

如何从VXML网关获取信号和语音分析的数据包捕获

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[在VXML网关上捕获数据包](#)

[验证](#)

简介

本文档介绍如何从VXML网关获取数据包捕获(pcap)以进行信号和语音分析。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 统一Customer Voice Portal (CVP)
- 语音可扩展标记语言网关(VXML GW)
- Whireshark工具

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

在VXML网关上捕获数据包

您可以通过此步骤从Cisco VXML GW获取一个pcap来检查接口g0/0的信令和媒体。您需要将命令中的接口名称更改为相应的接口名称。

```
conf t
ip traffic profile test mode capture
bidirectional
exit
```

```
int g0/0
ip traffic apply test size 20000000
end
```

```
traffic int g0/0 clear
traffic int g0/0 start
```

VXML网关捕获流量，因此进行测试呼叫并快速停止数据包捕获。

```
traffic int g0/0 stop
```

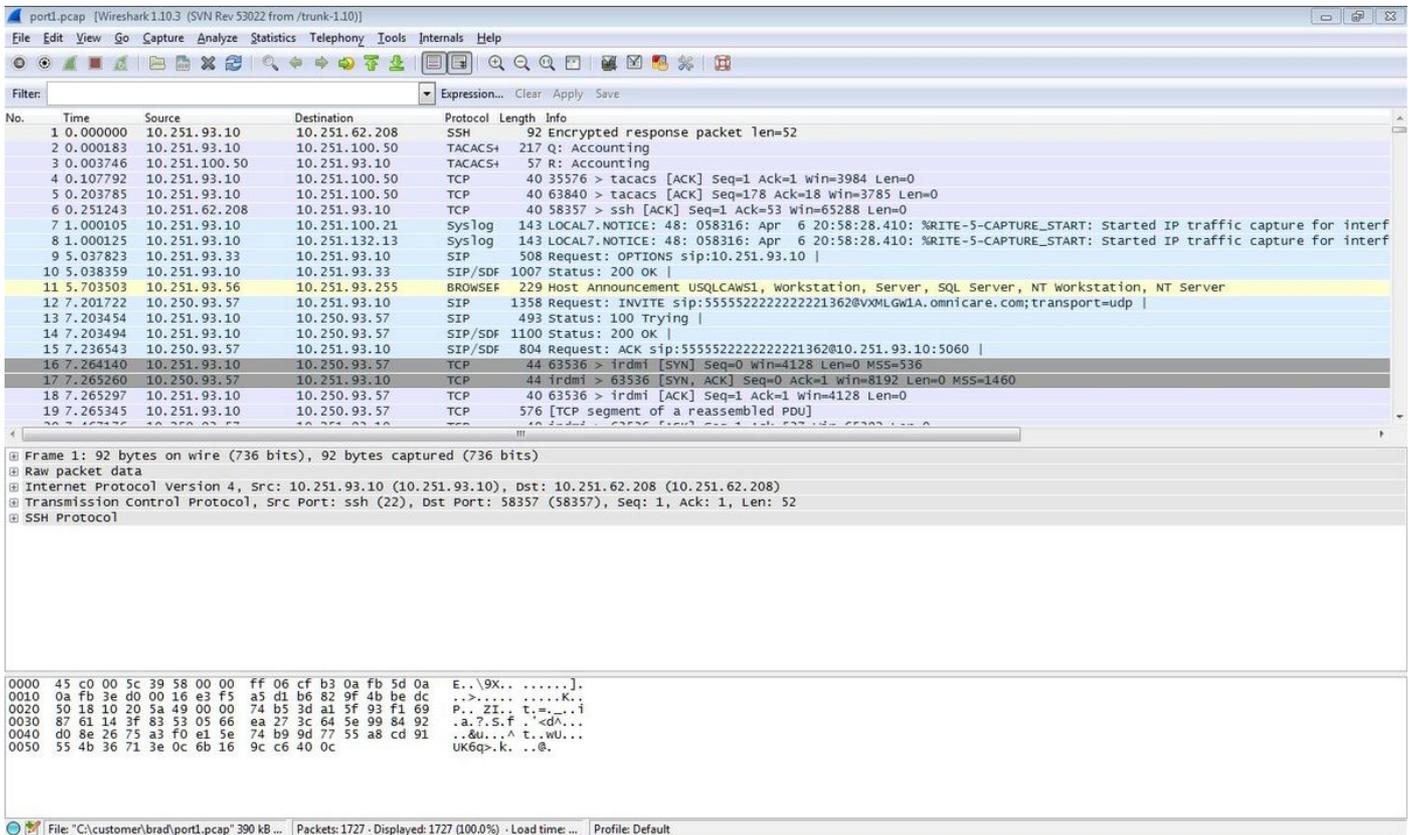
要将pcap复制到TFTP服务器，请键入以下命令。

```
traffic int g0/0 copy tftp://x.x.x.x/g00.pcap
```

要将pcap复制到FTP服务器，请键入此命令。

```
traffic int g0/0 copy ftp://username:password@x.x.x.x/g00.pcap
```

屏幕截图显示了使用Wireshark工具打开的pcap文件port1.pcap。

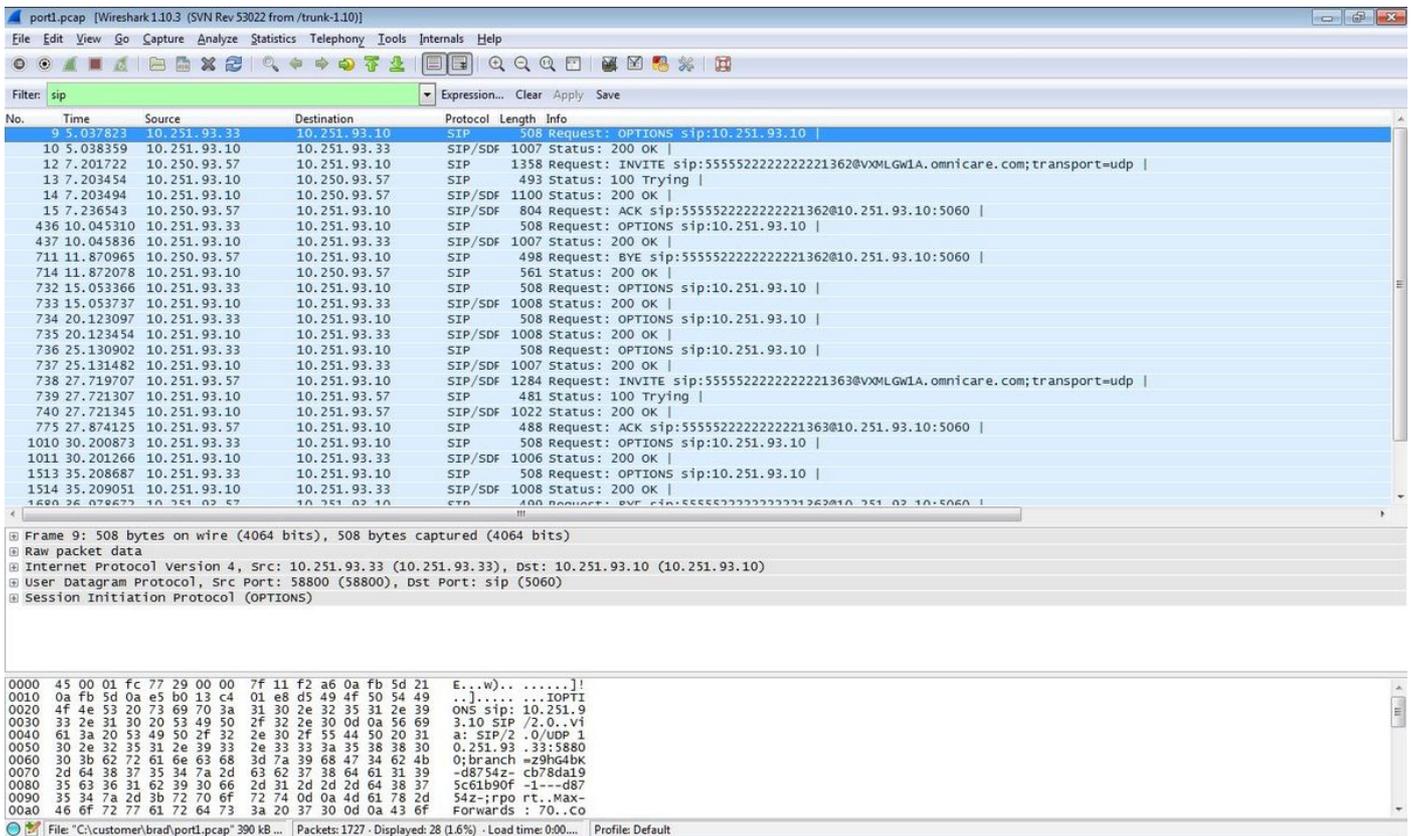


验证

要验证数据包捕获是否有效，请使用此过程。

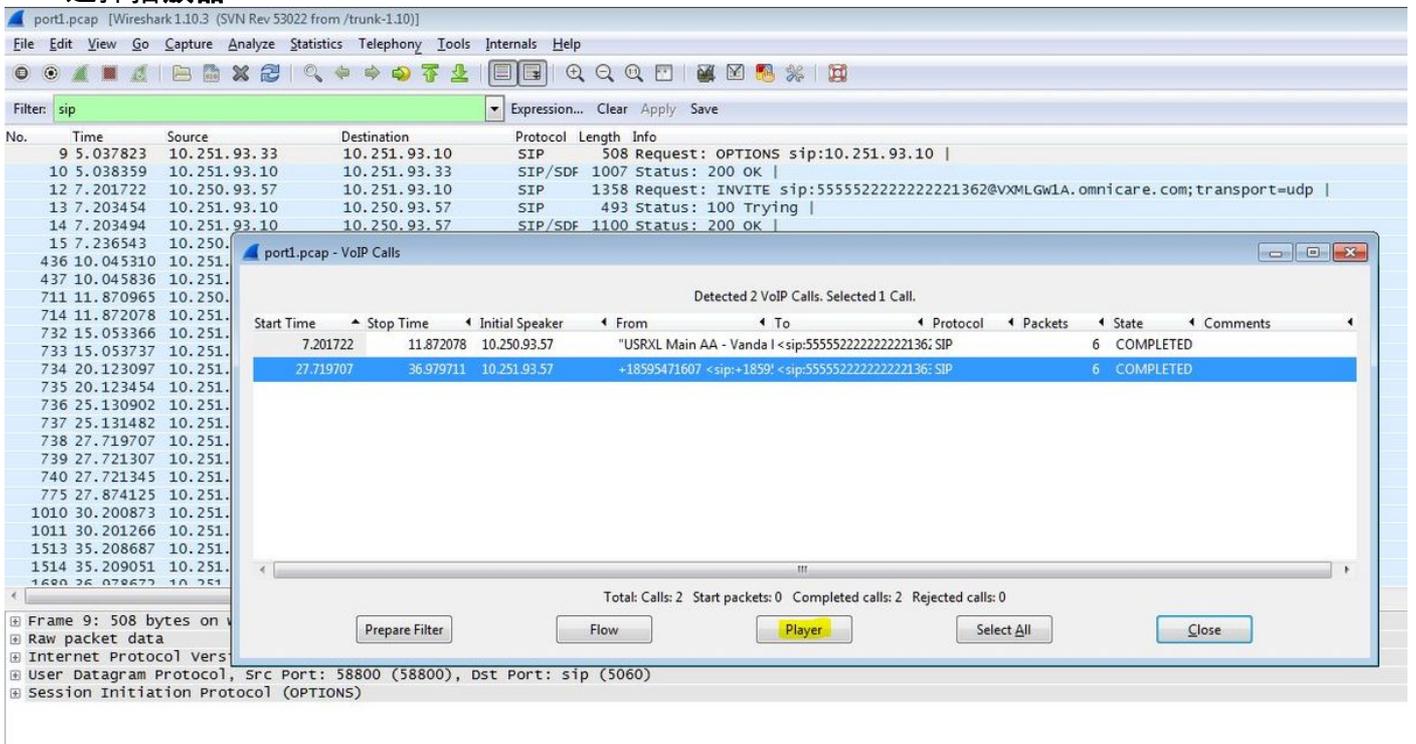
步骤1.过滤SIP信令。

在Filter(过滤器)文本框中输入sip关键字。

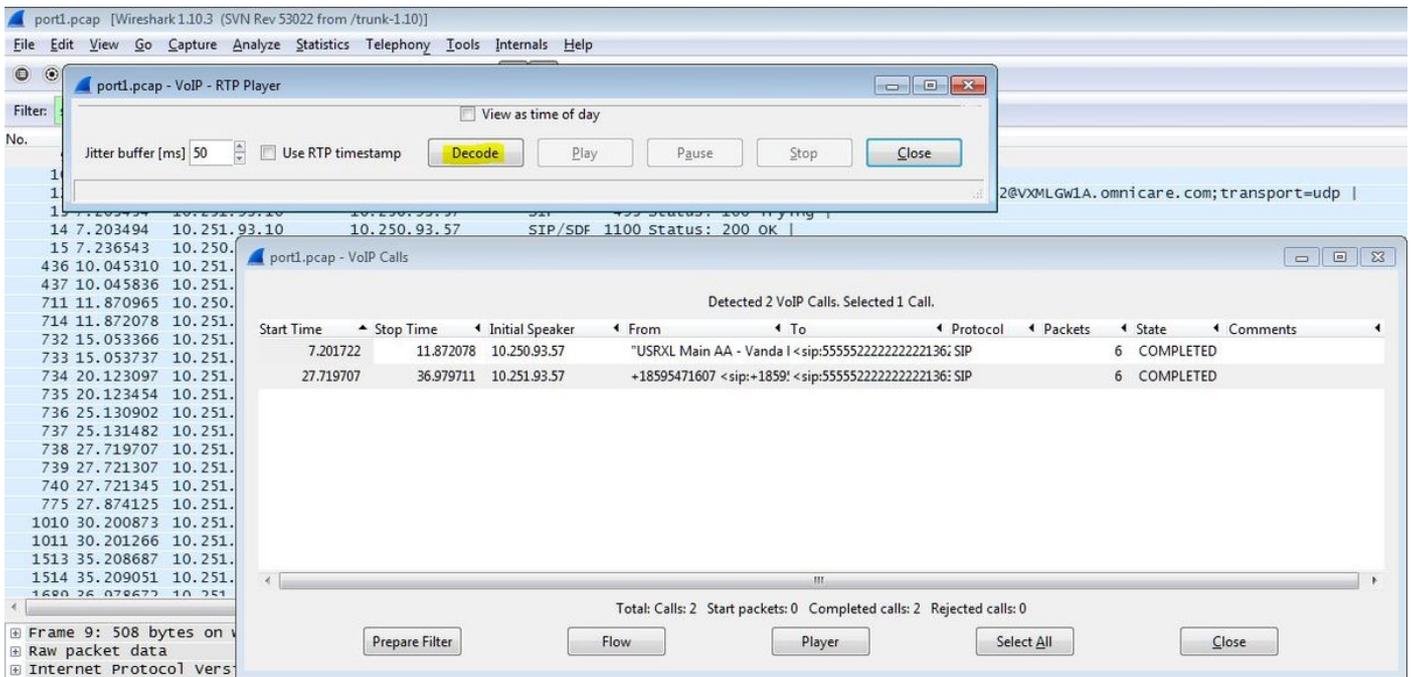


步骤2.使用Wireshark Player打开RTP流。

- 导航至电话 — Voip呼叫
- 选择有问题的呼叫
- 选择播放器

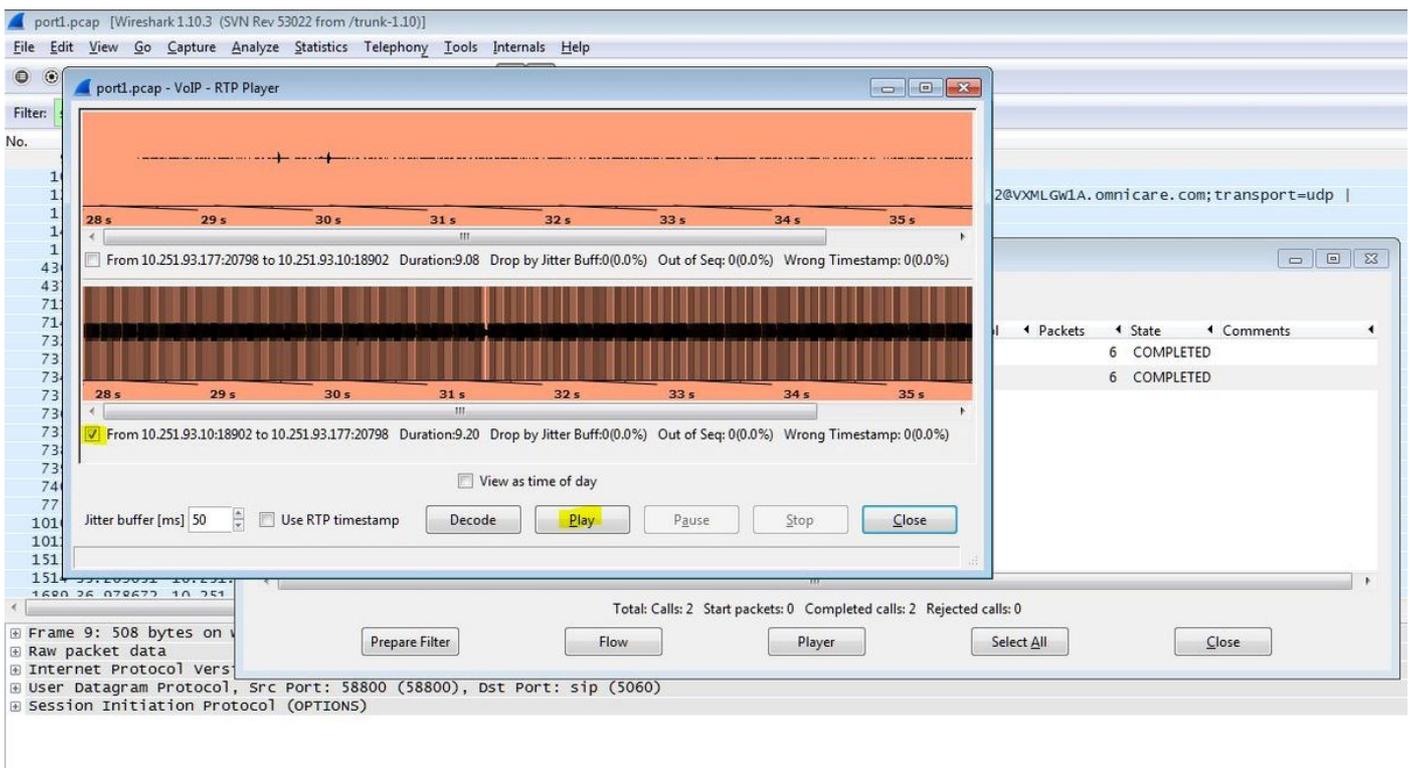


步骤3.单击“解码”。



步骤4.播放录音。

要播放录制的对话，请为有问题的呼叫选择解码图形，然后选择“播放”。



所描述的过程可用于排除音频质量、单向音频或空气损坏等问题。

可在VXML网关上键入这些debug命令以进行其他诊断。

```
debug ccsip mess
debug ccsip error
debug voip ccapi inout
debug voip dialpeer inout
debug http client all
debug voip application script
```

```
debug voip application vxml
debug voip rtp session named-events
debug voip rtp sess nse
debug voip rtp
```