

HCM-F CLI帐户已锁定

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[故障排除步骤](#)

[语法说明](#)

[语法说明](#)

简介

本文档介绍如何排除与此错误相关的问题：访问托管协作调解实施(HCM-F)命令行界面(CLI)时，“由于xxx失败登录而锁定的帐户”。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 主机协作解决方案(HCS)
- HCM-F版本10及更高版本

使用的组件

- 本文档中的信息基于托管协作调解实施版本HCM-F 11.5.4 10000-2

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

在安装时，HCM-F将系统默认帐户策略分配给管理员CLI用户。系统默认启用帐户锁定功能。系统在连续3次登录尝试失败后锁定管理员帐户，并将解锁时间设置为3600s，重试计数设置为3次尝试。安装后，您可以更改帐户策略并配置新设置。

故障排除步骤

如果由于安全策略而锁定帐户而无法访问CLI，请确保等待3600秒，然后再尝试一次。

```
HCS Application Suite 11.5.4.10000-2
HC [redacted] login: admin
Account locked due to 176 failed logins
Password: _
```

您可以使用以下命令更改管理员帐户策略并配置新设置：

`set accountlocking {disable}` 此命令启用或禁用当前管理帐户的帐户锁定。

`set accountlocking unlocktime seconds` 此命令更改解锁时间。

语法说明

参数 描述

指定解锁时间（以秒为单位）。

秒 有效值：大于30秒，但小于3600秒

默认值：3600

此命令设置触发锁定用户帐户的全局连续登录失败尝试计数。

设置帐户锁定计数尝试

语法说明

参数 描述

表示系统锁定帐户之前连续登录尝试的次数。

尝试 值范围：2-5

默认值：3