文件后**,请选**择**保存**。

注意:如果您在CUCM 10.X - 11.5.X中,服务配置文件的Directory Profile部分还包括用户名 和密码字段,允许将可分辨名称用作授权在LDAP服务器上运行查询的用户ID。在CUCM 12.X中,如果要对目录服务使用单个用户ID进行身份验证,则需要使用jabber-config.xml中的 ConnectionUsername和ConnectionPassword参数。

OU=Users,DC=testlab,DC=com
5
λ.

注意:Cisco Jabber查询使用各种属性的联系人来源,并非所有这些属性都会默认建立索引。 为确保搜索效率,必须在目录服务器上将 Cisco Jabber 使用的属性编入索引。有关详细信息 ,请参阅《 Jabber 规划指南》中的"LDAP 前提条件"部分。

UDS 目录服务

CUCM用户数据服务(UDS)提供联系人源API,Jabber可通过Cisco Expressway移动和远程访问使 用它进行联系人解析,并且它是企业网络上客户端的可选联系服务。UDS联系人源使用Unified CM最终用户表信息提供目录解析。

访问CUCM管理网页并导航到用户管理>用户设置>服务配置文件。

User Management - Bulk Administration	· ▼ Help ▼
Application User End User User/Phone Add SIP Realm	
User Settings Setf-Provisioning Assign Presence Users	Credential Policy Default Credential Policy Role Access Control Group Application User CAPF Profile End User CAPF Profile UC Service
	Service Profile User Profile User Group User Rank

从Find and List Service Profiles菜单搜索并选择您的Jabber for Windows用户使用的服务配置文件 ,或使用Add New创建新的服务配置文件。

Find and List Service Profiles						
🕂 Add New 🏢 Select All 🔛 Clear All 🔆 Delete Selected						
Status						
4 records found						
Service Profiles (1 - 4 of 4)						
Find Service Profiles where Name	Find Clear Filter 🔶 👄					
0	Name *	Description				
Eul_UC_SP			System Default Service Profile			
Full UC SP No-CTI						
Evil UC UDS SP						
Voice Only SP						

在Service Profile Configuration页面上向下滚动到目录Profile部分并选中标记为Use UDS for Contact Resolution的复选框,然后选择Save。

Directory Profile	
Primary <none> \$</none>	
Secondary <pre></pre> <pre>\$</pre>	
Tertiary <pre><none> \$</none></pre>	
Use UDS for Contact Resolution	
Use Logged On User Credential	
Search Base 1	
Search Base 2	
Search Base 3	
Recursive Search on All Search Bases	
Search Timeout (seconds)*	5
Base Filter (Only used for Advance Directory)	
Predictive Search Filter (Only used for Advance Directory)	
Allow Jabber to Search and Add Security Groups	

在服务配置文件上启用UDS后,Jabber for Windows将在Jabber登录过程中自动发现CUCM UDS服务器。

CUCM最终用户的配置

0

CUCM最终用户配置是Jabber for Windows的关键步骤,因为许多Jabber功能都依赖于此配置。该 图显示了依赖CUCM最终用户配置的所有Jabber配置。



要配置Jabber for Windows CUCM最终用户,请访问CUCM管理网页并导航到**用户管理>最终用户**

Us	er Management 👻	Bulk Administration			
	Application User				
	End User				
	User/Phone Add	,			
	SIP Realm	[
	User Settings	•			
	Self-Provisioning				
1	Assign Presence I	Jsers			

0

从查找并列出用户菜单中搜索并选择要为 Windows 版 Jabber 配置的 CUCM 最终用户。

Find and List Users						
🖓 Add New 🔠 Select M 🔛 Clear All 💥 Ostrika Selected						
Retus I records found						
User (1 - 1 of 1)						
Find User where Fink name 8 begins with 8 test Fired Clear Filter 🕹 🚥						
User ID * Nasting Kumber	First Name	Last Name	Department	Directory URI	User Status	
tuser	test	user	nowhere	tuser@testiab.com	Active Enabled LDAP Synchronized User	
Add New Select Al Clear Al Delete Selected						

进入**最终用户配置网页后,向下滚动到服务设置部分,您可以在此处为最终用户分配您希望他们使 用的服务。**要使用户能够登录到Jabber for Windows,您必须通过服务名称旁边的复选框启用 Home群集服务。

如果您的终端的目标是要将Jabber for Windows用于即时消息,则需要通过标记为**Enable User for Unified IM and Presence**字段旁的复选框启用其终端用户的服务。

接下来,您要从**UC Service Profile**下拉列表使用服务配置文件分配服务配置文件。服务配置文件用于为Jabber客户端提供CUCM UC服务配置。.

注意:如果未将服务配置文件分配给CUCM最终用户,则用户会自动使用设置为系统默认服务 配置文件的服务配置文件。

l,	- Service Settings					
	Service Settings					
	Home Cluster					
	🗹 Enable User for Unifie	d CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)				
	Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)					
	Presence Viewer for	User				
	UC Service Profile	Use System Default("Full_UC_SP") View Details				

接下来,向下滚动到**设备信息部分。**您可以在此处管理 CUCM 最终用户控制的设备。为用户分配其 软件电话和/或桌面电话设备。CUCM 会在登录 Jabber 期间向 Windows 版 Jabber 提供此设备列表

Device Information		
Controlled Devices	CSFTUSER SEP	Device Association
		Line Appearance Association for Presence

您可以使用Device Association按钮将设备分配给用户。您将看到User Device Association菜单。您可以从此处搜索 CUCM 最终用户设备。找到设备时,请在设备旁边的复选框中选中复选标记,然后

选择保存所选更改。

User Device Association						
Select All 🔛 Clear All 🔛 Select All In Search 🌐 Clear All In Search 拱 Save Selected/Changes						
User Device Association For the	User Device Association For tuser (1 - 1 of 1)					
Find User Device Association where Name + contains + tuser Find Clear Filter						
Show the devices already associated with tuser						
Device Name Directory Number						
		CSFTUSER		8675309		
Select All Clear All Select All In Search Clear All In Search Save Selected/Changes						

现在,向下滚动到目录号码关联部分,并从主扩展下拉列表中选择 CUCM 最终用户主扩展。

Directory Number	Associations	
Primary Extension	8575309 in RTP_Internal_PT	4

接下来,向下滚动到**权限信息部分。**此处我们分配用于Windows的Jabber所需的权限。

表(表1.1)列出了所有需要的角色、其权限以及Jabber需要指定角色的原因。

表 1.1

角色 标准 CCM 最终用户	权限/资源 向最终用户授予 Cisco Unified CM 用户 选项的登录权限。	Jabber 角色使用 Jabber SOAP 身 份验证
标准 CCM 用户管理	允许访问 Cisco Unified CM 用户选项。	Jabber 肥皂 身份 验证
标准 CTI 允许控制支持回滚模式的电话	允许控制所有支持回滚模式的 CTI 设备 。	用于思科统一 IP 电话 6900 系列的 CTI 控制
标准 CTI 允许控制支持所连接的转接和 会议的电话	允许控制所有支持所连接的转接和会议的 CTI 设备	用于思科统一 IP 电话 9900、8900 或 8800 系列或 DX 系列的 CTI 控 制
Standard CTI Enabled	启用 CTI 应用控制。	用于所有其他兼容 Jabber 的 CTI 设 备的 CTI 控制。

要将权限组分配给 CUCM 最终用户,请选择**添加到访问控制组按钮。**

- Permis	sions Information		
Groups	Standard CCM End Users		
	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Conne		Add to Access Control Group
	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollov		Add to Access Control Group
	Standard CTI Enabled		Remove from Access Control Group
		View Details	
Roles	Standard CCM End Users		
	Standard CCMUSER Administration		
	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Conne		
	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollow		
	Standard CTI Enabled	View Details	

接下来,搜索要添加的访问控制组,并选中该访问控制组名称附近的复选框。完成后,选择添加所 选项按钮。

Find a	nd List Access Control Groups	
S S	elect All 🔛 Clear All 👬 Add Selected 🖳 Close	
Statu	s .0 records found	
Acce	ss Control Group (1 - 10 of 10)	Ro
Find A	ccess Control Group where Name Contains Standard cti Name Degins with	Find
	Name *	
	Standard CTI Allow Call Monitoring	
	Standard CTI Allow Call Park Monitoring	
	Standard CTI Allow Call Recording	
	Standard CTI Allow Calling Number Modification	
	Standard CTI Allow Control of All Devices	
	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf	
	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode	
	Standard CTI Allow Reception of SRTP Key Material	
	Standard CTI Enabled	
	Standard CTI Secure Connection	

服务发现

要使Cisco Jabber客户端能够登录,必须首先了解其用于身份验证和配置检索的服务(CUCM、 IM&P或Expressway)。思科建议使用域名系统(DNS)服务位置(SRV)记录来设置自动服务发现,因 为它提供了无缝的用户体验和轻松的管理。

该图以图形方式描述了Jabber自动服务发现过程。



要将 DNS SRV 记录添加到 Microsoft DNS 管理器,请导航至您的域并展开树。右键单击 _**tcp 文件 夹并选择其他新记录...**



屏幕上显示资源记录类型窗口时,突出显示服务位置 (SRV),然后选择创建记录...

Resource Record Type	×
Select a resource record type:	
Route Through (RT)	~
Service Location (SRV)	
Signature (SIG)	
Text (TXT)	
Well Known Services (WKS)	
X.25	~

接下来我们看到"新建资源记录"窗格。您可以在此处为要用于Jabber初始UDS主集群查找的每个 CUCM服务器配置SRV记录。

这是_cisco-udsSRV记录的配置示例。在本示例中,_cisco-uds 记录解析为 CUCM 群集中的三个 CUCM 节点。

_cisco-uds	tcp. <domain_r< th=""><th>nan</th><th>ne>.com</th><th>SRV</th><th>service</th><th>location:</th></domain_r<>	nan	ne>.com	SRV	service	location:
	priority	=	б			
	weight	=	30			
	port	=	8443			
	svr hostname	=	cucm3. <doma< td=""><td>ain_r</td><td>name>.com</td><td>n</td></doma<>	ain_r	name>.com	n
_cisco-uds	tcp. <domain_r< td=""><td>nan</td><td>ne>.com</td><td>SRV</td><td>service</td><td>location:</td></domain_r<>	nan	ne>.com	SRV	service	location:
	priority	=	2			
	weight	=	20			
	port	=	8443			
	svr hostname	=	cucm2. <doma< td=""><td>ain_r</td><td>name>.com</td><td>n</td></doma<>	ain_r	name>.com	n
_cisco-uds	tcp. <domain_r< td=""><td>nan</td><td>ne>.com</td><td>SRV</td><td>service</td><td>location:</td></domain_r<>	nan	ne>.com	SRV	service	location:
	priority	=	1			
	weight	=	5			
	port	=	8443			
	svr hostname	=	cucm1. <doma< td=""><td>ain_r</td><td>name>.com</td><td>n</td></doma<>	ain_r	name>.com	n

下载Jabber

打开您选择的Web浏览器,并导航至<u>https://software.cisco.com/download/home</u>。进入下载主页后 ,只需搜索 Windows 版 Jabber 即可。提供下载选项后,请选择**Cisco Jabber for Windows** Install下载,如屏幕截图所示:

Software Download

Downloads Home / Unified Communications	/ Unifie	d Communications Applications / Messaging / Jabber for Windi	ows / Jabber Software- 12.1(1)		
C Search Expand All Collapse All Latest Release) V	Jabber for Windows Release 12.1(1)	Related Links and Docume Release Notes for 12.1(1)	ntation	
Latest Helease					
12.1(1)					
12.0(1)		File Information	Release Date	Size	
11.9(3)		Cisco Jabber for Windows Admin 🛞	27-SEP-2018	0.15 MB	÷ 5
11.8(5)		CiscoJabber-Admin-ffr.12-1-1.zip			
All Release	~	Cisco Jabber for Windows Install g CiscoJabber-Install-ffr.12-1-1.zip	27-SEP-2018	114.13 MB	ਖ਼ <u>+</u>

安装Jabber

选择之前下载的Cisco Jabber for Windows安装程序。解压 Jabber 安装文件夹**并选择** CiscoJabberSetup.msi。



Windows 版 Jabber 安装启动后,请仔细阅读通知和免责声明。如果要继续安装,请选择**接受并安 装**。



Jabber安装完成后,系统将显示已完成Cisco Jabber安装程序窗口。要完成安装,请选择完成。



登录Jabber

要在Jabber for Windows上执行登录,请在Microsoft Windows计算机上选择Jabber应用程序并启动 它。

• Windows 7 导航至 Windows"开始"菜单>"所有程序">"Cisco Jabber">"Cisco Jabber", 或选择 Jabber 桌面图标(如适用)。



• Windows 10 导航至 **Windows"开始"菜单>"Cisco Jabber">"Cisco Jabber",或**选择 Jabber 桌 面图标(如适用)。



启动Jabber应用后,提供Jabber用户名和用于服务发现的域(例如,tuser@testlab.com)。

注意:默认情况下,Jabber 会使用登录的 Windows 会话的用户主体名称 (UPN) 检索用于服 务发现的域。屏幕截图假设UPN发现未使用。



服务发现完成后,系统会提示您提供Jabber日志的凭证。请提供有效的 Jabber 用户名和密码,然 后选择**登录**。

🕑 Cis	co Jabber 🛛 💼 🗉 🗮
	÷
	Cisco Jabber
	Enter your username and password for Phone
	Services.
	tuser
	•••••
	Sign In
-	100
	and the second se
1 ale	and the second
and a	alulu
19%	CISCO

相关信息

- Jabber 如何清除缓存
- Jabber 创建问题报告
- Jabber 将jabber-config.xml文件上传到CUCM
- Jabber 排除无法与服务器通信的故障(在内部计算机上)
- Jabber 收集电话问题的日志
- Jabber 解决音频问题
- Jabber 解决联系解决方案问题
- Jabber 在CUCM上创建软件电话设备
- Jabber 配置统一通信服务和服务配置文件
- Jabber 设置仅即时消息和仅电话模式选项
- Jabber 在CUCM 12.5+中创建一个Jabber客户端配置统一通信服务
- <u>排除Jabber登录故障</u>

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言,希望全球的用户都能通过各 自的语言得到支持性的内容。

请注意:即使是最好的机器翻译,其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任,并建议您总是参考英文原始文档(已提供 链接)。