

如何使用Jabber for Windows收集音频捕获转储

目录

[简介](#)

[执行步骤](#)

[如何在大胆中播放音频](#)

简介

本文档介绍如何配置Windows PC以将音频数据包转储到文件位置，以帮助排除Jabber for Windows音频质量问题。通常，管理员和思科技术支持中心(TAC)工程师会对Jabber用户无法清楚听到主叫方声音或无法清楚听到主叫方声音的问题进行故障排除。并非所有这些问题都与Jabber故障相关。这些问题可能由于Windows操作系统、网络接口卡(NIC)或个人计算机(PC)音频驱动程序而发生。以下文档将帮助管理员或TAC工程师隔离Jabber音频质量问题。

执行步骤

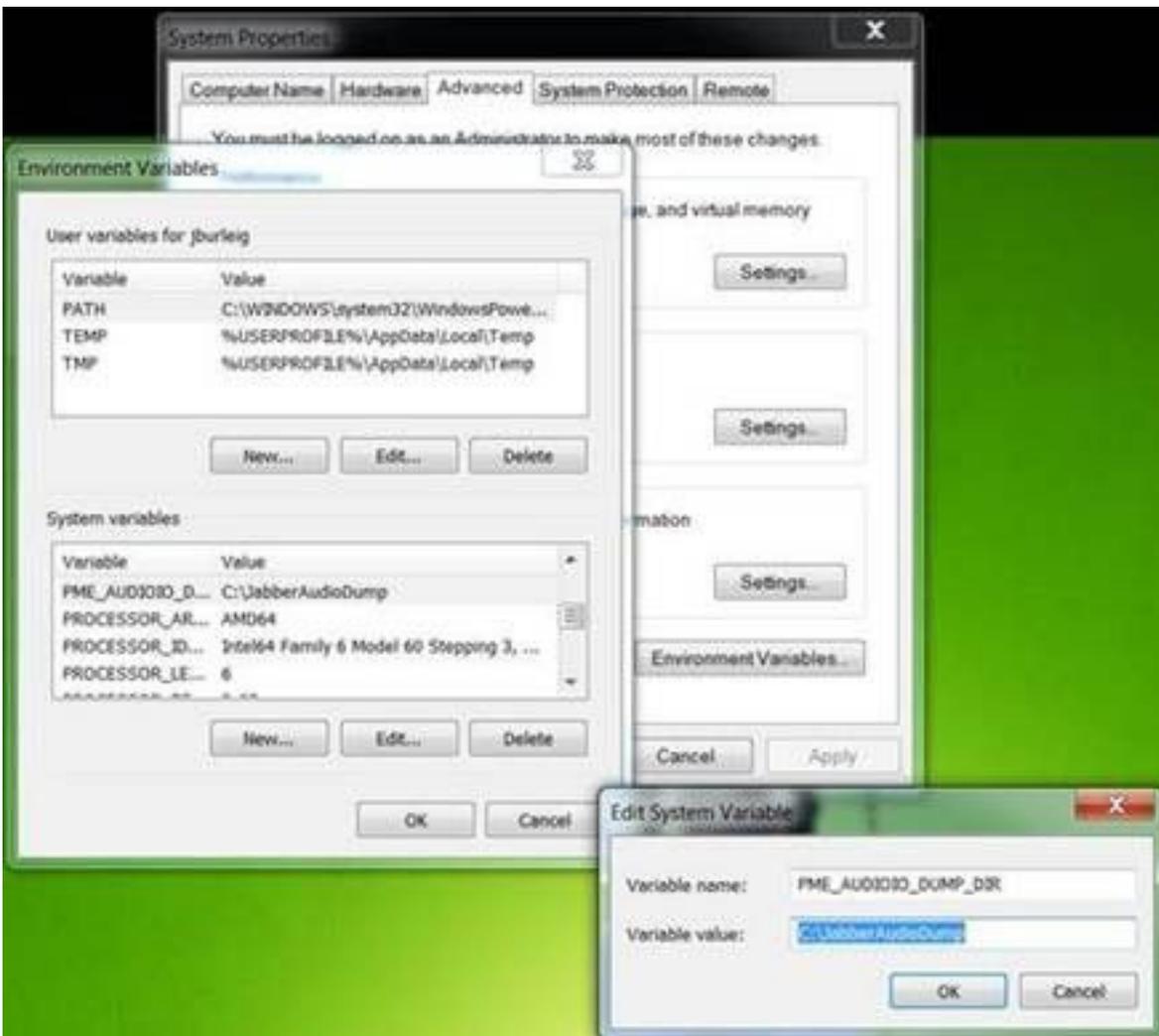
步骤1: 首先在最终用户的PC上创建目录，将音频转储保存到。

- 示例：C:\JabberAudioDump

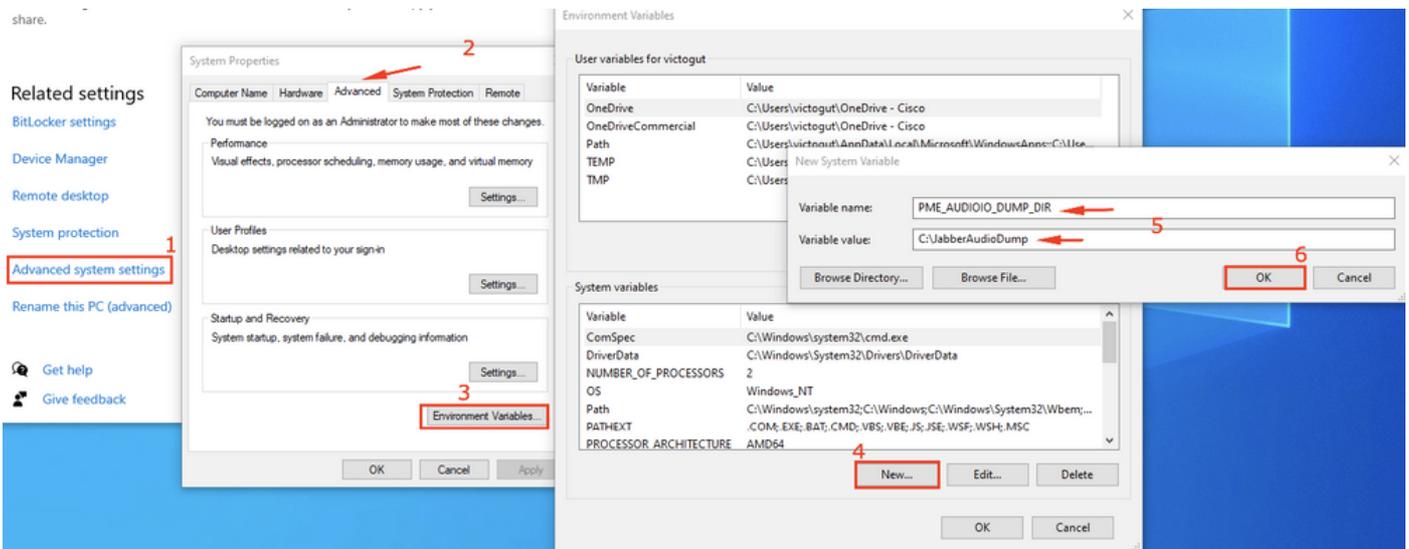
第二步： 在用户PC上设置名为PME_AUDIOIO_DUMP_DIR的环境变量。

- 将环境变量值设置为要存储转储的目录。例如，C:\JabberAudioDump 开始>右键单击计算机>选择属性>选择高级系统设置。在“系统属性”窗口中，选择“高级”选项卡 选择环境变量选择新建

对于以前的Windows版本：



对于新Windows版本：



步骤3.检验PC上是否未运行Jabber。

第四步：启动Jabber并重现音频问题

步骤5.导航至在步骤1中创建的目录并验证这些文件是否存在。

- 转储包含七个文件。

Audioiostatistics.txtringbuffer_capture.txtringbuffer_playout.txtmInFromMic.raw (jabber端的本

地语音) mInFromNetwork.raw (来自远程端的语音) mOutToSpeaker.raw (远程语音) mOutToNetwork.raw (jabber端的本地语音)

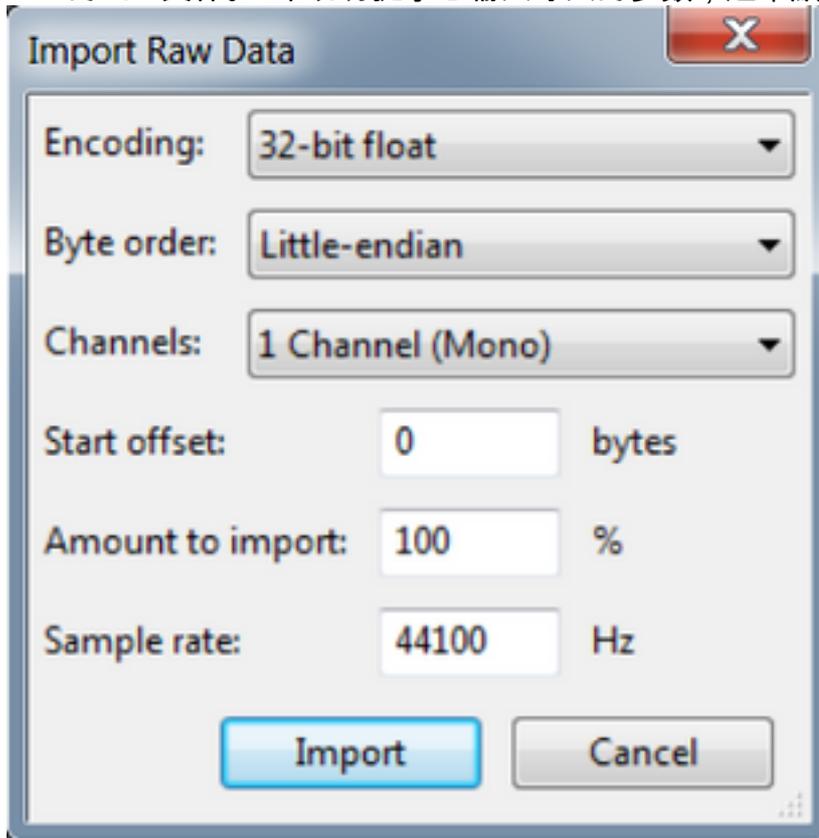
第六步： 如果您使用TAC，并且所有文件都已正确创建，则需要压缩目录，因为.raw文件可能会变得非常大。将Jabber问题报告和音频转储文件上传到案[例文件上传器](#)。

如何在大胆中播放音频

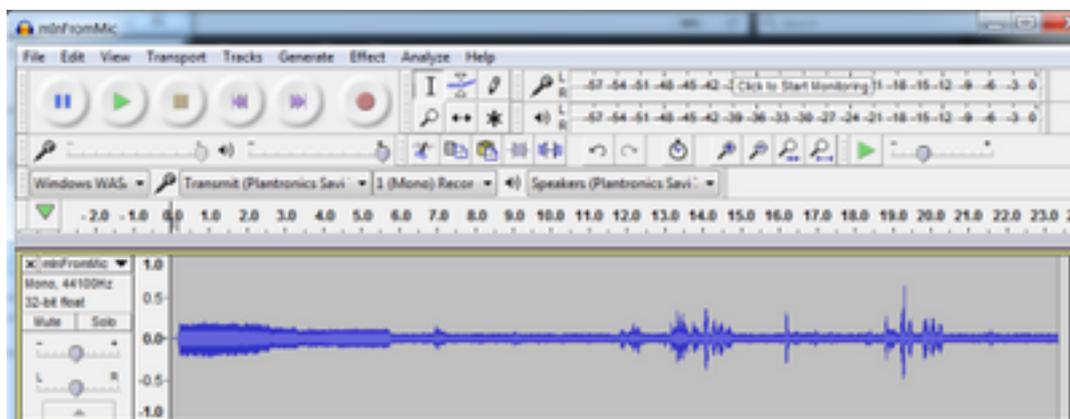
步骤1: 启动大胆

步骤2.将.raw文件导入Audacity

- 在“审量”中，导航至“文件”>“导入”>“原始数据”。 导航至保存.raw文件的目录，然后选择要侦听的.raw文件。 系统将提示您输入导入的参数，通常默认值就足够。



步骤3.接下来，您可以按播放按钮播放音频。



注意： 如果音频播放速度太快或太慢，您可以使用应用程序底部的Hz级别播放，以加快或减慢播放速度

Project Rate (Hz): 44100 Snap To: Off Selection Start: 00 h 00 m 00.000 s End Length Audio Position: 00 h 00 m 00.000 s