通过Web界面和CLI配置示例安装Expressway系列版本密钥

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[配置](#)
[Web界面版本密钥安装示例](#)
[CLI版本密钥安装示例](#)
[验证](#)
[版本密钥安装的Web界面验证](#)
[版本密钥安装的CLI界面验证](#)
[故障排除](#)

简介

本文档介绍通过Web界面和命令行界面(CLI)将版本密钥安装到Cisco Expressway系列设备。

作者：思科TAC工程师Michael Wall。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

Expressway安装

已成功安装Expressway并应用了可通过Web界面和或CLI访问的有效IP地址。

已申请并收到对Expressway序列号有效的版本密钥。

通过Web界面或CLI，可以通过根（通过CLI）和管理员帐户访问Expressway。

已从Cisco.com下载Expressway软件升级映像。

> **注意：**安装指南位于：安装和升级指南

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

Expressway版本x8.7.3和x8.8.3

Expressway C x7.X和x8.X版本

Expressway E x7.X和x8.X版本

PuTTY（终端仿真软件）

— 或者，您可以使用任何支持SSH的终端仿真软件，如Secure CRT、TeraTerm等。

PSCP（PuTTY安全复制协议客户端）

— 您可以使用支持SCP的任何客户端。

使用版本密钥或升级密钥许可电子邮件。

Web 浏览器.在本例中，使用Firefox，Internet Explorer和Chrome同样工作。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

配置

Web界面版本密钥安装示例

您有两种选择：

选项1，您可以设置释放密钥。

选项2，您可以在升级过程中添加版本密钥。

任一选项都有效，我们先显示set选项，然后显示upgrade选项。

> **注意：**两个选项都需要Expressway重新启动。

选项1显示set选项。

步骤 1：安装Expressway后，您会使用PAK和序列号获得序列号并应用您的版本密钥，然后您会收到思科许可团队发来的许可证电子邮件，其中可以包含或不能包含版本密钥和选项密钥。

> **注意：**示例电子邮件是VCS的，这是正常的，Expressway系列的电子邮件看起来是相同的。

> **注意：**PAK示例不在本文档的范围内。

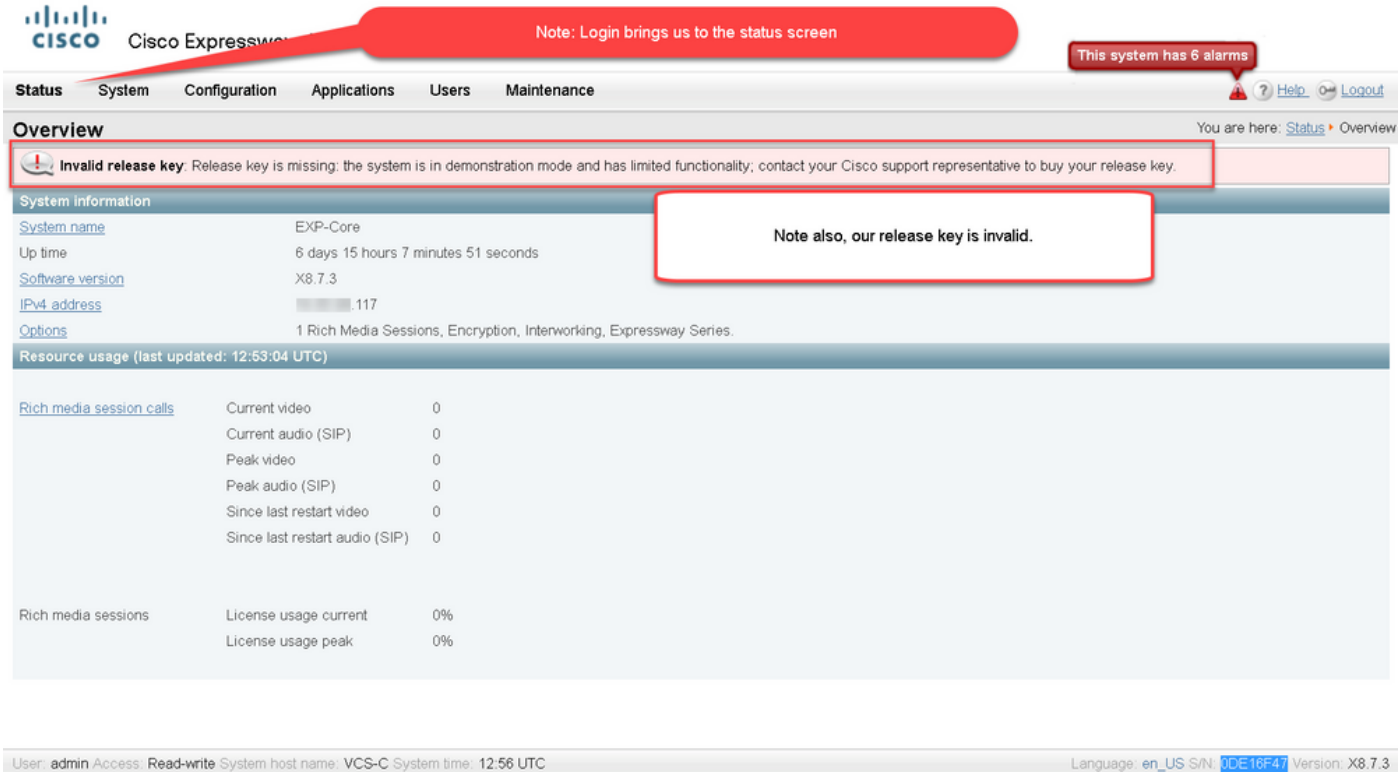
电子邮件示例

```
You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the
Serial Number Lookup process for software license activation key/file.  Please read this email
carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the
correct person.


System Serial Number       : 0B616767
Hardware Serial Number     : 0B616767
MAC Address                : 000000000000
Service Contract       : -
SC End Date                : -

Software Part Name         : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No           : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version            : -
Shipped Version Key        : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL          : -
Upgrade To                 : -
Upgrade To Key             : 7513492028475672
Upgrade To Image URL       : -


Options
Cisco Option Name       :LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name    :116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key              :116341X300-1-7D03B558

Options
Cisco Option Name       :LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name    :116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key              :116341P00-1-1FEB68A1

Options
Cisco Option Name       :LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name    :116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key              :116341G00-1-96554215
```

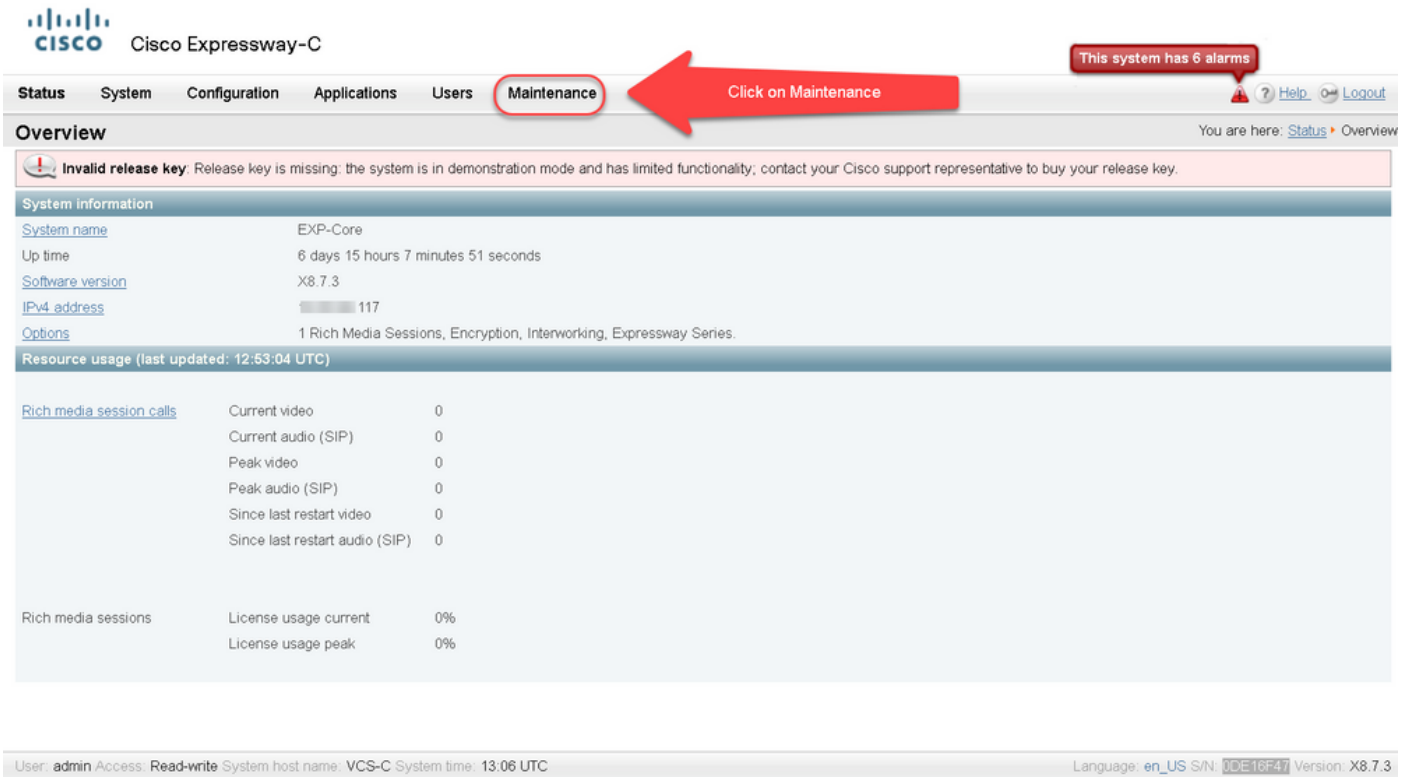
Sample Release Key

步骤 2：使用Web浏览器访问Expressway的Web界面。使用管理员帐户登录，您将进入Expressway状态屏幕。

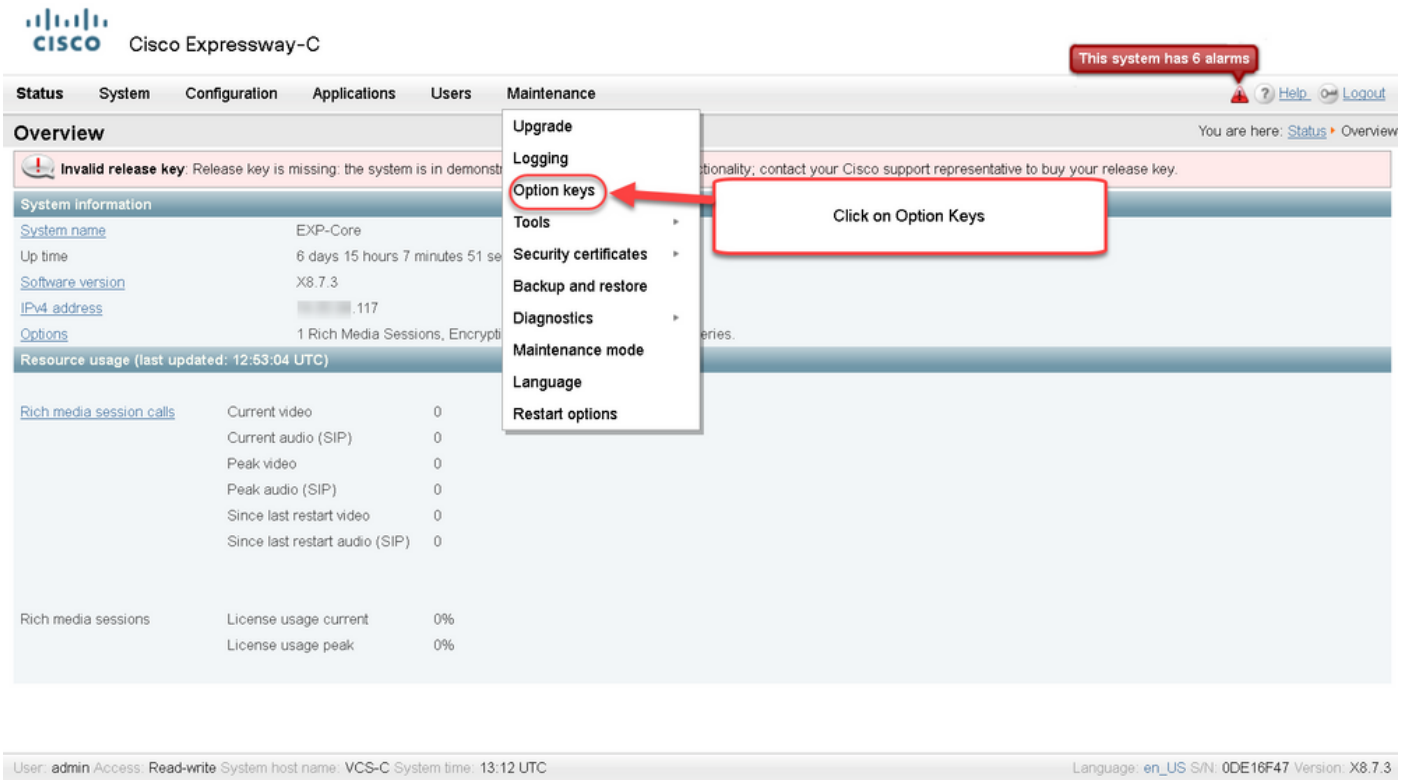
注意：本文档中有些数字故意模糊。



步骤 3：导航至适当的屏幕以安装您的版本密钥。将鼠标悬停在维护选项卡上。



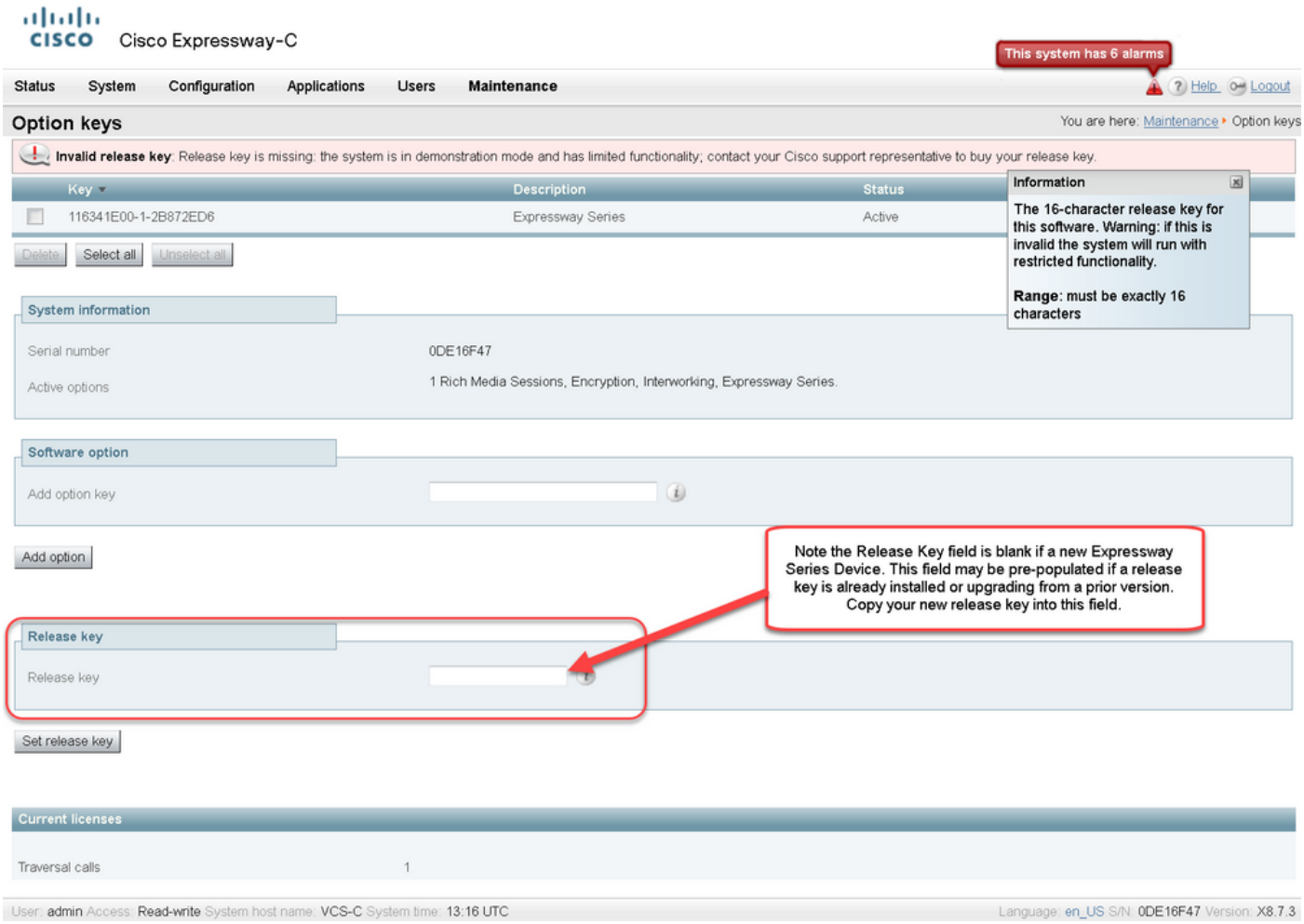
步骤 4：弹出菜单后，单击“选项**键”。**



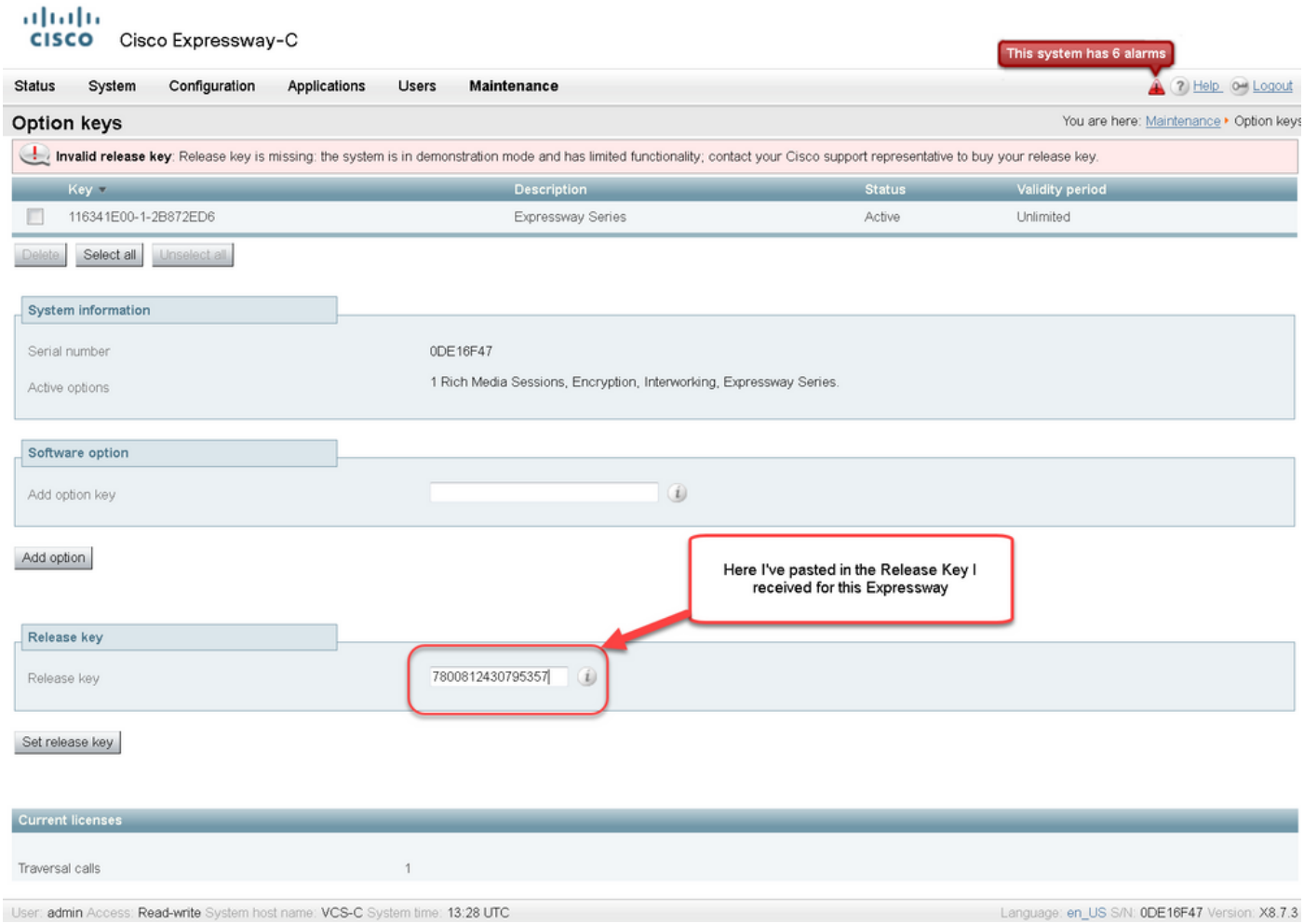
步骤 5：观察**Release key部**分，如果这是新安装，则有一个空白的Release key字段。另一个**Expressway安装的Release key字段**已预填充当前版本密钥值。在这种情况下，**使用**升级选项设置版本密钥。

> **注意**：版本密钥在次要版本升级之间不会更改。版本密钥仅在主要版本升级（如x7.X到x8.X）之间更改。

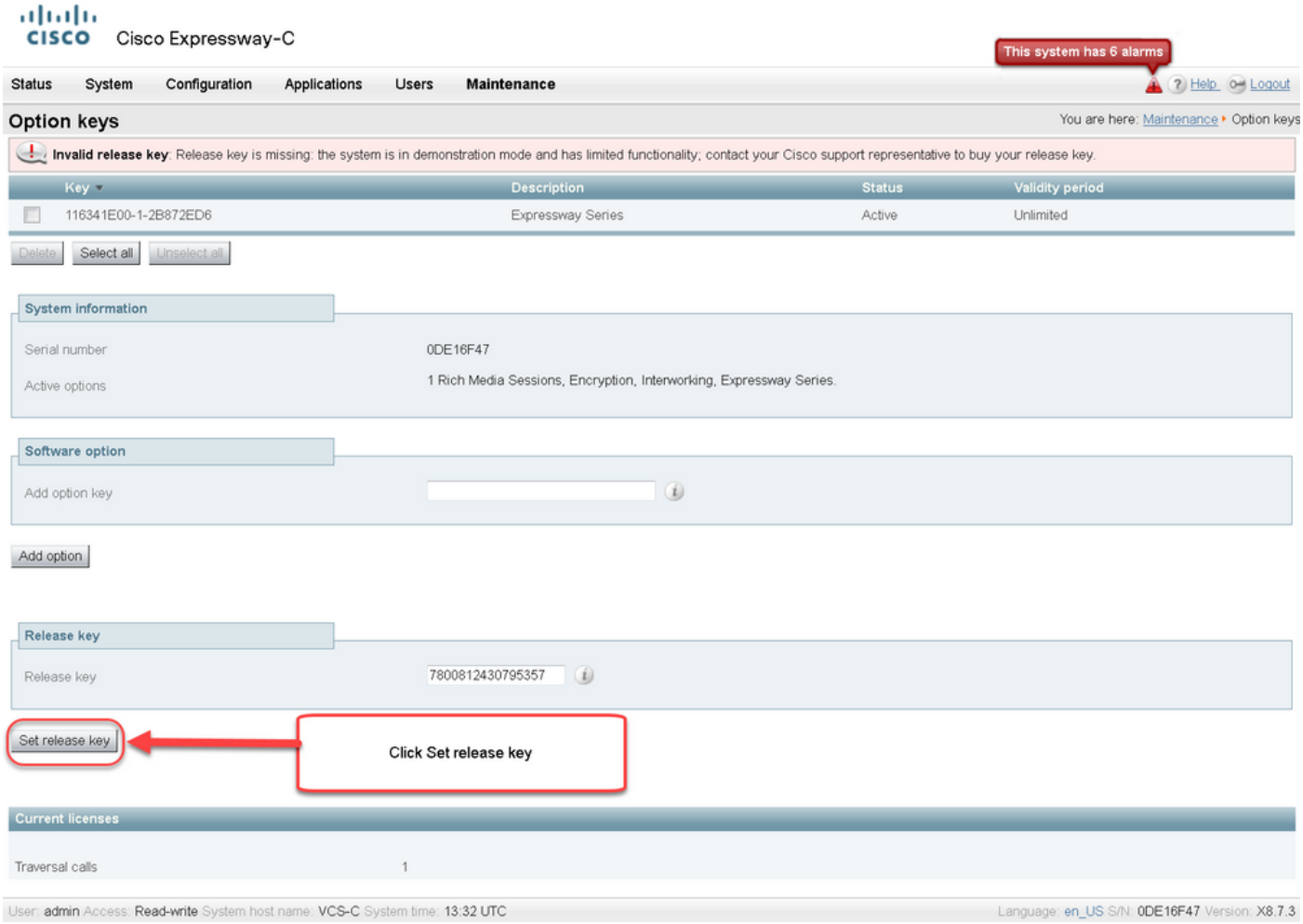
将您的版本密钥复制并粘贴到“版**本密钥**”字段：



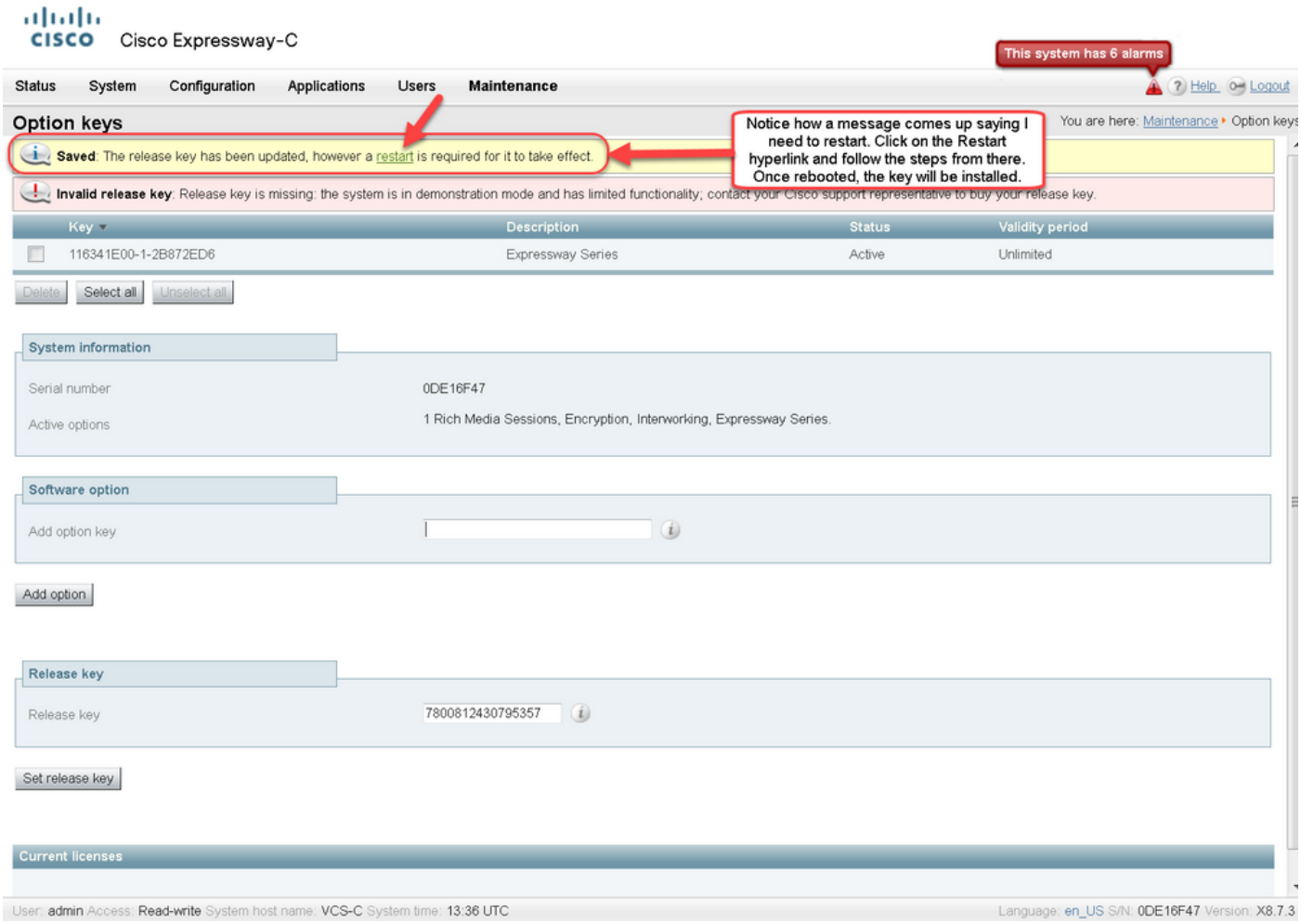
步骤 6：您可以看到粘贴到“释放密钥”(Release key)字**段的释放**密钥。



步骤 7：单击“Set release key（设置释放密钥）”。

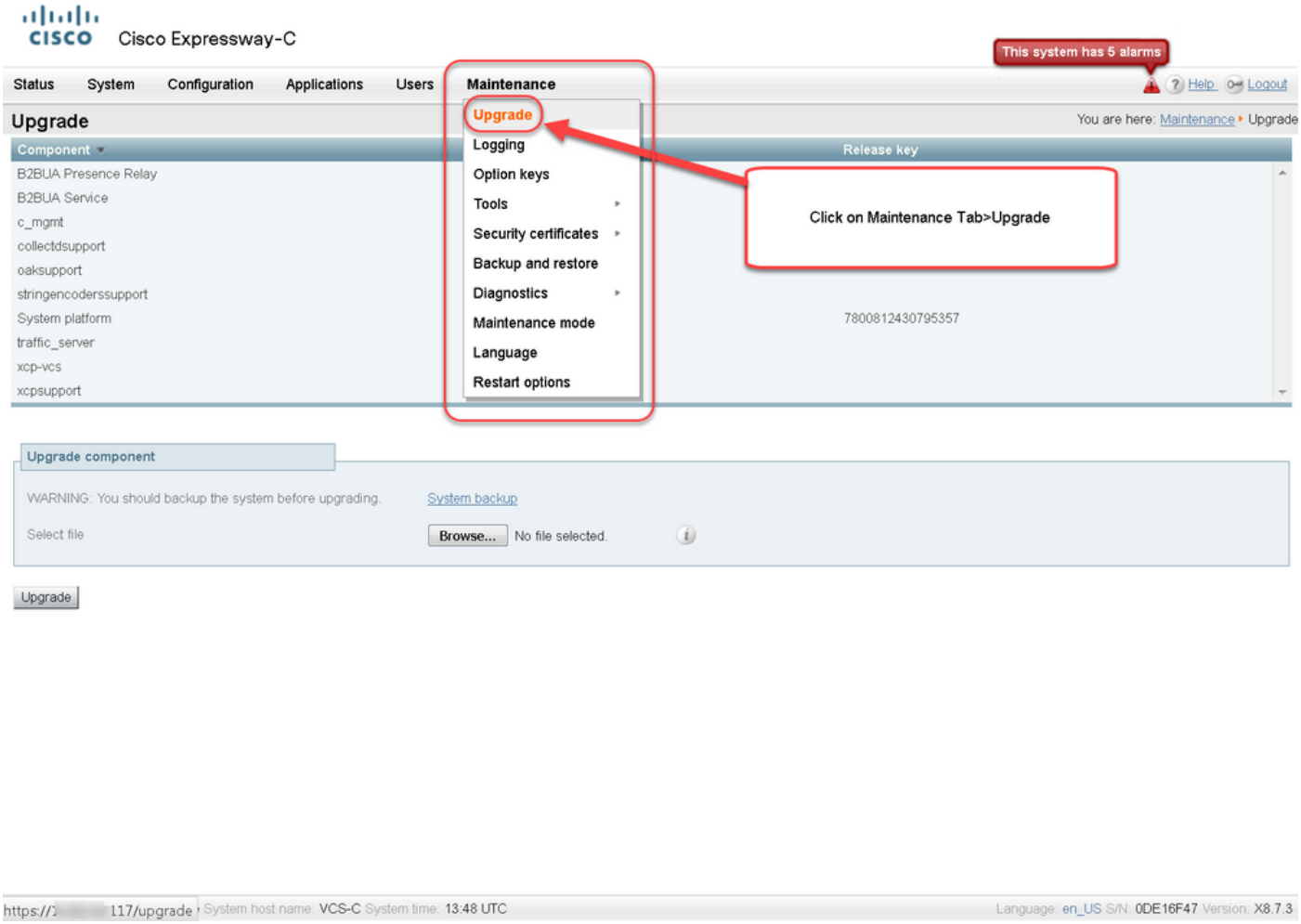


步骤 8::单击页面顶部提示符中的**restart** 超链接以重新启动Expressway。



选项二：**升级**选项以安装版本密钥

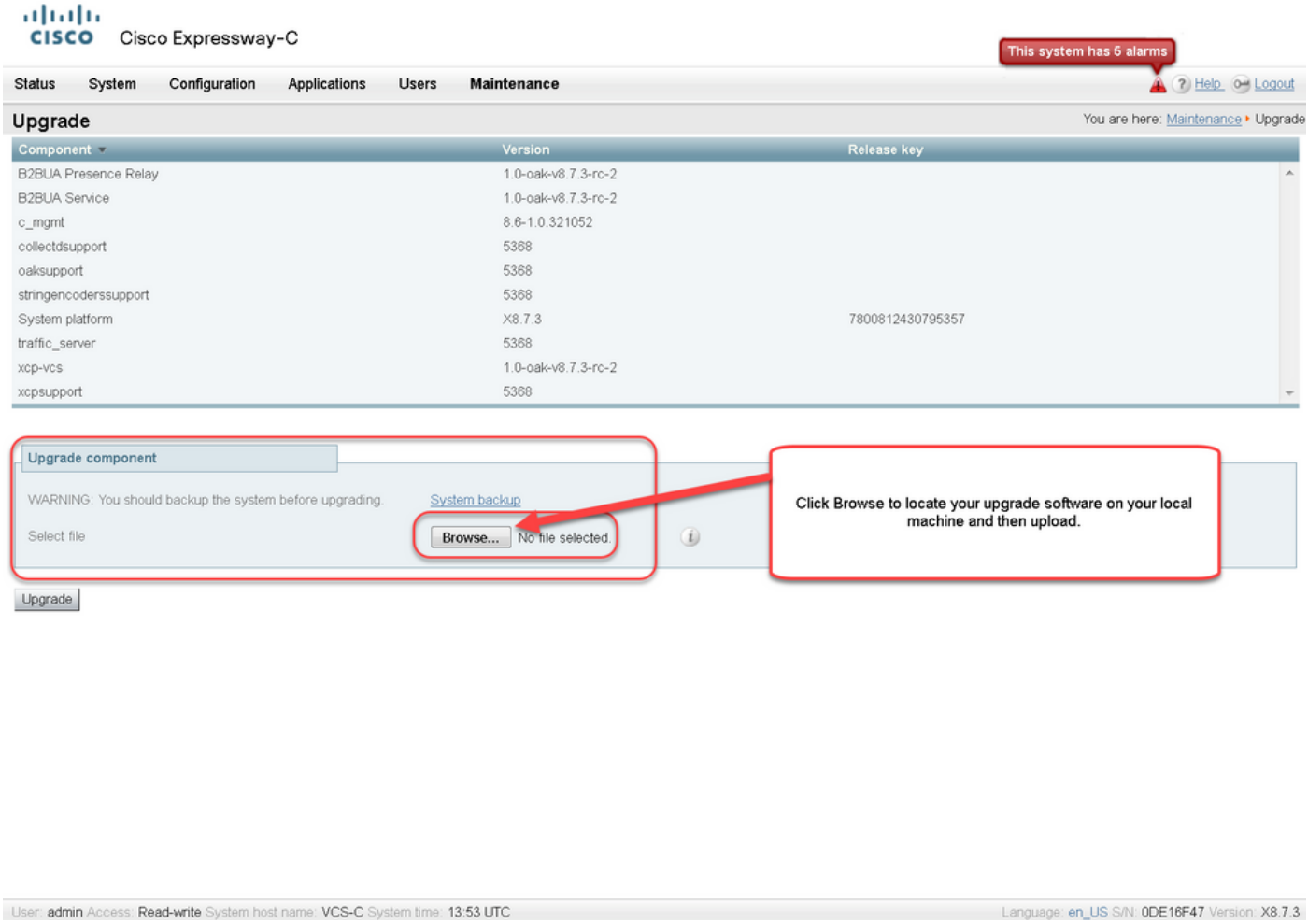
步骤 1：在Web界面中，按前**样单**击Maintenance，然后**在**菜单弹出窗口中单击Upgrade。



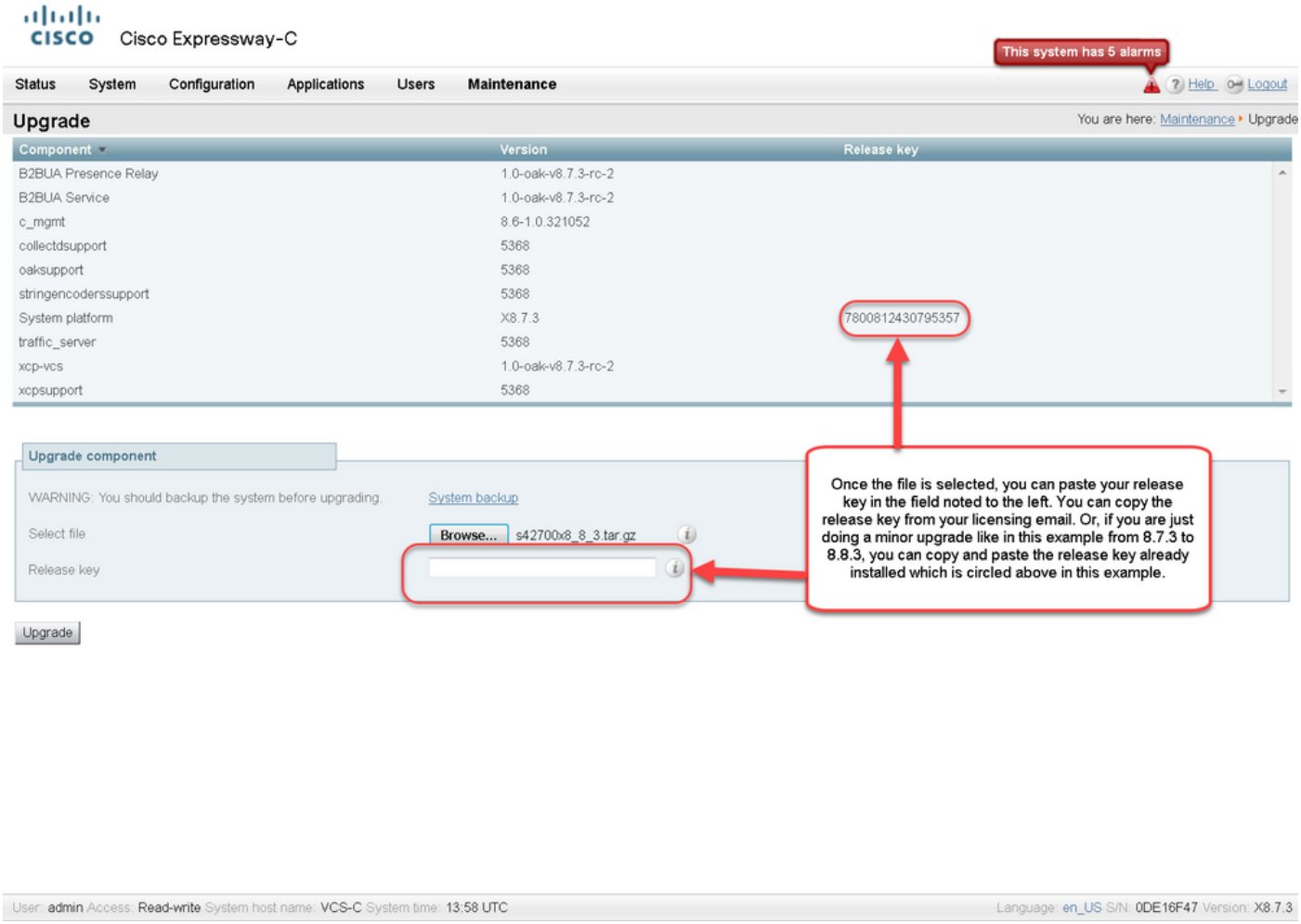
步骤 2：在“升**级**”屏幕上，您会看到“升**级组件**”部分。

注意：本文档假设您已将Expressway软件升级映像下载到本地计算机。

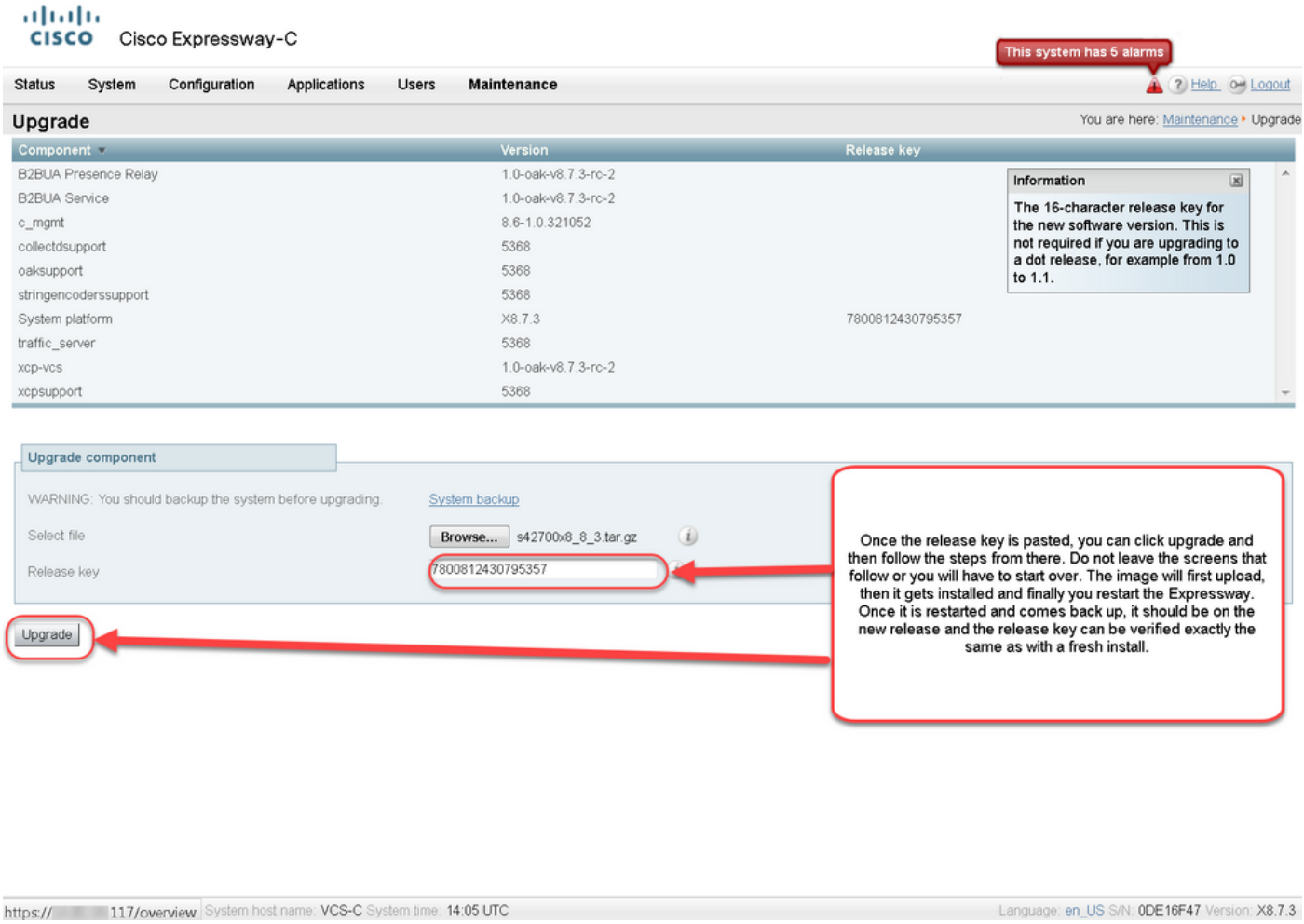
单击**Browse**以找到下载的Expressway升级映像：



步骤 3：出现提示时，在Release key字段**中输**入释放密钥值。从邮件中复制并粘贴，或者如果这是次要升级，例如x8.7.3到x8.8.3，则从同一屏幕复制并粘贴。



步骤 4：单击“**升级**”按钮。请观察后面的流程，不要离开该流程，或者必须重新开始。上传映像，然后安装映像。出现提示**时单击**“restart（重新启动）”。

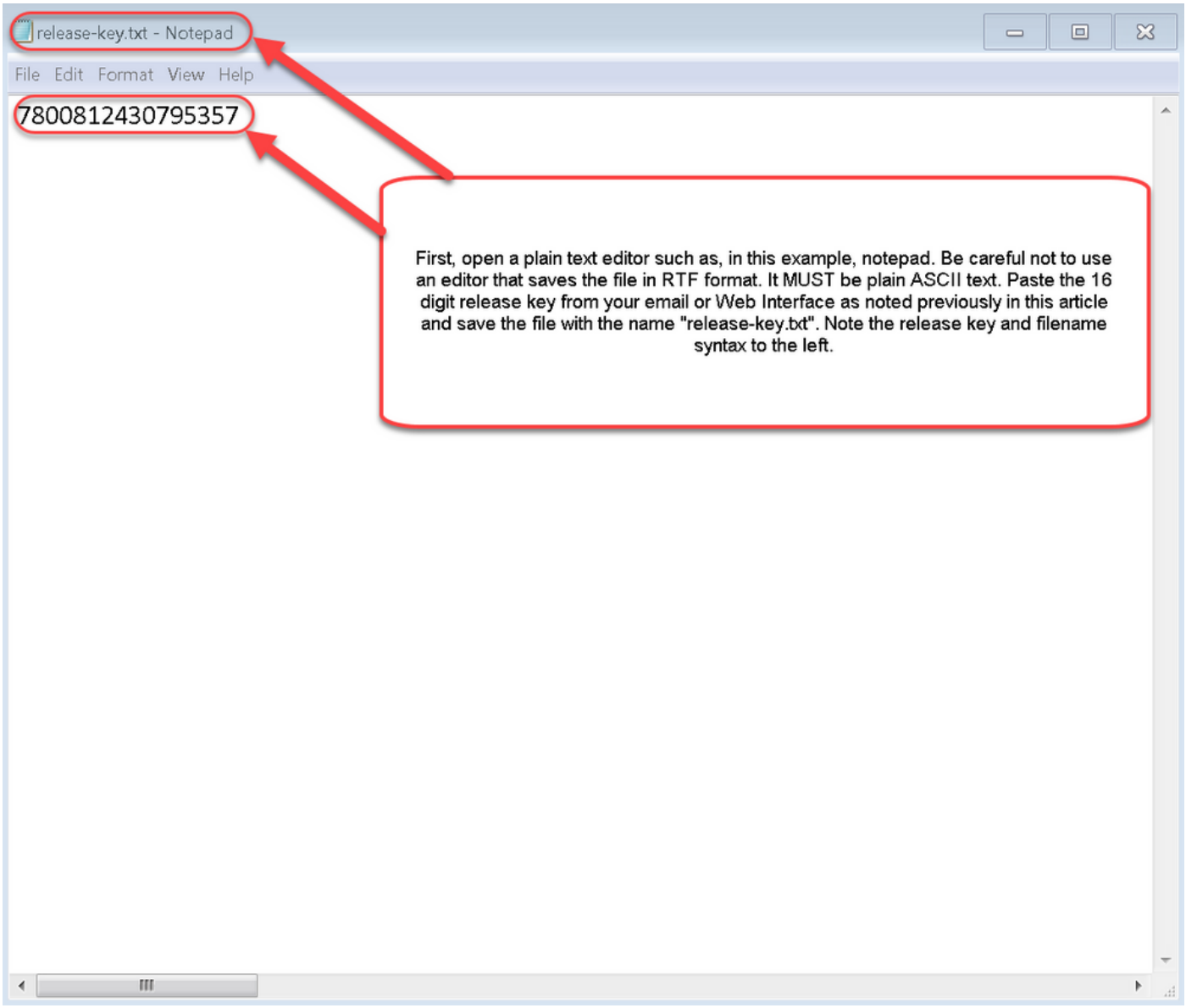


在Expressway重新启动后，验证版本是否已正确安装。使用本文档“验证”部**分中**介绍的两种方法。

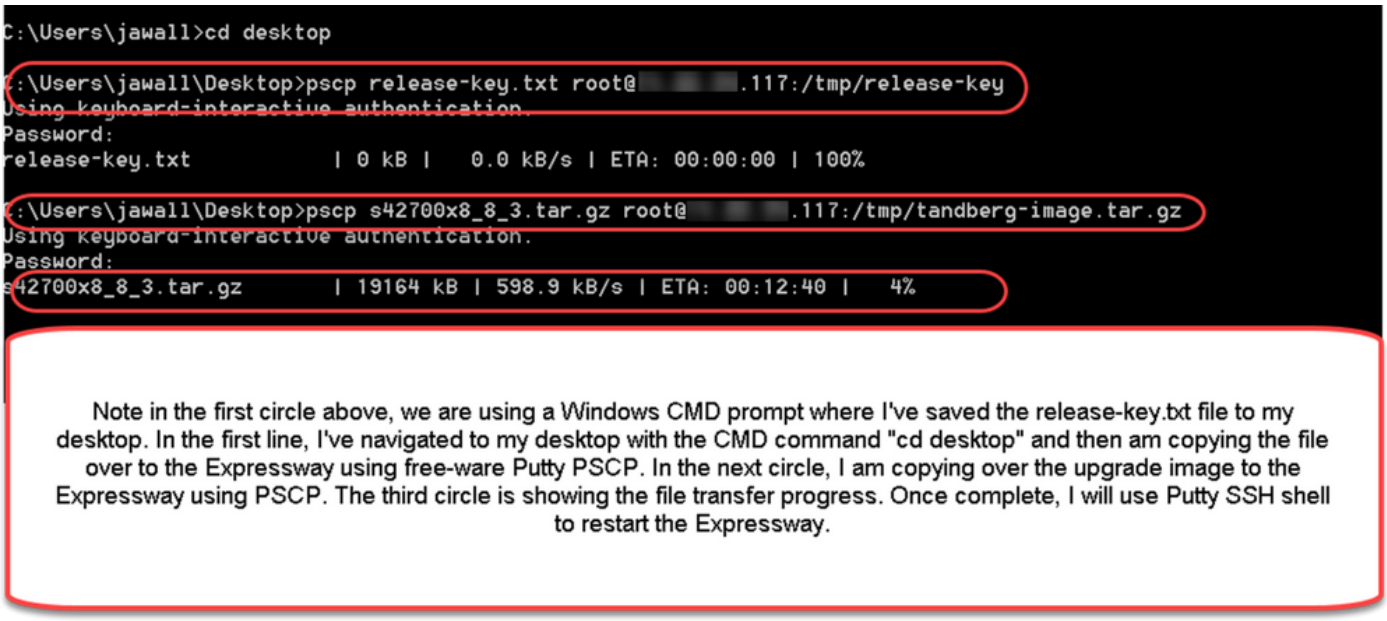
CLI版本密钥安装示例

通过CLI安装版本密钥。这是一个包含两部分的过程，涉及在Windows中使用SCP客户端(本例中为PSCP，来自命令(CMD)提示符)和终端仿真软件应用程序（如PuTTY）。

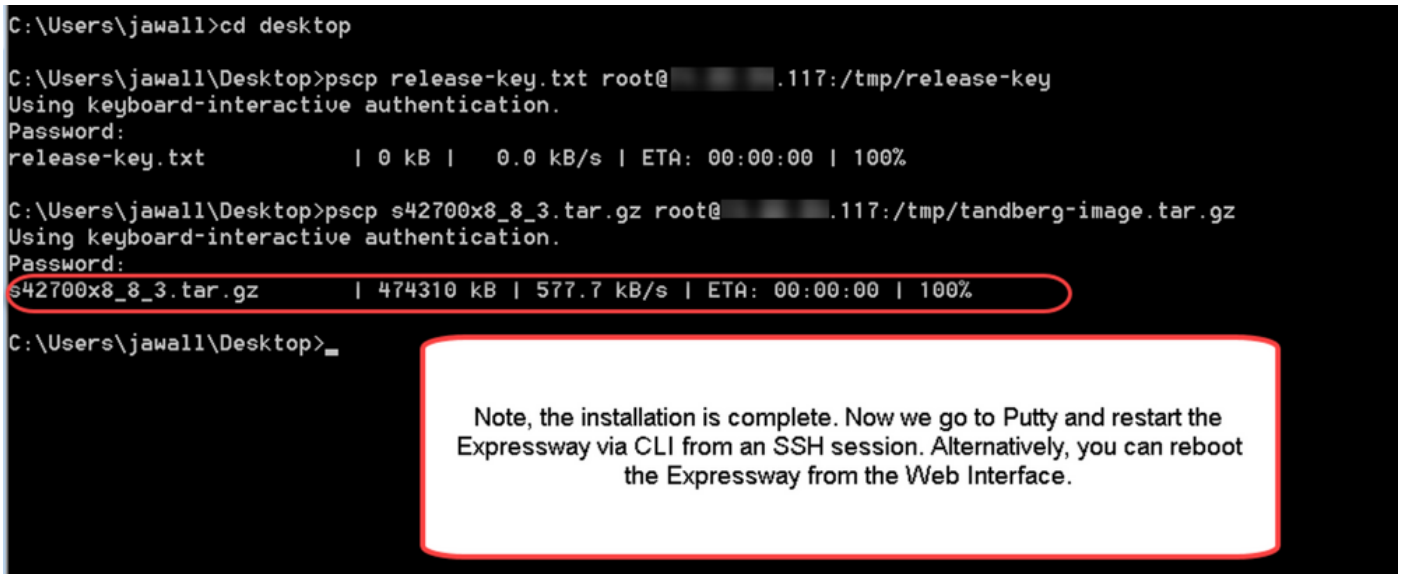
步骤 1：将您的版本密钥复制到纯ASCII文本文件中。确保释放密钥值前后没有空格。将版本密钥复制到文本编辑器应用程序中，将文件保**存为release-key.txt**:



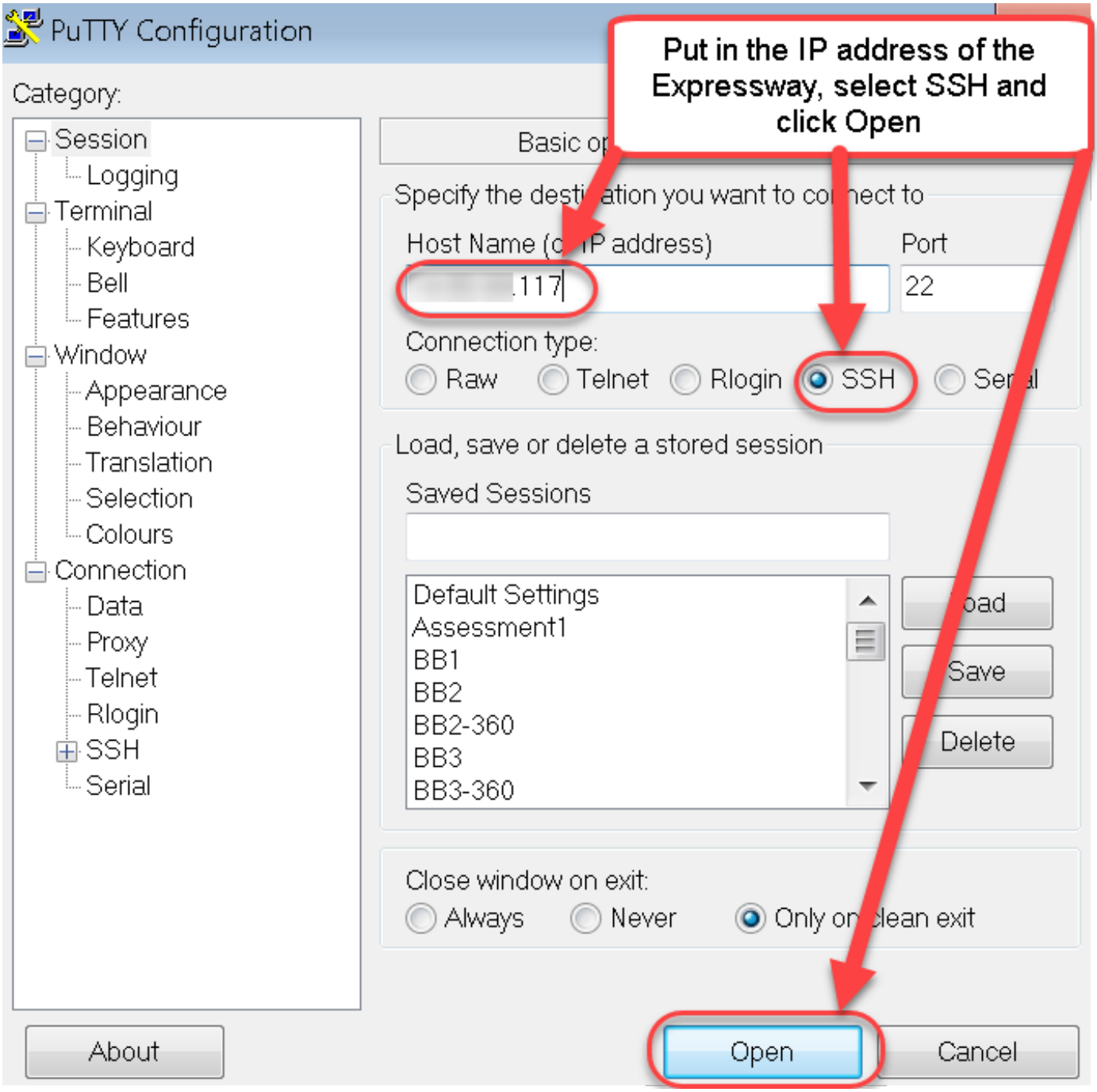
步骤 2：将release-key.txt文件和PSCP.exe放在计算机上的同一目录中。在Windows中使用命令(CMD)提示符导航到该目录，然后将版本密钥复制到Expressway上的临时目录。使用PSCP事务的根帐户。根据提示输入根帐户密码。按100%的指示验证已完成的转接。示例如下：



步骤 3：复制要升级到的映像，如此处使用的8.8.3。通过PSCP复制此映像。验证状态显示为100%，这表示映像的软件已传输到Expressway，并且您已准备好重新启动Expressway。



步骤 4：通过与Expressway的SSH会话重新启动Expressway。打开PuTTY并键入Expressway的IP地址。单击SSH打开。



步骤 5：出现提示时，单击**Open**并使用管理员帐户登录Expressway。出现提示时输入管理员帐户密码。验证您是否具有重新启动Expressway的正确命令。输入命令，后跟空格和问号，以确保其正确。Expressway确认xCommand**引导**已重新启动。输入命令**xCommand Boot**以重新启动Expressway。

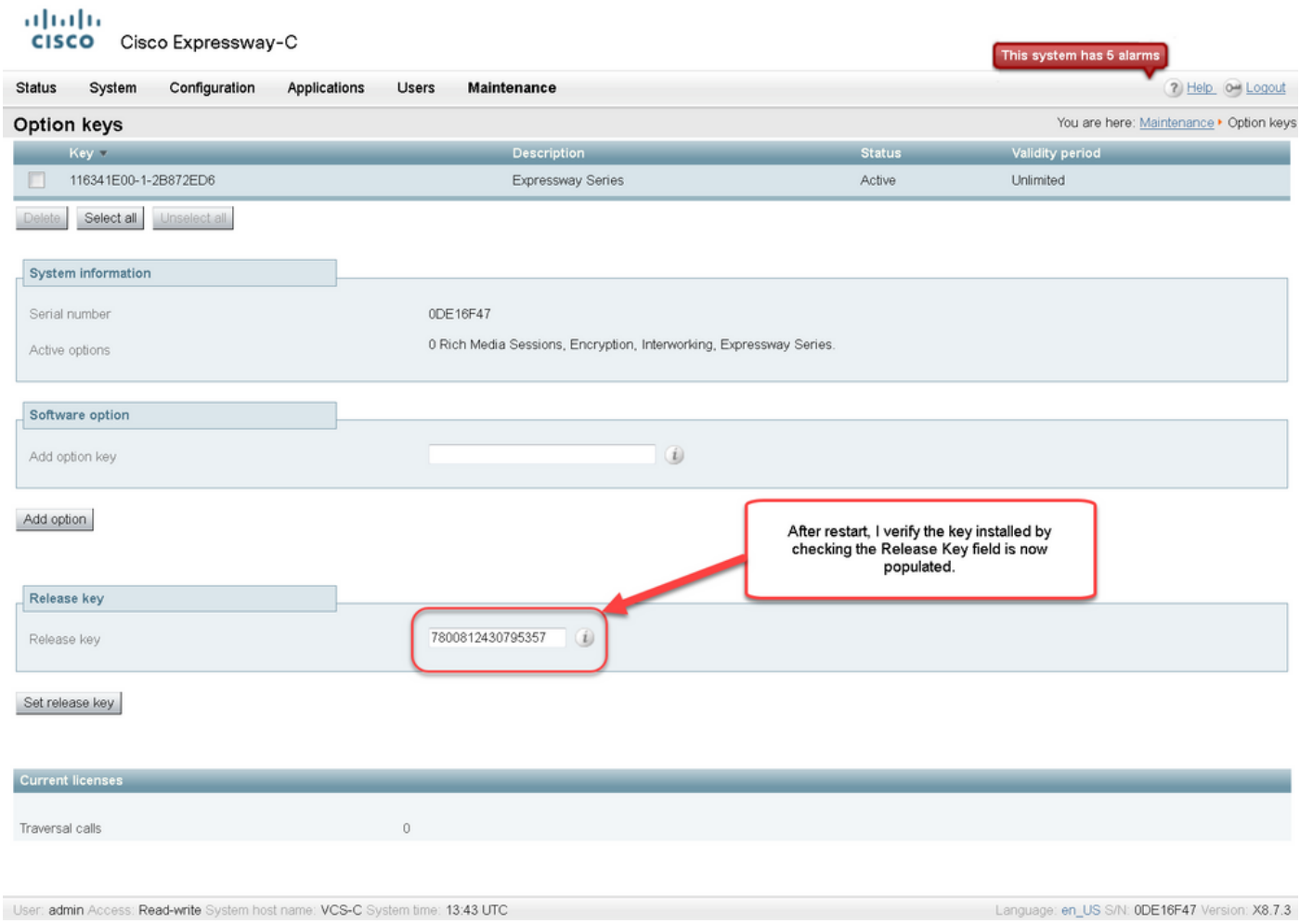
Expressway会闪烁其正在重新启动过程，并且您的PuTTY会话关闭。此行为是正常的，因为连接在Expressway重新启动时终止。Expressway需要大约三到五分钟才能重新启动。完成后，按照本文档的“验证”部分所述，通过Web界面或CLI验证正确安装的版本密钥。

验证

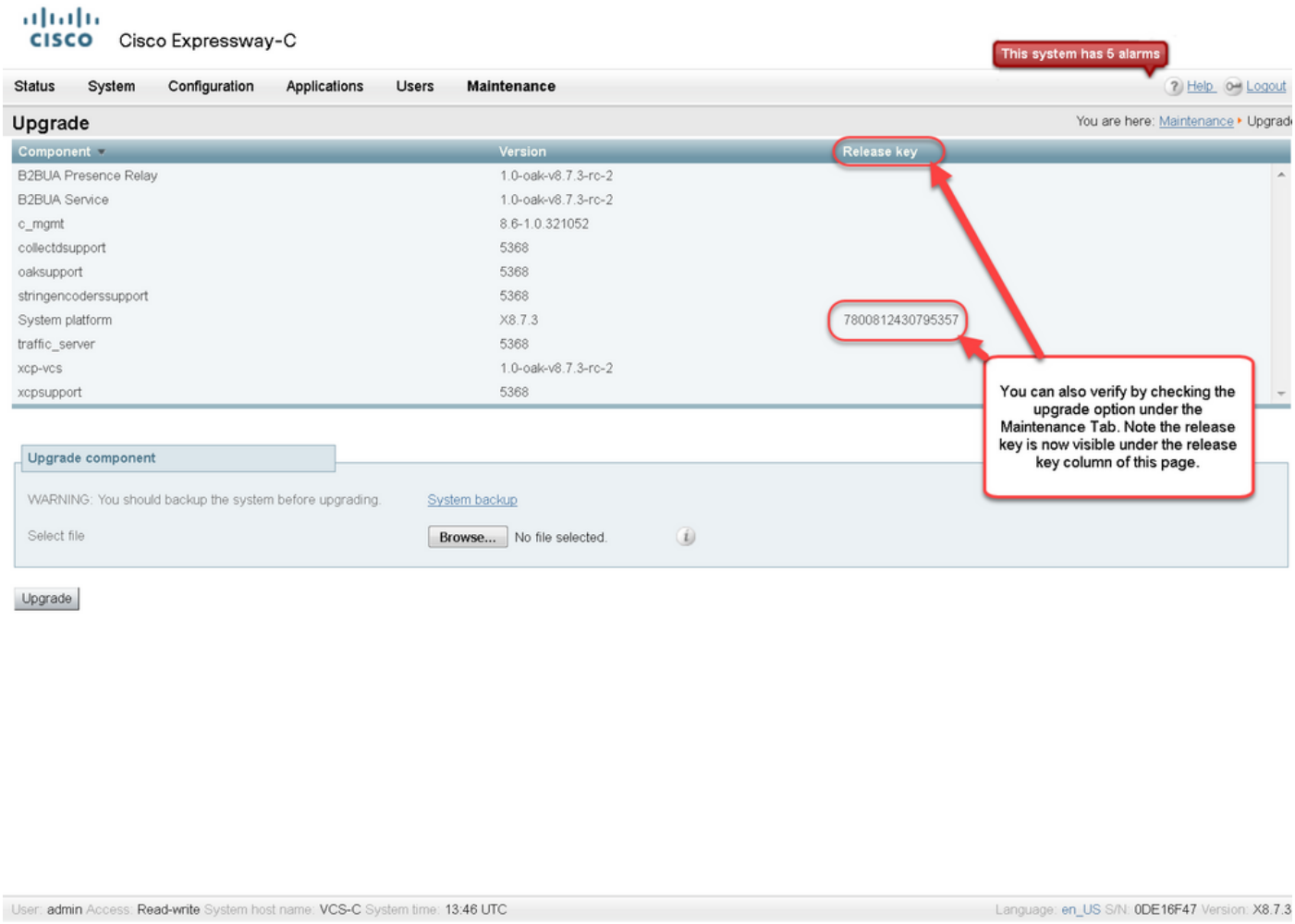
版本密钥安装的Web界面验证

验证Web界面中安装的版本密钥的方法有两种：

选项 1：如前所述，查**看“选项**密钥”页，并选中“发**布密钥**”字段。



选项 2：如前所**述，检查**升级页面：

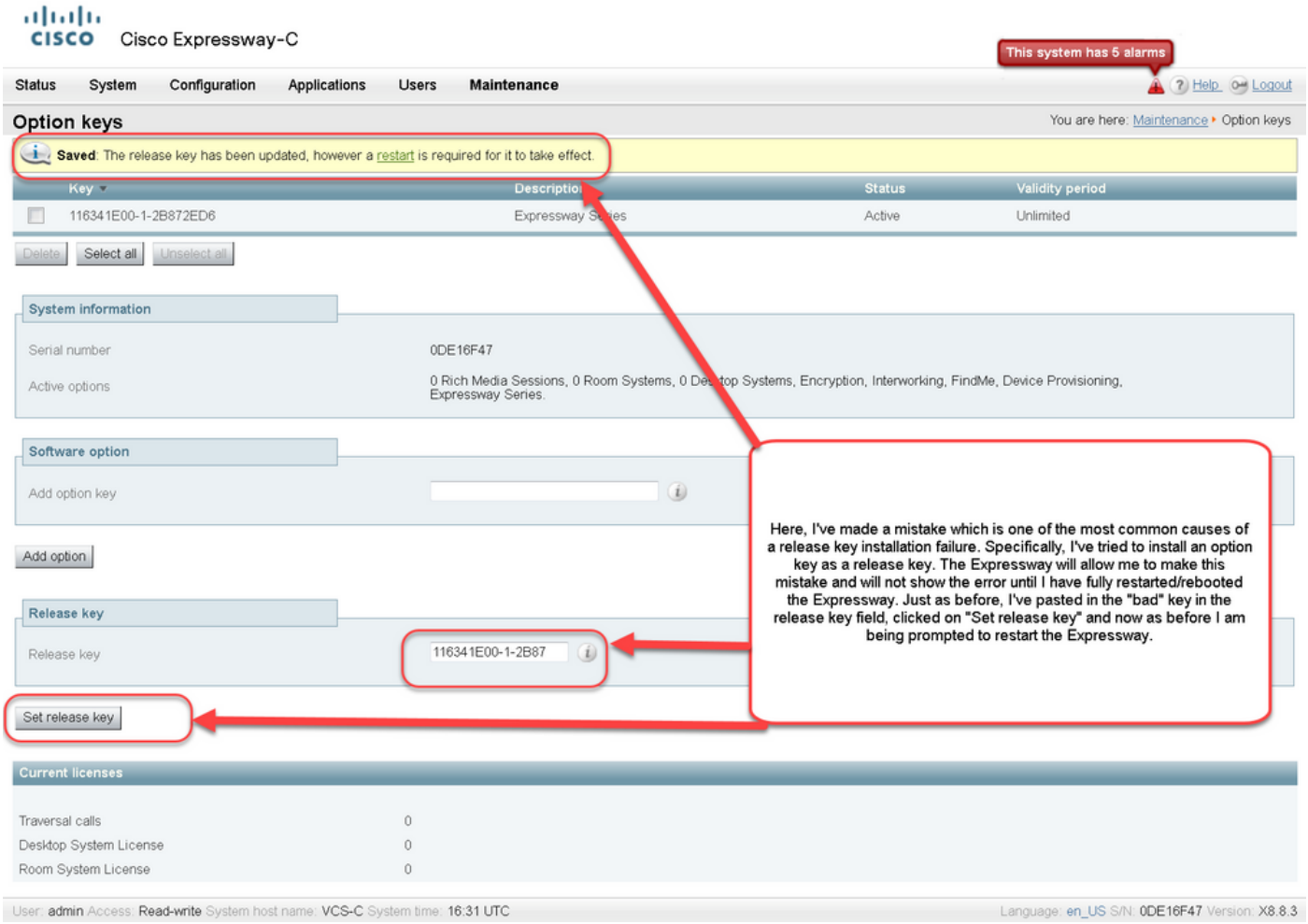


版本密钥安装的CLI界面验证

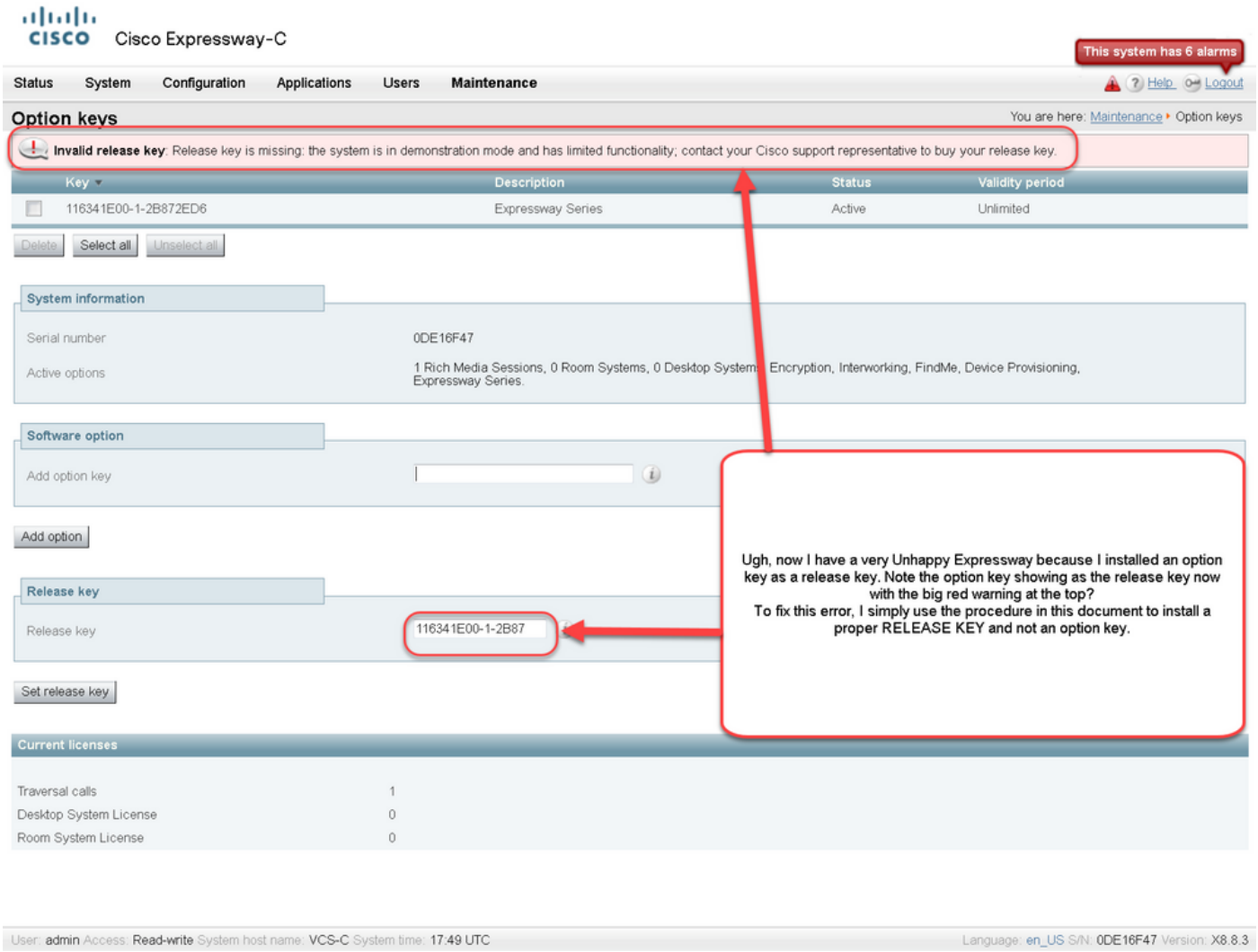
通过与CLI的SSH会话验证通过CLI界面安装的版本密钥。使用管理员帐户登录，如本文档前文所述。在该位置后，输入命令**xStatus SystemUnit Software**。您会看到升级成功，并且安装了版本密钥：

故障排除

在Cisco Expressway上安装版本密钥时，您没有任何问题。在Expressway的“版本密钥”**字段中输入**选项密钥，或在升级是导致失败的最常见原因时输入选项密钥。本文开头引用的电子邮件示例除了版本密钥外，还显示了选项密钥。当在Release Key字段中输入选项键时**出错**:



Expressway接受“版本密钥”字**段中的任**何值。重新启动Expressway，输入的值不正确，您会收到错误“Invalid release key”**(无效版**本密钥):



按照本文档中的说明安装版本密钥以更正此情况。

注意：版本密钥和选项密钥与Web界面右下角显示的序列号关联，如果序列号发生更改（虚拟机的硬件可能发生更改），则需要重新生成并重新安装版本密钥和选项

请联系思科TAC，寻求其他故障类型的帮助。