

# Jabber无法控制桌面电话

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档描述您尝试从Cisco Jabber控制台式电话时遇到的问题，并提供了解决该问题的一个可能的解决方案。

## 先决条件

## 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科Jabber版本9.2.x
- 思科CallManager版本9.1.x
- 思科统一在线状态服务器(CUPS)版本9.1.x

## 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

您无法通过Cisco Jabber控制DeskPhone，Jabber控制台窗口底部会显示一个红色的X。从Jabber控制台导航至“帮助”>“显示连接状态”时，您可能会看到以下报告：

## Deskphone

**Status:** Not connected

**Reason:** Connection error: Ensure the server information in the Phone Services tab on the Options window is correct. Contact your system administrator for assistance.

## 解决方案

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 确保启用Jabber的PC能够从TFTP服务器(Callmanager)下载文件。
2. 从PC中输入 `Tftp -i <cucm ip address> get <SEP>.cnf.xml` 命令以下载TFTP文件。在本例中，电话设备的名称是SEP，即MAC地址。

**注意：**为确保PC已为Microsoft Windows启用TFTP客户端，请导航至**控制面板>程序和功能>打开或关闭Windows功能**，选中**TFTP客户端**复选框，然后单击**确定**。

3. 如果文件未下载，请确保Windows防火墙或物理防火墙不阻止您访问端口69或Jabber应用程序访问。为确保此情况，请导航至**控制面板> Windows防火墙>允许程序或功能通过Windows防火墙**，然后选中**Cisco Jabber**复选框。
4. 如果上述步骤未解决此问题，请登录CUPS并导航至**Application > Legacy Clients > Primary TFTP**。您必须填充主设备的TFTP地址（至少）。

## 故障排除

要进一步排除此问题，请完成以下步骤：

1. 从Jabber收集问题报告。导航至**帮助>报告问题**，然后按照向导提供的提示进行操作。
2. 查看**包含时间帧**的cfs-unified.log或问题的重现。
3. 在日志中，搜索类似以下行：

```
2013-09-06 10:47:12,139 ERROR[0x0000115c][control\CallControlManagerImpl.cpp(1384)]
[csf.ecc][ecc::CallControlManagerImpl::doConnect]- doConnect() failed - No local
IP address set! : eNoLocalIpConfigured
```

## 相关信息

- [Cisco Jabber for Windows 9.2.x服务器安装指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)