Jabber冻结,但不提示输入问题报告和GFlag

目录

<u>简介</u> <u>步骤</u>

简介

本文档介绍如果Cisco Jabber for Windows冻结,但未崩溃并提示出现问题报告,应采取的操作。 请务必了解,如果关闭或终止Jabber,然后重新打开Jabber并手动运行问题报告,则报告不包含与 此问题相关的信息。但是,如果您在冻结时离开Jabber并完成此步骤,生成的信息应包含技术支持 中心(TAC)可用于分析此问题的数据。

步骤

发生崩溃或停机时,请完成以下步骤:

- 1. 让Jabber继续运行(不要终止CiscoJabber.exe进程,不要选择**关闭应**用程序选项,不要重新启 动Jabber)。
- 2. 通过Windows资源管理器导航至%PROGRAM_FILES%\Cisco Systems\Cisco Jabber。
- 3. 启动CiscoJabberPrt.exe应用(Jabber的问题报告工具)。
- 4. 在"问题报告"对话框中,选择"包**含内存转储**"。

TAC可能要求您在出现下一个问题之前,在Windows调试工具中启用Gflags(也称为全局标志)。 这样,可以在转储中收集更多信息,以帮助TAC和开发人员排除故障。这要求在出现此问题的PC上 加载Windows调试工具。但是,仅在TAC请求时启用此功能。

要安装Windows调试工具,请完成以下步骤:

- 1. 从WDK和WinDbg下载下<u>载Windows调试工具</u>。如果运行Microsoft Windows 7,您应该可以选 择"Windows 7**独立调试工具"**。
- 2. 出现此问题时,在PC上安装Windows调试工具。
- 3. 选择"开始">"程序">"Windows调试工具">"全局标志"。系统随即会显示"全局标志"窗口。
- 4. 单击"图像文件"选项卡。
- 5. 在"Image(映像)"字段中, 键入ciscojabber.exe, 然后按Tab键。其余选项应可用。
- 6. 选中以下选项的复选框:
 - 启用堆尾检查
 - 启用堆空闲检查
 - 启用堆参数检查
 - 在呼叫时启用堆验证
 - 启用应用验证程序
 - 启用页堆

- 7. 单击 Apply。
- 8. Click
 - OK.

Global Flags	23
System Registry Kernel Flags Image File Silent Process Exit Image: (TAB to refresh) Stop on exception Show loader snaps	
 Enable heap tail checking Enable heap free checking Enable heap parameter checking Enable heap validation on call 	
Enable application verifier Enable page heap Enable heap tagging Create user mode stack trace database Early critical section event creation	
 Enable heap tagging by DLL Ignore asserts Load image using large pages if possible 	
Debugger: Stack Backtrace: (Megs)	
OK Cancel	Apply