当Microsoft Outlook与Cisco Jabber集成时,如果 显示没有在线状态/在线状态气泡,请排除故障

目录

<u>简介</u> <u>先决条件</u> <u>要求的组件</u> <u>背影</u> <u>问题障排除</u> 相关信息

简介

本文描述在与Cisco Jabber集成的Microsoft Outlook中不存在在线状态或在线状态气泡时遇到的问题,并提出解决此问题的步骤。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题:

- •用于Windows的Cisco Jabber
- Microsoft Outlook集成

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 10.5 版
- •思科即时消息(IM)和在线状态(IM和P)版本10.5
- 用于Windows的Cisco Jabber版本10.5
- Microsoft Outlook Professional Plus 2010

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原 始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态,请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

用于Windows的Cisco Jabber支持Microsoft Outlook中的可用性状态。如果在线状态集成成功,则 用户可以在Microsoft Outlook中共享其可用性。使用Microsoft Outlook,您可以直接在应用程序内使 用Microsoft联系卡点击通信图标,以节省时间并简化工作流程,因为您可以查看用户可用性并启动 通信,如个人和群组语音、视频和聊天会话,而无需在应用程序之间切换。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原 始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态,请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

Jabber客户端可以与Microsoft Outlook与消息应用程序接口(MAPI)协议集成,以便用户可以在 Microsoft Outlook中共享其可用性。有时,Microsoft Outlook集成成功,但您可能看不到Microsoft Outlook中用户的在线状态/在线状态气泡。

故障排除

要排除此问题,请验证以下几点:

1. 选择**设置>帮助>显示连接状态**并验证MAPI连接是否成功。

∕	Outlook address book			
•	Status:	Last connection successful.		
	Protocol:	MAPI		
	Address:	Outlook		

- 确保没有其他可扩展消息传送和在线状态协议(XMPP)/会话初始协议(SIP)应用与Microsoft Outlook集成,提供在线状态(Lync、Windows Live Messenger、Office Communicator、 Windows Messenger、Cisco Unified Communication Integration with Microsoft Lync 2010(CUCILyncync)、Cisco Unified Communication)与Microsoft Office Communicator(CUCIMOC)、Cisco Unified Personal Communicator(CUPC)和WebEx Connect集成。
- 3. 验证Microsoft Outlook中是否已启用联机状态。

General	Change how you work with your contacts.					
Mai						
Clindar	Names and filing					
Contacts	Default "Full <u>N</u> ame" order: () First (Middle) Last 💌					
Tasks	Default "Elle As" order: Last, First					
Notes and Journal	Check for duplicates when saving new contacts					
Search	Linking					
Mobile	Show contacts linked to the current item					
Language	· ·					
Advanced	Contacts index					
Customize Ribbon Ouick Access Toolbar	Show wordditional index () Additional contact index: Arabic					
Add Inc	Online status and photographs					
Trust Center	Solution (requires restance) In the status next to name in the status next					
	Suggested contacts					
	🚨 🖉 Automatically create Outlook contacts for recipients that do not belong to an Outlook Address Book					

4. 验证此位置中的注册表设置(值必须为1):

HKEY_CURRENT_User\Software\Microsoft\Office\14.0\Common\PersonaMenu

5. 验证此位置中UpAndRunning的注册表项:

HKEY_CURRENT_USER\Software\IM Providers\Cisco Jabber\UpAndRunning

如果Jabber运行且密钥UpAndRunning未设置为2,请将UpAndRunning数据更改为2,然后重新启动Microsoft Outlook和Jabber客户端。

Data

(value not set) 0x00000002 (2)

			•	Name	Туре
value name:			ab (Default)	REG SZ	
UpAndRunning					
		- 11		n ng	REG_DWORD
Value data:	Base	- U			
	Hexadecimal				

6. 验证Jabber IM地址和代理地址相同。如果它们不同,请将SIP:user@cupdomain指定为 Microsoft Active Directory中的proxyAddresses属性的值。在Microsoft Outlook中共享可用性 的要求是保持会话发起协议(SIP)代理和IM地址相同。

警告:如果它没有与IM地址相同的代理地址,则Microsoft和Cisco都完全不支持。

7.禁用"使用缓存的Exchange模式"时,仅在线状态更新。

8.修复/修复Outlook注册表项。

警告:后续步骤需要由了解Regedit工作原理的Windows管理员工程师来执行。请仔细执行本 节中的步骤。如果错误地修改注册表,可能会出现严重问题。在修改注册表之前,请备份注册 表以在出现问题时进行恢复。

删除Outlook注册表项,然后修复Outlook以检查结果。。 步骤1.单**击"开始**",然后单击**"运行"**。 步骤2.在空**白框**中键入regedit,然后按ENTER键。 步骤3.在注册表编辑器中,找到注册表中的下一个子项 :HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Clients\Mail\Microsoft Outlook。

步骤4.**选择**子键,然后按**删除**。单击 Yes。 步骤5.退**出注**册表**编辑器。**

步骤6.启动Outlook。

步骤6.导航至"开始">"控制面板">"程序和功能"。

步骤7.选择您的Microsoft Office套件,然**后单**击Change按钮。然后,单击"修复",然后单击"继续 "。 "哈哈·拉昭尼莫卡的说明宫式恢复

步骤8.按照屏幕上的说明完成修复。

提示:如果这些步骤不能帮助/解决问题,请从Jabber客户端收集问题报告,然后联系思科技 术支持中心(TAC)。

相关信息

- Cisco Jabber版本10.5部署和安装指南
- Cisco Jabber 11.7的功能配置

• <u>技术支持和文档 - Cisco Systems</u>