

Android版Jabber — 快速入门指南

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[软件要求](#)

[硬件要求](#)

[配置电话服务](#)

[Jabber 软件电话](#)

[配置语音邮件](#)

[Unity Connection 配置](#)

[CUCM 配置](#)

[配置目录](#)

[LDAP 目录服务](#)

[UDS 目录服务](#)

[配置 CUCM 最终用户](#)

[—
服务发现](#)

[下载和安装Cisco Jabber](#)

[登录 Jabber](#)

简介

本文档介绍成功部署具有基本功能的Android版Cisco Jabber所需的必要步骤。本快速入门指南不涵盖安卓版Cisco Jabber支持的任何高级功能。

先决条件

思科建议您对思科统一通信管理器 (CUCM) 管理网页有基本的了解，并具有基本的电话配置经验。

软件要求

本指南假设正在使用以下软件版本：

- 思科统一通信管理器(CUCM)10.5(2)版或更高版本。
- Cisco Unified IM and Presence(IM&P)版本10.5(2)或更高。
- Cisco Unity Connection(CUXN)版本10.5或更高版本。
- Android 12.1或更高版本的Jabber。
- Android操作系统4.4或更高版本。

硬件要求

以下硬件规格是在Android操作系统上运行Android版Cisco Jabber的建议最低要求：

- CPU 1.5-GHz双核1.2 GHz四核或更高
- 显示

双向视频的最低显示分辨率要求为480 x 800。仅IM的最低显示分辨率要求为320 x 480。

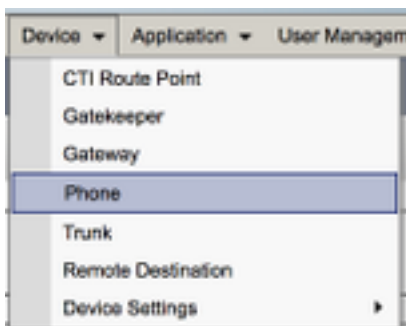
注意: Android版Cisco Jabber在基于英特尔芯片组的Android设备或采用Tegra 2芯片组的Android设备上不受支持

配置电话服务

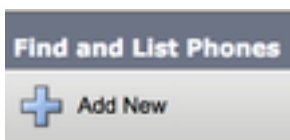
Jabber 软件电话

Android版Jabber提供了通过Android设备的思科双模式（通常称为BOT或软电话）提供电话服务的选项。

要配置BOT设备，请登录CUCM管理网页并导航至**Device > Phone**。



从查找并列出电话菜单中，选择新增。



进入“Add a New Phone (添加新电话)”菜单后，在“Phone type (电话类型)”下拉菜单中搜索Cisco Dual Mode for Android设备类型的电话类型。选择后，点击下一步。



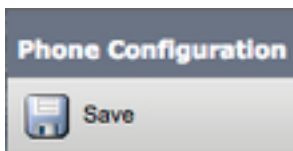
下表（表1.0）包含在CUCM中设置Cisco Dual Mode for Android(BOT)设备时必须配置的所有字段。大多数必填字段都具有默认配置，除非您的部署另有要求，否则无需手动配置。您必须手动配置下表中默认配置列设置为“否”的所有字段。

提示: Cisco建议为Android设备的所有Cisco双模式配置设备名称前缀BOT。例如，您为名为Holly Day的用户调配BOT设备。她的CUCM最终用户用户ID为今天，因此她的BOT设备名称为BOTHDAY。

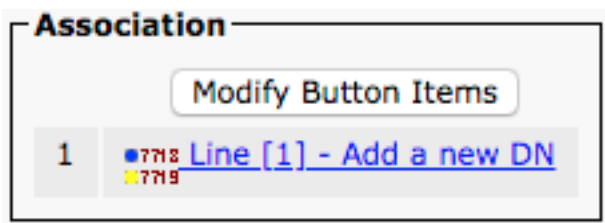
表 1.0

必需字段	默认参数	默认配置	
设备名	必须手动添加，设备名称应以BOT开头。	否	输入名称以识别基于软件
设备池	必须选择一个可用的设备池。	否	
电话按键模板	标准客户端服务框架	否	
通用电话配置文件	标准通用电话配置文件	是	
位置	Hub_None	是	使用位置在集中呼叫处理
内置桥	默认	是	
隐私	默认	是	
设备 移动模式	默认	是	
所有者用户 ID	设置用户 ID	否	从下拉列表框中，选择所
使用信任的中继点	默认	是	从下拉列表
始终使用主线路	默认	是	
始终使用语音邮件的主线路	默认	是	从下
信息包捕获模式	无	是	
BLF 在线状态组	标准在线状态组	是	
设备安全性配置文件	必须手动选择。	否	您必须将安全配置文件
SIP 配置文件	必须手动选择。	否	选择默认 SI
证书操作	无挂起操作	是	
DND 选项	呼叫拒绝	是	

配置完BOT配置的所有必填字段后，通过选择Save按钮保存配置。



现在，您已创建BOT，需要向设备添加目录号码。这可以通过选择位于BOT配置左上角的Add a new DN选项来完成。



注意：本文档不涉及BOT设备的完整线路配置。线路配置是必须对所有电话执行的标准配置，不是特定于BOT设备的配置。

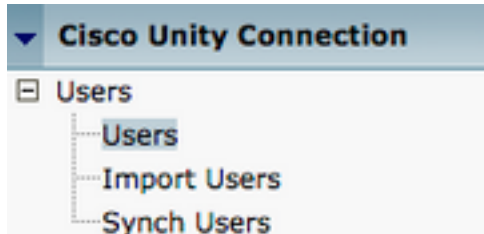
提示：配置目录号码后，BOT设备确保将CUCM最终用户与目录号码相关联。可通过滚动到目录号配置底部并选择**关联最终用户**完成此操作。如果您计划使用 Jabber 实现电话在线状态，则需要此配置。

配置语音邮件

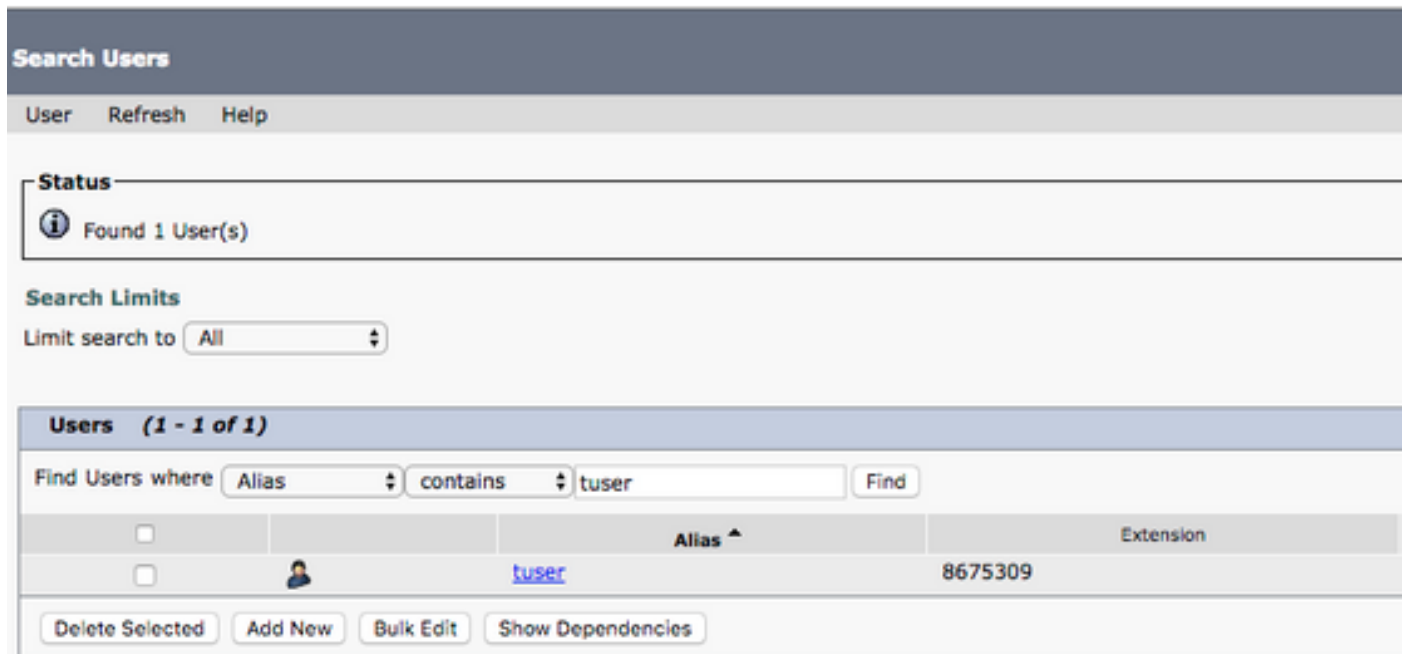
Android版Jabber能够检索和播放存储在Cisco Unity Connection上的语音邮件消息。要为Android版Jabber设置语音邮件，请执行以下步骤：

Unity Connection 配置

首先登录到 Cisco Unity Connection Web 管理网页，并导航至用户 > 用户。



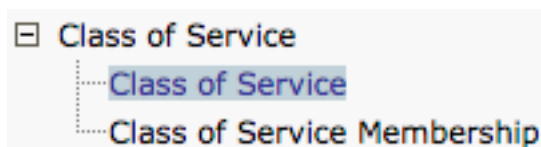
当显示“搜索用户”页面时，请搜索并选择您的Jabber for Android用户邮箱。



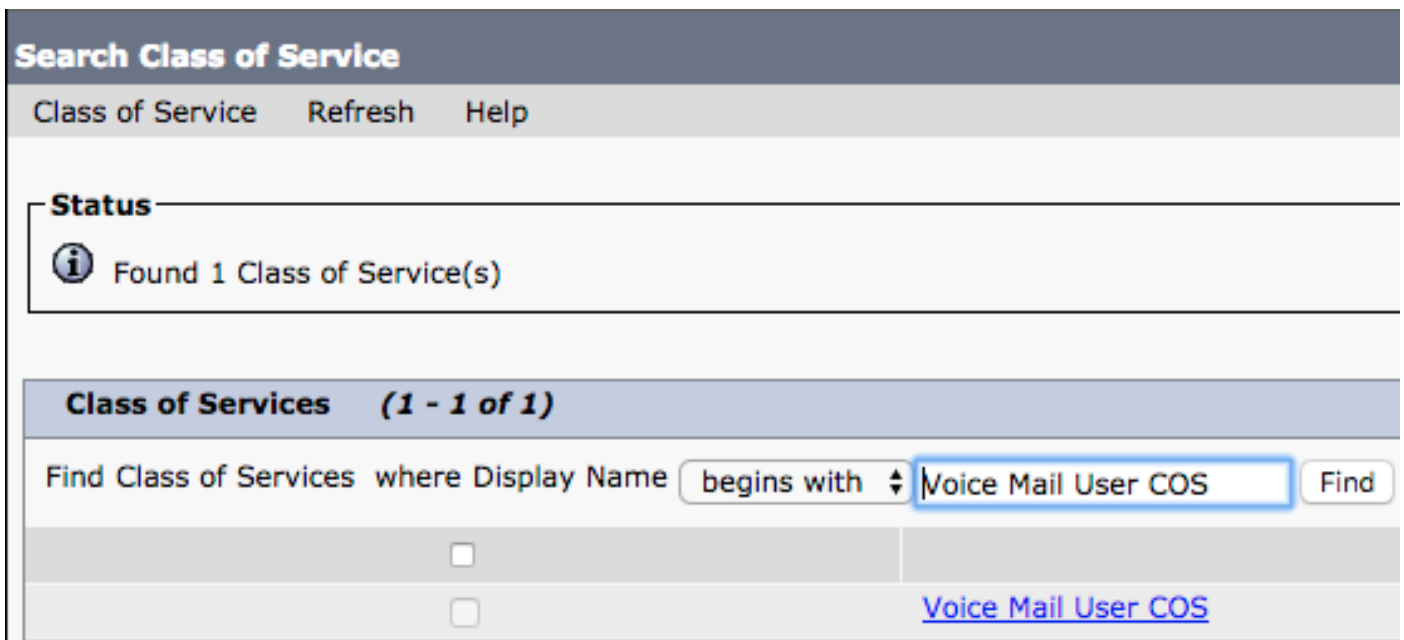
显示用户邮箱的编辑用户基本信息页面后，请标记已配置的服务呼叫。

Class of Service Voice Mail User COS

通过左侧导航窗格导航至服务类别 > 服务类别。



当显示搜索服务类别页面时，请搜索并选择您之前标记的服务类别。



进入编辑服务类别页面后，请验证以下内容：

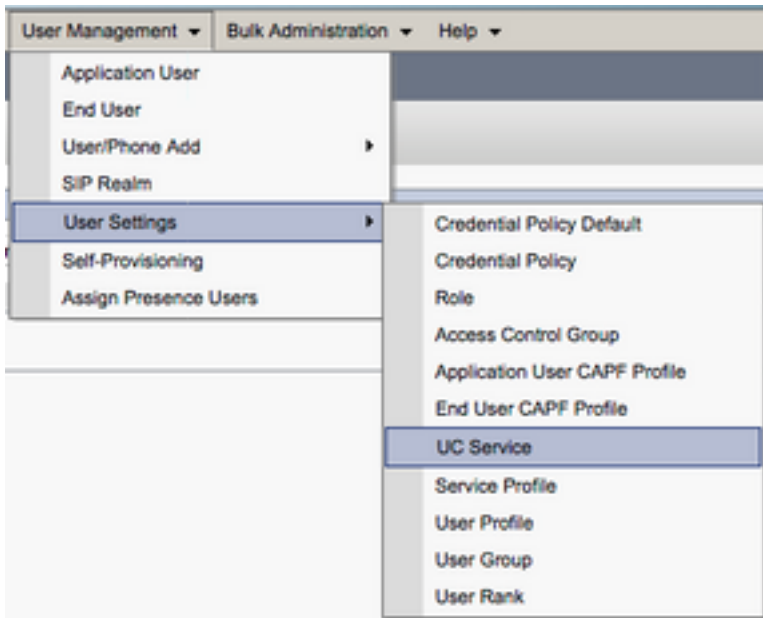
1. 验证是否选中了允许用户使用 Web 收件箱和 RSS 源功能的复选框。
2. 另外，选中功能名称旁边的复选框，以验证允许用户使用统一客户端访问语音邮件功能是否已启用。

验证服务类别配置后，导航至左侧导航窗格中的系统设置 > 高级 > API 设置。启用 API 配置页面上显示的所有三个设置。

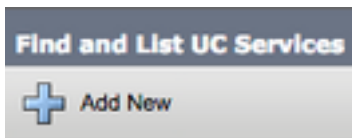


CUCM 配置

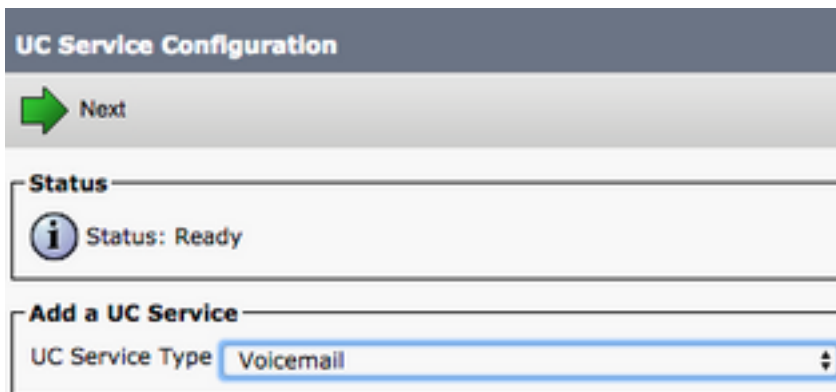
既然Unity Connection已设置，我们将转到Android语音邮件Jabber的CUCM配置。首先，导航至用户管理 > 用户设置 > UC 服务。



进入查找并列出 UC 服务页面后，选择新增。



当屏幕上显示 UC 服务配置页面时，从 UC 服务类型下拉列表中选择语音邮件，然后选择下一步。



然后，您将看到 UC 服务配置页面。首先从产品类型下拉列表中选择 Unity Connection。您还需要配置语音邮件UC服务的名称，并提供运行REST和Jettyservices的Unity Connection服务器的IP、主机名或完全限定域名(FQDN)。

UC Service Configuration

Save

Status

Status: Ready

UC Service Information

UC Service Type: Voicemail

Product Type* Unity Connection

Name* CUXN-Sub-01

Description Unity Connection Subscriber 1

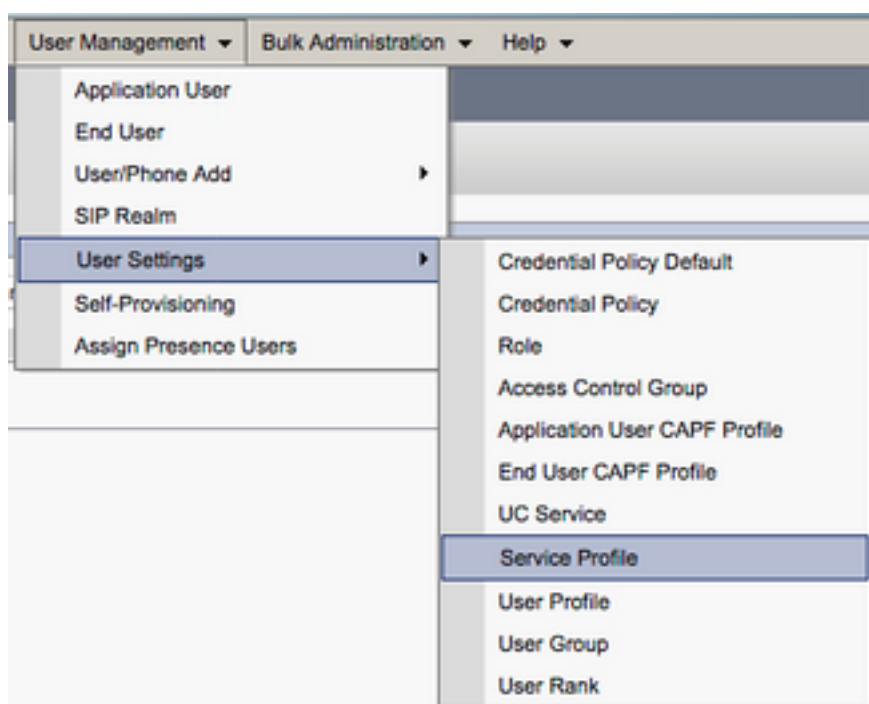
Host Name/IP Address* CUXN-SUB-01.testlab.com

Port 443

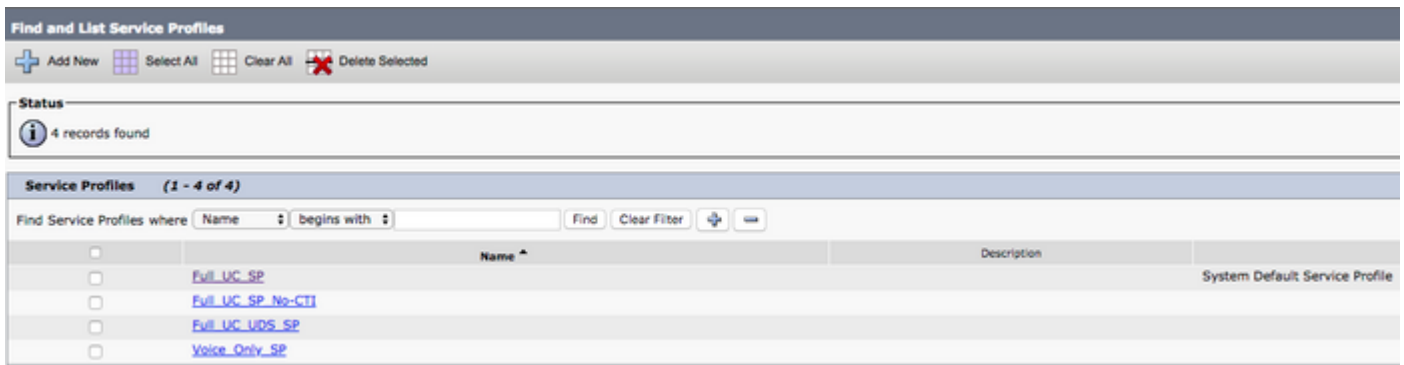
Protocol HTTPS

注意：最多可将三个语音邮件UC服务分配给UC服务配置文件。

现在，语音邮件 UC 服务已定义，接下来我们将它们分配给服务配置文件。首先导航至用户管理 > 用户设置 > 服务配置文件。



从“查找和List服务配置文件”菜单中搜索并选择Jabber用于Android用户的服务配置文件，或通过选择“添加新”来创建新服务配置文件。



在“服务配置文件配置”页面中，向下滚动到语音邮件配置文件部分，并将语音邮件UC服务分配到服务配置文件，然后选择保存。



注意：上述Android版Jabber设置假设Unity Connection使用LDAP身份验证。如果邮箱未集成LDAP，请参阅思科本地部署指南。

配置目录

Android版Jabber依赖于目录服务来解析企业联系人。Jabber可以通过轻量级目录访问协议(LDAP)或CUCM用户数据服务(UDS)执行目录解析。有关为Android版Jabber配置LDAP或UDS目录服务的信息，请参阅以下各节。

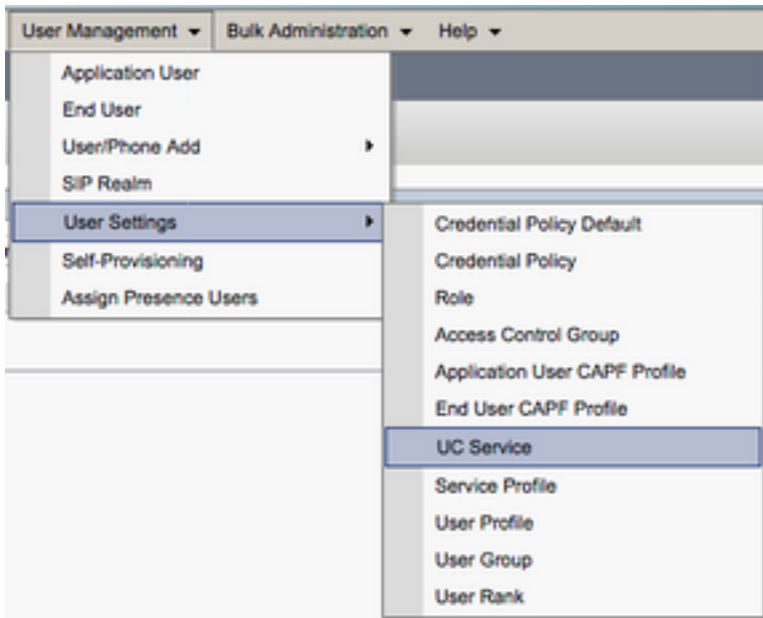
LDAP 目录服务

Android版Jabber支持三种众所周知的LDAP目录服务，如下所示：

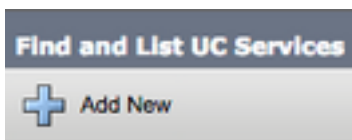
- Active Directory 域服务
- OpenLDAP
- Active Directory 轻型目录服务 (AD LDS)

本指南将提供配置Android 12.1或更高版本的Jabber以与Active Directory域服务集成的步骤，因为这是常见集成。

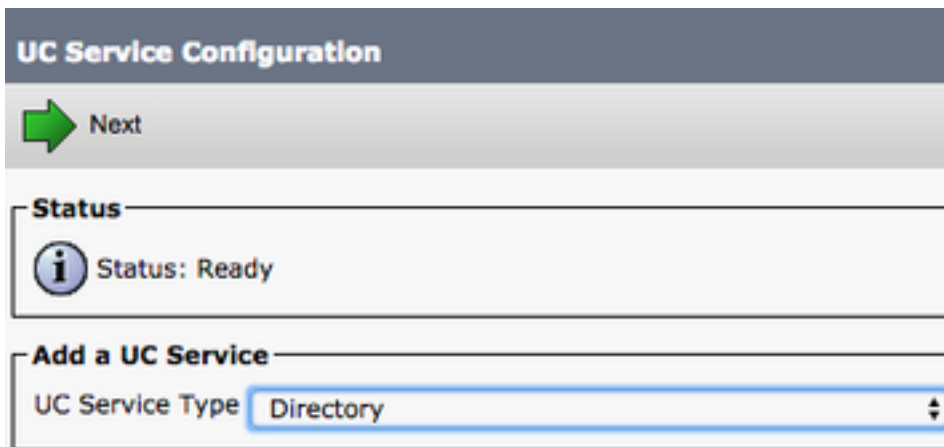
首先登录 CUCM 管理网页，并导航至**用户管理 > 用户设置 > UC 服务**。



进入查找并列出的 UC 服务页面后，选择新增。



当屏幕上显示 UC 服务配置页面时，从 UC 服务类型下拉列表中选择目录，然后选择下一步。



然后，您将看到 UC 服务配置页面。从产品类型下拉列表中选择增强型目录。您还需要为 Directory UCService 配置 Name，并提供目录服务器的 IP、主机名或完全限定域名(FQDN)。

默认情况下，连接类型将设置为全局目录，假设使用 Microsoft 域控制器作为目录源。如果使用的是全局目录服务器，则配置中的端口号应设置为 3268。思科建议使用全局目录服务器作为目录资源，因为它能提供更高效率的查询解析。

提示：如果您没有为 Microsoft Active Directory 域服务使用域控制器，则目录 UC 服务的端口应设置为 389，连接类型应设置为 Ldap。

UC Service Information

UC Service Type: Directory

Product Type* Enhanced Directory

Name* MS_AD_01

Description Microsoft Domain Controller

Host Name/IP Address* MS-AD-01.testlab.com

Port 3268

Protocol TCP

Connection Type* Global Catalog

Use Secure Connection

Use Wildcards

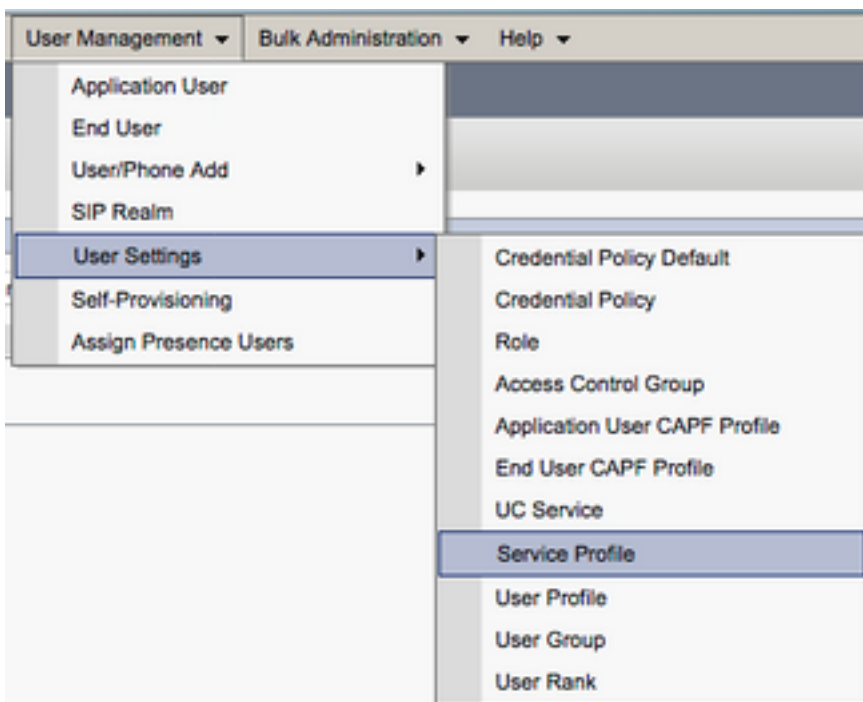
Disable Secondary Number Lookups

Uri Prefix

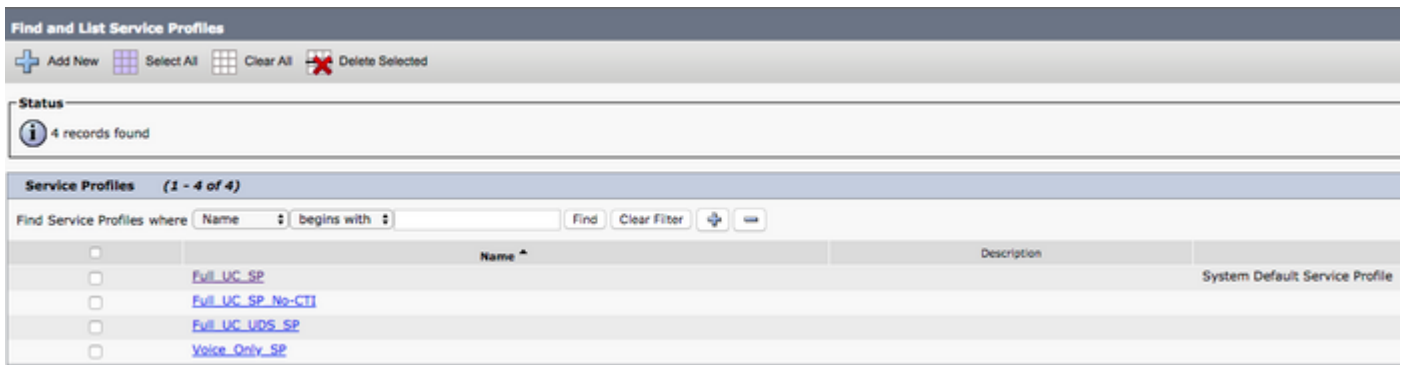
Phone Number Masks

注意：最多可将三个目录UC服务分配给UC服务配置文件。

现在，已经定义目录 UC 服务，接下来我们将它们分配给服务配置文件。首先导航至用户管理 > 用户设置 > 服务配置文件。



从“查找和List服务配置文件”菜单中搜索并选择Jabber用于Android用户的服务配置文件，或通过选择“添加新”来创建新服务配置文件。

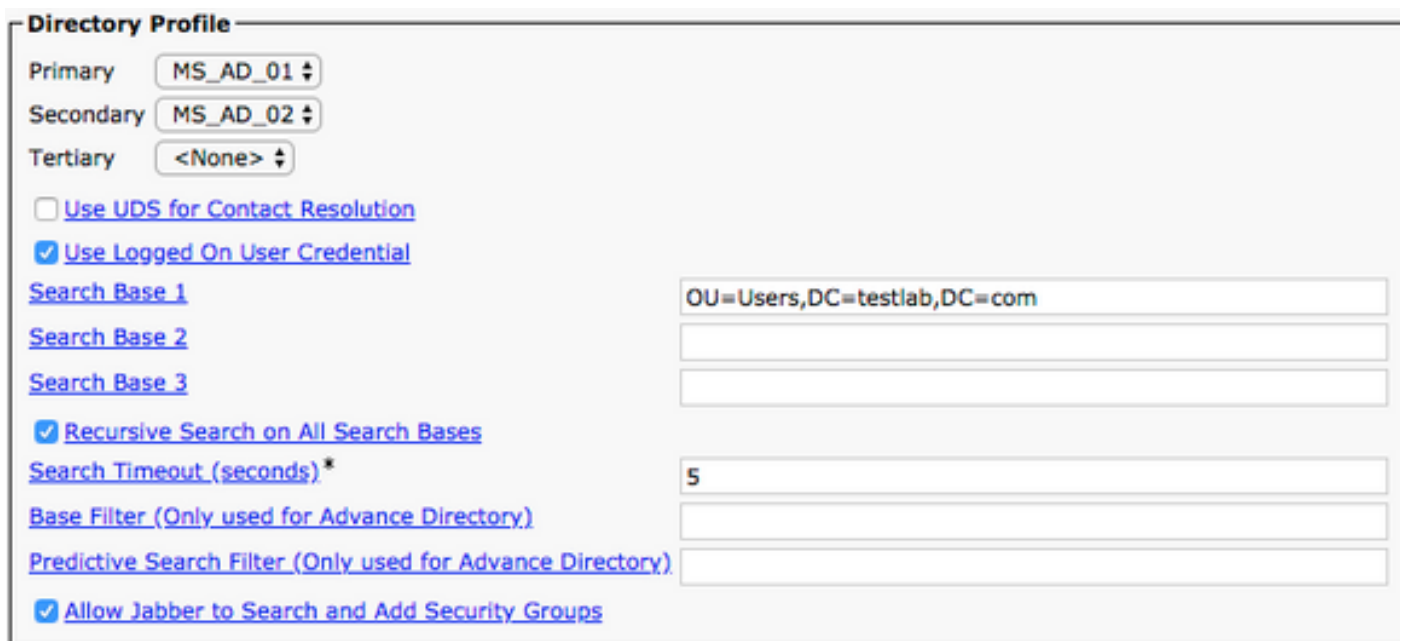


在“服务配置文件配置”(Service Profile Configuration)页面上，向下滚动到“目录配置文件”(Directory Profile)部分，并将“目录UC服务”(Directory UC Service)分配到服务配置文件。您还需要定义 Active Directory 搜索库，这应该是您的企业用户所在的组织单位或目录。

在配置“目录配置文件”部分时，您还必须配置目录身份验证方法。选中使用登录用户凭据旁边的复选框以防止匿名查询，并强制Jabber使用在Jabber登录期间输入的凭据进行身份验证。如果未选中使用登录用户凭据，则将尝试对目录服务器执行匿名访问。思科不建议进行匿名目录访问。

完成目录配置文件配置后，选择保存。

注意：如果您使用的是 CUCM 10.X 至 11.5.X，则服务配置文件的“目录配置文件”部分还将包括用户名和密码字段，允许将可分辨名称用作授权在 LDAP 服务器上运行查询的用户 ID。在 CUCM 12.X 中，如果要使用单一用户 ID 进行目录服务的身份验证，则需要使用 jabber-config.xml 中的 ConnectionUsername 和 ConnectionPassword 参数。

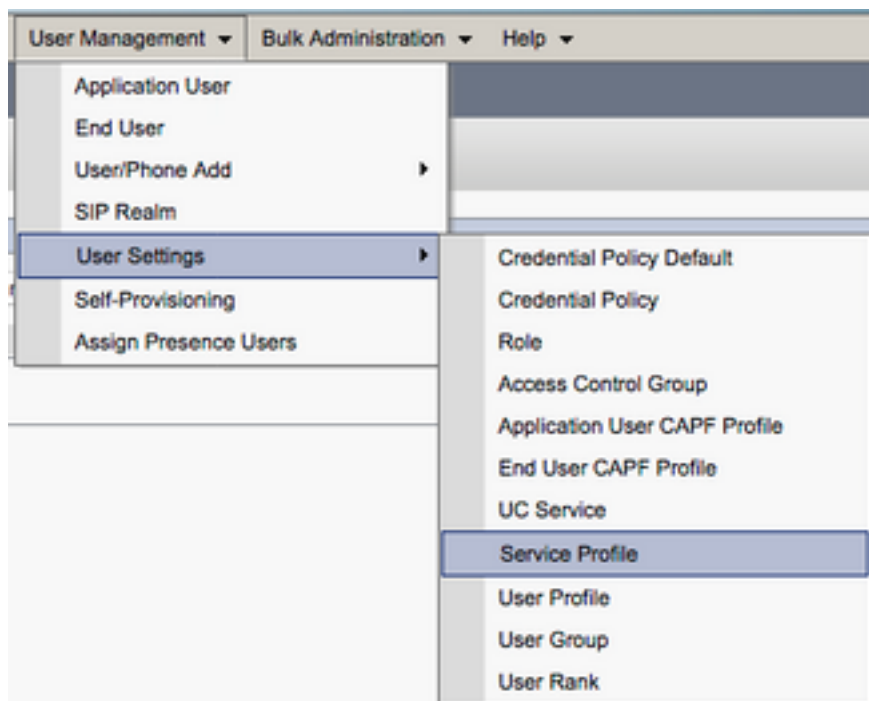


注意：Cisco Jabber使用各种属性查询联系人源，但默认情况下并非所有这些属性都已编制索引。为确保搜索效率，必须在目录服务器上 将 Cisco Jabber 使用的属性编入索引。有关详细信息，请参阅《Jabber 规划指南》中的“LDAP 前提条件”部分。

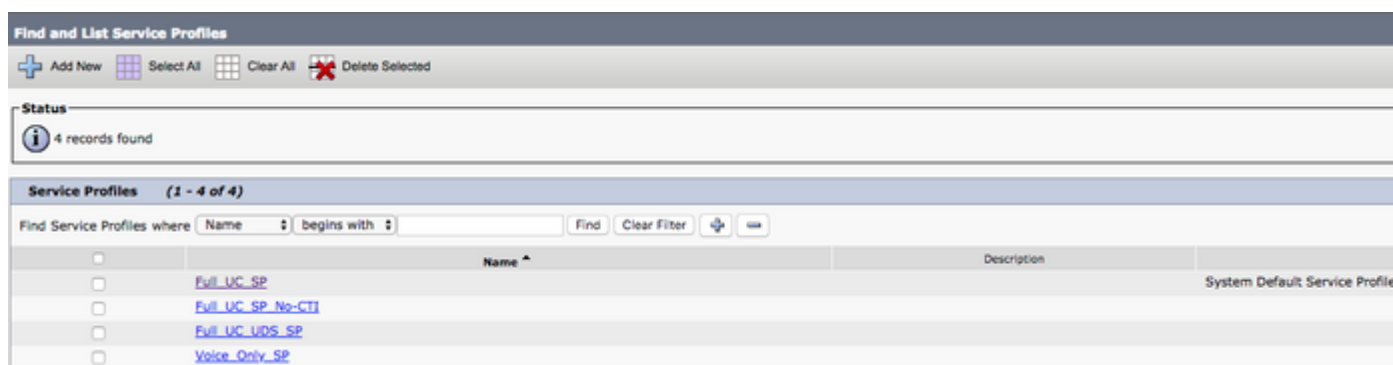
UDS 目录服务

CUCM用户数据服务(UDS)提供联系源API，Jabber可通过Cisco Expressway移动和远程访问进行联系解析，它是公司网络上客户端的可选联系服务。UDS联系源使用Unified CM最终用户表信息提供目录解析。

首先登录 CUCM 管理网页，并导航至**用户管理 > 用户设置 > 服务配置文件**。



从“**查找和List服务配置文件**”菜单中搜索并选择Jabber用于Android用户的服务配置文件，或通过选择“**添加新**”来创建新服务配置文件。



在“**服务配置文件配置**”页面上向下滚动至 **目录 配置文件**部分并选中标有“**使用UDS进行联系人解析**”的复选框，然后选择**保存**。

Directory Profile

Primary

Secondary

Tertiary

[Use UDS for Contact Resolution](#)

[Use Logged On User Credential](#)

[Search Base 1](#)

[Search Base 2](#)

[Search Base 3](#)

[Recursive Search on All Search Bases](#)

[Search Timeout \(seconds\)*](#)

[Base Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

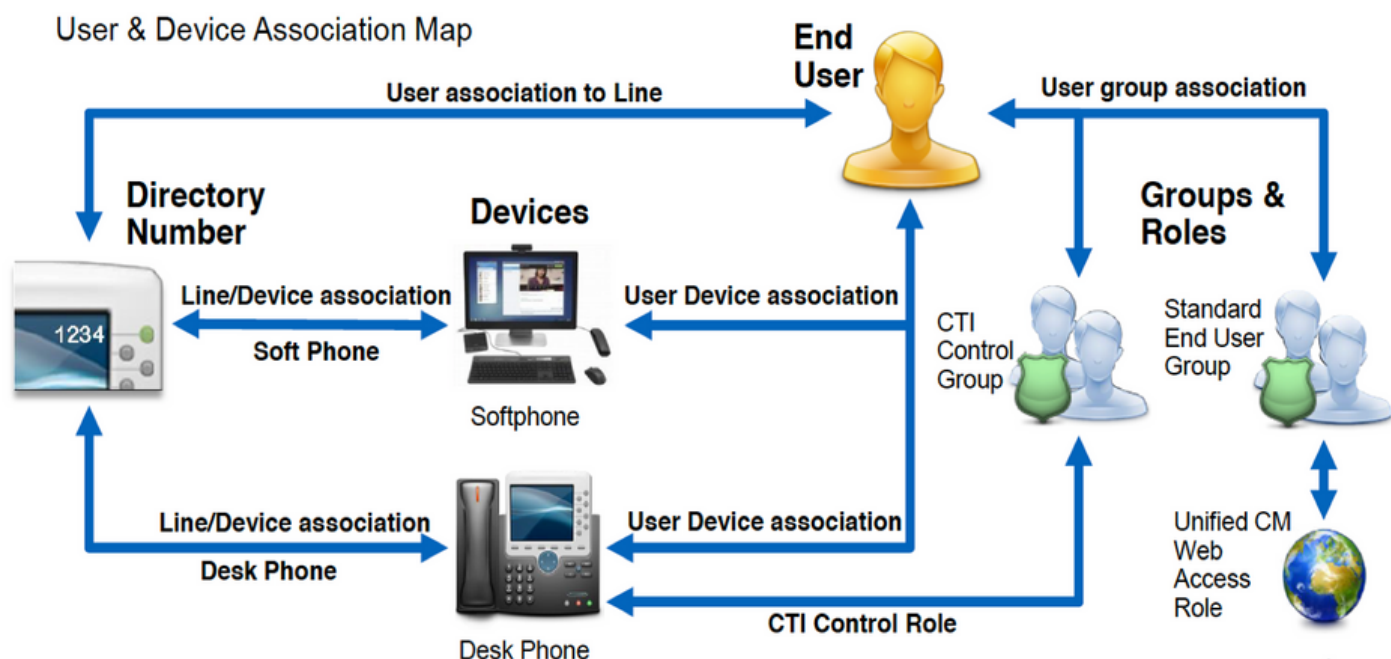
[Predictive Search Filter \(Only used for Advance Directory\)](#)

[Allow Jabber to Search and Add Security Groups](#)

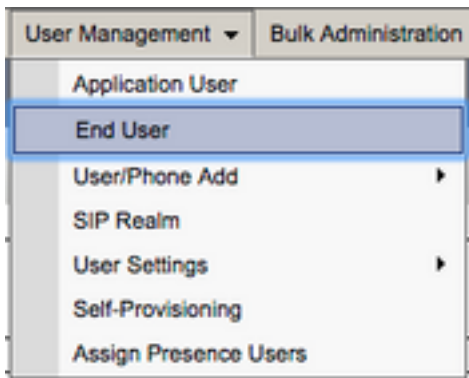
在服务配置文件上启用UDS后，Android版Jabber将在Jabber登录过程中自动发现CUCM UDS服务器。

配置 CUCM 最终用户

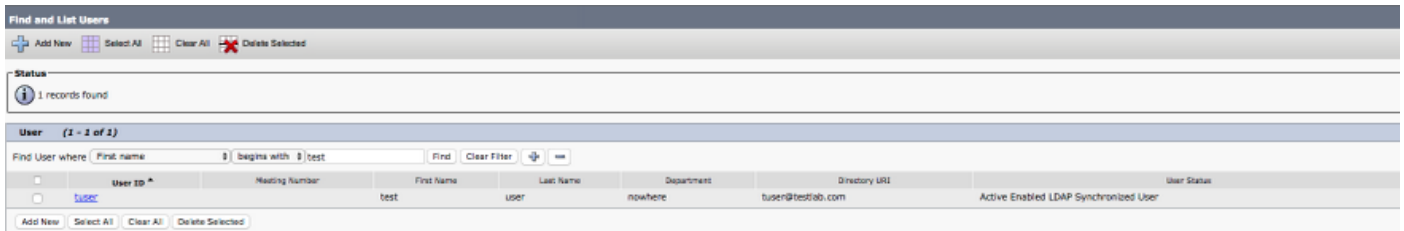
CUCM最终用户配置是部署Android版Jabber的关键步骤，因为许多Jabber功能都依赖于此配置。下图所示为依赖于 CUCM 最终用户配置的所有 Jabber 配置。



要配置Android CUCM最终用户的Jabber，首先登录CUCM管理网页并导航至User Management > End User。



从“查找和List用户”菜单中搜索并选择要为Android版Jabber配置的CUCM最终用户。

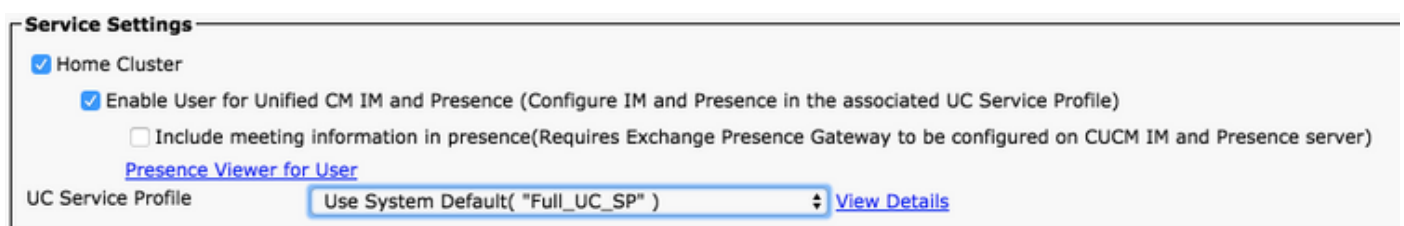


进入最终用户配置网页后，向下滚动到服务设置部分，您可以在此处为最终用户分配您希望他们使用的服务。要使用户能够登录Android版Jabber，必须通过选中服务名称旁边的复选框来启用Home Cluster服务。

如果您的最终用户将使用Jabber for Android进行即时消息传递，您需要通过选中标记为“为统一即时消息和在线状态启用用户”的字段旁的复选框来启用其最终用户的服务。

接下来，您需要从 UC 服务配置文件下拉列表中选择服务配置文件，以分配服务配置文件。服务配置文件用于为Jabber客户端提供CUCM UC服务配置。。

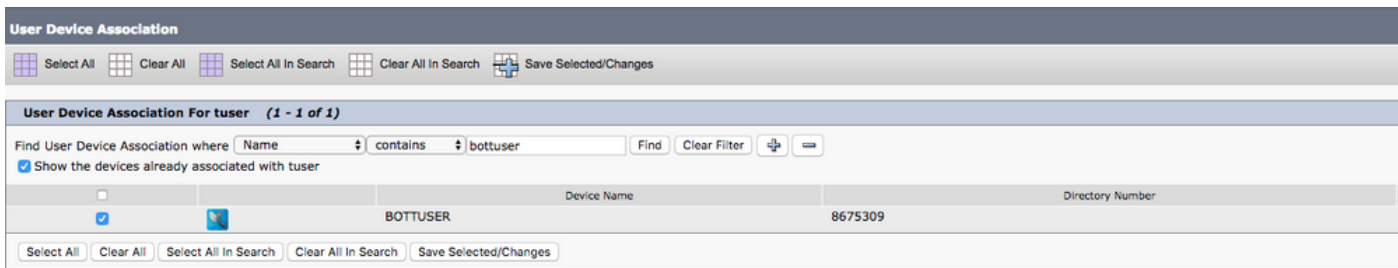
注意：如果未将服务配置文件分配给 CUCM 最终用户，则用户将自动使用设置为系统默认服务配置文件的的服务配置文件。



接下来，向下滚动到设备信息部分。您可以在此处管理 CUCM 最终用户控制的设备。为用户分配其软电话(BOT)。CUCM在Jabber登录期间向Android版Jabber提供此设备列表。



您可以通过选择设备关联按钮来将设备分配给用户。然后，您将看到用户设备关联菜单。您可以从此处搜索 CUCM 最终用户设备。找到设备时，请在设备旁边的复选框中选中复选标记，然后选择保存所选更改。



现在，向下滚动到目录号码关联部分，并从主扩展下拉列表中选择 CUCM 最终用户主扩展。



接下来，向下滚动到权限信息部分。此处将分配Android版Jabber所需的权限。

下表 (表 1.1) 列出了所有必需的角色、其权限以及 Jabber 需要所分配角色的原因。

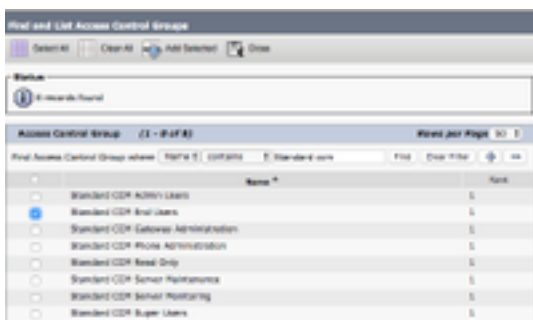
表 1.1

角色	权限/资源	Jabber 角色使用
标准 CCM 最终用户	向最终用户授予 Cisco Unified CM 用户选项的登录权限。	Jabber SOAP 身份验证
标准 CCM 用户管理	允许访问 Cisco Unified CM 用户选项。	Jabber SOAP 身份验证

要将权限组分配给 CUCM 最终用户，请选择添加到访问控制组按钮。



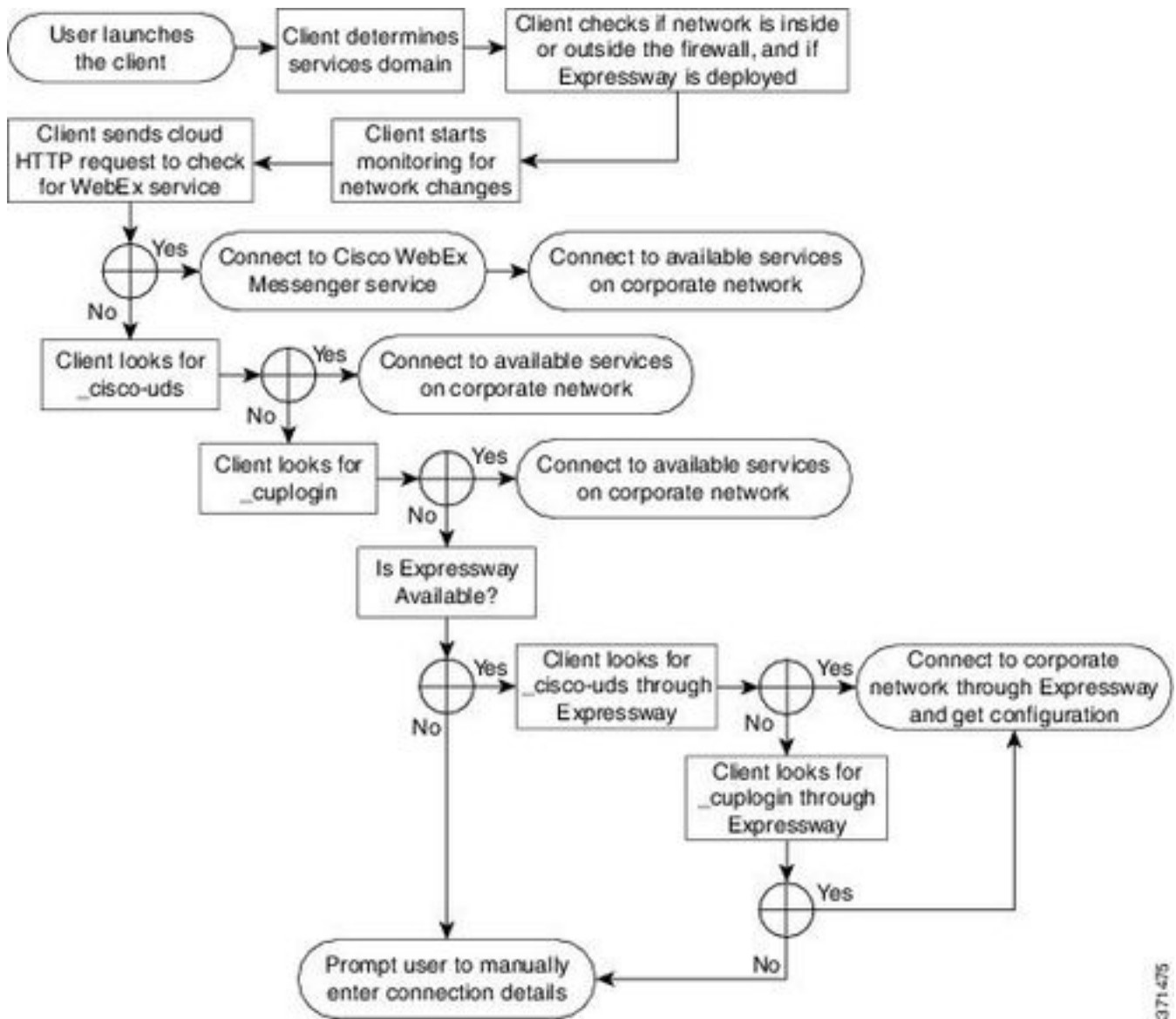
接下来，搜索要添加的访问控制组，并选中该访问控制组名称附近的复选框。完成后，选择添加所选项按钮。



服务发现

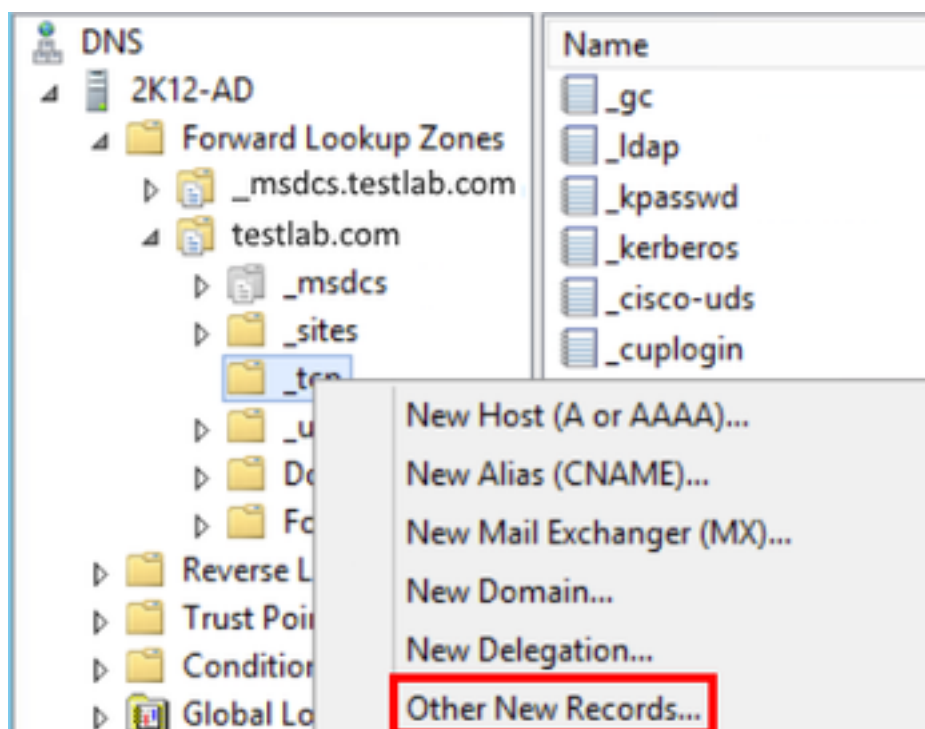
要使 Cisco Jabber 客户端能够登录，必须首先了解其用于身份验证和配置检索的服务 (CUCM、IM&P 或 Expressway)。思科建议通过使用域名系统 (DNS) 服务位置 (SRV) 来记录配置自动服务发现，因为该功能可提供无缝的用户体验并简化管理。

下图是对 Jabber 自动服务发现过程的图形描述。

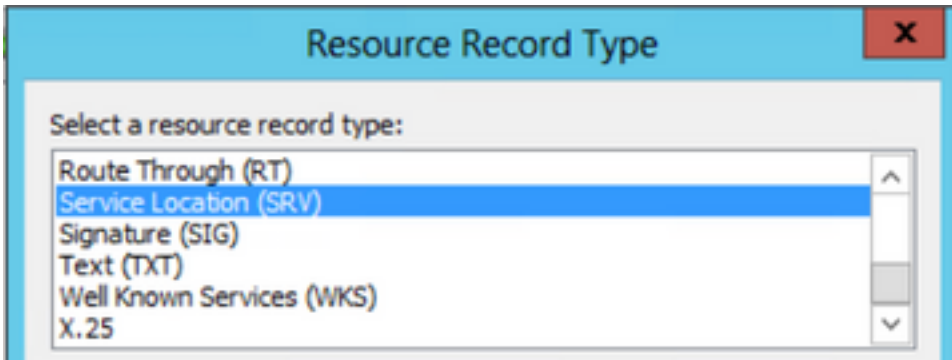


371-475

要将 DNS SRV 记录添加到 Microsoft DNS 管理器，请导航至您的域并展开树。右键单击 `_tcp` 文件夹并选择其他新记录...



屏幕上显示资源记录类型窗口时，突出显示服务位置 (SRV)，然后选择创建记录...



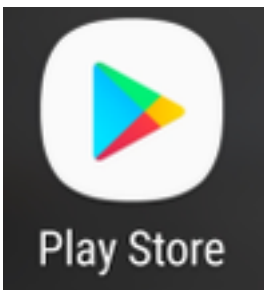
接下来，您会看到“新资源记录”窗格。您可在此处为将用于 Jabber 初始 UDS 主群集查找的每个 CUCM 服务器配置 SRV 记录。

以下是 `_cisco-uds` SRV 记录的配置示例。在本示例中，`_cisco-uds` 记录解析为 CUCM 群集中的三个 CUCM 节点。

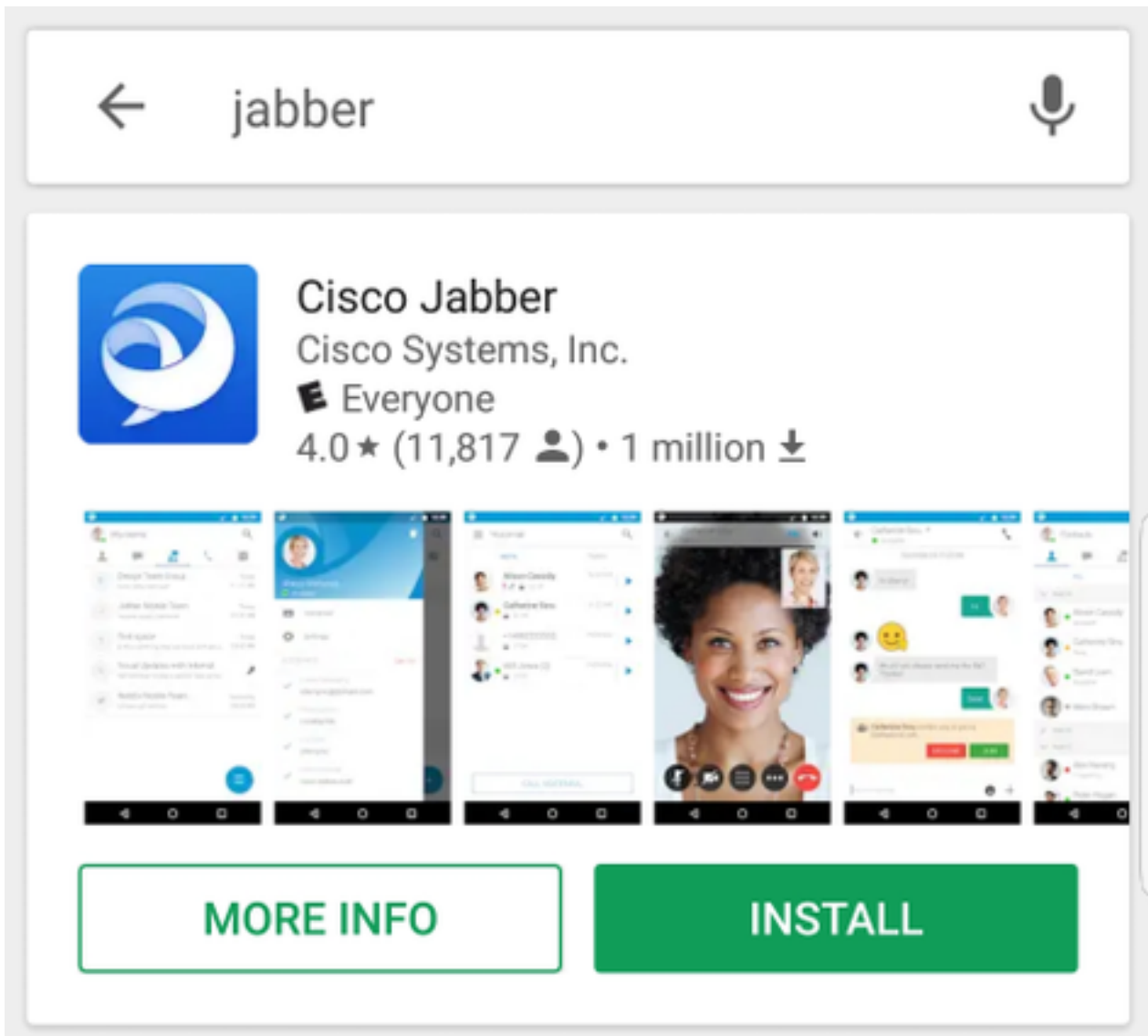
```
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
  priority      = 6
  weight        = 30
  port          = 8443
  svr hostname  = cucm3.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
  priority      = 2
  weight        = 20
  port          = 8443
  svr hostname  = cucm2.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com      SRV service location:
  priority      = 1
  weight        = 5
  port          = 8443
  svr hostname  = cucm1.testlab.com
```

下载和安装Cisco Jabber

首先在Android设备上打开Android Play Store。

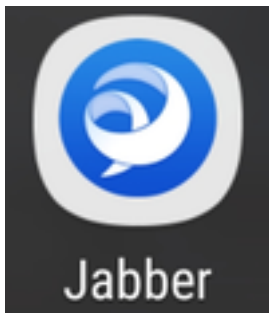


进入Play Store应用程序后，使用Play store搜索栏搜索Jabber。找到Cisco Jabber应用后，只需选择该应用并选择选项以INSTALL。



登录 Jabber

要首次登录Android版Jabber，请首先在Android设备上查找Cisco Jabber应用并启动它。



Android版Jabber应用启动后，您将获得最终用户许可协议。请阅读通知和服务条款。如果要继续，请选择“接受”。

Cisco Jabber

Version 12.1.1.269816

IMPORTANT NOTICE – PLEASE READ EMERGENCY CALLS 911 NOTICE

USE OF THE JABBER SOFTPHONE DURING AN EMERGENCY IS AT YOUR OWN RISK. The softphone technology may not provide sufficient voice quality or location data for 911 emergency calls. Calls may be misdirected to the wrong emergency response center or the emergency response center may make errors when determining your location.

End user license agreement

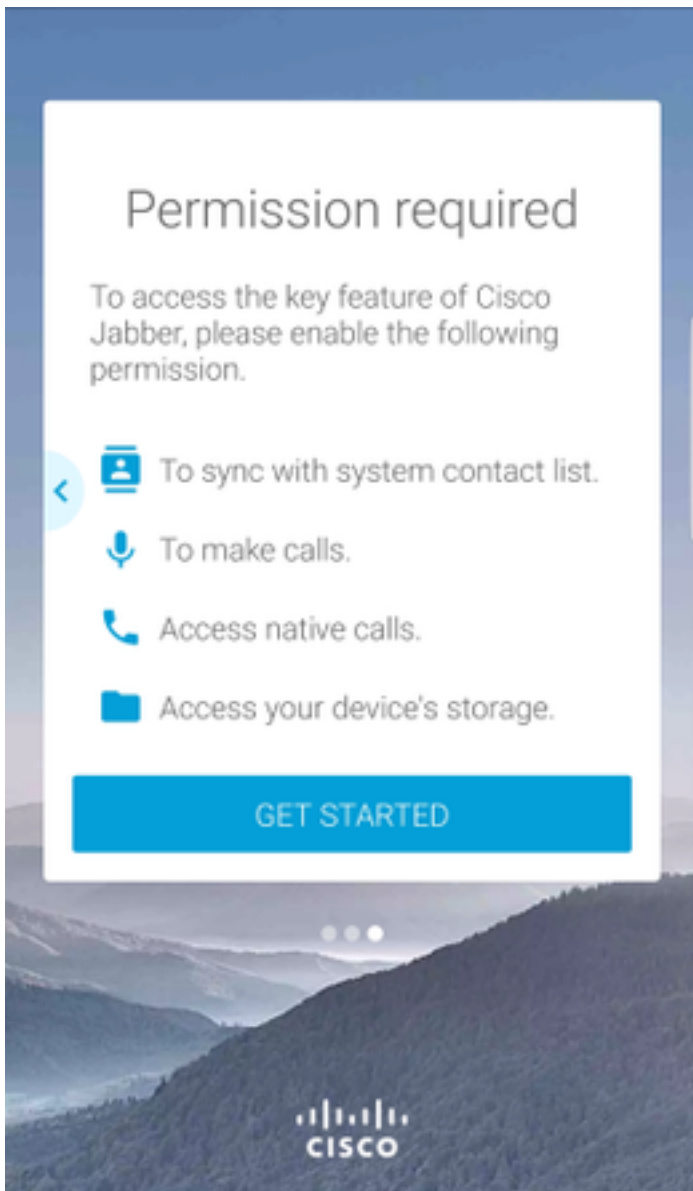
<https://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/EU1KEN.html>

Terms of service

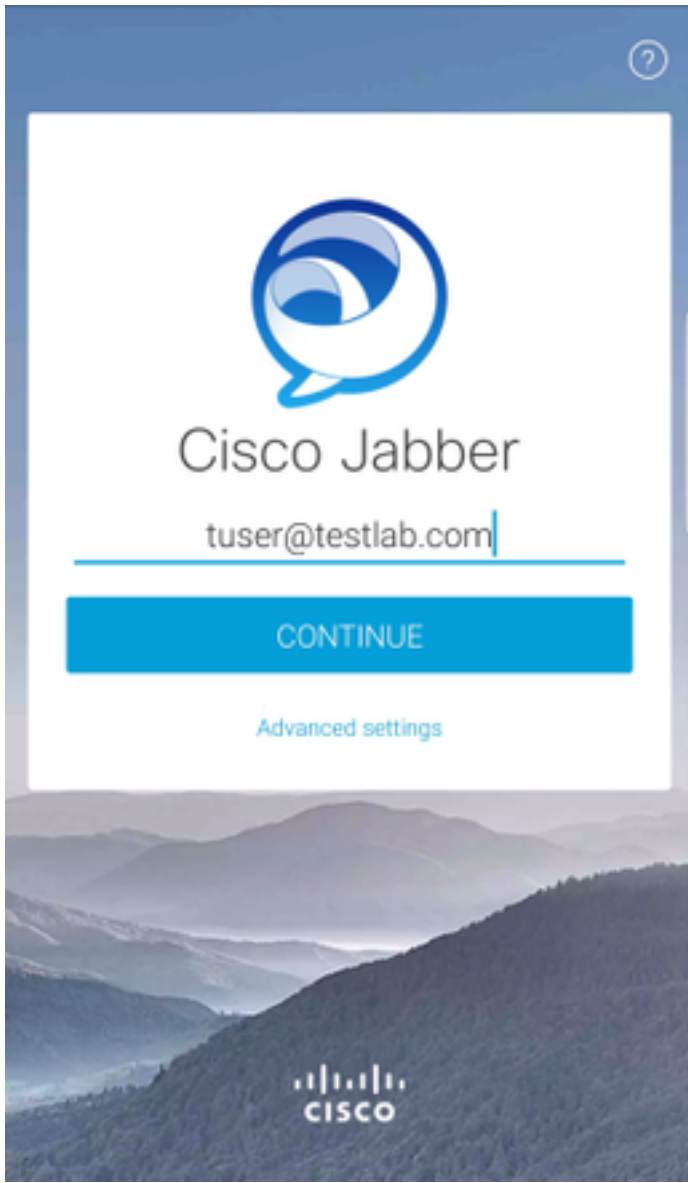
ACCEPT



然后，Jabber将请求权限，以与Android手机的本地呼叫、联系人和存储功能集成。如果这是可接受的，并且您希望继续Jabber登录，请选择**GET STARTED**。



接下来，Jabber应用将显示服务发现登录屏幕。在此，您将提供将用于服务发现的Jabber用户名和域(例如。tuser@testlab.com)。要继续登录，请选择“继续”按钮。



服务发现完成后，系统会提示您提供 Jabber 日志的凭证。请提供有效的 Jabber 用户名和密码，然后选择**登录**。



Sign in

Enter your username and password for CUCM IM and Presence or Phone Service.

tuser

SIGN IN

