

禁用Jabber Outlook联系人搜索

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍禁用Jabber对Microsoft Outlook联系人执行搜索的过程。

问题

有时，Jabber可能有一个客户端，当从某个号码接到呼叫时，该客户端会显示不正确的联系人照片，而其他号码则显示正确的联系人照片。大多数情况下发生这种情况是因为从该PC上的Outlook联系人中导入了不正确的联系信息。

解决方案

为避免这种情况，某些情况可能需要禁用Jabber Outlook联系人搜索。首先，您需要退出Jabber并删除出现问题的PC上的缓存。导航至：

```
C:\User\\AppData\Local\Cisco\Unified communications\Jabber
```

现在删除Jabber文件夹。

接下来，确定需要遵循的方法：

方法 1：如果只要禁用一台PC，可以手动创建Jabber-Config-User.xml文件。结构要求与jabber-config.xml要求相同。有关要求的指南，请参阅“配置Cisco Jabber for Windows”。在此文件中，输入（或查找）值**enableLocalAddressBookSearch**，并将其设置为**False**。

此文件的位置如下：

```
C:\Users\userid\AppData\Roaming\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Config
```

方法 2：如果要在整个组织范围内禁用此功能，请在jabber-config.xml中执行此步骤，然后输入（或查找）值：**enableLocalAddressBookSearch**并将其设置为**False**。如有必要，您可以使用“Jabber配置文件生成器”来协助您构建文件。有关创建和上载的进一步说明，也可在参考部分找到。

最后，重新启动Jabber并进行测试。

相关信息

- [配置Cisco Jabber for Windows XML配置文件结构](#)
- [Jabber配置文件生成器](#)
- [创建Jabber-Config XML并上传到CallManager TFTP](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)