

# 识别无线接入点(WAP)上的硬件故障

## 目标

确定无线接入点(WAP)上的硬件故障对于您确定是否需要更换WAP或仅需要进行故障排除才能使网络平稳运行非常有用。

本文的目的是向您展示识别无线接入点硬件故障的步骤。

## 适用设备 | 固件版本

- WAP121 | 1.0.6.5(下载[最新版本](#))
- WAP131 | 1.0.2.8(下载[最新版本](#))
- WAP150 | 1.0.1.7(下载[最新版本](#))
- WAP321 | 1.0.6.5(下载[最新版本](#))
- WAP351 | 1.0.2.8(下载[最新版本](#))
- WAP361 | 1.0.1.7(下载[最新版本](#))
- WAP371 | 1.3.0.3(下载[最新版本](#))
- WAP551 | 1.2.1.3(下载[最新版本](#))
- WAP561 | 1.2.1.3(下载[最新版本](#))
- WAP571 | 1.0.0.17(下载[最新版本](#))
- WAP571E | 1.0.0.17(下载[最新版本](#))

## 识别硬件故障

### 检查物理连接和指示灯

**注意：**图像可能因WAP的确切型号而异。本文中使用的图像取自WAP321。



### 第 1 步

如果您的WAP使用通过以太网供电(PoE)的电源，请确保将其从以太网端口连接到PoE源的以太网电缆已正确连接。如果使用交流电源适配器，请确保电源适配器正确连接到电源端口并插入电源插座。



**注意：** 请注意WAP需要的PoE类型，以确保其从路由器或交换机接收完整电源。检查您的设备文档是否支持802.3af或高功率802.3at PoE标准，并验证您的交换机或路由器是否能将其提供给WAP。要验证接入点上的PoE电源，请单击[此处](#)。

## 步骤 2

检查WAP上的电源指示灯并观察其正常状态，如下所示：

- 关闭（绿色）— 系统关闭
- 稳定（绿色）— 系统已打开并就绪
- 闪烁（绿色）— 启动或系统自检或获取IP地址
- 闪烁（琥珀色）— 检测硬件故障

## 步骤 3

如果电源指示灯熄灭，请将其插入另一电源插座或尝试使用同一规格的另一电源适配器，然后再次检查电源指示灯。这将有助于确定问题是否出在电源适配器、电源插座或设备本身。

## 步骤 4

检查WAP上的以太网指示灯并观察其正常状态，如下所示：

- 熄灭（绿色）— 未检测到链路。
- 亮起（绿色）— 检测到链路。
- 闪烁（绿色）— 传输或接收数据。

## 步骤 5

如果以太网指示灯熄灭，请检查计算机的以太网端口和WAP上以太网电缆两端是否都得到了正确的保护。您也可以尝试使用另一根以太网电缆，然后再次检查指示灯。这有助于您确定问题是在物理连接、以太网电缆还是设备本身。

## 步骤 6

检查WAP上的无线指示灯并观察其正常状态，如下所示：

- 闪烁（绿色）— 传输或接收无线数据。

## 步骤 7

如果任何指示灯在执行上述步骤后仍未亮起或运行正常，则需要将WAP重置为出厂默认设置。要了解更多信息，单击[这里](#)。这也可能意味着需要升级WAP上的固件。如需指导，请点击[这里](#)。

**注意：**如果上述所有步骤都不起作用，则表明您的设备已经需要更换。

您现在应该已经识别出无线接入点上的硬件故障。