

# 收集有关支持PoE的WAP125 Wireless-AC/N双频桌面接入点的支持信息

## 目标

带PoE的WAP125 Wireless-AC/N双频桌面接入点提供故障排除功能，允许您查看和下载中央处理器(CPU)和随机访问内存(RAM)活动。支持信息可收集有关WAP的使用情况的信息。

### 为什么我们需要支持信息？

此功能对于希望能够监控WAP处理的流量（超出WAP的流量）降低WAP速度的管理员非常有用。

本文档旨在向您展示如何收集、查看和下载WAP125上的CPU/RAM活动。

## 适用设备

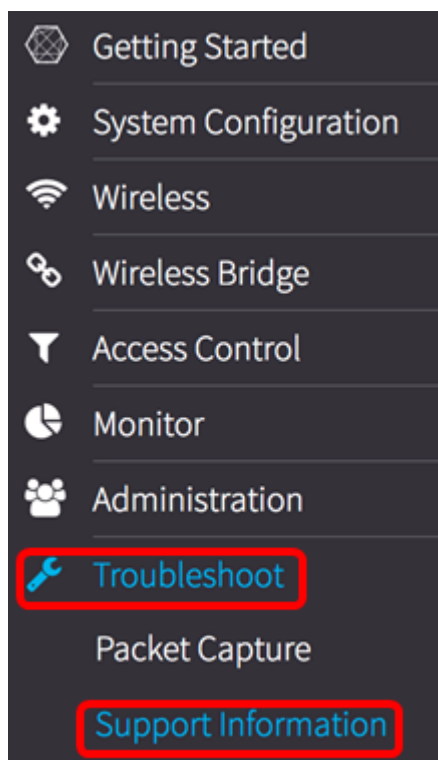
- WAP125

## 软件版本

- 1.0.0.3

## 收集支持信息

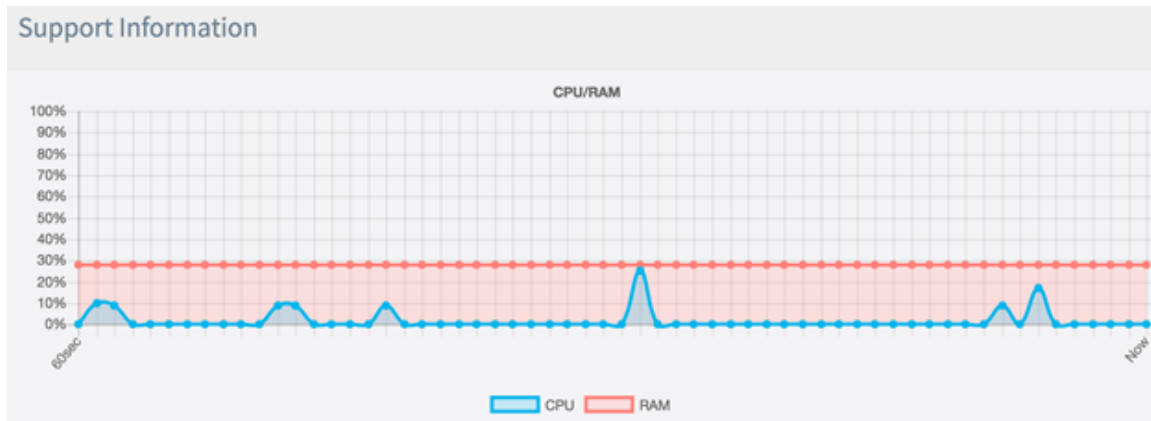
步骤1. 登录基于Web的实用程序，然后选择“故障排除”>“支持信息”。



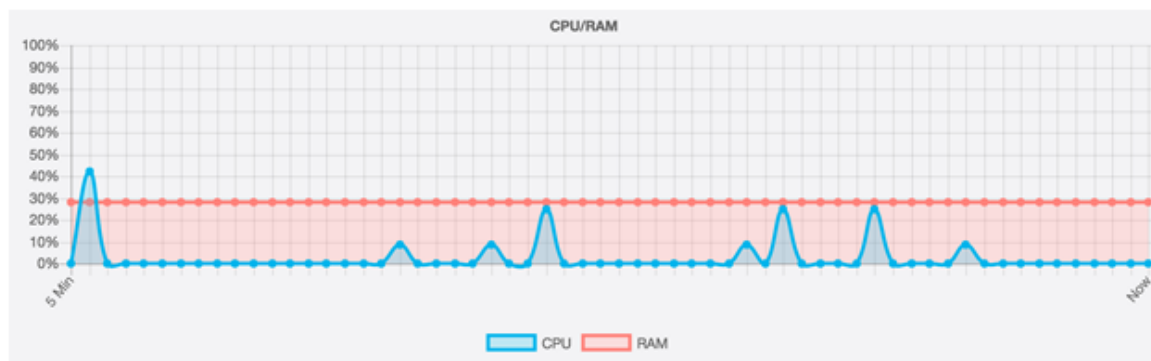
“支持信息”(Support Information)区域显示两个图：过去60秒内的CPU/RAM活动和过去5分钟

内WAP上的CPU/RAM活动。

过去60秒内的CPU/RAM活动

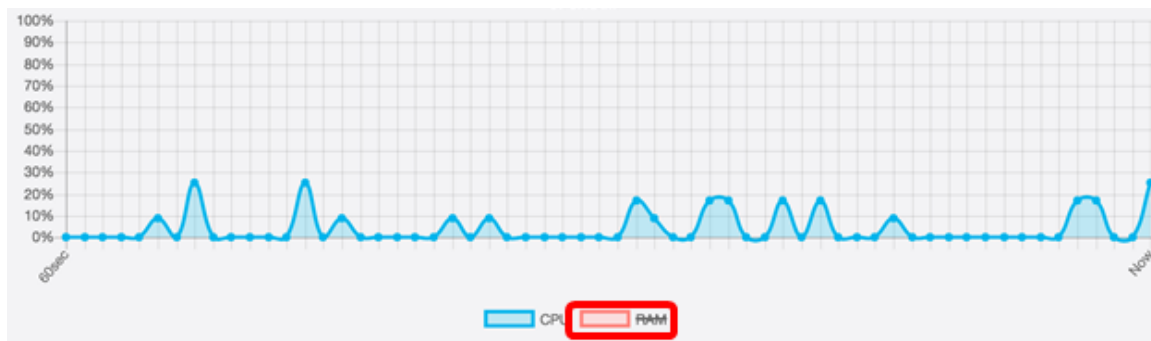


过去5分钟内的CPU/RAM活动。



步骤2. (可选) 要仅查看CPU的活动, 请单击RAM框, 并通过RAM显示穿透, 显示CPU活动。如果只想查看RAM活动, 请单击CPU框, 并在其中显示穿透, 仅显示RAM活动。

**注意:** 在本示例中, 从60秒图形中仅显示CPU活动。



步骤3.在“下载数据”区域, 单击单选按钮选择要下载的CPU/RAM活动的一部分。选项有:

- 今天 — 选择此选项可下载当天的活动。
- 最近7天 — 选择此选项可下载过去7天中发生的活动。
- 最近30天 — 选择此选项可下载过去30天内发生的活动。
- 全部 — 选择此选项可下载WAP上记录的所有活动。
- 自定义 — 选择此选项可设置特定日期和时间以检索CPU和RAM活动。如果选择此选项, 请继续[步骤4](#)。

**注意:** 在本例中, 选择Custom。

## Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From:  (YYYY-MM-DD)

:  :  (HH:mm:ss)

**Download**

**第4步。** ( 可选 ) 如果在第3步中选择自定义，日期和时间选项将可以设置。单击“起始日期”字段，然后从日历中选择一个日期作为起始日期。

**注意：**在本例中，使用2017-05-11。

## Download Data

◀ **May 2017** ▶

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

From:  (YYYY-MM-DD)

:  :  (HH:mm:ss)

[Download](#)

步骤5.在“至”区域重复上一步。

**注意：**在本例中，使用2017-05-12。

May 2017

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

to: 2017-05-12 (YYYY-MM-DD)

00 : 00 : 00 (HH:mm:ss)

步骤6.从“时间”下拉列表中，设置开始特别检索当时发生的CPU/RAM数据的时间。此选项使用军事格式时间。

注意：在本例中，使用03:00:00。

## Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From:  (YYYY-MM-DD)

:  :  (HH:mm:ss)

[Download](#)

步骤7.在“至”区域重复上一步。

**注意：**在本例中，使用08:00:00。

to:  (YYYY-MM-DD)

:  :  (HH:mm:ss)

步骤8.单击“下载”。

## Download Data

- Today
- Last 7 days
- Last 30 days
- All
- Custom

From:  (YYYY-MM-DD)

:  :  (HH:mm:ss)

**Download**

**注意：**浏览器中将显示一个.txt文件。

现在，您应该已成功查看、收集并下载WAP125的支持信息。