

# Windows版Jabber语音邮件凭证问题

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文档介绍在设置Cisco Jabber for Windows以访问语音邮件消息时遇到的问题，并提供了解决该问题的解决方案。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科Call Manager(CCM)版本9.1.1
- 思科Unity Connection(UC)版本9.x
- 思科统一网真(CUP)版本9.1.1
- 用于Windows的Cisco Jabber版本9.2.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

有时，您可能会为用户设置Jabber以输入其UC凭证。要在Jabber上手动输入凭据，请导航至**File > Options > Phone accounts > Voicemail**。填充“用户名”和“密码”字段并单击“应用”后，将显示一个旋转圆圈，您永远不会收到成功或失败消息。

**注意：**为了显示“电话帐户”选项卡，您必须在CCM中您已设置的“服务配置文件”下完成这些步骤。导航至**User Management > User Settings > Service Profile**。选择您之前构建的配置文件。在Voicemail Profile下，必须将语音邮件服务的**Credentials source**设置为**Not set**。此外，在“邮件存储配置文件”下，必须至少用MailStore填充“主”字段。如果您未完成这些步骤，则Jabber中不会显示“电话帐户”选项卡。

## 解决方案

如果Jabber for Windows中的身份验证消息继续无休止地旋转，请打开UC并完成以下步骤：

1. 导航至**用户 > <选择要登录Jabber的用户> > 编辑 > 密码设置**。
2. 从标题“选择密码”下的**下拉菜单**中，将选择从**语音邮件**更改为**Web应用**。
3. 取消选中**User Must Change at Next Sign-in**设置。  
**注意：**“用户必须在下次登录时更改”设置通常是“用户模板”中的默认设置，因此它会自动应用于新创建或新导入的用户。为避免将来出现问题，在用户模板中更改此项可能是个好主意。
4. 取消选中设置后，退出Jabber。
5. 返回登录页面，然后再次完成该过程。这次，身份验证应该有效。