

收集Expressway MRA的Expressway/VCS诊断日志

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[通过Expressway的Jabber MRA非SSO](#)

[Expressway核心](#)

[Expressway边缘](#)

[Jabber MRA \(通过启用SSO的Expressway \)](#)

[Expressway核心](#)

[Expressway边缘](#)

[IP电话78XX/88XX和DX系列终端MRA \(通过Expressway \)](#)

[Expressway核心](#)

[Expressway边缘](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍在通过Expressway/VCS对启用了SSO和SSO的Jabber和非Jabber Mobile以及MRA进行故障排除时，如何启用特定调试日志。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 已安装Expressway-Core/Video Control Server(VCS)-Control和Expressway-Edge/VCS-Edge
- 已在Expressway/VCS核心和Expressway/VCS Edge上应用适当的版本和选项密钥
- 已配置Expressway移动和远程访问(MRA)
- 通过Web界面使用管理员帐户访问Expressway/VCS核心和Expressway/VCS Edge



注意：导航至[Expressway MRA部署指南](#)以了解详细信息。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Expressway/VCS版本X8.10.X、X8.11.X、X12.5.X、X12.6.X、X12.7.X和X14.X.X
- Expressway/VCS X8.X.X和X14.X.X版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。



注:Expressway和VCS这两个词可以互换。从此以后，使用Expressway。

背景信息

非Jabber设备是78XX/88XX IP电话和DX系列终端。关于通过Expressway/VCS使用Jabber和非Jabber MRA的问题，您可以在Expressway/VCS服务器上启用调试日志，重现问题，并将日志上传到案例，以加快故障排除过程，并最终解决案例。这些问题包括（但不限于）Jabber MRA登录失败、无法注册的特定Jabber服务、无向或单向音频等。

对于通过Expressway的非单点登录(SSO)和启用了SSO的MRA，请为受影响的用户提供以下详细信息：

- 用户名
- 设备名
- 登录的时间戳
- 收到的错误的时间戳
- 收到的错误消息

对于通过Expressway进行的单向音频或单向音频MRA呼叫，请提供以下信息：

- 主叫方设备名称和分机。
- 被叫方设备名称和分机。
- 呼叫流。
- 音频故障的方向，例如，单向或无向。
- 所拨呼叫的时间戳。

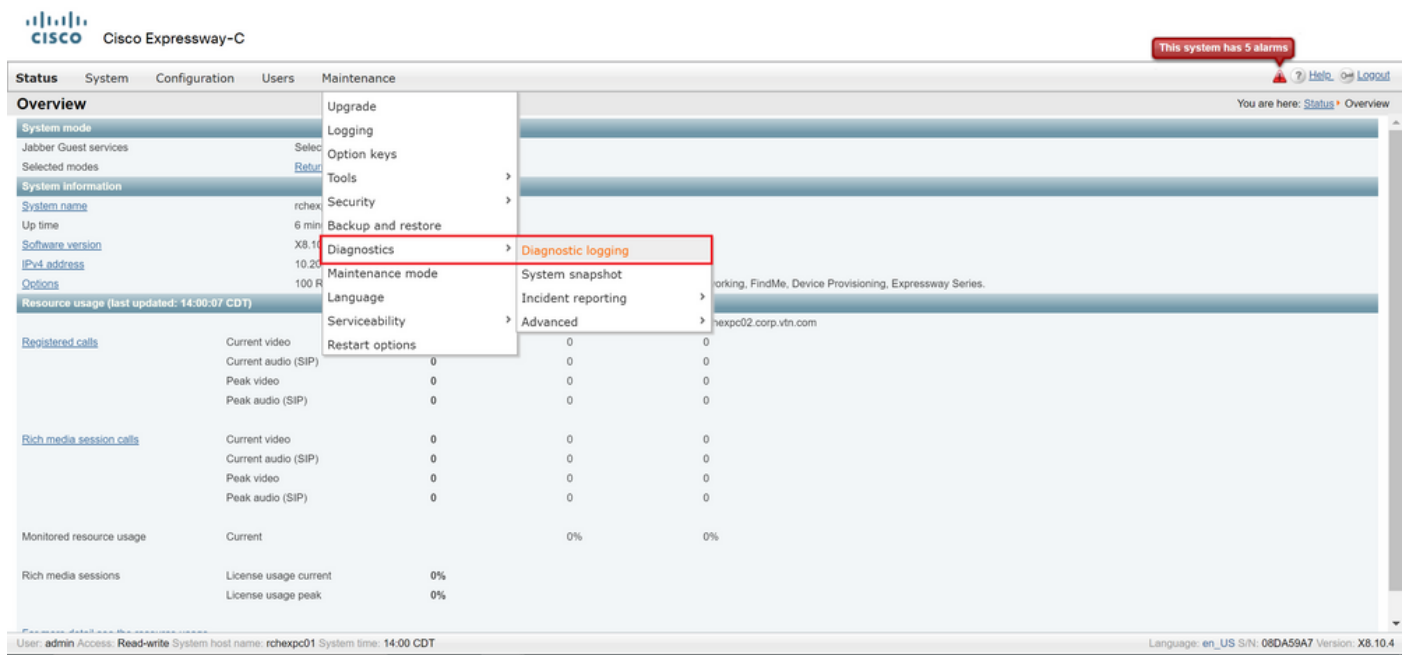


注：如果Expressway-Core和Expressway-Edge服务器是集群服务器（例如，多个Expressway-Core和Expressway-Edge服务器），则仅在主Expressway-Core和Expressway-Edge服务器上执行日志捕获。重现问题后，您可以从主要Expressway-Core和Expressway-Edge服务器下载日志。然后，登录辅助Expressway-Core和Expressway-Edge服务器并下载日志。如果您有多台Expressway-Core和Expressway-Edge服务器，请对其余辅助Expressway-Core和Expressway-Edge服务器重复此步骤。

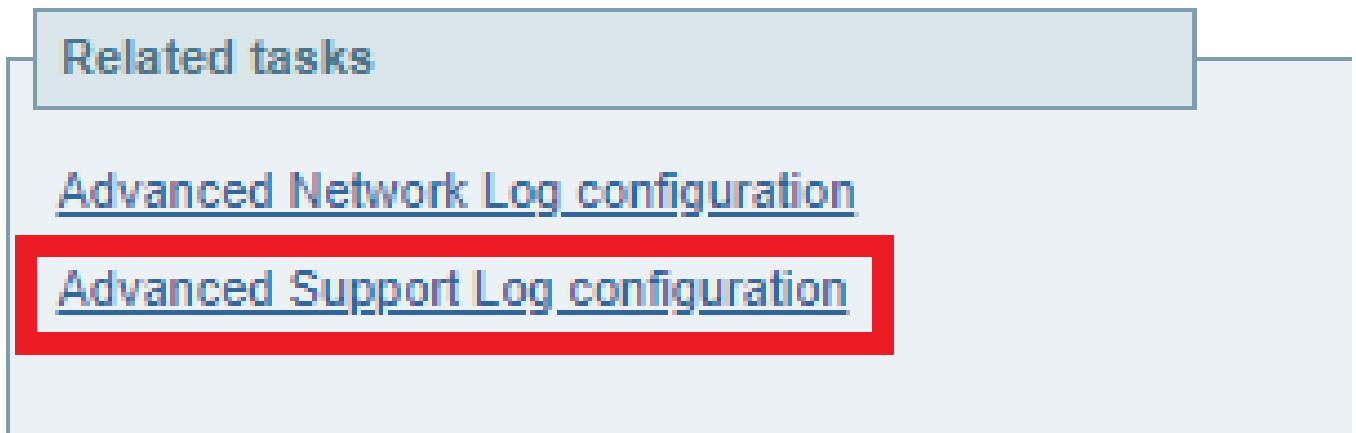
通过Expressway的Jabber MRA非SSO

Expressway核心

步骤1:导航到维护>诊断>诊断日志记录，如图所示。



第二步：选择页面底部的Advanced Support Log configuration，如图所示。



步骤3.选中图中所示的复选框。

- developer.edgeconfig调配
- developer.edgeconfigprovisioning.uds
- developer.xcp
- developer.xcp.cm
- developer.xcp.jabber

第四步：选择Set，在页面底部进行调试，如图所示。

Support Log configuration You are here: Maintenance > Diagnostics > Advanced > Support Log configuration

Name	Level	Actions
<input type="checkbox"/> developer.webacc	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.webbindservice.fsm_inet	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.ssa	DEBUG	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.ssa.csm	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.ssa.federation	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer.ssa.labber	DEBUG	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.administration	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.alternates	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.mosche	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.k2bucalls	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.callstatus	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.cdr	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.ciphers	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.cms	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.collectdstatus	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.commandadaptor	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.credential	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.cuxos	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.cuxosconf	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.edycauth	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.edyconfocvcsession	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.edyemmanagement	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.frsuall	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.edyom	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.hfhaauth	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.hfhaorvatal	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.hfhaoserver	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer.smlaci.ipsec2sm	INFO	View/Edit

Reset to info Get to debug Select all Unselect all

 **注意：**一旦一个或多个日志设置为调试，Expressway核心和Expressway边缘服务器就会发出警报。此警报会一直存在，直到日志重置为info。您会看到如图所示的警报。

Verbose log levels configured

One or more modules of the Network Log or Support Log are set to a level of Debug or Trace

Raised

Warning

This system

Network Log and Support Log modules should be set to a level of Info, unless advised otherwise by your Cisco support representative. If diagnostic logging is in progress they will be reset automatically when diagnostic logging is stopped

2018-05-06 13:53:31

2018-05-06 14:20:08

[25019](#)

第五步：选择页面右上角的Diagnostics（如图所示）。

You are here: [Maintenance](#) > **[Diagnostics](#)** > [Advanced](#) > [Support Log configuration](#)

步骤6.选中Take tcpdump while logging复选框，如图所示。

Logging status

Started logging at: Monday 23rd of April 2018 02:09:31 PM (UTC+Central) logging started by admin@14.111.147.132

Stopped logging at: Monday 23rd of April 2018 02:01:38 PM (UTC+Central)

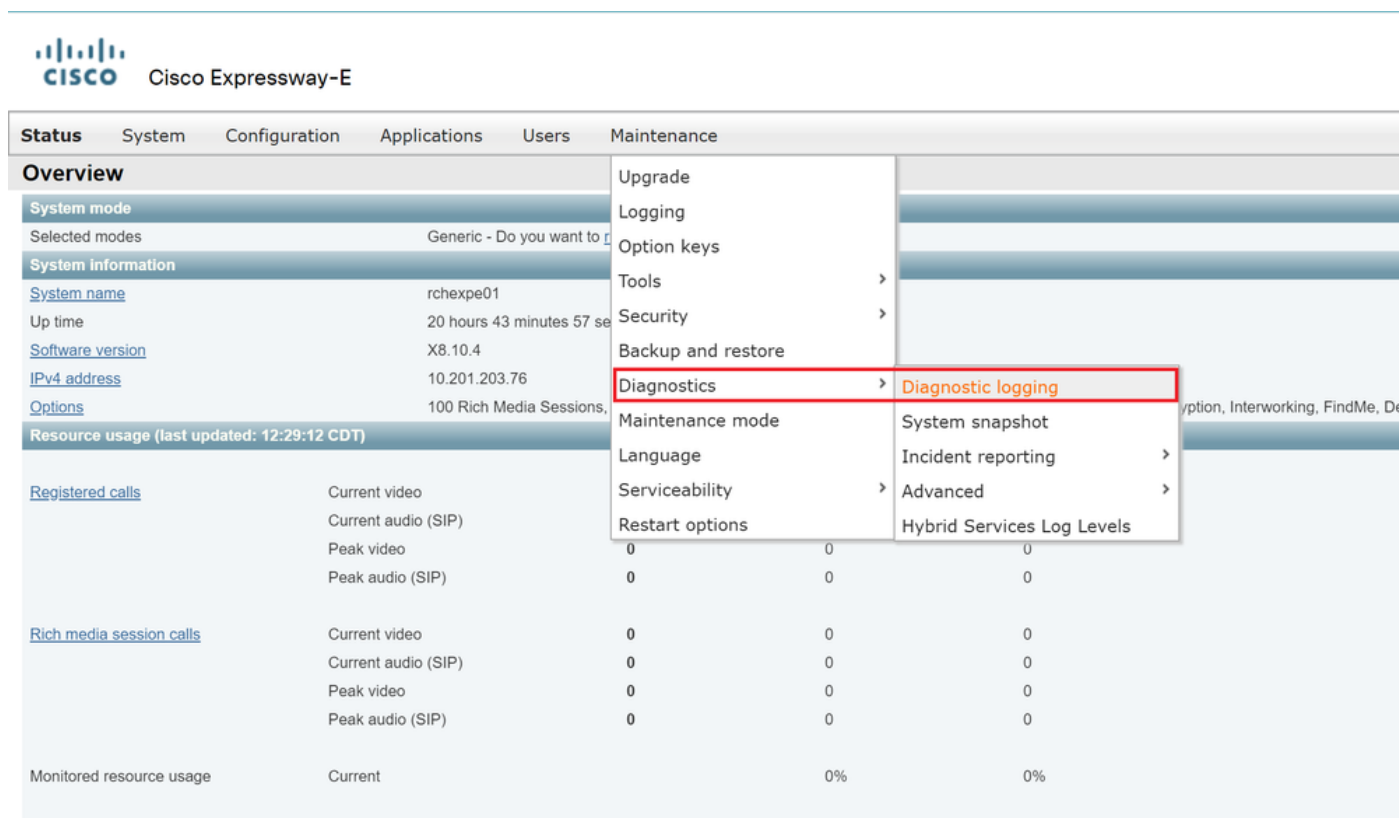
Marker:

Take tcpdump while logging

步骤 7.选择Start new log，如图所示。

Expressway边缘

步骤 8 导航到维护>诊断>诊断日志记录，如图所示。



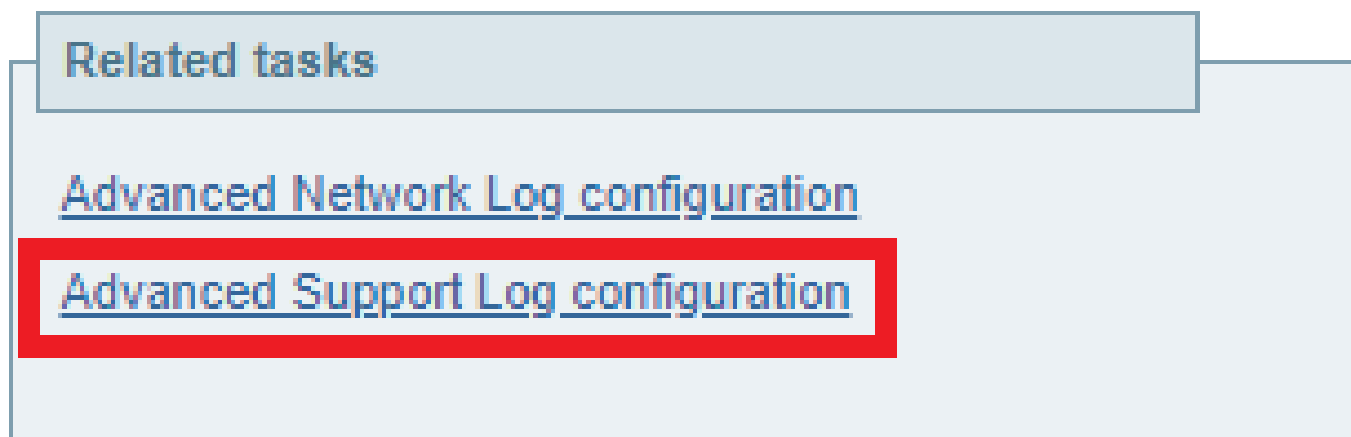
The screenshot shows the Cisco Expressway-E web interface. The top navigation bar includes 'Status', 'System', 'Configuration', 'Applications', 'Users', and 'Maintenance'. The 'Maintenance' menu is open, showing options like 'Upgrade', 'Logging', 'Option keys', 'Tools', 'Security', 'Backup and restore', 'Diagnostics', 'Maintenance mode', 'Language', 'Serviceability', and 'Restart options'. The 'Diagnostics' option is highlighted with a red box, and its sub-menu is open, showing 'Diagnostic logging' highlighted with a red box. The main content area displays system information and resource usage tables.

Registered calls	
Current video	
Current audio (SIP)	
Peak video	0 0 0
Peak audio (SIP)	0 0 0

Rich media session calls	
Current video	0 0 0
Current audio (SIP)	0 0 0
Peak video	0 0 0
Peak audio (SIP)	0 0 0

Monitored resource usage	
Current	0% 0%

步骤 9 选择页面底部的 Advanced Support Log configuration，如图所示。

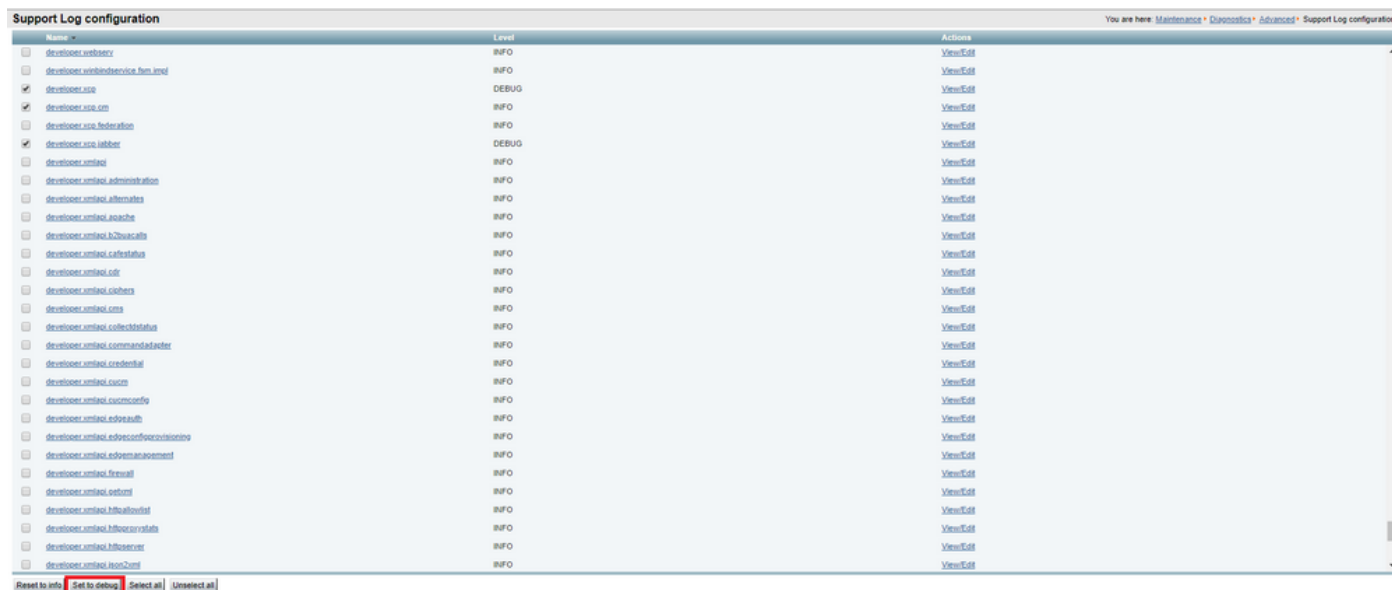


The screenshot shows a 'Related tasks' section with two links: 'Advanced Network Log configuration' and 'Advanced Support Log configuration'. The 'Advanced Support Log configuration' link is highlighted with a red box.

步骤 10. 选中图中所示的复选框。

- developer.edgeconfig 调配
- developer.xcp
- developer.xcp.cm
- developer.xcp.jabber

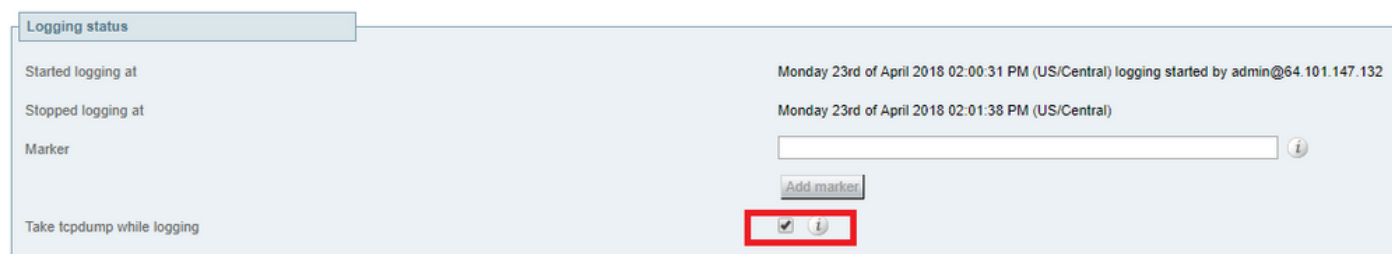
步骤 11选择Set，在页面底部进行调试，如图所示。



步骤 12选择页面右上角的Diagnostics，如图所示。



步骤 13.选中复选框Take tcpdump while logging，如图所示。

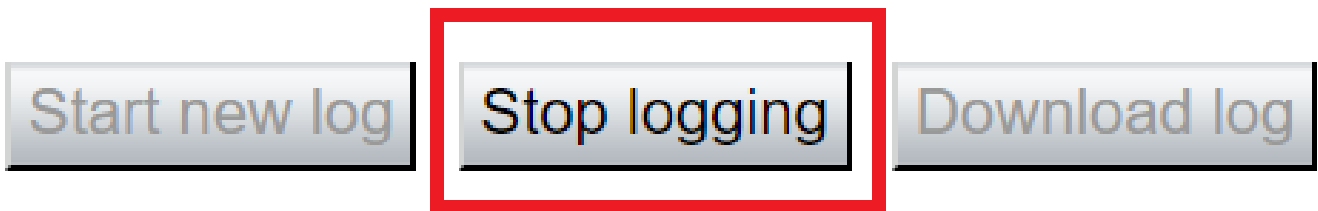


步骤 14选择Start new log，如图所示。

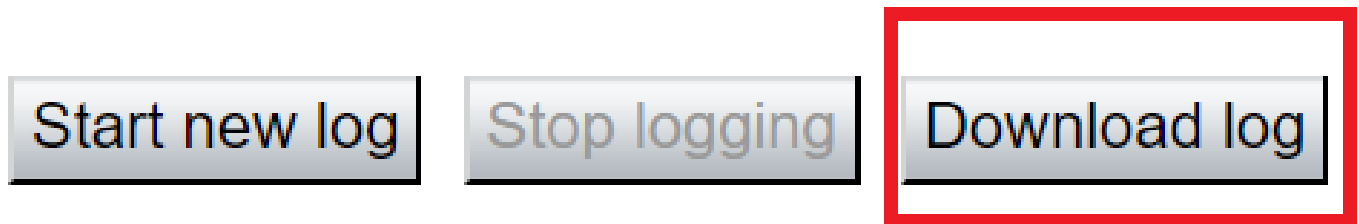


步骤 15重现问题。

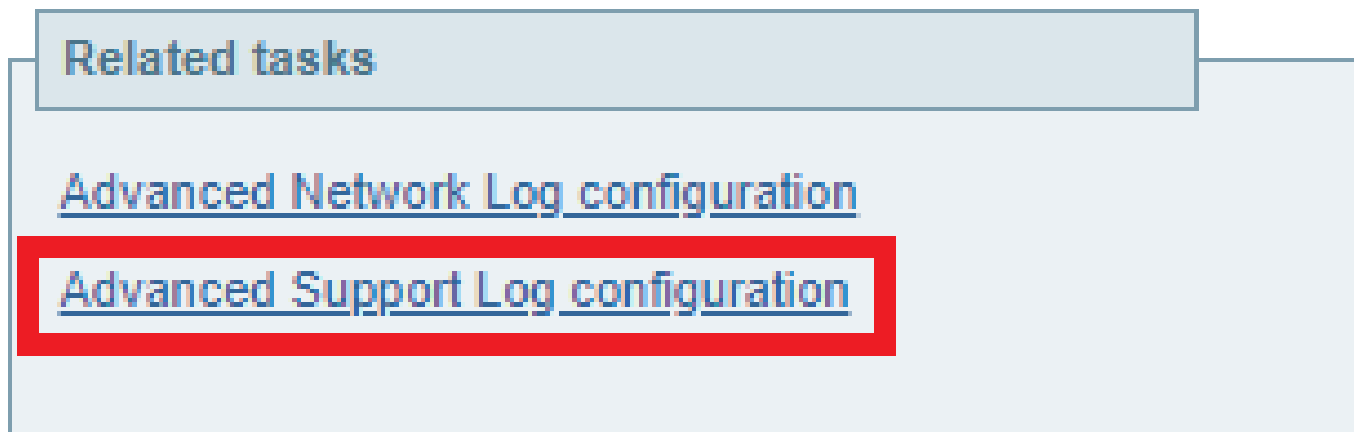
步骤 16如图所示，选择Stop logging（重现问题后）。



步骤 17选择Download log，如图所示。



步骤 18.选择Advanced Support Log configuration，如图所示。



步骤 19.单击Select all，如图所示。

Support Log configuration You are here: [Maintenance](#) > [Diagnostics](#) > [Advanced](#) > Support Log configuration

Name	Level	Actions
<input type="checkbox"/> developer_abstraction	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_addresschooser	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_adminusermanager	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_adminusermanager_accessconfwriter	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_adminusermanager_consoleoidswriter	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_alarmmanager	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_alternates_config	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_application	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager_fastpathapplication	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager_fastpathapplication_dialogeventcallbackxml	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager_fastpathapplication_xciscoremotecrequestxml	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager_livenessmonitor	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager_livenessmonitor_allowedmethods	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager_policy	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager_policyconfigurator	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager_sip2sipapplication	INFO	View/Edit
<input type="checkbox"/> developer_applicationmanager_sip2sipapplication_b2bcallbackbridge	INFO	View/Edit

User: admin Access: Read-write System host name: rchexpc01 System time: 14:15 CDT Language: en_US S/N: 08DA59A7 Version: X8.10.4

步骤 20.选择Reset to info，如图所示。

Support Log configuration You are here: [Maintenance](#) > [Diagnostics](#) > [Advanced](#) > Support Log configuration

Name	Level	Actions
<input checked="" type="checkbox"/> developer_abstraction	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_addresschooser	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_adminusermanager	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_adminusermanager_accessconfwriter	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_adminusermanager_consoleoidswriter	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_alarmmanager	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_alternates_config	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_application	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager_fastpathapplication	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager_fastpathapplication_dialogeventcallbackxml	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager_fastpathapplication_xciscoremotecrequestxml	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager_livenessmonitor	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager_livenessmonitor_allowedmethods	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager_policy	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager_policyconfigurator	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager_sip2sipapplication	INFO	View/Edit
<input checked="" type="checkbox"/> developer_applicationmanager_sip2sipapplication_b2bcallbackbridge	INFO	View/Edit

User: admin Access: Read-write System host name: rchexpc01 System time: 14:16 CDT Language: en_US S/N: 08DA59A7 Version: X8.10.4

步骤 21.在Expressway-Core上重复第16步到第20步。

 注意：您也可以下载[Jabber](#) PRT日志以进行进一步分析。

Jabber MRA (通过启用SSO的Expressway)

Expressway核心

步骤1:导航到维护>诊断>诊断日志记录。

第二步：选择高级支持日志配置。

步骤3.选中以下复选框：

- developer.edgeconfig调配
- developer.edgeconfigprovisioning.uds

- developer.edgeconfigprovisioning.server.sso
- developer.management.sso
- developer.xmlapi.sso
- developer.cdbtable.cdb.edgeSsoStatus
- developer.xcp
- developer.xcp.cm
- developer.xcp.jabber

第四步：在页面底部选择Set以调试。

第五步：选择页面右上角的Diagnostics。

步骤6.选中Take tcpdump while logging复选框。

步骤 7.选择Start new log。

Expressway边缘

步骤 8导航到维护>诊断>诊断日志记录。

步骤 9选择高级支持日志配置。

步骤10.选中以下复选框：

- developer.edgeconfig调配
- developer.cdbtable.cdb.edgeSsoStatus
- developer.xcp
- developer.xcp.cm
- developer.xcp.jabber

步骤 11在页面底部选择Set以调试。

步骤 12选择页面右上角的Diagnostics。

步骤13.选中复选框Take tcpdump while logging。

步骤 14选择Start new log。

步骤 15重现问题。

步骤 16选择Stop logging (重现问题后) 。

步骤 17选择Download log。

步骤 18.选择高级支持日志配置。

步骤 19.单击全部选择。

步骤 20.选择Reset to info。

步骤 21.在Expressway-Core上重复第16步到第20步。

通过Expressway的IP电话78XX/88XX和DX系列终端MRA

Expressway核心

步骤1:导航到维护>诊断>诊断日志记录。

第二步：选择高级支持日志配置。

步骤3.选中以下复选框：

- developer.edgeconfig调配
- developer.edgeconfigprovisioning.uds
- developer.xcp
- developer.xcp.cm

第四步：在页面底部选择Set以调试。

第五步：在右上角屏幕中选择Diagnostics。

步骤6.选中Take tcpdump while logging复选框。

步骤 7.选择Start new log。

Expressway边缘

步骤 8导航到维护>诊断>诊断日志记录。

步骤 9选择高级支持日志配置。

步骤10.选中以下复选框：

- developer.edgeconfig调配
- developer.xcp
- developer.xcp.cm

步骤 11在页面底部选择Set以调试。

步骤 12选择页面右上角的Diagnostics。

步骤13.选中复选框Take tcpdump while logging。

步骤 14选择Start new log。

步骤 15重现问题。

步骤 16选择Stop logging (重现问题后) 。

步骤 17选择Download log。

步骤 18.选择高级支持日志配置。

步骤 19.单击全部选择。

步骤 20.选择Reset to info。

步骤 21.在Expressway-Core上重复第16步到第20步。



注意：您也可以下载[Cisco 78XX和88XX系列终端PRT日志](#)进行其他分析。

相关信息

- [协作边缘最常见问题](#)
- [排除 Jabber 登录问题](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。