

配置用于Windows 10.5的呼叫代答和寻线组呼叫应答

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[创建呼叫代答组](#)

[通过Windows版Jabber配置寻线组呼叫应答](#)

[验证](#)

[检验呼叫代答操作](#)

[验证寻线组呼叫应答操作](#)

[故障排除](#)

简介

本文档提供了用于Windows 10.5的Jabber呼叫代答和寻线组呼叫应答的基本配置示例。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Windows 10.5版Jabber
- 思科Presence 8.6.4.12900-2
- 思科Call Manager版本8.6.4.23900-10

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

配置

创建呼叫代答组

1. 转至Call Manager管理员页面，选择Call Routing > Call Pickup Group。
2. 单击新增。以下是已添加的呼叫代答组的示例。

Status
Status: Ready

Call Pickup Group Information

Call Pickup Group Name* test

Call Pickup Group Number* 4000

Description

Partition < None >

Call Pickup Group Notification Settings

Call Pickup Group Notification Policy Audio and Visual Alert

Call Pickup Group Notification Timer (seconds)* 6

Call Information Display For Call Pickup Group Notification

Calling Party Information Called Party Information

3. 将此代答组添加到Jabber的目录号码(DN)以及此代答组号码将用作其参考的所有电话。在这种情况下，Jabber CSF的分机号为1004，需要在其DN页面中添加代答组。有关详细信息，请参阅此屏幕截图。

Forward on CTI Failure or

Forward Unregistered Internal or

Forward Unregistered External or

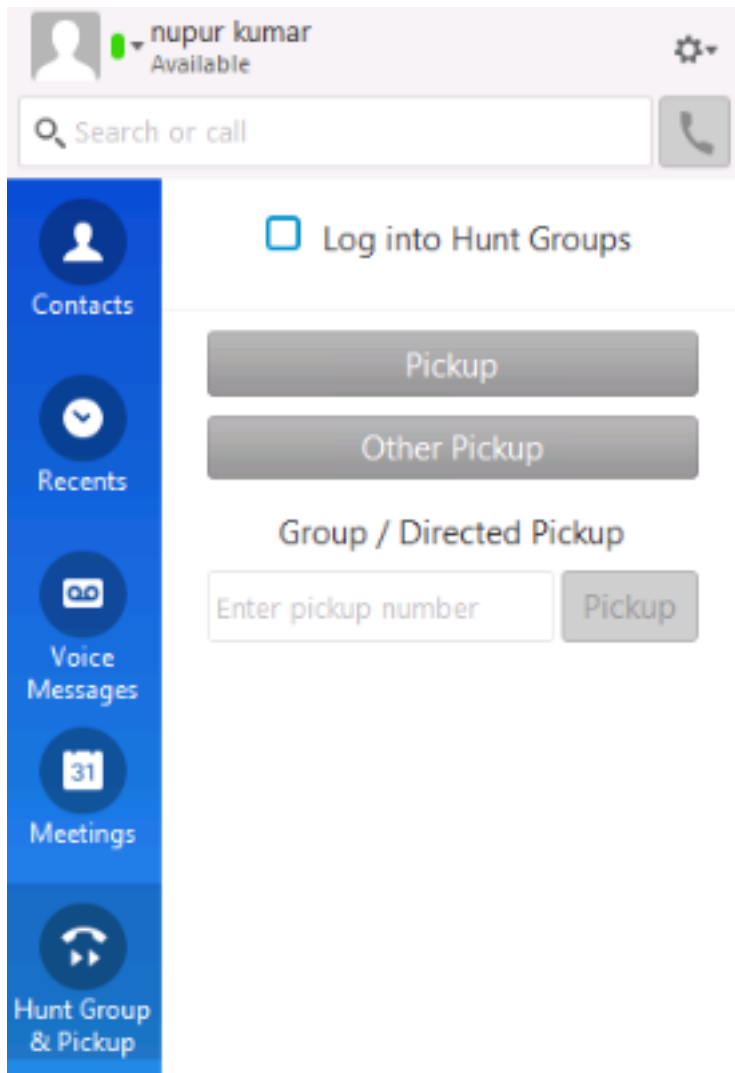
No Answer Ring Duration (seconds)

Call Pickup Group test

4. 完成后，请确保此代答组也添加到其他DN。在此测试案例中，它是DN 1002，因此请将相同的呼叫代答组添加到此DN“1002”。
5. 在jabber-config.xml中添加以下代码段，以确保在Windows版Jabber中激活呼叫代答图标：

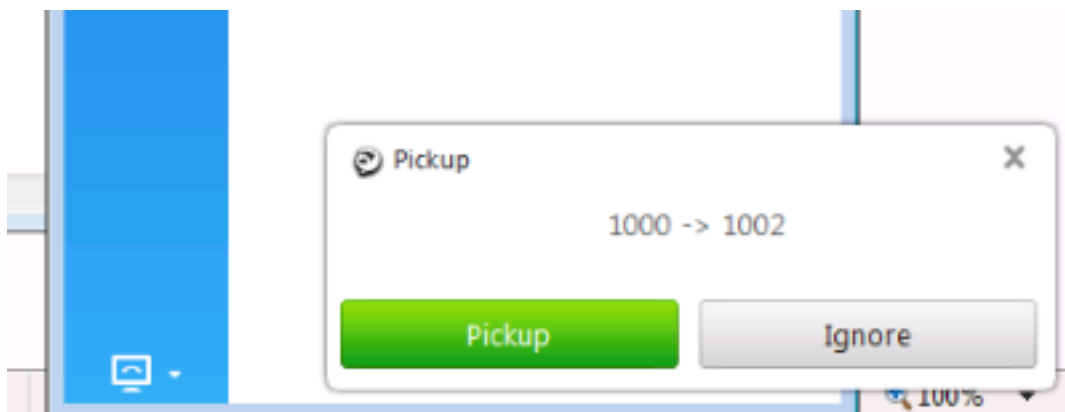
```
<Policies>  
<EnableCallPickup>true</EnableCallPickup>  
<EnableGroupCallPickup>true</EnableGroupCallPickup>  
<EnableOtherGroupPickup>true</EnableOtherGroupPickup>  
<EnableHuntGroup>true</EnableHuntGroup>  
</Policies>
```

注意：添加了“EnableHuntGroup”以获取“登录到寻线组”选项。如果Windows版Jabber仅用于呼叫代答，并且不作为寻线组成员应答呼叫，则无需执行此命令。Jabber接受这些设置后，您会看到在Windows版Jabber中激活这些设置。



通过Windows版Jabber配置寻线组呼叫应答

单击“登录寻线组”单选按钮，以确保启用了Windows版Jabber作为寻线组成员应答呼叫。配置完成后，Jabber中的Hunt Group & Pickup图标会显示绿色按钮，确认已为寻线组和呼叫代答应答模式启用Jabber。



在本测试示例中，设置如下：

- 线路组（成员为1004和1002）（test1 — 线路组名称）
- 寻线列表(名称：test123)包括此线路组(test1)
- 寻线组引导(7000)

总之，呼叫到了寻线引导(7000)，并且验证了“登录到寻线组”选项已启用，否则呼叫不会到达用于

Windows的Jabber .csf分机。

验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

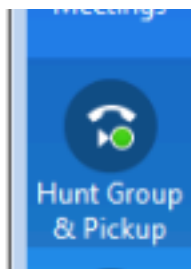
检验呼叫代答操作

从1002 (实验室中分机为7975的台式电话) 和1004 (测试Windows CSF分机的Jabber) 指向同一个呼叫代答组开始，如果呼叫的是1002，则会提示Jabber进行呼叫代答，因为两个分机都指向同一个呼叫代答组。以下是Jabber接收通知的方式：

主叫方号码：1000

被叫方号码：1002

呼叫代答组号码和名称：4000 (测试)；1000和1002都是此呼叫代答组的一部分，因此Jabber接收此屏幕截图中所示的呼叫代答组呼叫。



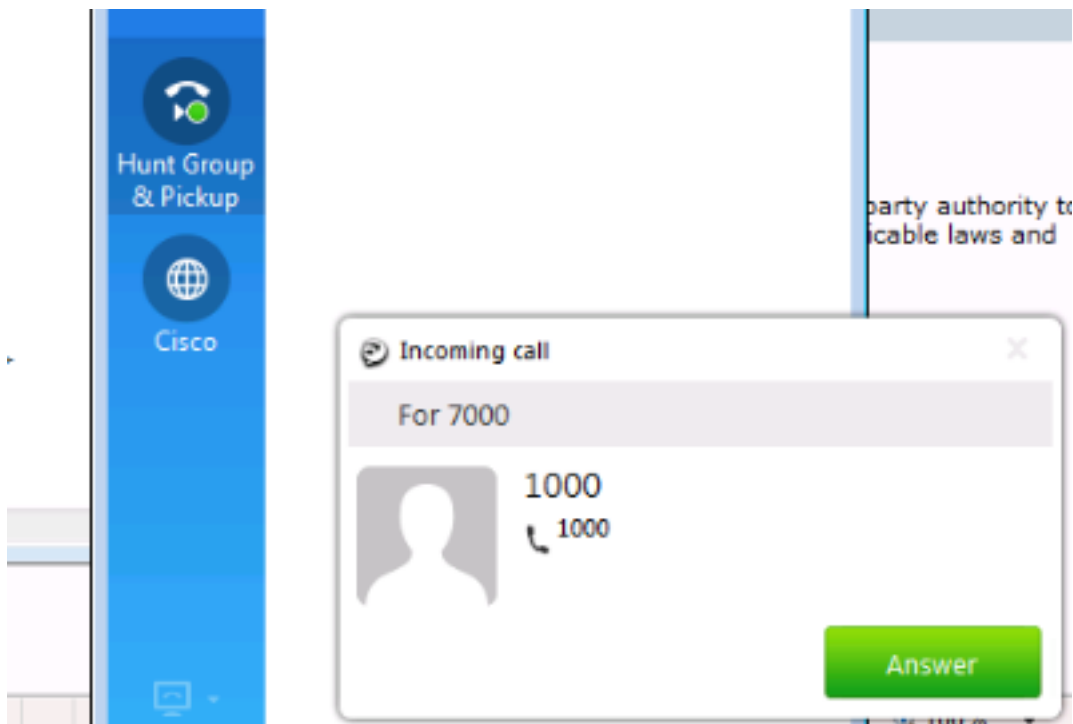
验证寻线组呼叫应答操作

以下是Windows版Jabber根据线路组中的“分配算法”接收呼叫时收到的通知。已拨入上述通知的呼叫详情如下所示：

主叫方:1000

被叫方:7000 (寻线引导模式)

Jabber CSF (分机：1004) 是通过寻线列表连接到此寻线组的线路组点的成员



故障排除

目前没有针对此配置故障排除信息。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。