

# 对DNA中心和CMX服务器进行故障排除，并进行播放

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[故障排除](#)

[DNA 中心](#)

[步骤1.在DNAC CLI上验证DNA映射服务状态](#)

[步骤2.检验CMX服务器是否在DNA Center Web GUI上配置，并且可通过ping访问](#)

[步骤3.打开DNA映射调试级别](#)

[步骤4.开始收集服务日志以进行分析](#)

[步骤5.触发DNAC API将GET请求发送到CMX服务器。在DNAC Web GUI](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍数字网络架构中心(DNAC)和互联移动体验(CMX)服务器集成上播放功能的基本配置和故障排除。

回放是CMX定位服务的一部分，该服务通过无线楼层地图提供终端主机实时定位和跟踪，该地图可与DNA分析功能集成。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- DNA中心和CMX必须已集成。
- 已在DNAC WebGUI > Design > Network Hierarchy部分添加或导入楼层图。
- 终端主机显示在对应的映射上。
- 基本的linux基础版。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 运行版本2.1.2.5的DNA中心

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备都已配置用于测试目的。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 故障排除

本部分提供了可用于对配置进行故障排除的信息。

### DNA 中心

#### 步骤1.在DNAC CLI上验证DNA映射服务状态



```
$ magctl appstack status | egrep "STATUS|dna-maps-service"
NAMESPACE NAME READY STATUS RESTARTS AGE IP NODE NOMINATED NODE
fusion dna-maps-service-7dff9d6b6-58qjb 1/1 Running 3 133d
<none>
```

它需要使服务处于“就绪”和“运行”状态。

```
$ magctl service status dna-maps-service
Name: dna-maps-service-7dff9d6b6-58qjb
Namespace: fusion
Node:
Start Time: Tue, 01 Dec 2020 19:43:27 +0000
Labels: pod-template-hash=3899858262
serviceName=dna-maps-service
version=7.14.117.62009
Annotations: <none>
Status: Running
IP:
Controlled By: ReplicaSet/dna-maps-service-7dff9d6b6
Containers:
dna-maps-service:
Container ID: docker://ddbe6999823a6830983611c1900c4a5d255b40b5a1957bef2d2ecddcd606a0b9
Image: maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/fusion/dna-maps-service:7.14.117.62009
Image ID: docker-pullable://maglev-registry.maglev-system.svc.cluster.local:5000/fusion/dna-maps-service@sha256:0b6510c1c29d260492647b586ffb714f1689ae7ec9d5f63905bb0ad4dac738c9
Ports: 22222/TCP, 11111/TCP
Host Ports: 0/TCP, 0/TCP
State: Running
.
.
.
.
Conditions:
Type Status
Initialized True
Ready True
ContainersReady True
PodScheduled True
.
.
.
.
Events: <none>
```

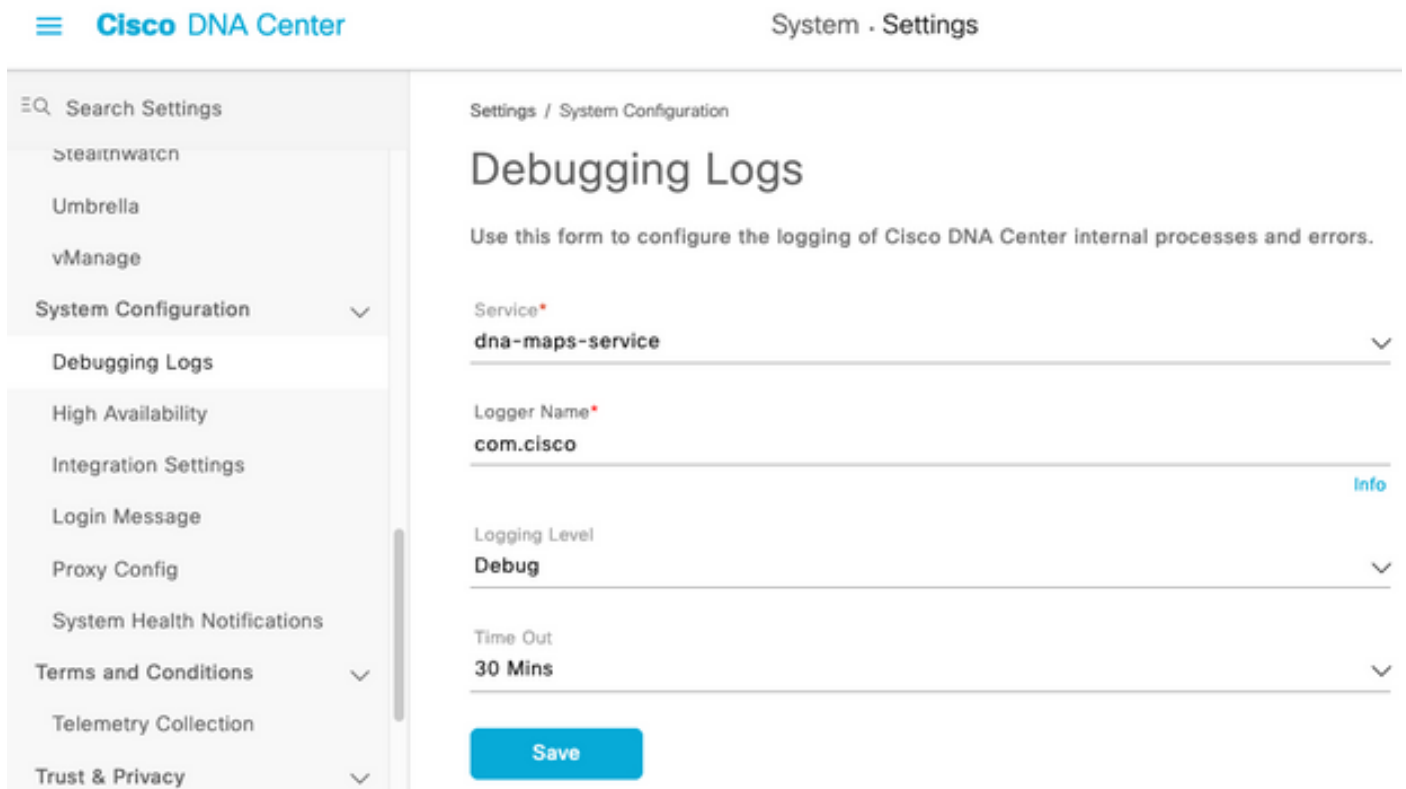
**注意：**建议运行此命令集几次（每10分钟），以确保服务不会持续重新启动。如果服务持续重新加载，请参阅第二个命令以验证最后一个服务事件部分，以了解详细信息。

## 步骤2. 检验CMX服务器是否在DNA Center Web GUI上配置，并且可通过ping访问

1. 单击  图标。
2. 转至“系统” > 设置 > DNA空间/CMX服务器。
3. 确认CMX服务器已添加到正确的部分并标记为“已注册状态”。
4. 从DNAC CLI对CMX服务器执行ping操作。
5. 单击  图标。
6. 转至“设计” > “网络设置” > “无线”。
7. 在“DNA空间/CMX服务器”部分确认所需服务器已在全局层次结构或所需站点上选择并保存。

## 步骤3. 打开DNA映射调试级别

1. 单击  图标
2. 转至“系统” > “设置” > “调试日志”。
3. 在“服务”列表中，选择dna-maps-service。然后选择Debug 作为Logging Level并定义时间戳。



The screenshot shows the Cisco DNA Center web interface. The top navigation bar includes the Cisco DNA Center logo and the path "System - Settings". A left sidebar contains a search bar and a list of settings categories: Search Settings, Umbrella, vManage, System Configuration (selected), Debugging Logs, High Availability, Integration Settings, Login Message, Proxy Config, System Health Notifications, Terms and Conditions, Telemetry Collection, and Trust & Privacy. The main content area is titled "Settings / System Configuration" and "Debugging Logs". It contains a form with the following fields: "Service" set to "dna-maps-service", "Logger Name" set to "com.cisco", "Logging Level" set to "Debug", and "Time Out" set to "30 Mins". There is an "Info" link next to the Logger Name field and a "Save" button at the bottom.

4. 单击“保存”，这将自动开始调试所选服务。



```
|2021-03-31 16:23:13,024 | DEBUG | scheduler-12 | | o.s.web.client.RestTemplate | - Created GET request for "https://x.x.x.x/api/location/v3/clients/count?associatedOnly=true "
```

```
|2021-03-31 16:23:13,024 | DEBUG | scheduler-12 | | o.s.web.client.RestTemplate | - Setting request Accept header to [application/xml, text/xml, application/json, application/*+xml, application/*+json]
```

```
|2021-03-31 16:23:16,028 | DEBUG | scheduler-12 | | o.s.web.client.RestTemplate | - GET request for "https://x.x.x.x/api/location/v3/clients/count?associatedOnly=true " resulted in 503 (Service Unavailable); invoking error handler
```

```
|2021-03-31 16:23:16,030 | ERROR | scheduler-12 | | c.c.a.m.c.p.i.CMXVerificationRestClientImpl | - Error occurred during interaction with CMX to get client counts for CMX IpAddr x.x.x.x org.springframework.web.client.HttpServerErrorException: 503 Service Unavailable at org.springframework.web.client.DefaultResponseErrorHandler.handleError(DefaultResponseErrorHandler.java:89)
```

```
~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at org.springframework.web.client.RestTemplate.handleResponse(RestTemplate.java:708)
```

```
~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at org.springframework.web.client.RestTemplate.doExecute(RestTemplate.java:661)
```

```
~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at org.springframework.web.client.RestTemplate.execute(RestTemplate.java:621)
```

```
~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at org.springframework.web.client.RestTemplate.exchange(RestTemplate.java:539)
```

```
~[spring-web-4.3.19.RELEASE.jar:4.3.19.RELEASE] at com.cisco.apicem.maps.cmx.proxy.impl.CMXVerificationRestClientImpl.checkCMXServiceability(CMXVerificationRestClientImpl.java:169)
```

```
~[cmx-proxy-7.14.264.62702.jar:7.14.264.62702] at com.cisco.csg.ngmaps.impl.apicem.integration.diagnostic.cmx.CMXDiagnosticJob.diagnose(CMXDiagnosticJob.java:114)
```

```
~[classes/:na] at jdk.internal.reflect.GeneratedMethodAccessor118.invoke(Unknown Source) ~[na:na]
```

**警告：故障排除完成后，需要再次将调试级别设置为默认值，以防在DNAC CLI上配置**

```
$ curl -k -i -X POST 'https://  
  
/api/v1/dna-maps-service/testing/logging/level?loggingLevel=3 ' --header 'X-Auth-Token:'  
--form 'Content-Type='
```

示例：

```
$ curl -k -i -X POST 'https://x.x.x.x/api/v1/dna-maps-  
service/testing/logging/level?loggingLevel= 3' --header 'X-Auth-  
Token:eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiJ9.eyJzdWUiOiI1ZjQ2NDZkOGE3NmQ4ZDAwY2UzNzA4ZWYiLCJhdXRoIjoi291cmNlIjoiaW50ZXJ1YyYwLWwiLCJ0Z5hbnROYWllIjoive5UMCIsInJvbGVzIjpbIjVmdmNDY0NmQ4YTc2ZDhkMDBjZTM3MDhlZSJdLCJ0Z5hbnRjZCI6IjVmdmNDY0NmQ3YTc2ZDhkMDBjZTM3MDhlYyIsImV4cCI6MTYxODQyNDE3OCwiaWF0IjojxNjE4NDIwNlRc4LlCJqdGkiOiIwYTU4YVYwMYS03ZTgwLTRL0GUtODg4OC0wODBiNTk4ZWM0NTciLCJlc2VybmFtZSI6ImFkbWluIn0.Li0BG  
N3VeVRiEwlrUsd94hnQt0xlCxo0fJHCAtg0pQ7wx9MmC1UMImcuFabHXUgVmHcDrIAGds5GyBnNaPKfgs9qsvmjhJyVHZdT7_  
f8YJ2BihkgEokfJbIkc7Ulp7AqIzceACYpZxeBmfQtDCNDyJveoz1XLaku69JYzArf8UaPzg3jHVoq9m6N5ohypMC-  
pmsp87-SbOoD-2x660K7AnkzqqtXw4vhyAp0atcYujPg0-8G4fkOPrLE-
```

Cw6SXb8YonrjWVPbrBwfqENTr6sUj7SrPlH\_CVBGzRG20YxaYvn\_yeGG8E1pbCgDEK2UjyRaH-FM9BHIqY3TNUIf0mdvQ' -  
-form 'Content-Type='  
HTTP/1.1 100 Continue

HTTP/1.1 200 OK

## 相关信息

- [思科DNA保证发布说明](#)