

地址ACI故障F1394：接口物理关闭

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[Intersight Connected ACI交换矩阵](#)

[解决故障的快速入门](#)

[解决故障的详细步骤](#)

[验证两个端口是否已启用](#)

[通过APIC GUI](#)

[通过交换机CLI](#)

[验证两个端口均未禁用/阻止列出](#)

[通过APIC GUI](#)

[执行第1层故障排除](#)

简介

本文档介绍补救ACI故障F1394的步骤：接口物理关闭。

背景信息

交换矩阵端口是连接ACI模式枝叶交换机和主干交换机之间的接口。当任何此类交换矩阵端口关闭时，发生故障代码F1394。

```
code : F1394
cause : interface-physical-down
descr : Port is down, reason:linkNotConnected(connected), used by:Fabric
dn : topology/pod-x/node-xxx/sys/phys-[eth1/x]/phys/fault-F1394
rule : ethpm-if-port-down-fabric
```

如果没有冗余路径，此事件可能会导致交换矩阵中断或性能降低。

Intersight Connected ACI交换矩阵

此故障作为主动ACI活动的一部分进行[主动监控](#)。

如果您有与Intersight连接的ACI交换矩阵，则会代表您生成服务请求，以指明在Intersight连接的ACI交换矩阵中找到了此故障的实例。

解决故障的快速入门

1. 验证链路两端均已启用。默认情况下启用所有端口
2. 验证相关接口未手动列入黑名单
3. 继续进行第1层故障排除和隔离

解决故障的详细步骤

验证两个端口是否已启用

通过APIC GUI

1. 导航到Fabric > Inventory > Pod <#> > <nodeld> > Interfaces > Physical Interfaces > ifld
2. 如果未启用：右键单击并选择“启用”

通过交换机CLI

1. show interface <ifld>
2. show interface <ifld> status
3. show interface <ifld>收发器
4. show interface <ifld> transceiver detail。如果收发器支持数字光纤监控(DOM)，并且启用了DOM策略，则可以检查光级别。

验证两个端口均未禁用/阻止列出

通过APIC GUI

1. 导航到交换矩阵 > 资产 > 禁用接口和已停用的交换机
2. 如果存在：右键单击并“删除”

执行第1层故障排除

1. 使用思科光纤到设备兼容性表[验证收发器/枝叶/版本兼容性](#)
2. 使用上文1b下列出的命令，从交换机CLI检查接口状态、收发器和数字光纤监控(DOM)详细信息
3. 重新拔插两端的收发器或DAC电缆
4. 检查是否存在光纤长度和配线面板（如果位于路径中）的潜在问题。
5. 检查/交换光纤
6. 检查/交换收发器或DAC电缆
7. 逐个移动枝叶、主干上的接口，查看收发器/DAC/电缆问题还是与特定接口有关

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。