

通过在WAP 571/571E设备上配置紫色来提高客户参与度

简介/目标

从软件版本1.1.0.3开始，Cisco设备WAP571/571E现在支持外部强制网络门户。本文提供在Cisco WAP上配置紫色平台的指导。(链接到Purple网站)在适当的情况下，本文将会链接到Purple的站点，在该站点可以选择更深入地理解或自定义。

要求

- WAP571/571E — 固件映像1.1.0.3([WAP571/E固件链接](#))
- 要用于紫色的设备的MAC地址

紫色是什么？

紫色用他们自己的话来形容自己如下：

“Purple为企业提供了一个基于云的平台，置于现有的WiFi基础设施之上，从而能够捕获和了解其离线世界。” — 紫色 [的“关于我们”页](#)

紫色用作身份验证服务，使潜在的网络用户能够通过已有的帐户登录WiFi。这包括常见的社交媒体中坚力量 — Twitter、Facebook、Instagram等 — 或者填写一份简短的表格。用户可以访问网络，交换有关自己的数据。数据具有商业价值的理念是此服务的重点。数据是否为：例如、地理位置或其他人口统计数据的概况 — 每种数据类型都可以有助于有针对性地了解您的客户。

使用案例是什么？或者“为什么我要用紫色？”

通过让用户通过WiFi轻松访问互联网，用户可以让企业洞悉他们的身份。通过了解更多有关客户的信息，您便可以针对客户定制后续消息。或者称为参与，通过仔细整理数据以提供见解，您可以采取措施在店内或客户离开后重新吸引客户。这不仅仅是一个品牌宣传活动；根据获得的见解执行操作可以提高您的销售和客户满意度。

当与营销策略结合使用时，您的业务状况会得到显著改善。利用数据是此过程的催化剂。

我还应该知道什么？

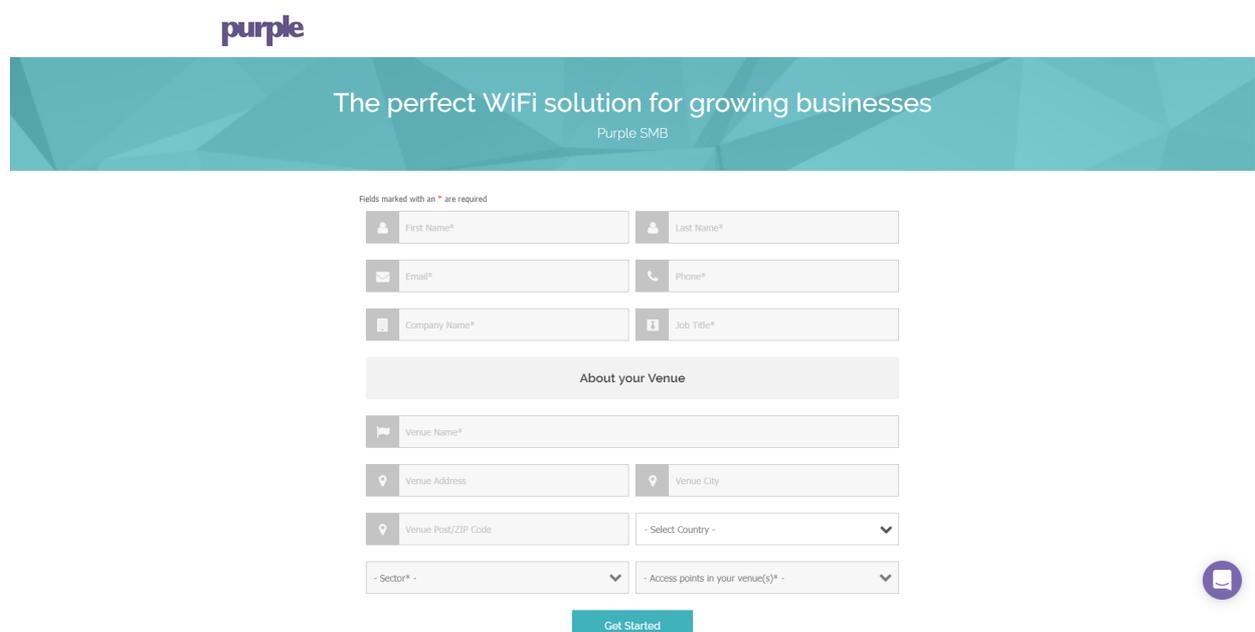
具有1到5个无线接入点的网络可以免费利用Purple。在五个WAP以上，您必须选择进入企业服务层。(此处[提供了有关定价的更多信息](#))

紫色产品与思科产品有何不同？

思科设备能够提供社交媒体登录，使用他们喜爱的站点的凭证访问您的无线网络。当WAP设备收集连接的用户的状态和统计信息时，思科无法将此数据转化为切实可行的业务洞察力，而无需大量的法律工作。区别在于统计学与分析学，从设计角度而言，分析学是渠道的一部分。使用此“管道”使您能够了解客户是如何从只是访问转变为回头客的。没有方向，管道更像一条消防管。

开始吧，设置您的紫色帐户

步骤1.在紫色([链接到帐户创建页面](#))上创建帐户。



The screenshot shows the Purple SMB account creation form. At the top, the Purple logo is on the left, and the text "The perfect WiFi solution for growing businesses" and "Purple SMB" is centered. Below this is a form with the following fields:

- First Name* (with a person icon)
- Last Name* (with a person icon)
- Email* (with an envelope icon)
- Phone* (with a phone icon)
- Company Name* (with a building icon)
- Job Title* (with a person icon)

Below these fields is a section titled "About your Venue" with the following fields:

- Venue Name* (with a speech bubble icon)
- Venue Address (with a location pin icon)
- Venue City (with a location pin icon)
- Venue Post/ZIP Code (with a location pin icon)
- Select Country - (dropdown menu)
- Sector* - (dropdown menu)
- Access points in your venue(s)* - (dropdown menu)

A "Get Started" button is located at the bottom center of the form. A small chat icon is visible on the right side of the page.

注意：地理位置需要使用紫色。

步骤2.输入这些初始详细信息后，紫色将引导您完成3部分向导，以获得有关业务的更多详细信息。通过点击与您的业务使用相关的配置文件链接社交媒体帐户。

purple

1

2

3

Link your social media accounts

Please link your social network accounts here so you can check your Social Inbox, push Status Updates and analyse your social network activity.

 <p>Facebook</p> <p>Link this account</p>	 <p>Twitter</p> <p>Unlink</p>  <p>CoreyP319 Is currently linked</p>
 <p>LinkedIn</p> <p>Unlink</p>  <p>Corey Preston Is currently linked</p>	 <p>Salesforce</p> <p>Link this account</p>

Don't worry, you can change these later if you need to

Okay, move to step 2

[Skip and complete later](#)

注意：您可以选择跳过此步骤，但我们的建议是尽快加入此步骤。

步骤3.现在您可以配置用户能够喜欢或关注哪些社交媒体页面。**单击**切换以选择配置文件。

Choose your Social Pages

Choose which Social Pages your customers 'Like', 'Follow' or 'Connect' when they access your Free WiFi.

 Facebook access

 Twitter access

Please enter your Twitter company ID or click 'Get Social ID' to paste your Twitter Company URL

Twitter company ID

 LinkedIn access

Please enter your LinkedIn company ID

LinkedIn company ID

 Instagram access

 Vkontakte access

步骤4.在向导的最后一页，您将注册第一个WAP设备。首先点击Router Type下拉框，向下滚动到Cisco部分并选择AP(Mobility Express)。

1

2

3

Set up your hardware

Add your hardware

Add the hardware devices which you will use to offer Free WiFi. You can download the firmware once you have entered your hardware information. If you have a router, you won't need to configure any further Access Points.

Router type

Name

Router Mac Address

Please select your hardware type

Buffalo

WHR-HP-G300N

WZR-HP-G450H

Cambium Networks

cnPilot Enterprise AP

Cisco

AP (Catalyst WLC)

AP (Mobility Express)

AP (WLC v8.2 or below)

AP (WLC v8.2.100.0 or above)

WAP Series

Grandpoint

AER/CBR/IBR/MBR Series

D-Link

DGL-5500

DIR-825 C1

Deliberant

APC

Draytek

Vigor 2862 Series

Save details

All done! Proceed

Skip and complete later

注意：选择 *Router Type* 后，将出现另外两个按钮，*View Manual Online* 和 *Download Manual*。本文档以两种形式提供您需要在 WAP 设备上执行的额外步骤。

步骤5. 现在命名接入点，进行描述性描述，以便稍后可以轻松地将设备与位置相关联，这对于分析报告尤为重要。

1



2



3



Set up your hardware

Add your hardware

Add the hardware devices which you will use to offer Free WiFi. You can download the firmware once you have entered your hardware information. If you have a router, you won't need to configure any further Access Points.

Router type

WAP Series

Name

Retail Space - Front

Router Mac Address

Save details

All done! Proceed to your Portal

Skip and complete later

步骤6.输入与上一步中分配的名称关联的MAC地址。



1



2



3



Set up your hardware

Add your hardware

Add the hardware devices which you will use to offer Free WiFi. You can download the firmware once you have entered your hardware information. If you have a router, you won't need to configure any further Access Points.

Router type

WAP Series

Name

Retail Space - Front

Router Mac Address

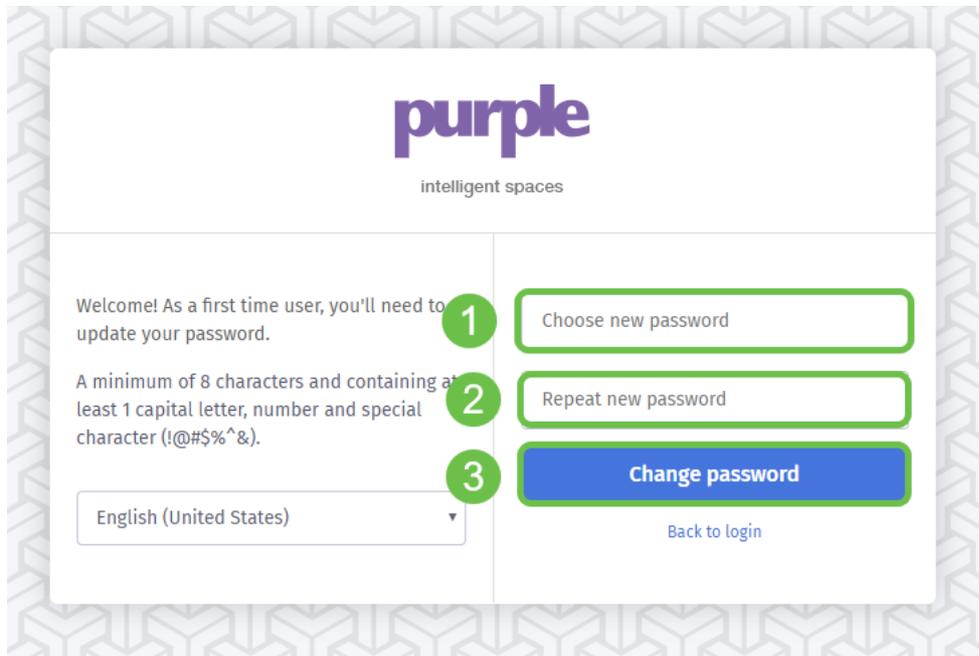
E8

B7

48

[View Manual Online](#)[Download Manual](#)[Save details](#)[All done! Proceed to your Portal](#)[Skip and complete later](#)

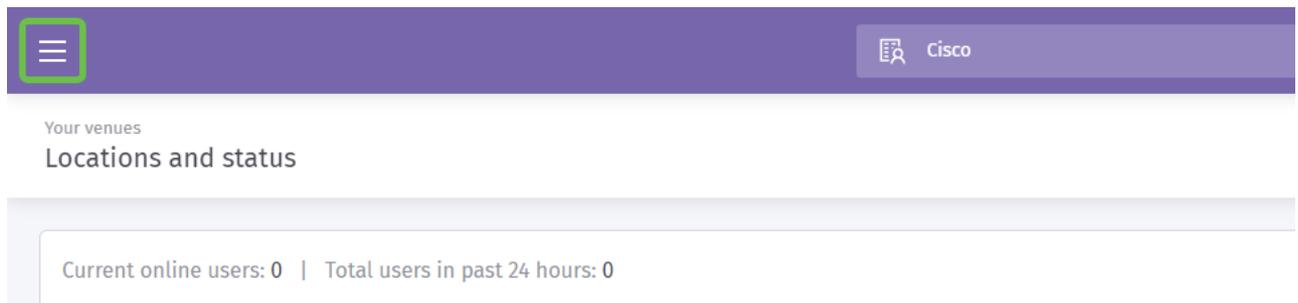
步骤7.首次登录时，系统将显示提示以创建新密码。输入并重新输入密码，然后点击Change password按钮。



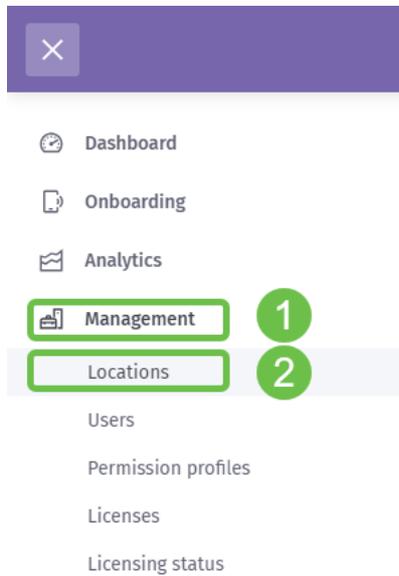
将其他WAP设备集中起来

创建帐户后，您需要添加其余硬件。紫色按地点或组对硬件进行分类，这在逻辑上是合理的，因为您会希望根据用户加入网络的位置提供不同的体验和消息。

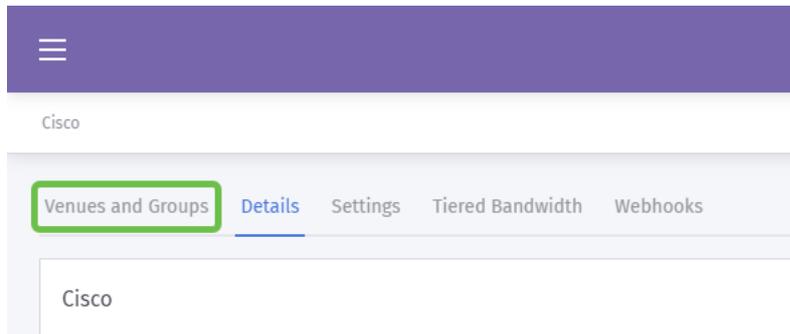
步骤1.从控制面板屏幕中单击左上角的menu图标。



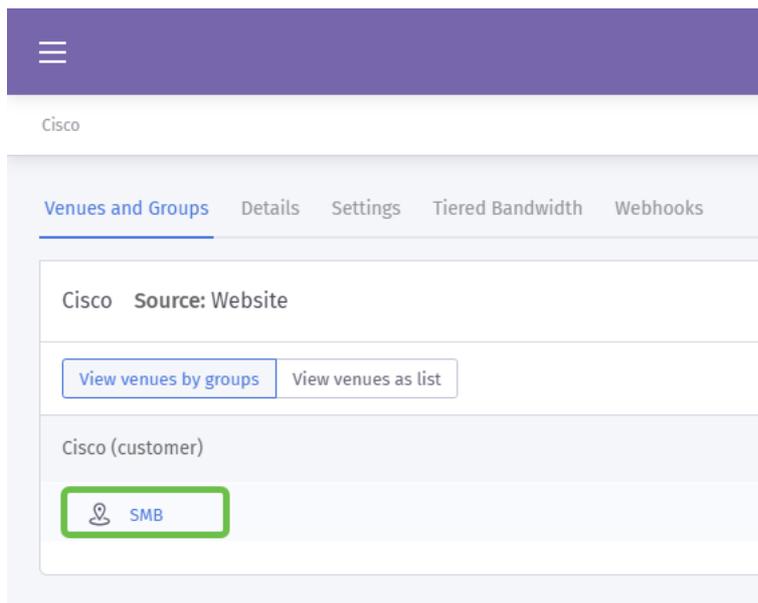
步骤2.打开菜单后，单击Management > Locations。



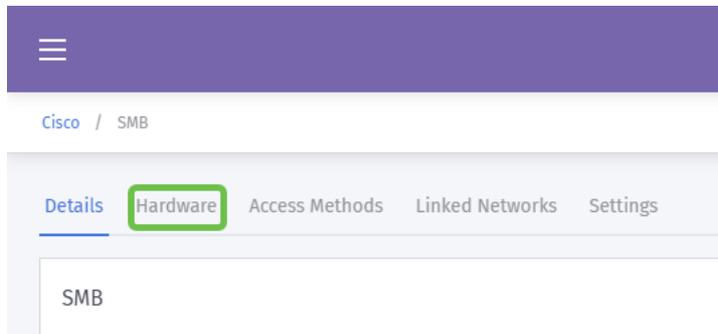
步骤3.在加载位置页面时，会加载一系列5个选项卡，用作子导航选项。默认情况下将加载 *Details* 页，单击 **Venues and Groups** 选项卡。



第4步：现在点击您在帐户创建流程的第1步中创建的 *Venue*。在本例中，我们将场所命名为 **SMB**。



步骤5.加载 **SMB** 页面时，会加载一系列新的子导航菜单项，默认情况下会加载到 *Details* 选项卡。单击 **Hardware** 选项卡。



步骤6.现在单击屏幕右侧的**Add hardware**按钮。

步骤7.现在系统将提示您输入硬件的详细信息。首先，**我们将**设备命名为“接收 — WAP”。

步骤8.接下来点击**硬件类型**的下拉框，滚动到Cisco部分并选择**AP(Mobility Express)**。

步骤9.现在输入要添加的设备的**Mac地址**。

如上所述，但在此重复强调其重要性。选择*Router Type*后，将出现另外两个按钮，*View Manual Online*和*Download Manual*。本文档以两种形式提供您需要在WAP设备上执行的额外步骤。

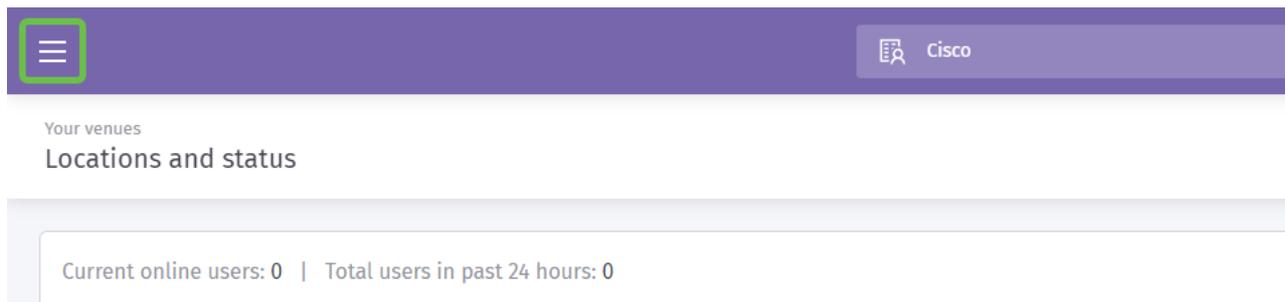
启动页面模板进入设备状态

创建帐户后，您需要执行以下里程碑：

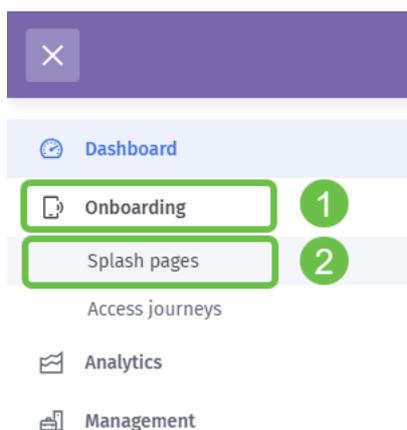
1. 创建和自定义紫色启动页
2. 创建用户的访问之旅
3. 添加任何剩余设备

启动页充当用户开始连接到您的WiFi网络时看到的“脸”。本页中包含一些选项，用于自定义用户协议以加入或支持进一步参与的其他市场营销触点。

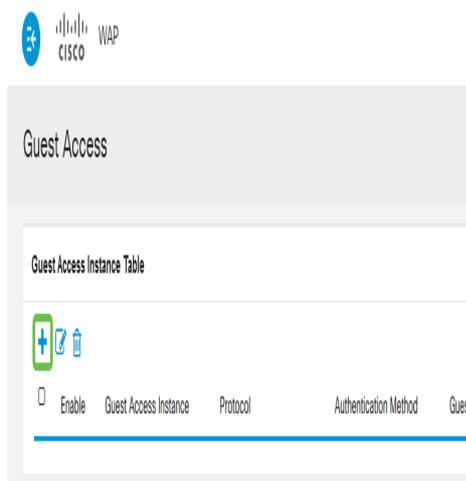
步骤1. 登录帐户后，点击左上角的菜单汉堡图标。



步骤2. 打开菜单后，单击Onboarding > Splash pages。



步骤3. 在右上角，点击Create new template按钮。



注意： *Create new template* 右侧的 *i* 图标位于大多数页面上，您可以单击该图标所单击的页面上的功能的浏览。

步骤4.紫色将生成一个请求多个输入的模式窗口。首先命名您的模板，然后命名我们的Cisco-Splash。

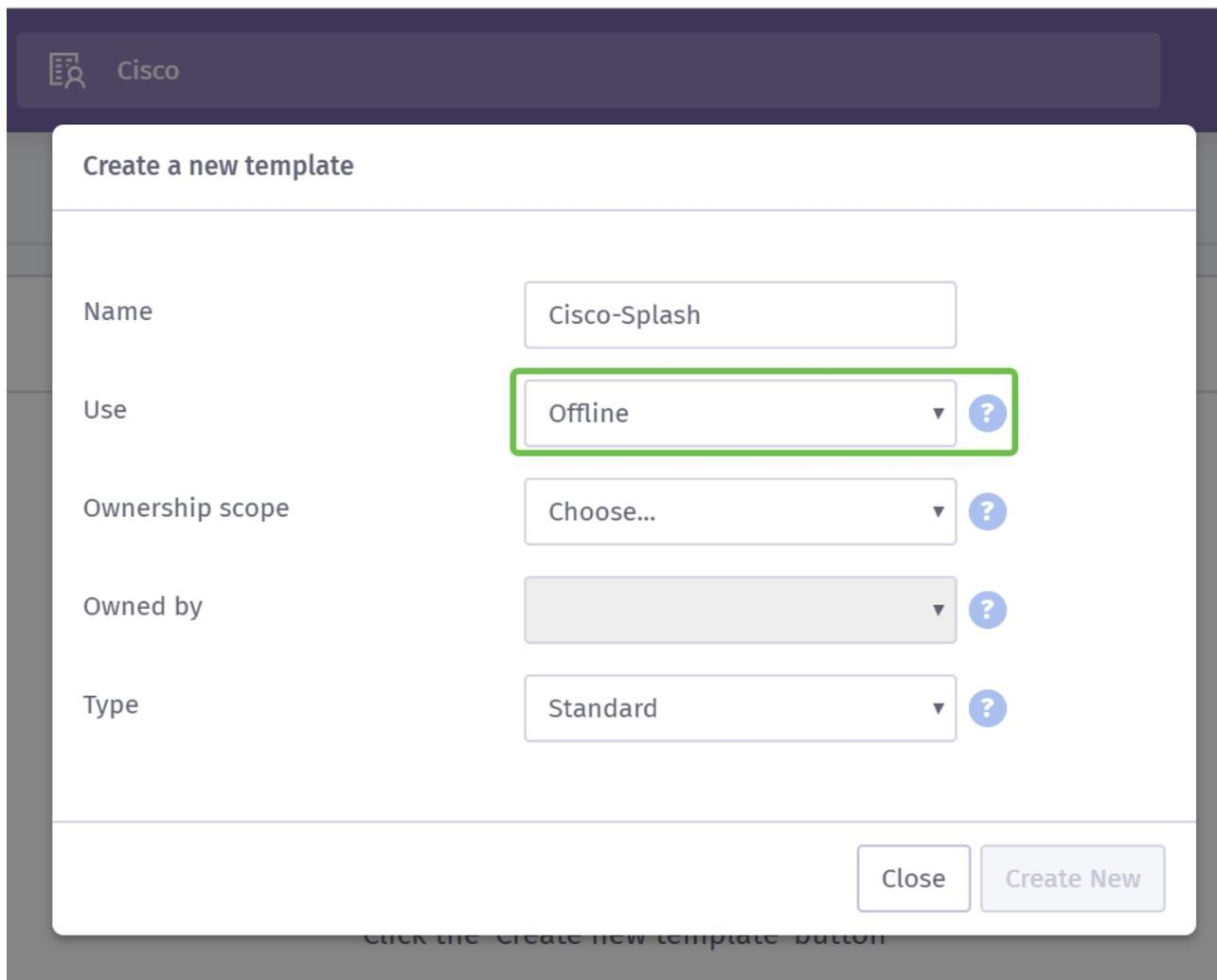
The screenshot shows a 'Create a new template' dialog box. The title bar contains a search icon and the text 'Cisco'. The dialog has a white background and a dark border. It contains the following fields:

- Name:** A text input field containing 'Cisco-Splash'.
- Use:** A dropdown menu with 'Offline' selected. A blue question mark icon is to its right.
- Ownership scope:** A dropdown menu with 'Choose...' selected. A blue question mark icon is to its right.
- Owned by:** A dropdown menu that is currently empty. A blue question mark icon is to its right.
- Type:** A dropdown menu with 'Standard' selected. A blue question mark icon is to its right.

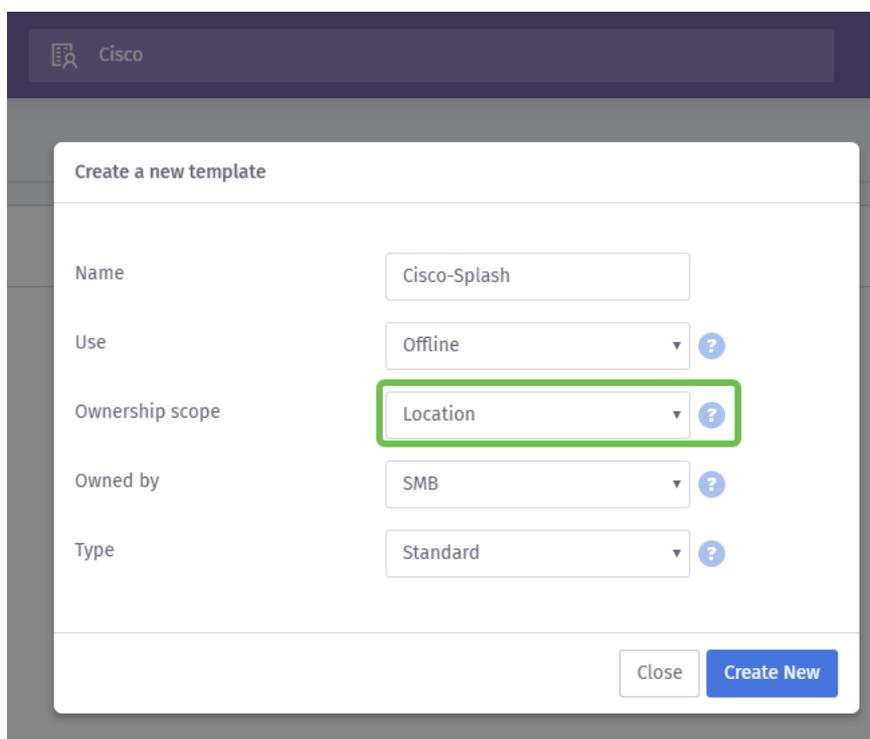
A green vertical box highlights the four blue question mark icons. At the bottom right of the dialog are two buttons: 'Close' and 'Create New'.

注意：利用屏幕右侧的工具提示来更详细地了解其用途。

步骤5.接下来选择 *Use* 作为模板，在本例中，我们将模板保留为默认的 *Offline*，这意味着模板将在连接之前显示。



步骤6.现在选择Ownership scope，我们选择了Location。



步骤7.通过选择模板的所有者（在本例中为SMB）继续配置模板。

The screenshot shows a 'Create a new template' dialog box with the following fields:

- Name: Cisco-Splash
- Use: Offline
- Ownership scope: Location
- Owned by: SMB (highlighted with a green box)
- Type: Standard

Buttons: Close, Create New

第8步然后选择模板类型，*Standard*或*Custom HTML*。自定义HTML选择适用于完全了解要在模板中查找内容的高级用户。我们选择了标准。

The screenshot shows the same 'Create a new template' dialog box, but now the 'Type' dropdown menu is highlighted with a green box and set to 'Standard'.

- Name: Cisco-Splash
- Use: Offline
- Ownership scope: Location
- Owned by: SMB
- Type: Standard (highlighted with a green box)

Buttons: Close, Create New

步骤9.单击Create New按钮结束此部分。

Cisco

Create a new template

Name

Use ?

Ownership scope ?

Owned by ?

Type ?

此时，紫色将打开模板编辑器屏幕。该页面将为您提供重要详细信息的浏览，如果此操作尚未开始，请自动点击右上角的*i*图标。编辑启动页时，请记住经常保存。

注意：“表单”选项包含您可能要求用户提供的许多数据类型。

欢迎回来！此页面包含许多根据您的需求自定义模板的选项。我们不会逐一查看它们 — 我们会将其保留为紫色，但下面是一些供您进行时考虑的重要项目。

创建有效启动页的四个快速提示：

1. 仔细考虑启动页的内容；通过在线品牌的有凝聚力的介绍，您可以借此让客户印象深刻。这包括一些注意事项，例如，如果运行促销时包含这些详细信息，以便让用户感知。默认设置速度很快，但自定义功能可能产生更大的影响。
2. 选择模板颜色时，请确保颜色符合您的品牌和徽标的配色方案。[有关颜色匹配的更多信息，请参阅此链接。](#)
3. 使用具有透明背景PNG格式的徽标，或使用可缩放矢量图形(SVG)徽标的加分。[有关SVG格式的详细信息，请参阅此链接。](#)
4. 将链接添加到启动页时，请使用自定义URL。例如，指向您的网站https://My-Super-Cool.com的链接可以包含其他参数，如参考源（本例中为Purple指用户）。因此，当您编译有关网站活动的报告时，您可以了解有多少网站用户来自紫色门户人员。其他途径

包括针对用户的特别优惠。如果您希望开始使用，请自定义一个URL，您可以[从Google使用此工具](#)。

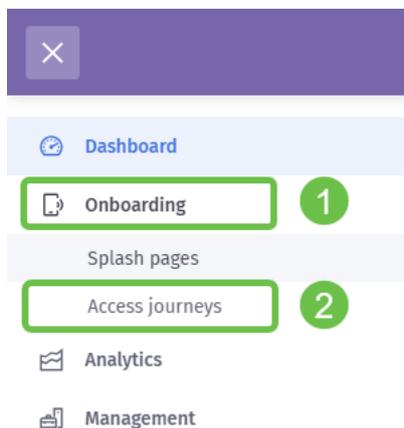
上述技巧只是初步了解可用来制定营销策略的工具。随着您对战略的技术营销能力的提高，这种战略的复杂性和有效性也会提高。有关创建启动页模板的进一步说明，请[在此处查看Purple支持网站上的视频](#)。

创建用户的访问流程

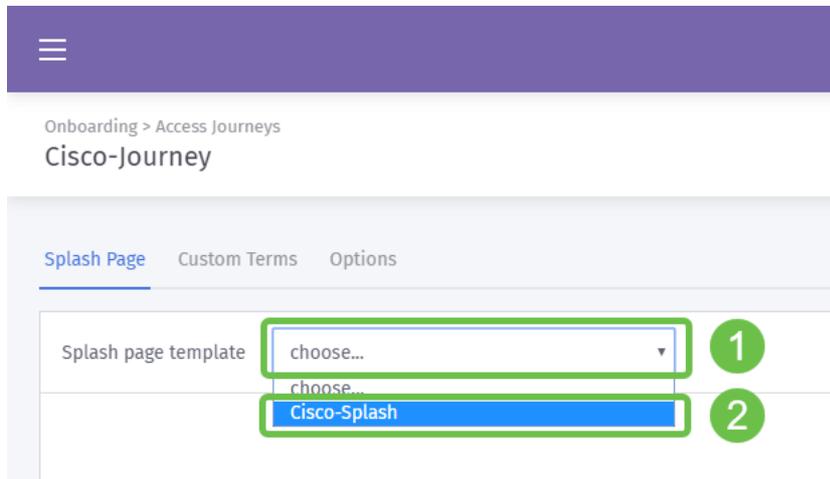
现在您已经创建了启动页，紫色需要创建访问过程。访问过程（顾名思义）定义了您的用户在连接过程中将遇到的辅助因素。同样，还有充足的自定义空间，考虑您的潜在用户可获得更好的体验。

步骤1. 点击左上角的menu图标。

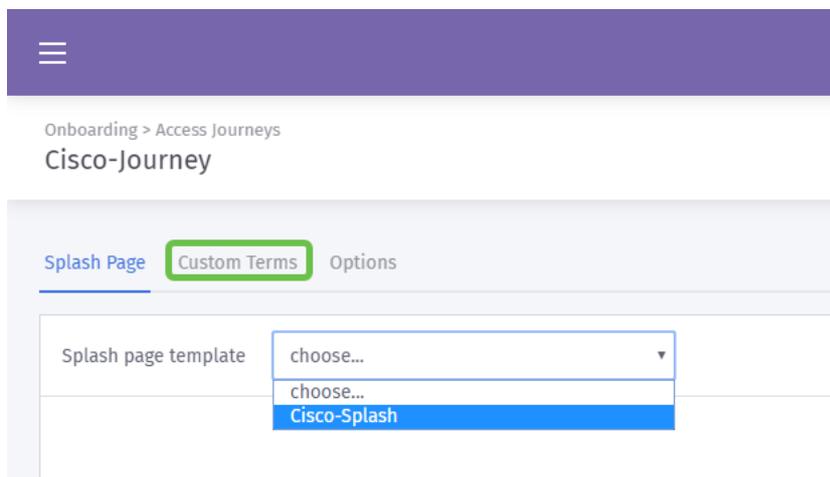
步骤2. 打开菜单后，单击Onboarding > Access journey。



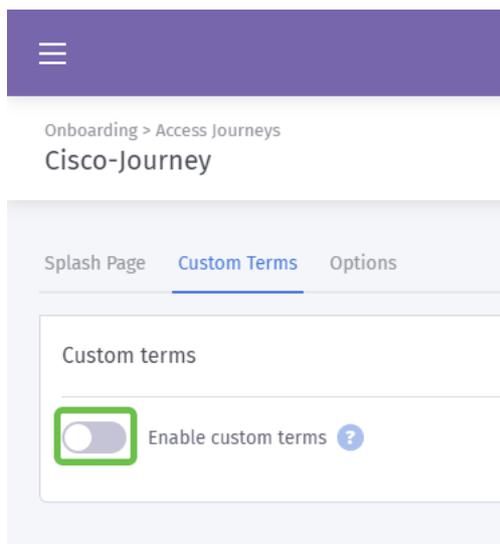
第3步：然后点击**选择**.....下拉框并选择您之前创建的启动页。



步骤4.此操作将加载启动页的预览，但您不需要在此处进行编辑。要继续，请选择**Custom Terms**。



步骤5.(可选)如果要编写自定义条款和条件，请点击**Enable custom terms**切换按钮



步骤6.(可选)输入名称、超链接或链接文本以显示用户、版本号以及自定义条款和条件的内容

。

Onboarding > Access Journeys
Cisco-Journey

Splash Page **Custom Terms** Options

Custom terms

Enable custom terms ?

Specify new terms name

Specify your terms link text

Version

Copy and paste your terms text here

Save

最佳实践:作为该副本的一部分，您应为这些自定义术语撰文，并通知用户他们将交换有关自身详细信息以访问Internet。知情同意使用户能够了解价值交换，防止公关问题。

步骤7.否则，请点击**选项**选项卡。

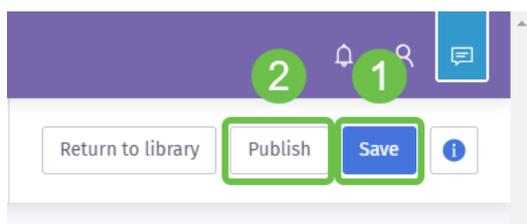
Onboarding > Access Journeys
Cisco-Journey

Splash Page Custom Terms **Options**

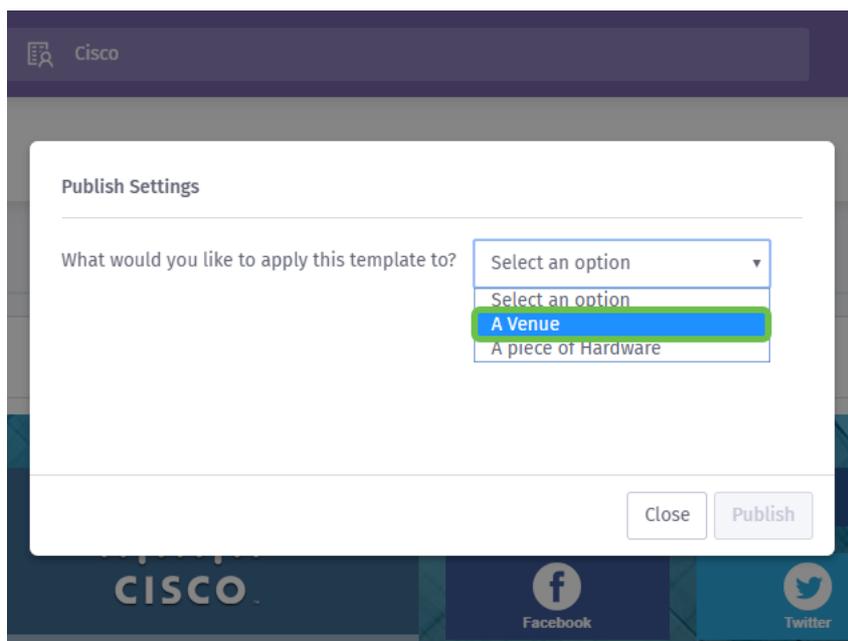
步骤8.默认情况下，某些选项是预选的，选择这些选项时再次考虑您的业务需求和战略。

注意：使用标有？以了解有关这些选项的更多详细信息。

步骤9.如果满意，请单击**Save**，然后单击**Publish**。

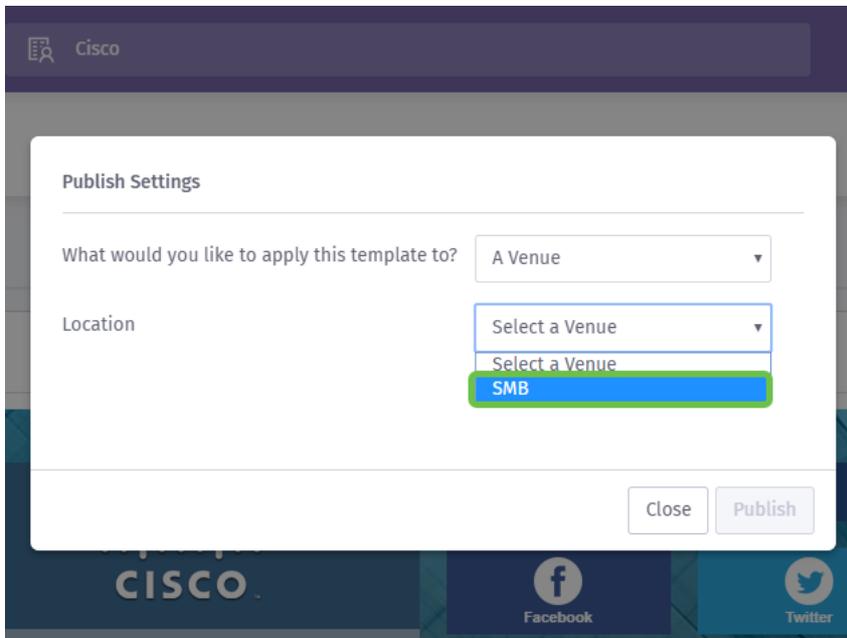


步骤10.单击“发布”后，将出现一个模式窗口，询问在哪里应用启动页和访问行程。单击“选择选项”下拉框，然后选择地点。

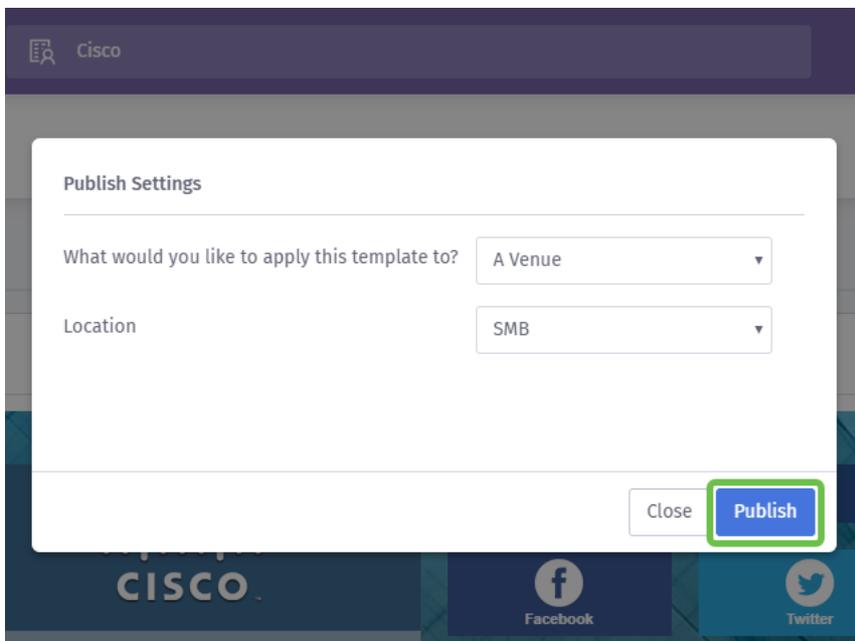


注意：您确实可以选择将启动页和访问路程应用到特定硬件。

步骤11.将出现一个附加字段，要求您选择位置；我们选择了中小企业位置。



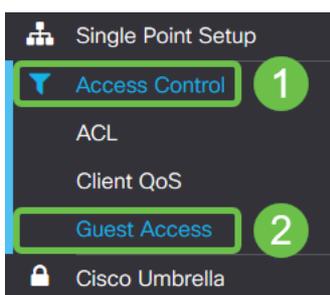
步骤12.单击**Publish** (发布) 按钮完成设置。



配置无线接入点

现在，您的网络的“表面”已准备好关闭，我们将设置WAP设备。

步骤1.登录设备后，单击**Access Control > Guest Access**。



步骤2.单击**plus**图标。

Guest Access

Guest Access Instance Table



<input type="checkbox"/>	Enable	Guest Access Instance	Protocol	Authentication Method	Gues
--------------------------	--------	-----------------------	----------	-----------------------	------

步骤3.命名**Guest Access Instance**表，我们将其命名为PurpleTest。

步骤4.单击协议下拉框并选择**HTTPs**。

步骤5.接下来点击**Authentication Method**下拉框并选择**External Captive Portal**。

步骤6.现在我们将编辑外部强制网络门户的详细信息，方法是点击眼睛图标进行编辑，这将生成一个模式窗口。

External Captive Portal

Splash Page URL: [?](#)

Walled Garden: [?](#)

Server IP Address-1: [?](#)

Server IP Address-2: [?](#)

Key-1: [?](#)

Key-2: [?](#)

RADIUS Accounting: Enable

OK Cancel

Preview...

步骤7.某些字段由WAP设备预填充，具体取决于运行配置。但是，您需要从Purple添加启动页的URL。

注意：截至本文发布时，紫色服务有三个服务区域。一个用于美洲，两个用于欧洲，第三个用于亚太地区。

步骤8.为了让社交登录重定向身份验证请求，WAP需要您提供有关URL的预期指导。输入URL，以逗号分隔。有关以下URL的详细信息。

External Captive Portal

Splash Page URL:

Walled Garden:

Server IP Address-1:

Server IP Address-2:

Key-1:

Key-2:

RADIUS Accounting: Enable

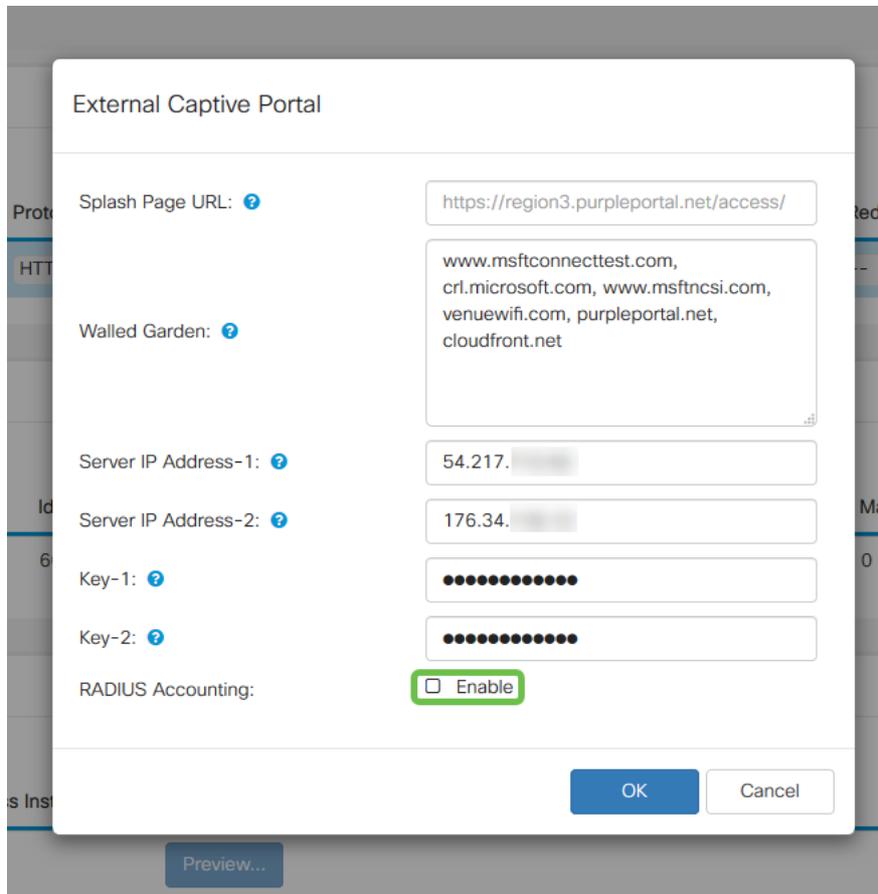
OK Cancel

Preview...

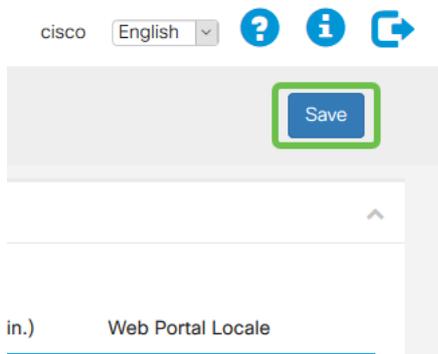
注意：Walled Garden字段中列出的最后一个URL不需要逗号。

社交媒体网站	围墙花园URL
LinkedIn	linkedin.com、licdn.com
推特	twitter.com、twimg.com
脸书	facebook.com、fbcdn.net、akamaihd.net、connect.facebook.net
Instagram	instagram.com
vkontakte	vk.me , vk.com
微博	weibo.com、sina.com.cn

步骤10. (可选) 如果要保留详细的RADIUS身份验证数据，请选中**Enable**复选框。

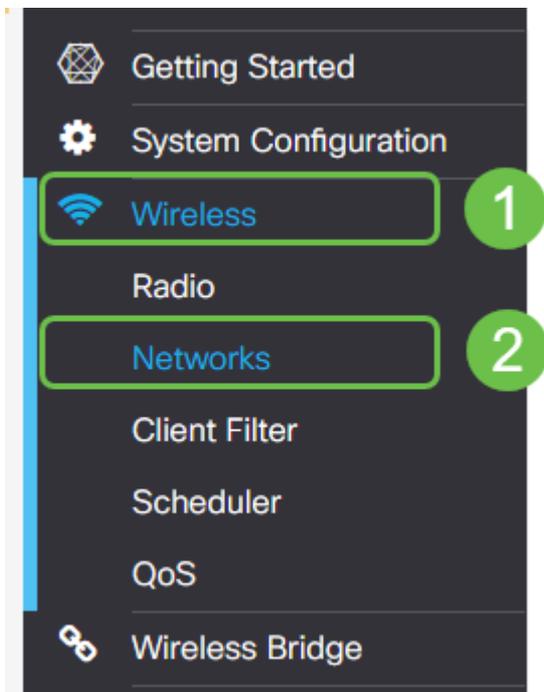


步骤11.完成后，单击右上角的Save按钮。

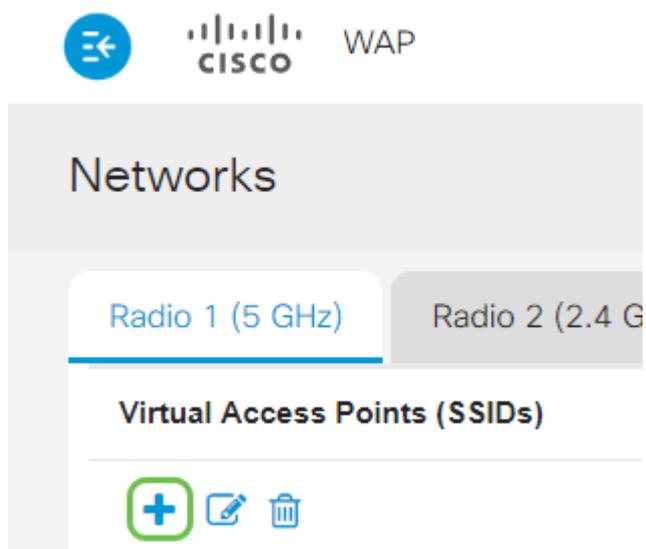


通过将紫色连接到WAP来结束流程

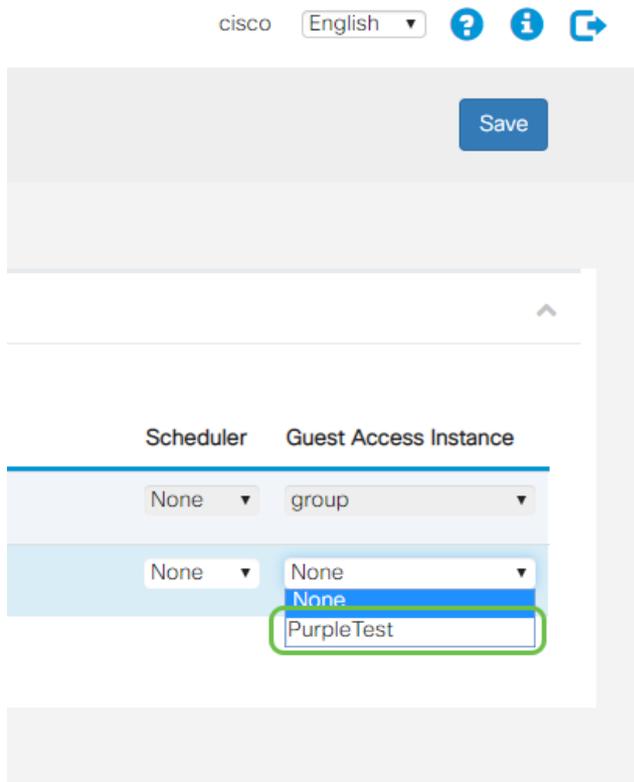
步骤1.单击Wireless > Networks > Create Virtual Access Points



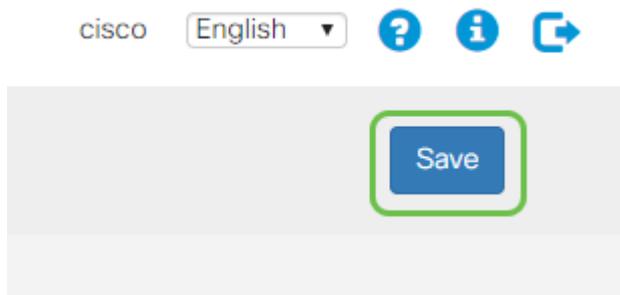
步骤2. 单击plus图标创建新的虚拟接入点。这将创建WAP的逻辑版本。



第3步：单击*Guest Access Instance*下拉框并选择之前创建的外部强制网络门户实例。



步骤4.通过点击右上角的Save按钮完成此VAP的配置。



对5 GHz无线电也重复这些步骤，首先单击5GHz选项卡，然后重复步骤1 - 3。

结论

此时，您已准备好启动到您的实时环境。通过访问他们的支持部分来利用Purple提供的各种实用程序来获得更多信息和指导。以下链接：

- 视频 — [分析](#)
- 视频 — [客户参与](#)
- 视频 — [客户关系管理](#)

注意：作为服务重新启动的一部分，您和本指南已在设置试用版，其中包括旧版和试用版。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。