

Mac版Jabber — 快速入门指南

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[软件要求](#)

[硬件要求](#)

[配置电话服务](#)

[Jabber 软件电话](#)

[Jabber 桌面电话](#)

[桌面电话配置](#)

[CTI UC 服务设置](#)

[配置语音邮件](#)

[Unity Connection 配置](#)

[CUCM 配置](#)

[配置目录](#)

[LDAP 目录服务](#)

[UDS 目录服务](#)

[配置 CUCM 最终用户](#)

—

[服务发现](#)

[下载 Jabber](#)

[安装 Jabber](#)

[登录 Jabber](#)

简介

本文档介绍部署Cisco Jabber for Mac基本功能所需的必要步骤。这是快速入门指南，不涵盖Cisco Jabber for Mac支持的任何高级功能。

先决条件

思科建议您对思科统一通信管理器 (CUCM) 管理网页有基本的了解，并具有基本的电话配置经验。

软件要求

本指南假设正在使用以下软件版本：

- 思科统一通信管理器(CUCM)10.5(2)版或更高版本。
- 思科统一即时消息和在线状态(IM&P)10.5(2)版或更高版本。
- Cisco Unity Connection(CUXN)版本10.5或更高版本。
- 用于Mac 12.1或更高版本的Jabber。
- macOS Mojave 10.14或更高版本。

- macOS High Sierra 10.13或更高版本。
- macOS Sierra 10.12或更高版本。
- OS X El Capitan 10.11或更高版本

硬件要求

以下硬件规格是在Apple Mac设备上运行Cisco Jabber for Mac的建议最低要求：

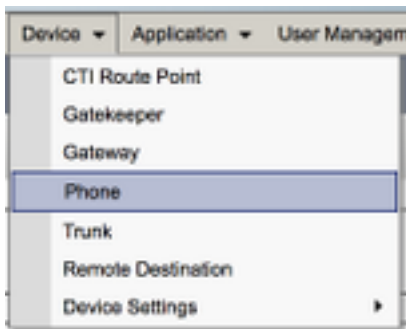
- CPU 英特尔酷睿2双核或更高版本，适用于以下任何Apple硬件：Mac ProMacBook ProMacBookMacBook AiriMacMac Mini
- RAM 2 GB
- 可用磁盘空间 300 MB

配置电话服务

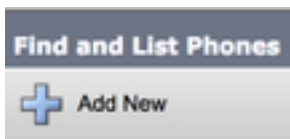
Jabber 软件电话

Mac版Jabber提供了通过Cisco Unified Client Services Framework设备（通常称为CSF或软电话）提供电话服务的选项。

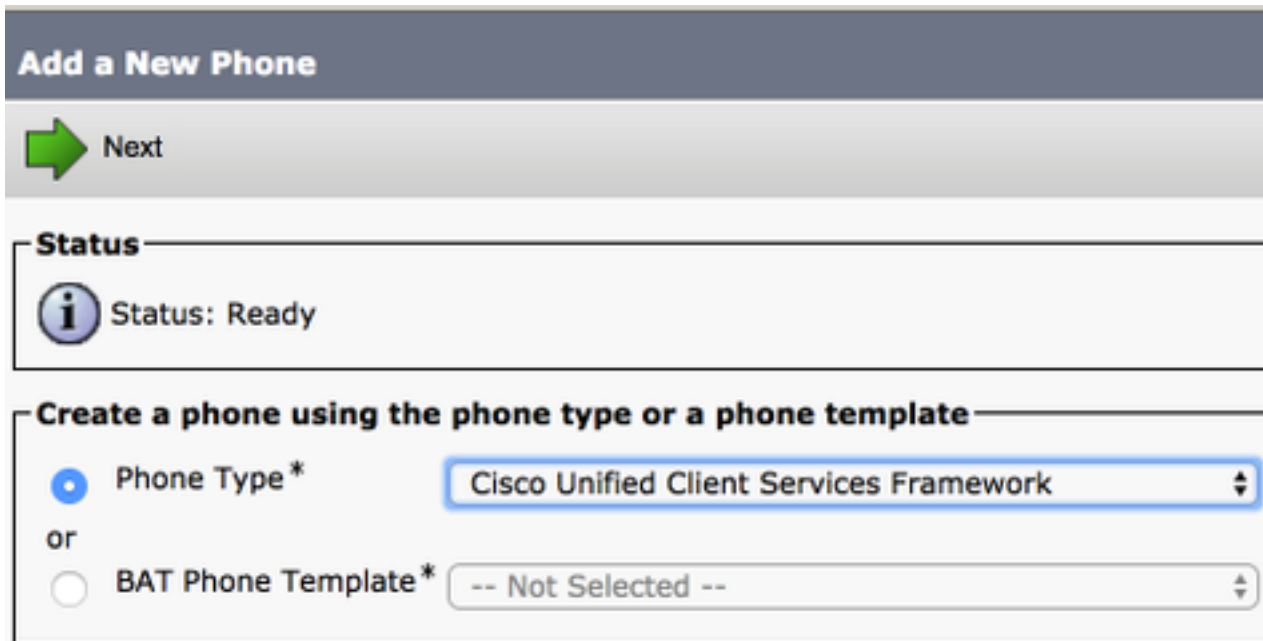
要配置 CSF 设备，请登录 CUCM 管理网页，然后导航至**设备 > 电话**。



从**查找并列出电话菜单**中，选择**新增**。



进入“Add a New Phone (**添加新电话**)”菜单后，在“Cisco Unified Client Services Framework(Cisco Unified Client Services Framework)”**设备类型下拉菜单**中搜索电话类型。选择后，**点击下一步**。



下表 (表 1.0) 包含在 CUCM 中设置思科统一客户端服务框架 (CSF) 设备时必须配置的所有字段。大多数必填字段都具有默认配置，除非您的部署另有要求，否则无需手动配置。您必须手动配置下表中默认配置列设置为“否”的所有字段。

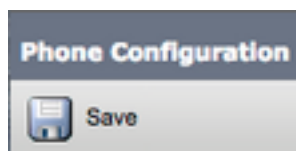
提示:Cisco建议所有客户端服务框架设备都配置有设备名称前缀CSF。例如，您使用CSF设备调配名为Holly Day的用户。她的 CUCM 最终用户用户 ID 为 hday，因此她的 CSF 设备名称为 CSFHDAY。

表 1.0

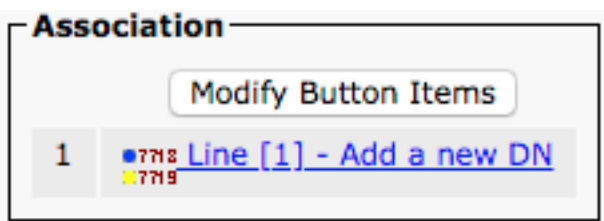
必需字段	默认参数	默认配置	
设备名	必须手动添加，设备名称应以 CSF 开头。	否	输入名称以识别基于软件的电
设备池	必须选择一个可用的设备池。	否	
电话按键模板	标准客户端服务框架	否	
通用电话配置文件	标准通用电话配置文件	是	
位置	Hub_None	是	使用位置在集中呼叫处理系统
内置桥	默认	是	
设备 移动模式	默认	是	
所有者用户 ID	设置用户 ID	否	从下拉列表框中，选择所分配
使用信任的中继点	默认	是	从下拉列表框中
始终使用主线路	默认	是	从下
始终使用语音邮件的主线路	默认	是	从下拉列表框中
信息包捕获模式	无	是	
BLF 在线状态组	标准在线状态组	是	
设备安全性配置文件	必须手动选择。	否	您必须将安全配置文件应用
SIP 配置文件	必须手动选择。	否	选择默认
证书操作	无挂起操作	是	
DND 选项	振铃器关闭	是	

视频呼叫	启用	是
在电话控制中自动启动	禁用	是
自动控制使用网络共享的桌面电话	禁用	是
扩展和连接功能	启用	是
显示联系人照片	启用	是
目录号码查找	启用	是
分析收集	禁用	是

配置 CSF 配置的所有必填字段后，请选择**保存按钮**以**保存配置**。



现在您已经创建 CSF，您需要为设备添加目录号。可通过选择位于 CSF 配置左上角的**添加新 DN** 选项来完成此操作。



注意：本文档不介绍 CSF 设备的完整线路配置。线路配置是必须为所有电话执行的标准配置，并不是特定于 CSF 设备的配置。

提示：配置目录号码后，CSF设备确保将CUCM最终用户与目录号码关联。可通过滚动到目录号配置底部并选择**关联最终用户**完成此操作。如果您计划使用 Jabber 实现电话在线状态，则需要此配置。

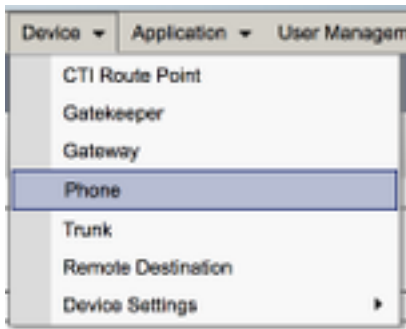
Jabber 桌面电话

Mac版Jabber还能够与思科台式电话执行思科计算机电话集成(CTI)。这允许Mac用户的Jabber在从Jabber用户界面执行呼叫操作时将其思科台式电话用作其Jabber电话设备。

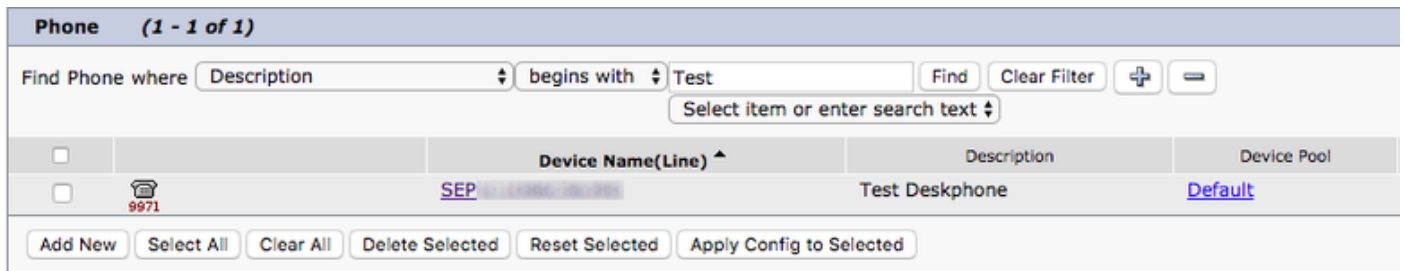
桌面电话配置

要为Mac CTI集成设置Jabber，请遵循以下简单步骤。

首先登录 CUCM 管理网页，然后导航至**设备 > 电话**。



从查找和列出电话菜单中搜索并选择 Jabber 用户桌面电话。

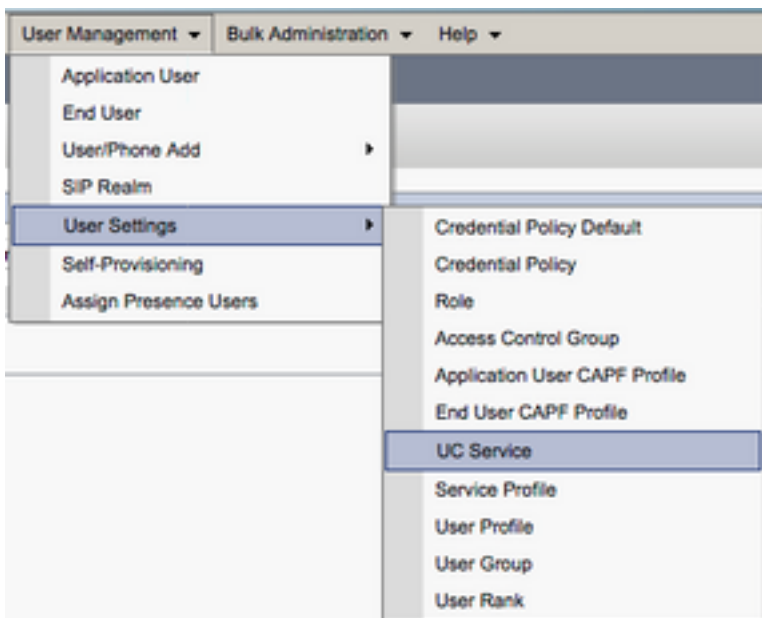


当显示电话配置菜单时，请验证下面列出的两项设置：

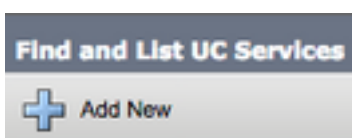
1. 验证是否已选中允许从 CTI 控制设备复选框。
2. 确认设备所有者用户 ID 已设置为 Jabber for Mac user CUCM 用户 ID。

CTI UC 服务设置

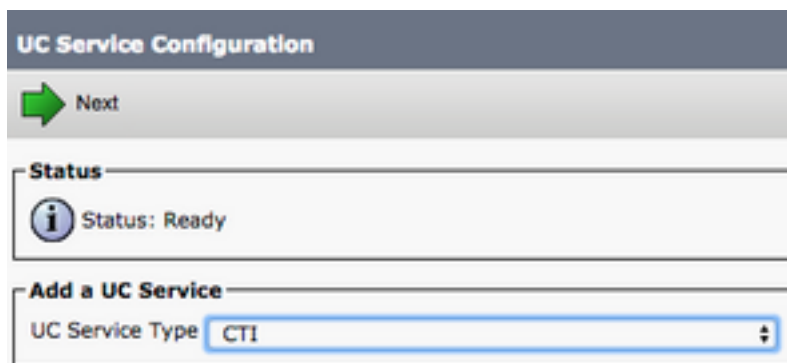
接下来，我们将设置 CTI UC 服务，Jabber 客户端将使用该服务连接到 CUCM CTI Manager 服务。首先，导航至用户管理 > 用户设置 > UC 服务。



进入查找并列出 UC 服务页面后，选择新增。

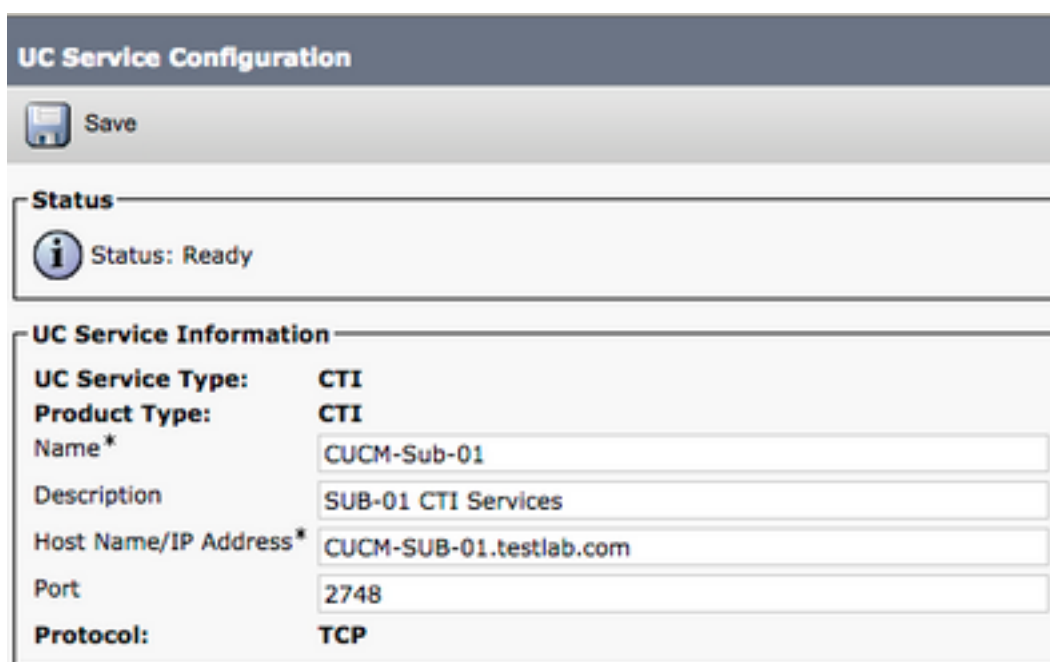


当屏幕上显示 UC 服务配置页面时，从 UC 服务类型下拉列表中选择 CTI，然后选择下一步。



The screenshot shows the 'UC Service Configuration' page with a 'Next' button (green arrow) at the top. Below it, the 'Status' section shows 'Status: Ready' with an information icon. The 'Add a UC Service' section has a dropdown menu for 'UC Service Type' with 'CTI' selected.

然后，您将看到 UC 服务配置页面。必须在此处为 CTI UC 服务配置名称，并提供运行 CTI 服务的 CUCM 服务器的 IP、主机名或完全限定域名 (FQDN)。

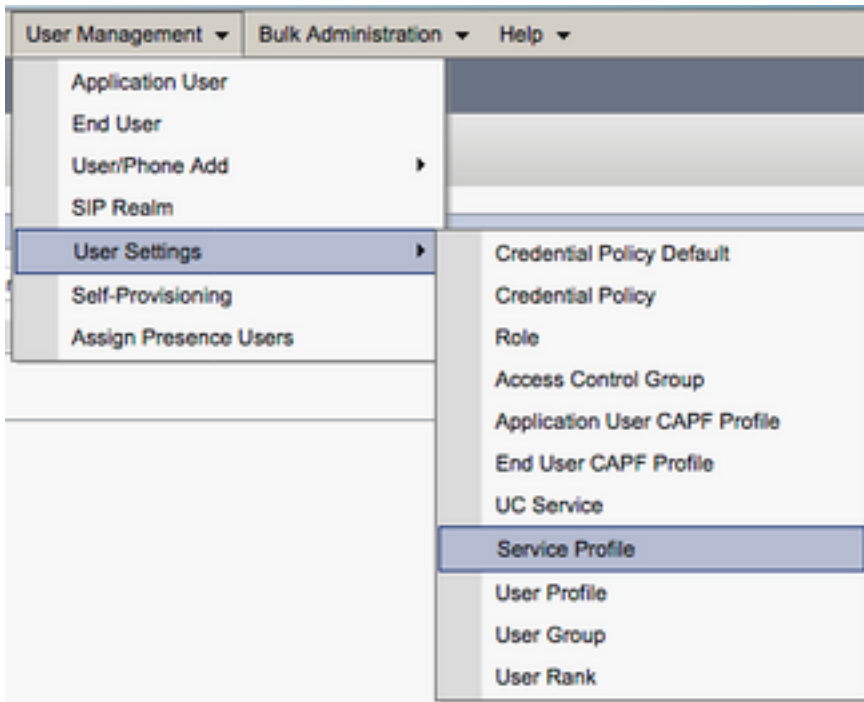


The screenshot shows the 'UC Service Configuration' page with a 'Save' button (floppy disk icon) at the top. Below it, the 'Status' section shows 'Status: Ready' with an information icon. The 'UC Service Information' section contains the following fields:

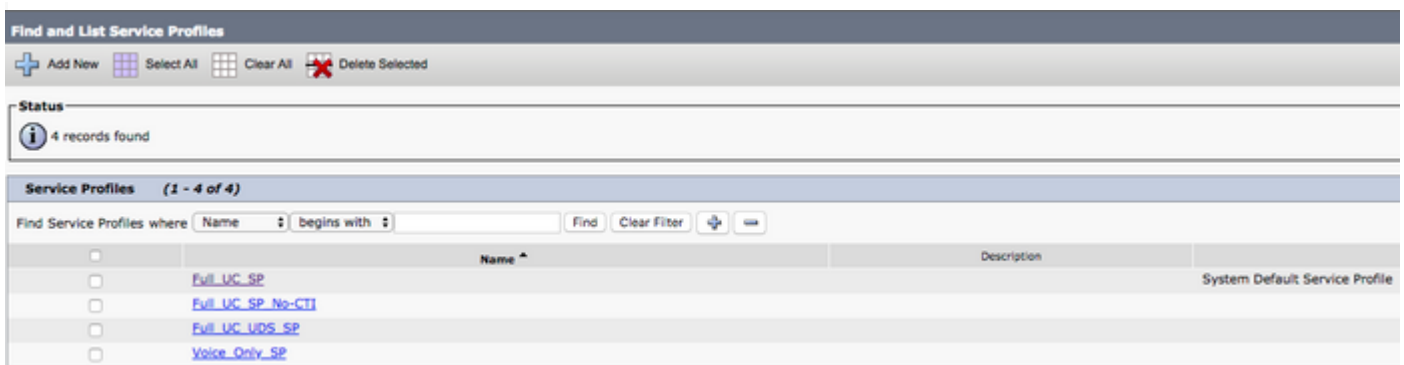
UC Service Type:	CTI
Product Type:	CTI
Name*	CUCM-Sub-01
Description	SUB-01 CTI Services
Host Name/IP Address*	CUCM-SUB-01.testlab.com
Port	2748
Protocol:	TCP

注意：最多可向UC服务配置文件分配三个CTI UC服务。

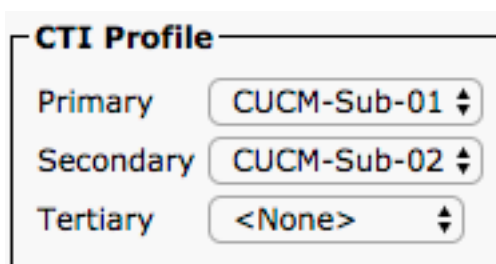
现在，我们已定义 CTI UC 服务，接下来我们将它们分配给服务配置文件。首先导航至用户管理 > 用户设置 > 服务配置文件。



从“查找和List服务配置文件”菜单中搜索并选择Jabber for Mac用户使用的服务配置文件，或通过选择“添加新”来创建新服务配置文件。



进入服务配置文件配置页面后，向下滚动到 CTI 配置文件部分，并将 CTI UC 服务分配给服务配置文件，然后选择保存。



注意:本文档不介绍新Cisco台式电话的配置，因为这是基本的CUCM管理任务。

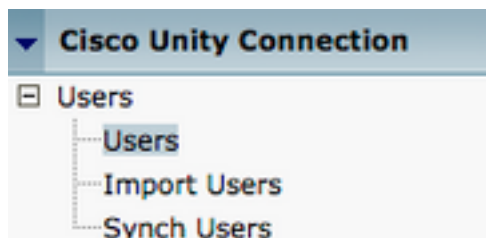
查看(CTI)支持，导航至CUCM Cisco Unified Reporting，然后选择 Unified CM电话功能列表报告。接下来，从中选择CTI受控 功能 下拉列表。

配置语音邮件

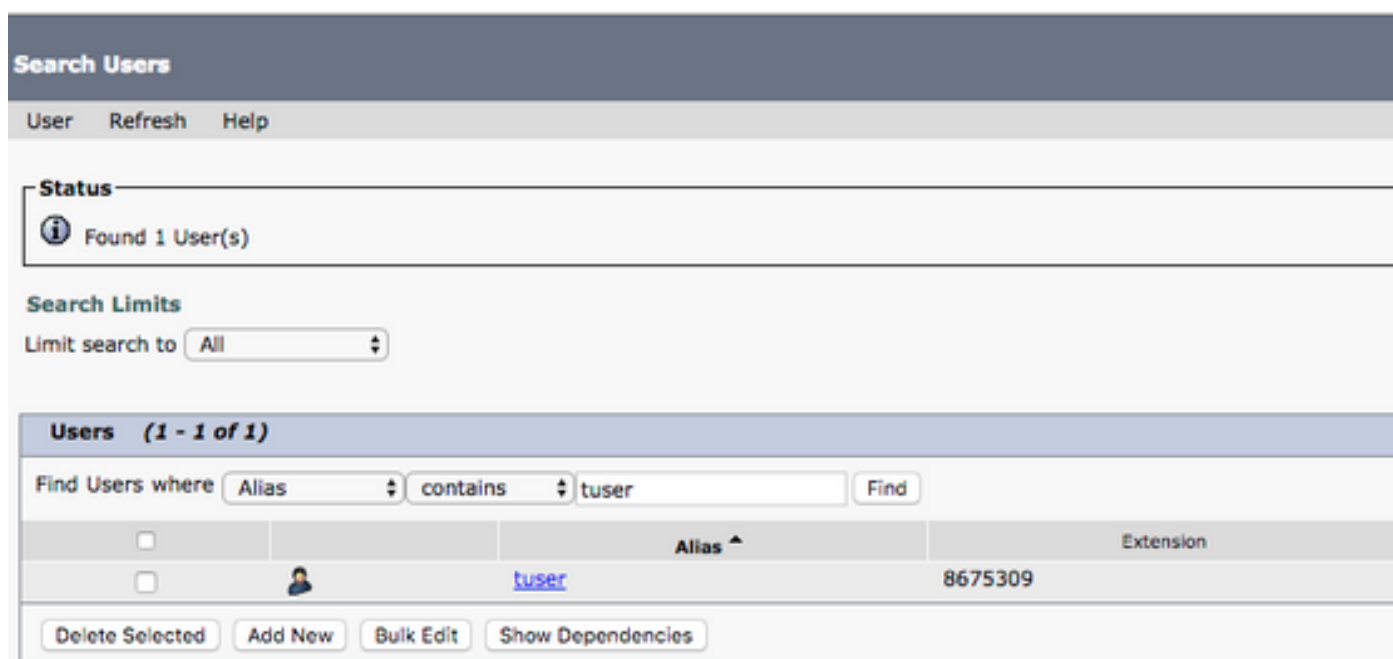
Mac版Jabber能够检索和播放存储在Cisco Unity Connection上的语音邮件消息。要为Mac版Jabber设置语音邮件，请执行以下步骤：

Unity Connection 配置

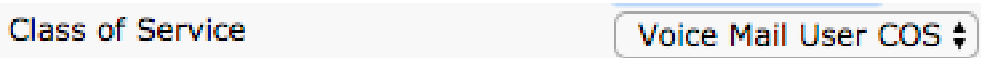
首先登录到 Cisco Unity Connection Web 管理网页，并导航至用户 > 用户。



当显示“搜索用户”页面时，请搜索并选择您的Jabber for Mac用户邮箱。



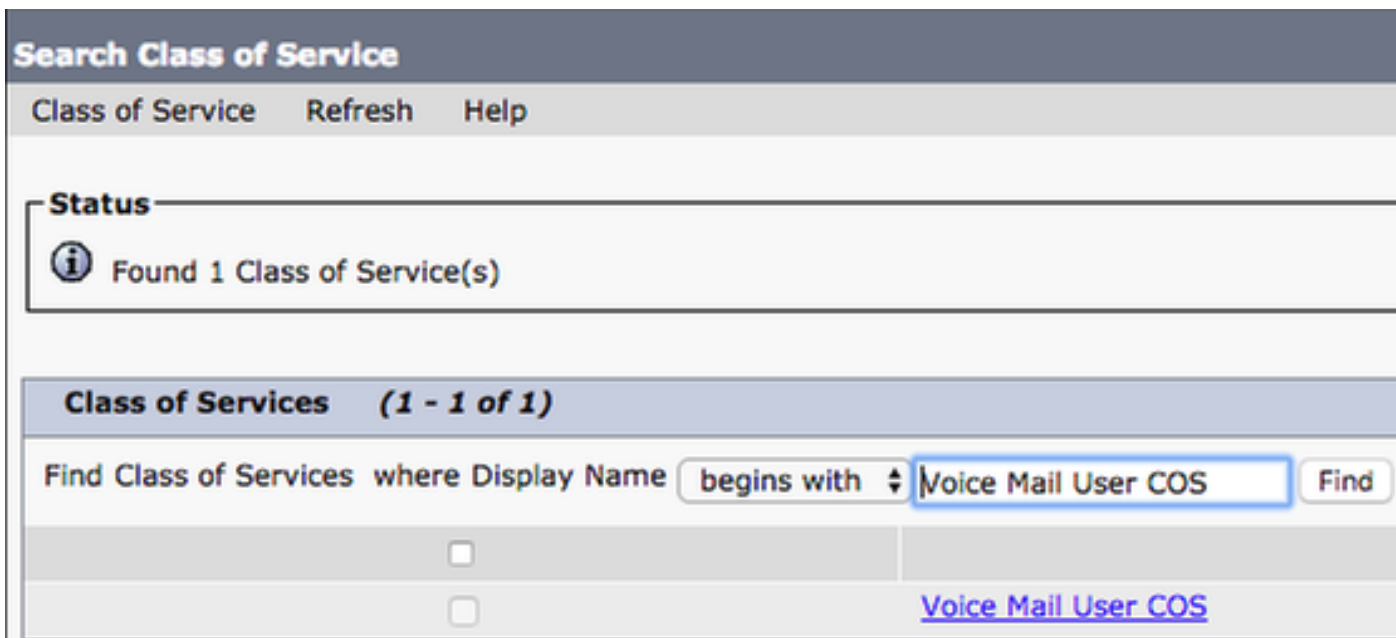
显示用户邮箱的编辑用户基本信息页面后，请标记已配置的服务呼叫。



通过左侧导航窗格导航至服务类别 > 服务类别。



当显示搜索服务类别页面时，请搜索并选择您之前标记的服务类别。



进入编辑服务类别页面后，请验证以下内容：

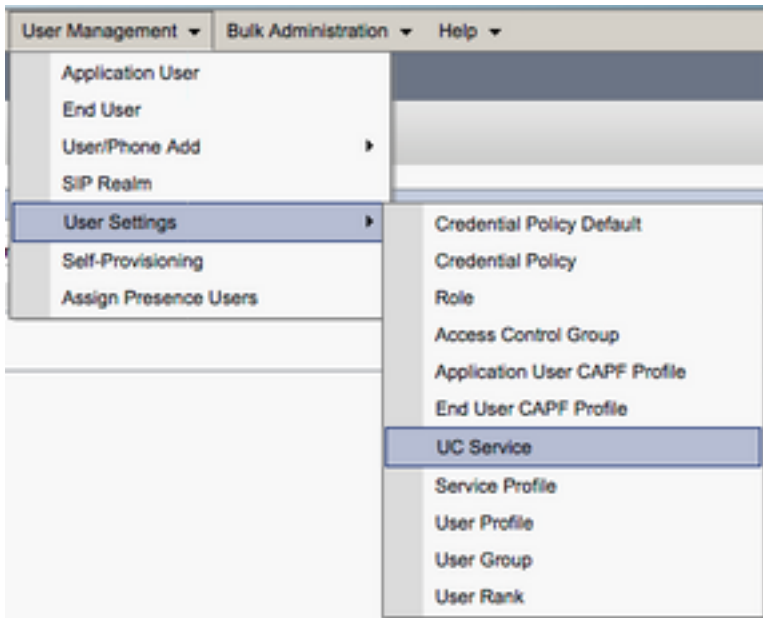
1. 验证是否选中了允许用户使用 Web 收件箱和 RSS 源功能的复选框。
2. 另外，选中功能名称旁边的复选框，以验证允许用户使用统一客户端访问语音邮件功能是否已启用。

验证服务类别配置后，导航至左侧导航窗格中的系统设置 > 高级 > API 设置。启用 API 配置页面上显示的所有三个设置。

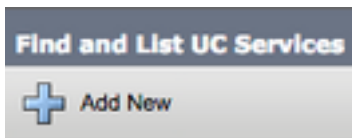


CUCM 配置

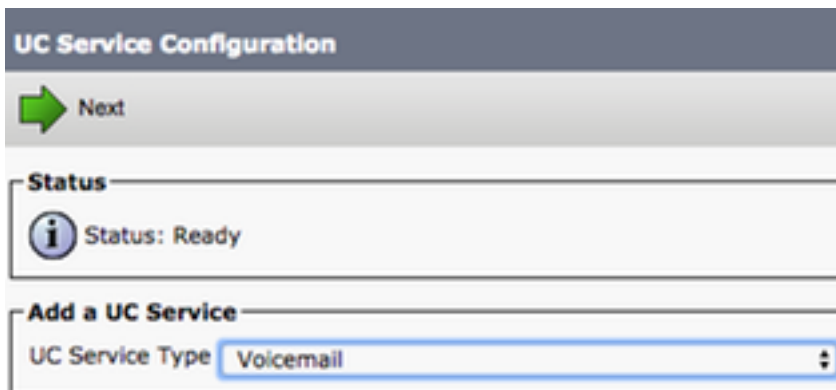
既然Unity Connection已设置，我们将转到用于Mac语音邮件的Jabber的CUCM配置。首先，导航至用户管理 > 用户设置 > UC 服务。



进入查找并列出 UC 服务页面后，选择新增。



当屏幕上显示 UC 服务配置页面时，从 UC 服务类型下拉列表中选择语音邮件，然后选择下一步。



然后，您将看到 UC 服务配置页面。首先从产品类型下拉列表中选择 Unity Connection。您还需要为语音邮件 UC 服务配置名称，并提供运行 REST 和 Jetty 服务的 Unity Connection 服务器的 IP、主机名或完全限定域名 (FQDN)。

UC Service Configuration

Save

Status

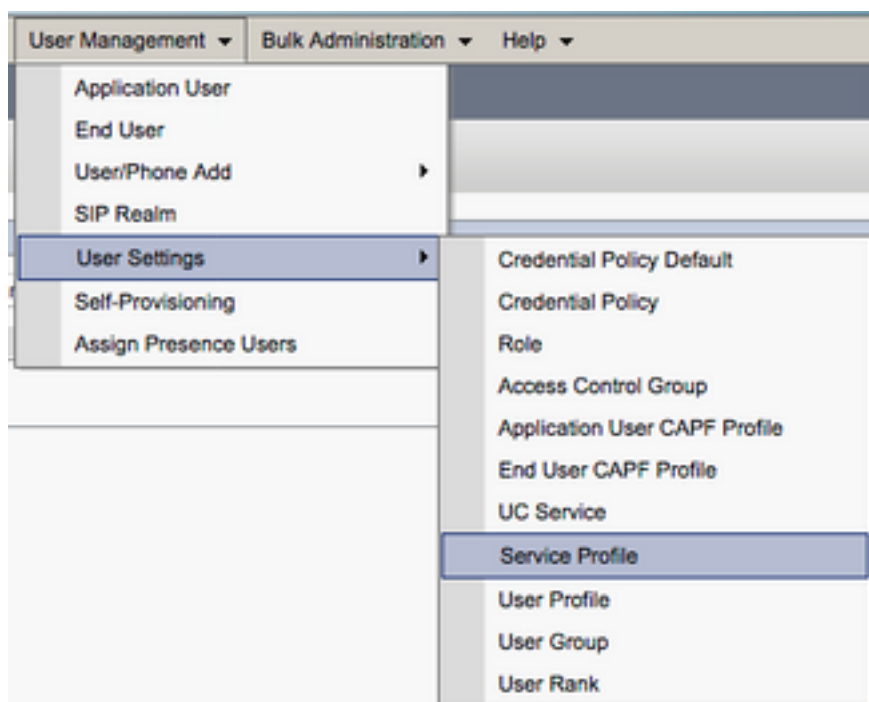
Status: Ready

UC Service Information

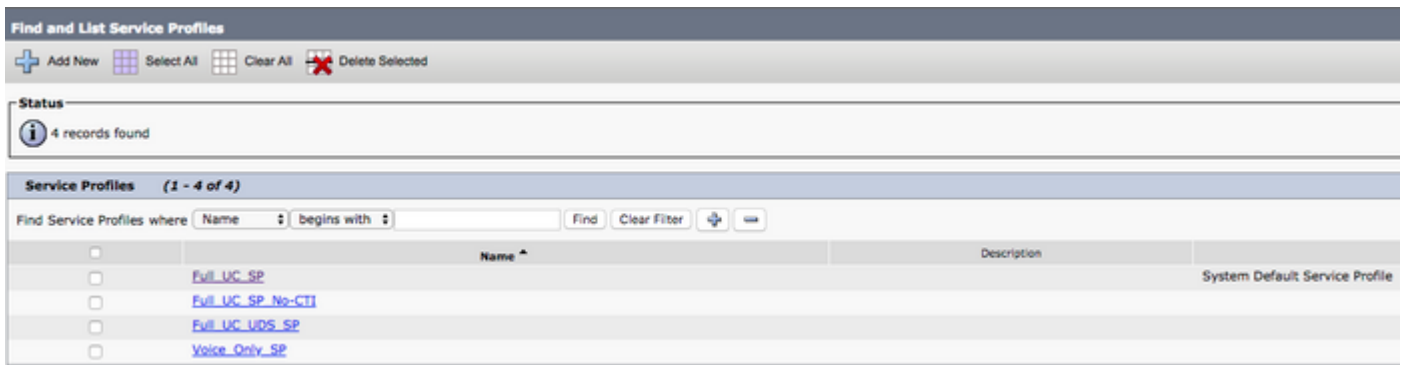
UC Service Type:	Voicemail
Product Type*	Unity Connection
Name*	CUXN-Sub-01
Description	Unity Connection Subscriber 1
Host Name/IP Address*	CUXN-SUB-01.testlab.com
Port	443
Protocol	HTTPS

注意：最多可以将三个VoicemailUCS服务分配给UCService Profile。

现在，语音邮件 UC 服务已定义，接下来我们将它们分配给服务配置文件。首先导航至**用户管理 > 用户设置 > 服务配置文件**。



从“查找和List服务配置文件”菜单中搜索并选择Jabber for Mac用户使用的服务配置文件，或通过选择“添加新”来创建新服务配置文件。



进入服务配置文件配置页面后，向下滚动至语音邮件配置文件部分，并将语音邮件 UC 服务分配给服务配置文件，然后选择保存。



注意：上述Mac版Jabber设置假设Unity Connection使用LDAP身份验证。如果邮箱未集成LDAP，请参阅思科本地部署指南。

配置目录

Mac版Jabber依赖于目录服务来解析企业联系人。Jabber可以通过轻量级目录访问协议(LDAP)或CUCM用户数据服务(UDS)执行目录解析。有关为Jabber for Mac配置LDAP或UDS目录服务的信息，请参阅以下各节。

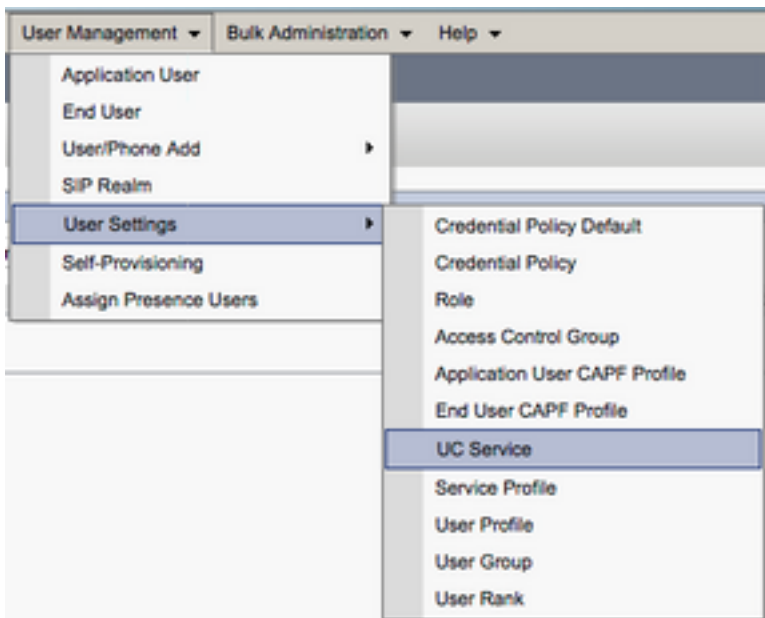
LDAP 目录服务

Mac版Jabber支持三种众所周知的LDAP目录服务，如下所示：

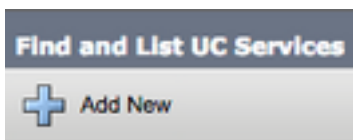
- Active Directory 域服务
- OpenLDAP
- Active Directory 轻型目录服务 (AD LDS)

本指南将提供配置Mac 11.8或更高版本的Jabber以与Active Directory域服务集成的步骤，因为这是最常见的集成。

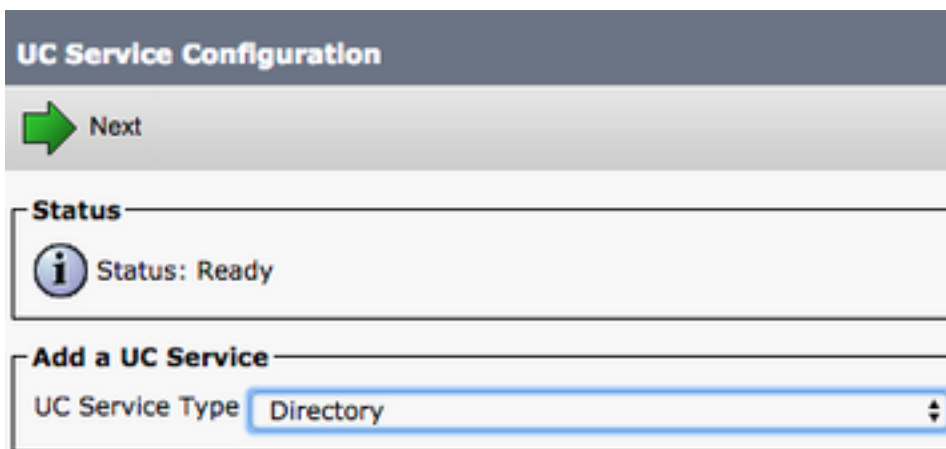
首先登录 CUCM 管理网页，并导航至**用户管理 > 用户设置 > UC 服务**。



进入查找并列出 UC 服务页面后，选择新增。



当屏幕上显示 UC 服务配置页面时，从 UC 服务类型下拉列表中选择目录，然后选择下一步。



然后，您将看到 UC 服务配置页面。从产品类型下拉列表中选择增强型目录。您还需要为目录 UC 服务配置名称，并提供目录服务器的 IP、主机名或完全限定域名 (FQDN)。

默认情况下，连接类型将设置为全局目录，假设使用 Microsoft 域控制器作为目录源。如果使用的是全局目录服务器，则配置中的端口号应设置为 3268。思科建议使用全局目录服务器作为目录资源，因为它能提供更高效率的查询解析。

提示：如果您没有为 Microsoft Active Directory 域服务使用域控制器，则目录 UC 服务的端口应设置为 389，连接类型应设置为 Ldap。

UC Service Information

UC Service Type: **Directory**

Product Type*

Name*

Description

Host Name/IP Address*

Port

Protocol

[Connection Type](#)*

[Use Secure Connection](#)

[Use Wildcards](#)

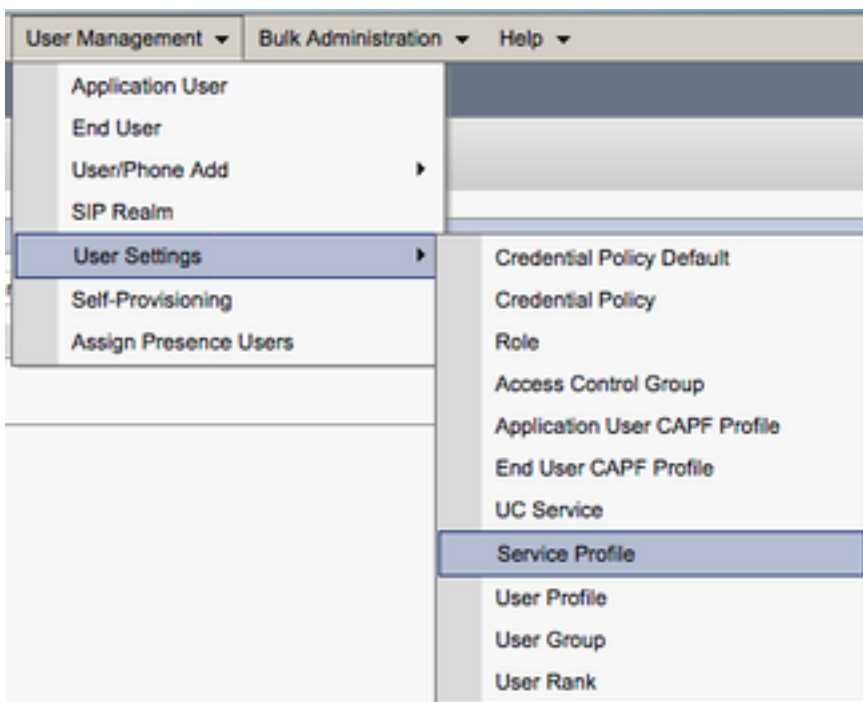
[Disable Secondary Number Lookups](#)

[Uri Prefix](#)

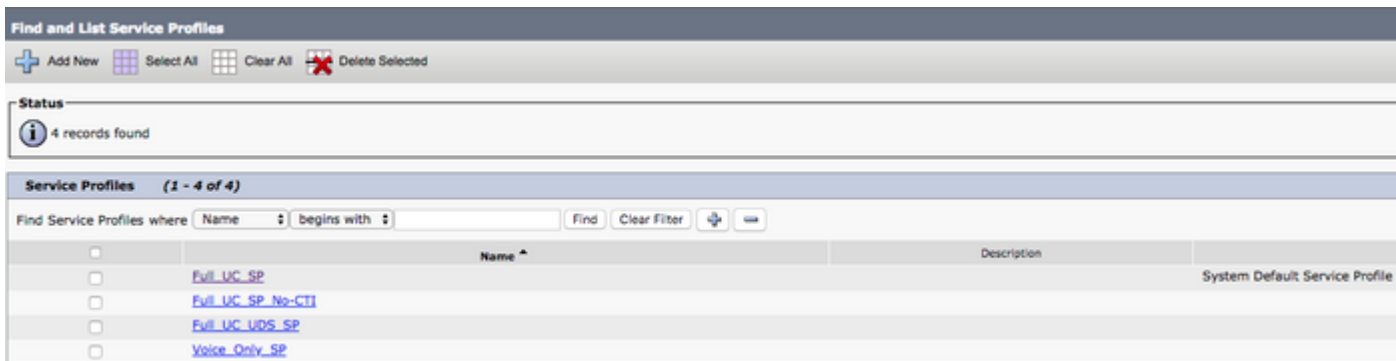
[Phone Number Masks](#)

注意：最多可向UCService Profile分配三个DirectoryUCS服务。

现在，已经定义目录 UC 服务，接下来我们将它们分配给服务配置文件。首先导航至用户管理 > 用户设置 > 服务配置文件。



从“查找和List服务配置文件”菜单中搜索并选择Jabber for Mac用户使用的服务配置文件，或通过选择“添加新”来创建新服务配置文件。

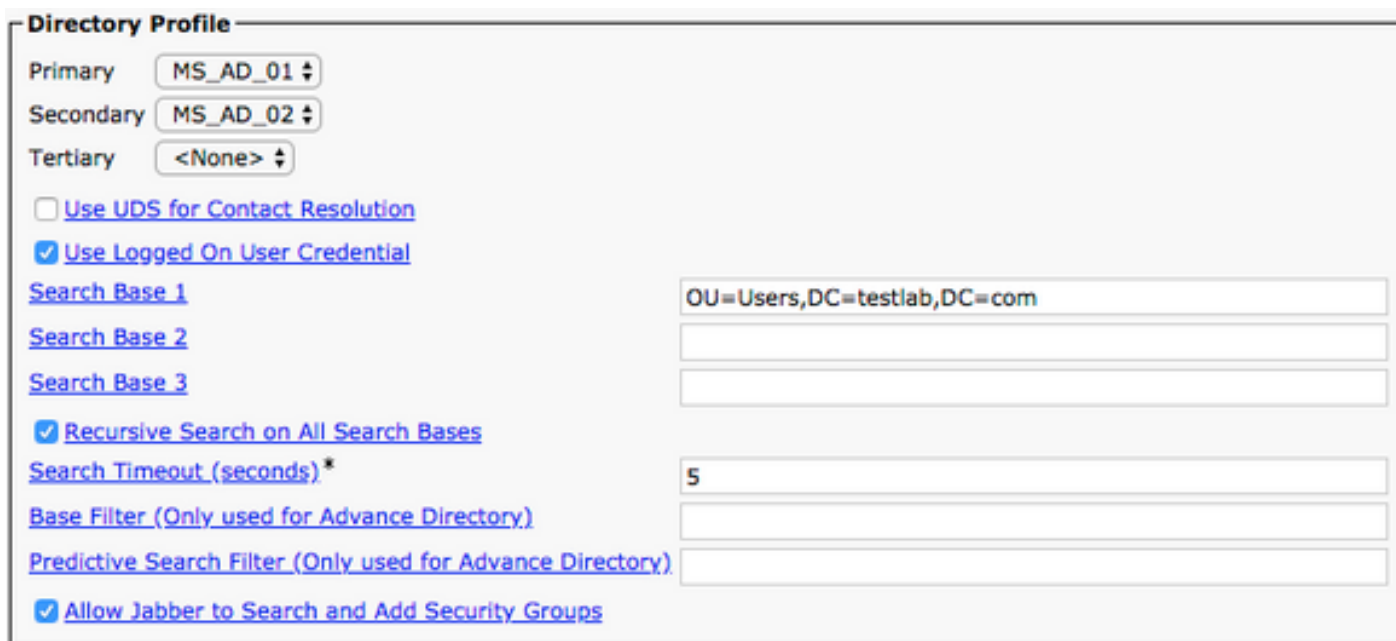


进入服务配置文件配置页面后，向下滚动到目录配置文件部分，并将目录 UC 服务分配给服务配置文件。您还需要定义 Active Directory 搜索库，这应该是您的企业用户所在的组织单位或目录。

在配置“目录配置文件”部分时，您还必须配置目录身份验证方法。选中使用登录用户凭据旁边的复选框以防止匿名查询，并强制 Jabber 使用在 Jabber 登录期间输入的凭据进行身份验证。如果未选中使用登录用户凭据，则将尝试对目录服务器执行匿名访问。思科不建议进行匿名目录访问。

完成目录配置文件配置后，选择保存。

注意：如果您使用的是 CUCM 10.X 至 11.5.X，则服务配置文件的“目录配置文件”部分还将包括用户名和密码字段，允许将可分辨名称用作授权在 LDAP 服务器上运行查询的用户 ID。在 CUCM 12.X 中，如果要使用单一用户 ID 进行目录服务的身份验证，则需要使用 jabber-config.xml 中的 ConnectionUsername 和 ConnectionPassword 参数。

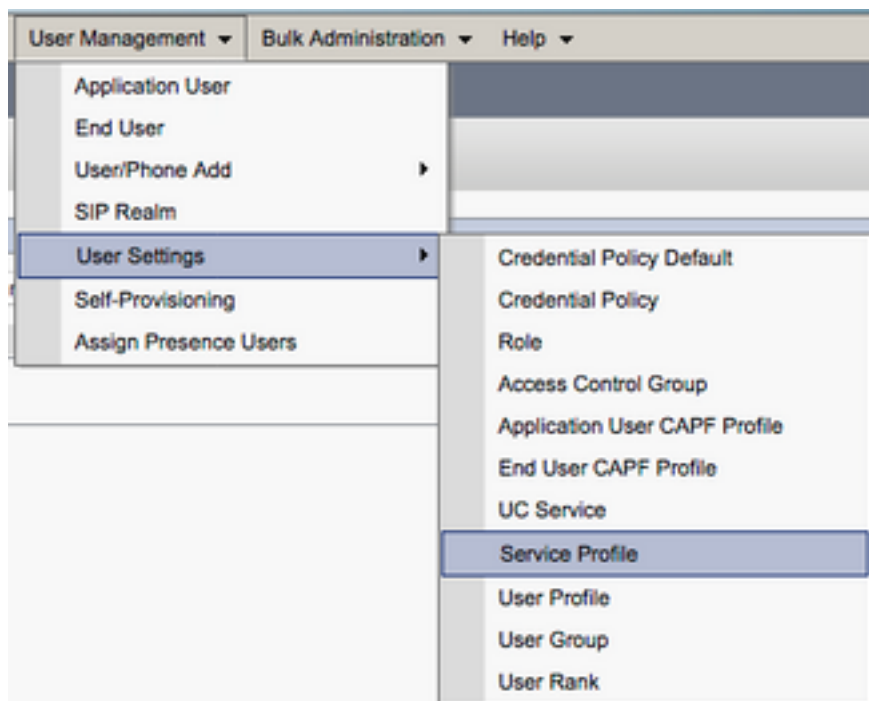


注意：Cisco Jabber 使用各种属性查询联系人源，但默认情况下并非所有这些属性都已编制索引。为确保搜索效率，必须在目录服务器上为 Cisco Jabber 使用的属性编入索引。有关详细信息，请参阅《Jabber 规划指南》中的“LDAP 前提条件”部分。

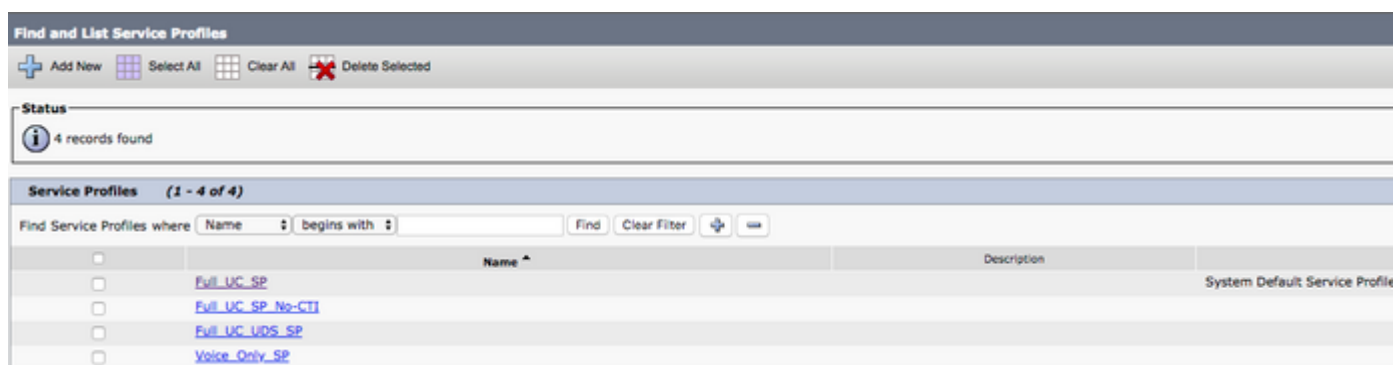
UDS 目录服务

CUCM用户数据服务(UDS)提供联系源API，Jabber可通过Cisco Expressway移动和远程访问进行联系解析，它是公司网络上客户端的可选联系服务。UDS联系源使用Unified CM最终用户表信息提供目录解析。

首先登录 CUCM 管理网页，并导航至**用户管理 > 用户设置 > 服务配置文件**。



从“**查找和List服务配置文件**”菜单中搜索并选择Jabber for Mac用户使用的服务配置文件，或通过选择“**添加新**”来创建新服务配置文件。



在“**服务配置文件配置**”页面上向下滚动至**目录配置文件**部分并选中标有“**使用UDS进行联系人解析**”的复选框，然后选择**保存**。

Directory Profile

Primary

Secondary

Tertiary

[Use UDS for Contact Resolution](#)

[Use Logged On User Credential](#)

[Search Base 1](#)

[Search Base 2](#)

[Search Base 3](#)

[Recursive Search on All Search Bases](#)

[Search Timeout \(seconds\)*](#)

[Base Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

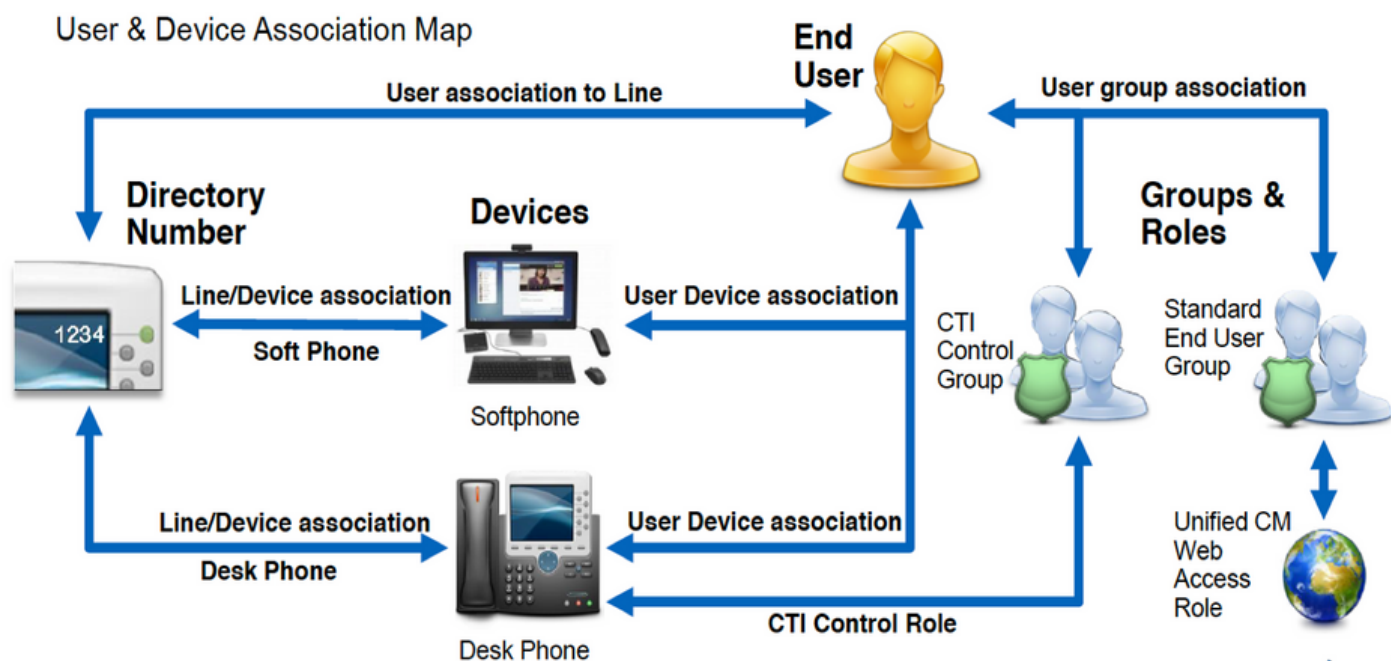
[Predictive Search Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

[Allow Jabber to Search and Add Security Groups](#)

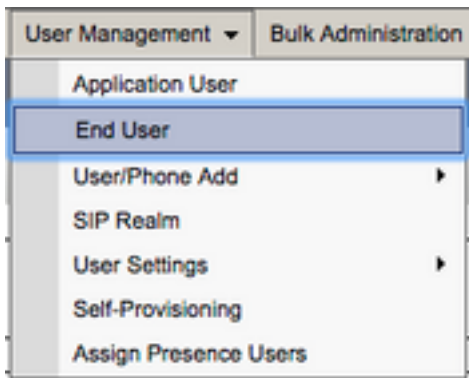
在服务配置文件上启用UDS后，Jabber for Mac将在Jabber登录过程中自动发现CUCM UDS服务器。

配置 CUCM 最终用户

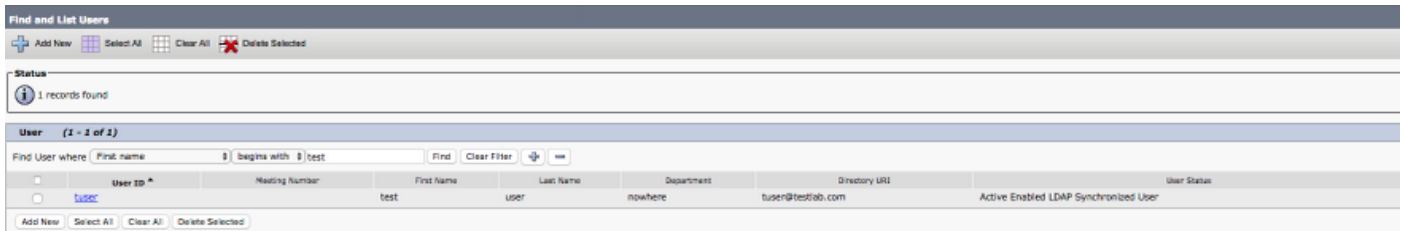
CUCM最终用户配置是部署Mac版Jabber的关键步骤，因为许多Jabber功能都依赖于此配置。下图所示为依赖于 CUCM 最终用户配置的所有 Jabber 配置。



要配置Mac CUCM的Jabber，首先登录CUCM管理网页并导航至User Management > End User。



从“查找和List用户”菜单中搜索并选择要为Mac版Jabber配置的CUCM最终用户。

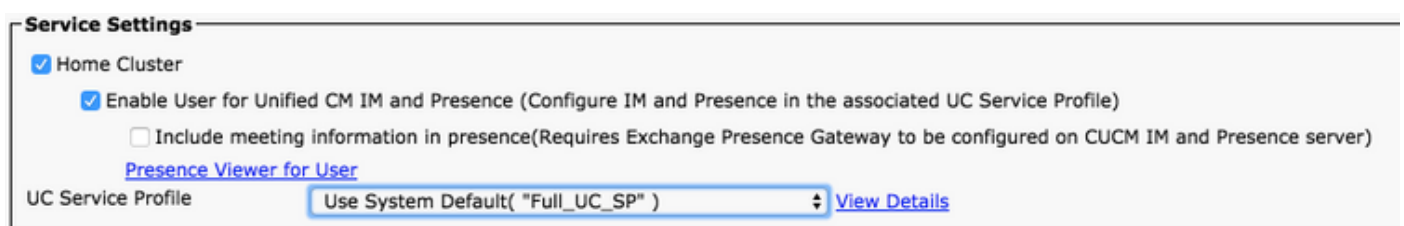


进入最终用户配置网页后，向下滚动到服务设置部分，您可以在此处为最终用户分配您希望他们使用的服务。要使用户能够登录Mac版Jabber，必须通过选中服务名称旁的复选框来启用Home 集群服务。

如果您的最终用户将使用Jabber for Mac进行即时消息传递，则需要通过选中标记为“为统一IM和在线状态启用用户”的字段旁的复选框来启用其最终用户的服务。

接下来，您需要从 UC 服务配置文件下拉列表中选择服务配置文件，以分配服务配置文件。服务配置文件用于为Jabber客户端提供CUCM UC服务配置。。

注意：如果未将服务配置文件分配给 CUCM 最终用户，则用户将自动使用设置为系统默认服务配置文件的的服务配置文件。



接下来，向下滚动到设备信息部分。您可以在此处管理 CUCM 最终用户控制的设备。为用户分配其软件电话和/或桌面电话设备。CUCM在Jabber登录期间向Mac版Jabber提供此设备列表。

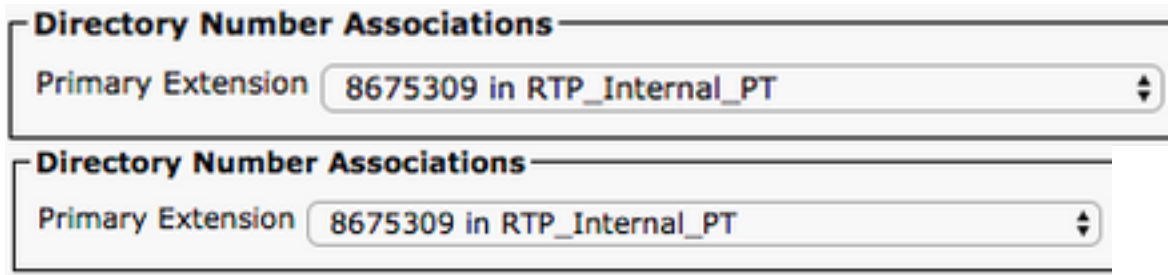


您可以通过选择设备关联按钮来将设备分配给用户。然后，您将看到用户设备关联菜单。您可以从此处搜索 CUCM 最终用户设备。找到设备时，请在设备旁边的复选框中选中复选标记，然后选择保

存所选更改。



现在，向下滚动到目录号码关联部分，并从主扩展下拉列表中选择 CUCM 最终用户主扩展。



接下来，向下滚动到权限信息部分。此处将分配 Jabber for Mac 所需的权限。

下表 (表 1.1) 列出了所有必需的角色、其权限以及 Jabber 需要所分配角色的原因。

表 1.1

角色	权限/资源	Jabber 角色使用
标准 CCM 最终用户	向最终用户授予 Cisco Unified CM 用户选项的登录权限。	Jabber SOAP 身份验证
标准 CCM 用户管理	允许访问 Cisco Unified CM 用户选项。	Jabber SOAP 身份验证
标准 CTI 允许控制支持回滚模式的电话	允许控制所有支持回滚模式的 CTI 设备。	用于思科统一 IP 电话 6900 系列的 CTI 控制
标准 CTI 允许控制支持所连接的转接和会议的电话	允许控制所有支持所连接的转接和会议的 CTI 设备	用于思科统一 IP 电话 9900、8900 或 8800 系列或 DX 系列的 CTI 控制
Standard CTI Enabled	启用 CTI 应用控制。	用于所有其他兼容 Jabber 的 CTI 设备的 CTI 控制。

要将权限组分配给 CUCM 最终用户，请选择添加到访问控制组按钮。

Permissions Information

Groups	<ul style="list-style-type: none"> Standard CCM End Users Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode Standard CTI Enabled 	<input type="button" value="Add to Access Control Group"/> <input type="button" value="Remove from Access Control Group"/>
		View Details
Roles	<ul style="list-style-type: none"> Standard CCM End Users Standard CCMUSER Administration Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode Standard CTI Enabled 	
		View Details

接下来，搜索要添加的访问控制组，并选中该访问控制组名称附近的复选框。完成后，选择添加所选项按钮。

Find and List Access Control Groups

Select All Clear All Add Selected Close

Status

i 10 records found

Access Control Group (1 - 10 of 10)

Find Access Control Group where Name contains standard cti

Name begins with

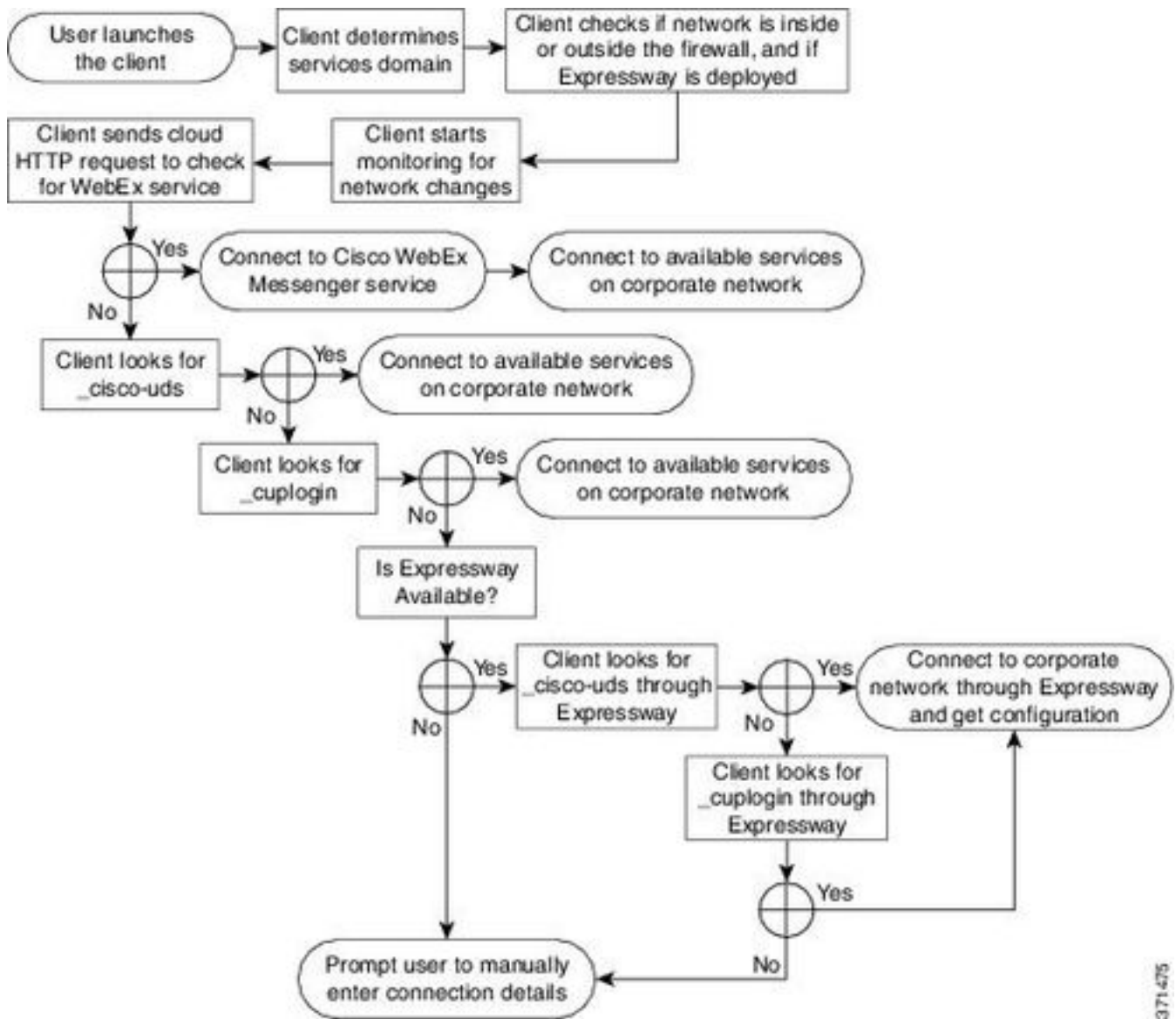
Find

<input type="checkbox"/>	Name ^
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Monitoring
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Park Monitoring
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Call Recording
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Calling Number Modification
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of All Devices
<input checked="" type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Connected Xfer and conf
<input checked="" type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Control of Phones supporting Rollover Mode
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Allow Reception of SRTP Key Material
<input checked="" type="checkbox"/>	Standard CTI Enabled
<input type="checkbox"/>	Standard CTI Secure Connection

服务发现

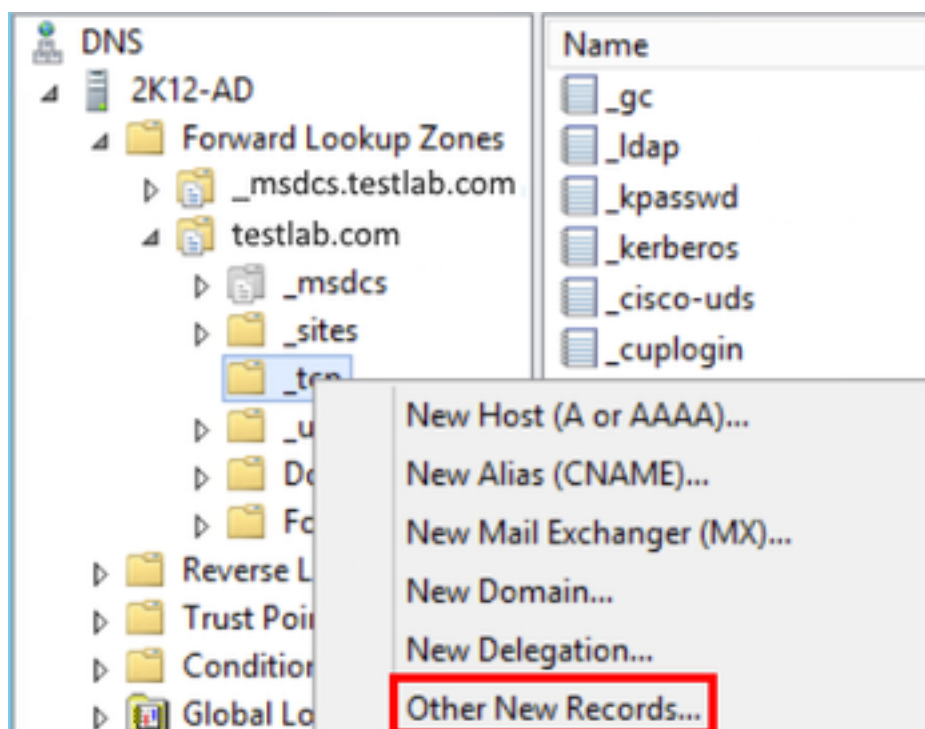
要使 Cisco Jabber 客户端能够登录，必须首先了解其用于身份验证和配置检索的服务（CUCM、IM&P 或 Expressway）。思科建议通过使用域名系统 (DNS) 服务位置 (SRV) 来记录配置自动服务发现，因为该功能可提供无缝的用户体验并简化管理。

下图是对 Jabber 自动服务发现过程的图形描述。

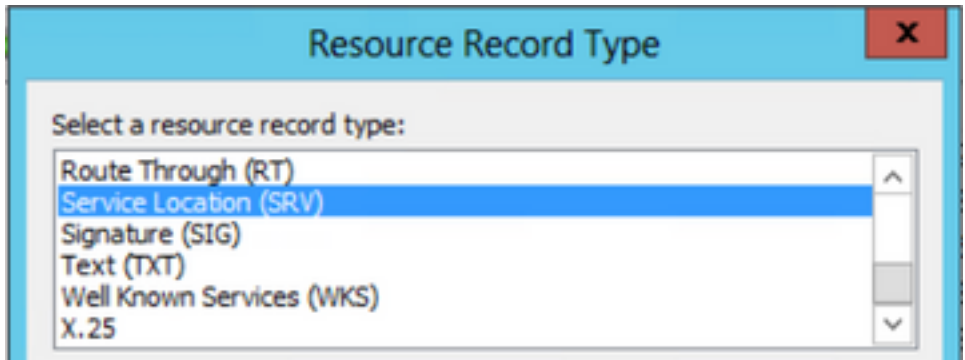


371-475

要将 DNS SRV 记录添加到 Microsoft DNS 管理器，请导航至您的域并展开树。右键单击 `_tcp` 文件夹并选择其他新记录...



屏幕上显示资源记录类型窗口时，突出显示服务位置 (SRV)，然后选择创建记录...



接下来，您会看到“新资源记录”窗格。您可在此处为将用于 Jabber 初始 UDS 主群集查找的每个 CUCM 服务器配置 SRV 记录。

以下是 _cisco-udsSRV 记录的配置示例。在本示例中，_cisco-uds 记录解析为 CUCM 群集中的三个 CUCM 节点。

```
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
    priority      = 6
    weight        = 30
    port          = 8443
    svr hostname  = cucm3.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
    priority      = 2
    weight        = 20
    port          = 8443
    svr hostname  = cucm2.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
    priority      = 1
    weight        = 5
    port          = 8443
    svr hostname  = cucm1.testlab.com
```

下载 Jabber

首先打开您选择的 Web 浏览器，导航至 <https://software.cisco.com/download/home>。在下载主页上搜索Mac版Jabber后即可。当显示下载选项时，请选择Cisco Jabber for Mac安装下载，如下所示：

Software Download

Downloads Home / Collaboration Endpoints / Software Clients / Jabber for Mac / Jabber Software- 12.1(1)

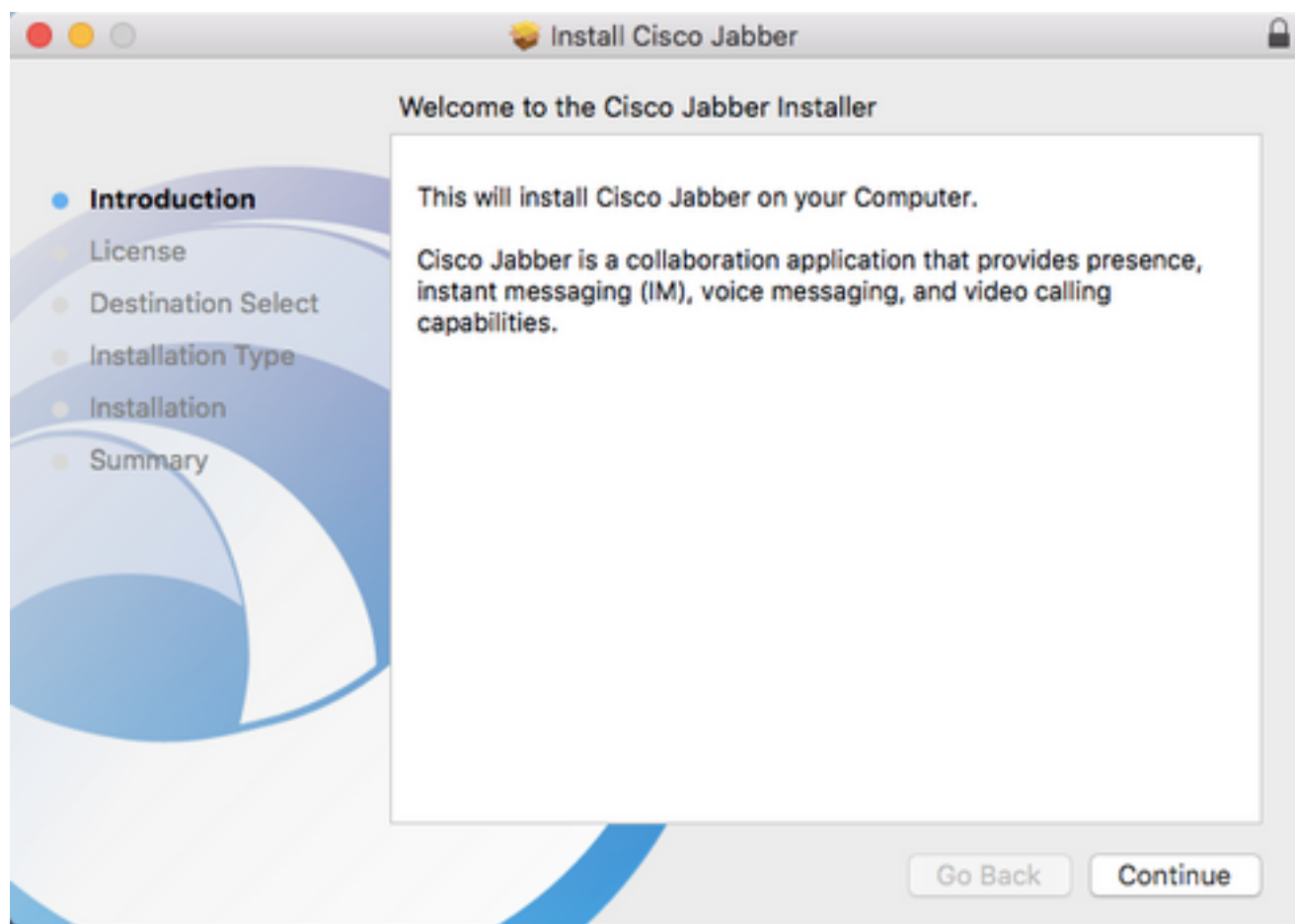
File Information	Release Date	Size
Cisco Jabber for Mac (Automatic update installation file)	27-SEP-2018	73.29 MB
CiscoJabberMac-12.1.1.269866-AutoUpdate.zip		
Cisco Jabber for Mac (Manual Installation file)	27-SEP-2018	73.57 MB
CiscoJabberMac-12.1.1.269866.pkg		

安装 Jabber

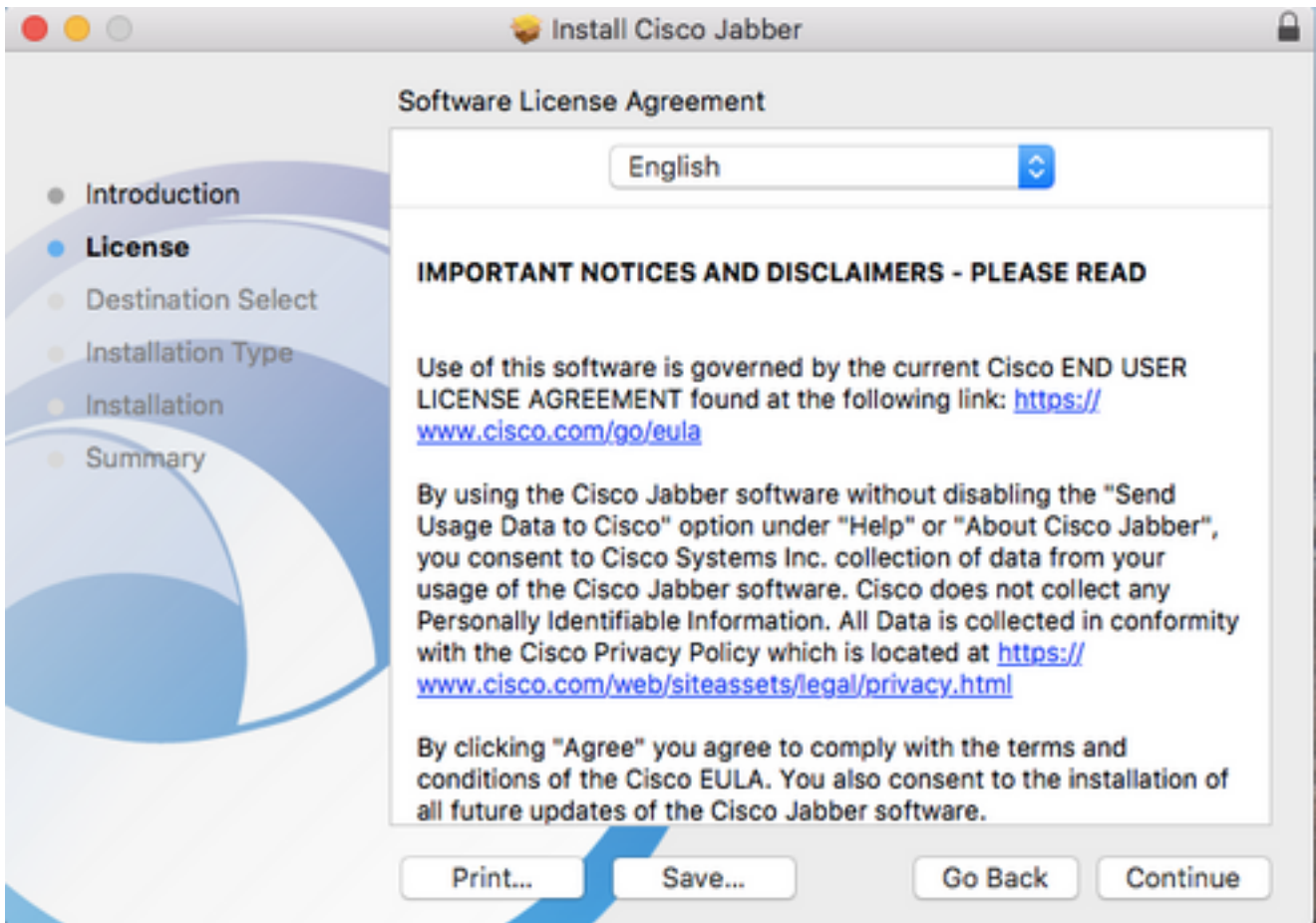
首先确定您之前下载的Cisco Jabber for Mac安装程序，然后选择CiscoJabberMac pkg文件。



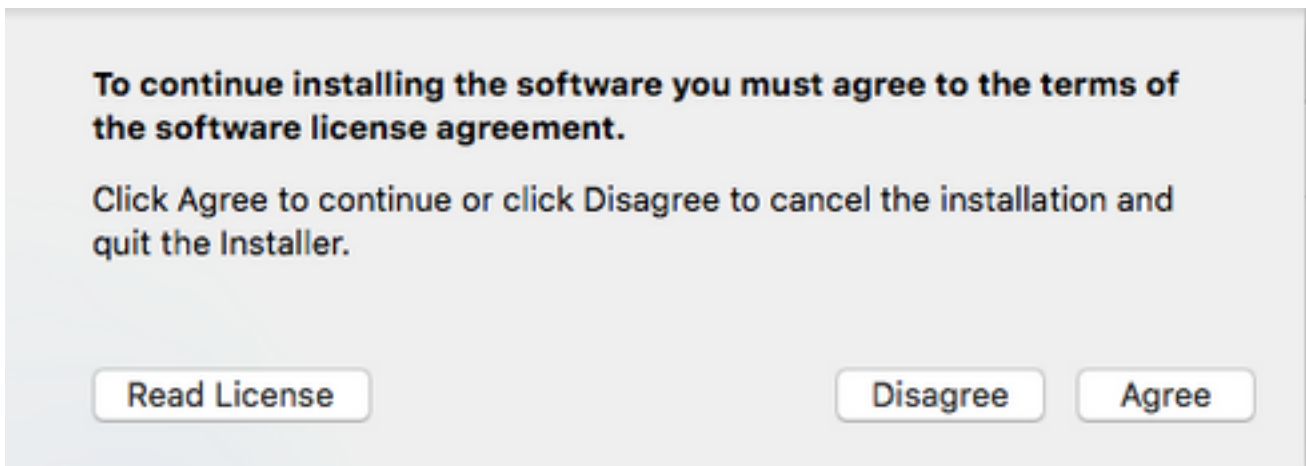
当显示“简介”屏幕时，选择“继续”按钮以继续安装。



接下来，阅读通知和免责声明。如果要继续安装，请选择“继续”。



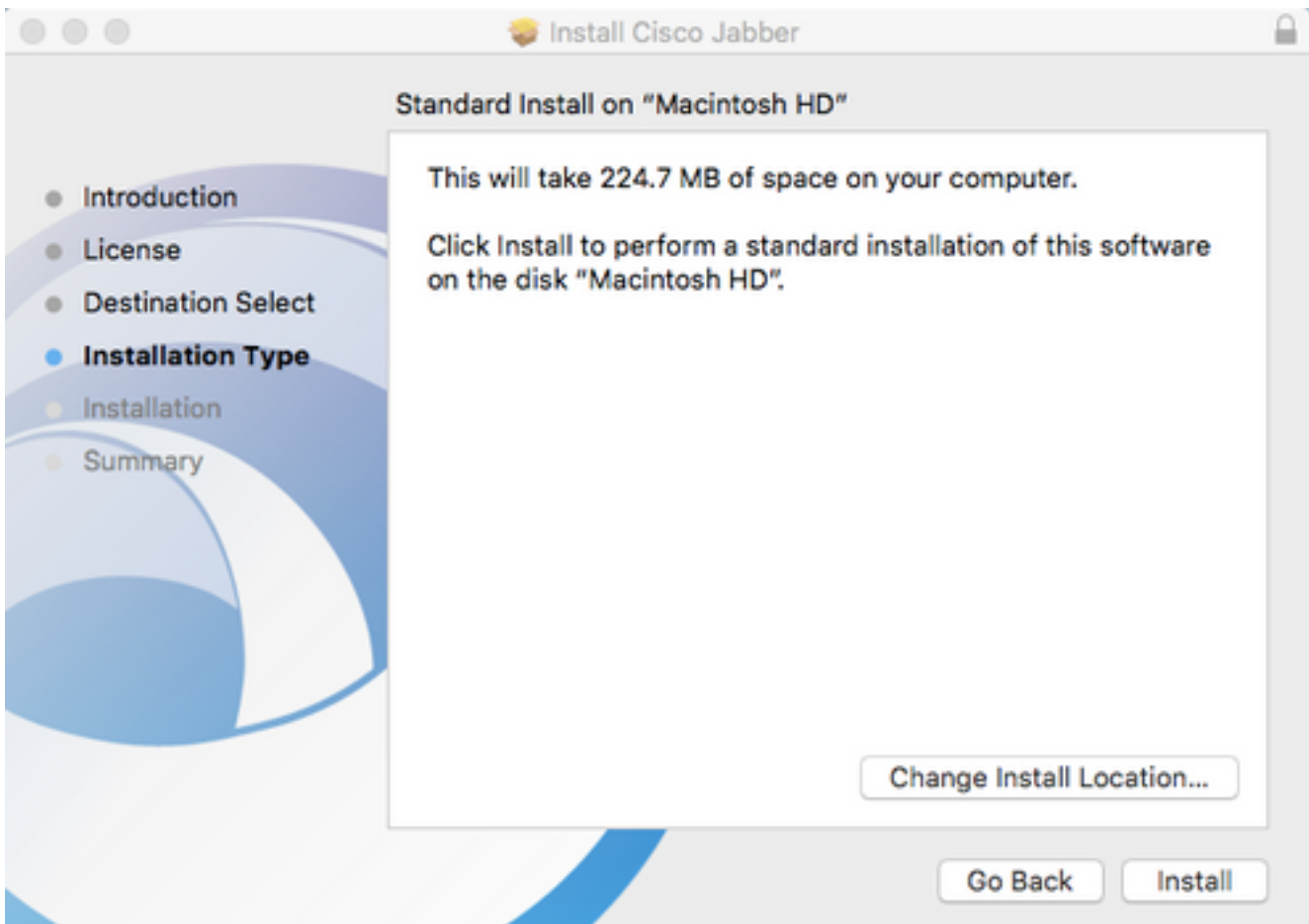
然后，系统会向您显示一个弹出窗口，要求您确认您是否同意在上一步中审核的最终用户许可协议。如果要继续安装，请选择“同意”。



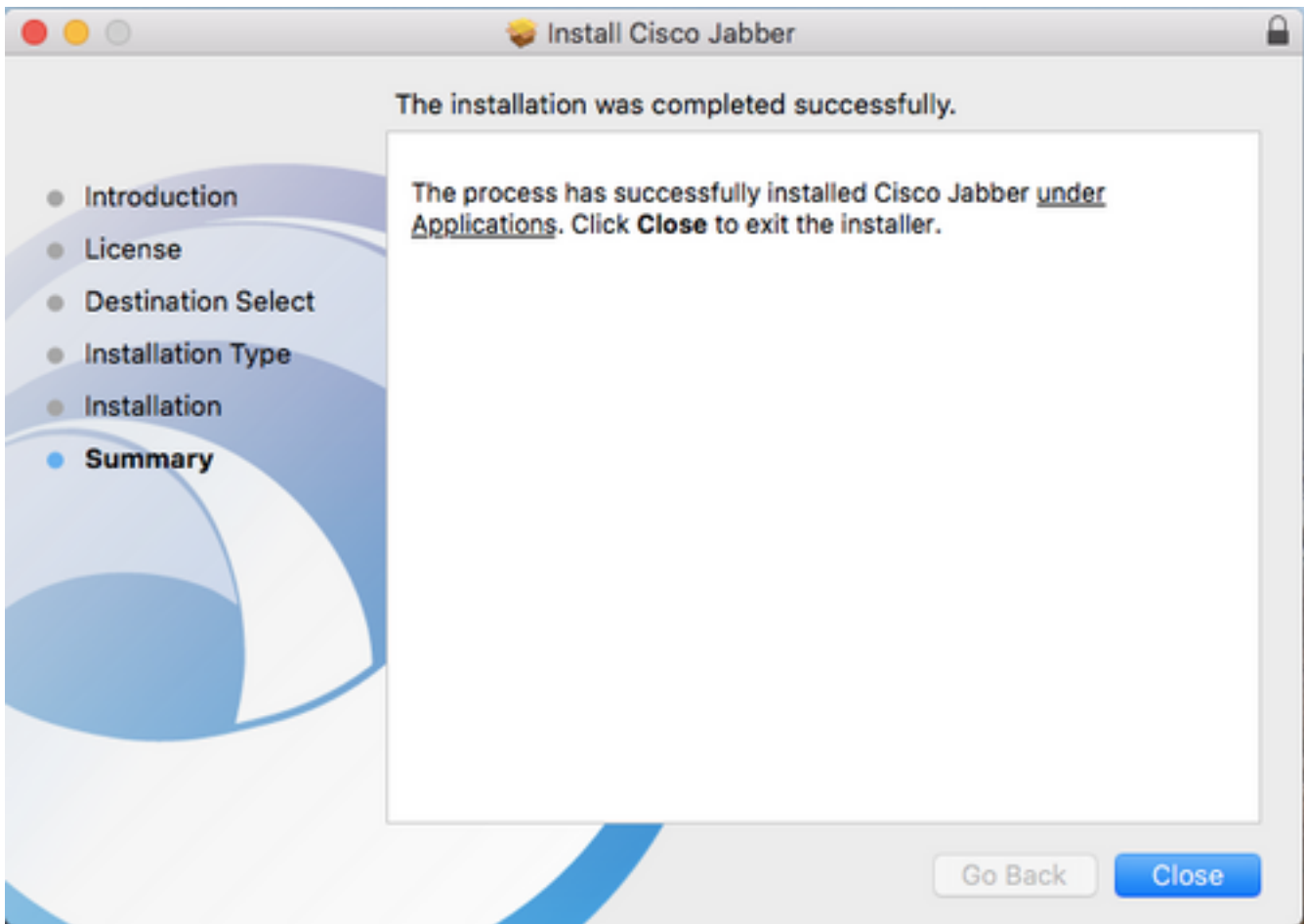
显示“目标选择”屏幕时，选择要安装Jabber的磁盘，然后选择“继续”。



接下来，选择安装位置或通过选择安装接受默认位置。



安装完成后，您将看到“摘要”屏幕。完成安装向导后，选择“关闭”。

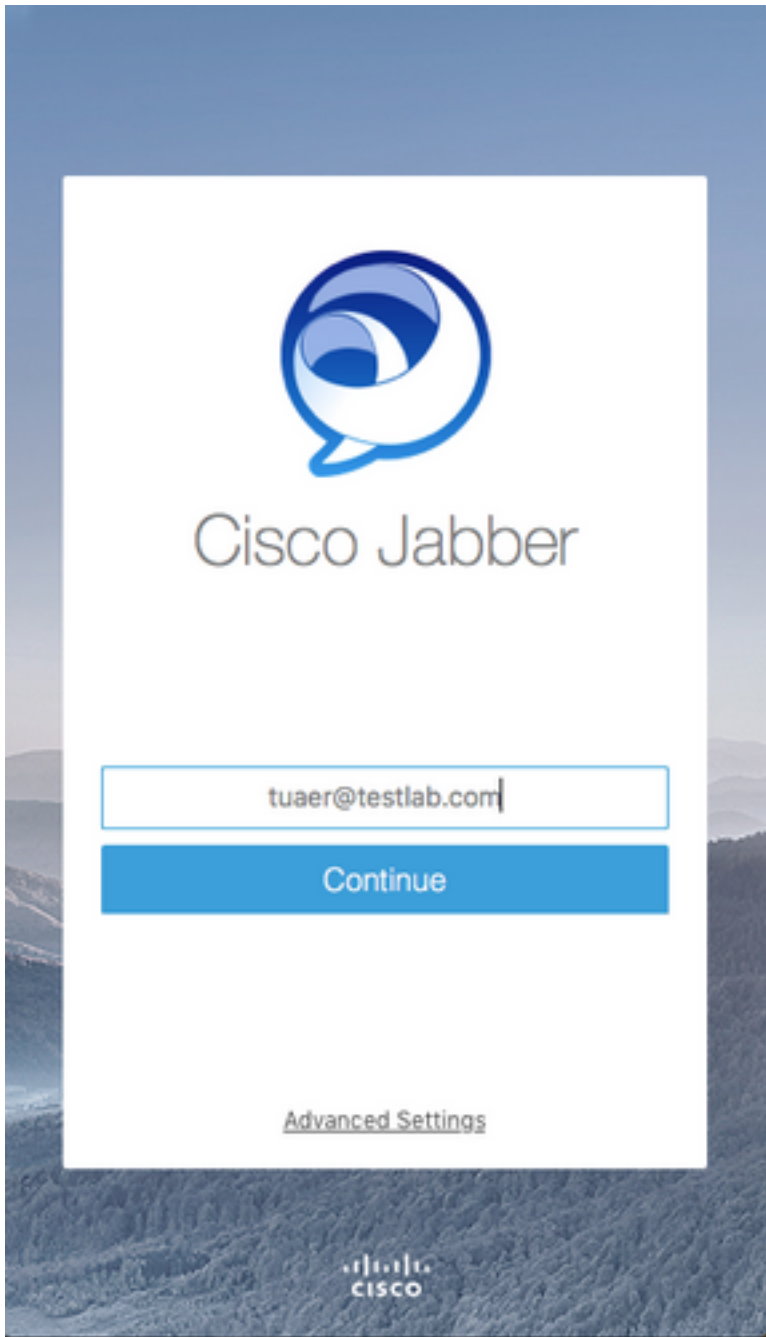


登录 Jabber

要在Mac版Jabber上执行登录，请首先导航到**Mac Launchpad**，然后从可用应用列表中选择Cisco Jabber。



启动Jabber应用后，提供将用于服务发现的Jabber用户名和域(例如。tuser@testlab.com)，然后选择**继续**。



服务发现完成后，系统会提示您提供 Jabber 日志的凭证。请提供有效的 Jabber 用户名和密码，然后选择**登录**。



Cisco Jabber

Enter your username and password for Phone Services and Instant Messaging.