

# CBW接入点中的技术支持捆绑包

## 目标

本文将介绍如何访问思科业务无线(CBW)接入点(AP)上的技术支持捆绑包，并概述文件中的信息。

## 适用设备 | 软件版本

- 思科企业无线140AC([产品手册](#)) | 10.6.1.0(下载[最新版本](#))
- 思科企业无线145AC([产品手册](#)) | 10.6.1.0(下载[最新版本](#))
- 思科企业无线240AC交流([产品手册](#)) | 10.6.1.0(下载[最新版本](#))
- 思科企业无线141ACM ([产品手册](#)) | 10.6.1.0 ([下载最新](#))
- 思科企业无线142ACM ([产品手册](#)) | 10.6.1.0 ([下载最新](#))
- 思科企业无线143ACM ([产品手册](#)) | 10.6.1.0 ([下载最新](#))

## 简介

如果您的网络中有CBW设备，您可以访问技术支持捆绑包来诊断问题和排除故障。支持捆绑包分为两种类型：主AP技术支持捆绑包，以及特定于网络中每个AP或网状扩展器（包括主AP）的AP功能的另一个捆绑包。

主要AP技术支持捆绑包是诊断的主要来源。AP特定捆绑包可能不太常见，但如果特定AP出现问题，则可能很有用。

继续阅读，了解如何访问技术支持捆绑包及其包含的文件！

## 目录

- [主要AP技术支持套件](#)
- [技术支持捆绑包的内容](#)
- [AP特定捆绑包](#)
- [技术捆绑包详细信息](#)

## 主要AP技术支持套件

要下载内置到主AP的技术支持捆绑包，请执行以下操作：

### 第 1 步

登录主AP。

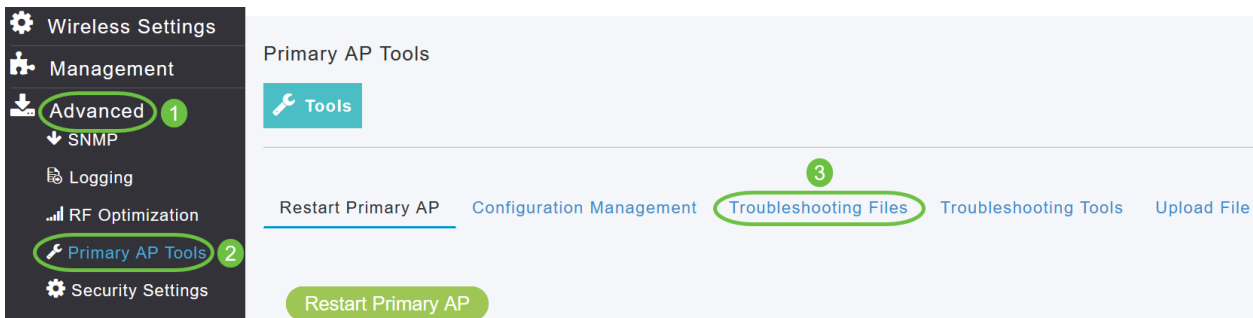
# Cisco Business Wireless Access Point

Welcome! Please click the login button to enter your user name and password



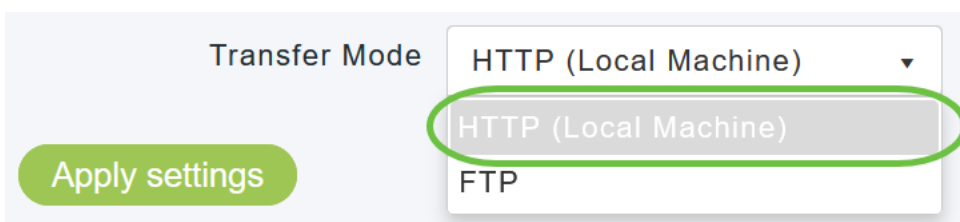
## 步骤 2

导航至 **Advanced > Primary AP Tools > Troubleshooting Files**。



## 步骤 3

选择传输模式。选项为 *HTTP* 或 *FTP*。在本例中，选择了 *HTTP*。



如果选择 *HTTP*，请确保在浏览器设置中禁用弹出窗口阻止程序。

## 步骤 4

应用设置，然后单击“下载支持包”。

Support Bundle includes configuration, logs and crash files for trouble shooting.  
Pop-up blocker should be disabled in Browser settings to upload or download configuration file

Download Support Bundle 2

Transfer Mode HTTP (Local Machine) ▼

Apply settings 1

## 步骤 5

系统将显示一个弹出窗口来下载文件。单击 **Yes**。

Download File

Are you sure you want to download this file?

Yes

No

## 技术支持捆绑包的内容

下载的文件将采用“.tgz”格式(tech\_support.tgz)。解压文件。您将看到三个子文件夹。

1. ap-core-crash
2. ctrl
3. 内部AP

### ap-core-crash

存储AP (与主AP关联) 的生成无线电核心和崩溃文件。

### ctrl (控制器/Switchdriver进程)

保存强制主AP (控制器/交换机驱动程序进程) 信息, 如运行配置、陷阱日志。

## 文件名

文件名	描述
acct_msg	此文件包含主AP上最近应用的配置 (命令历史记录) 集以及时间戳。
大崩溃	如果文件大小超过1 MB, CBW主AP会将日志移动到“acct_msg2”文件, 并 此文件存储主AP (交换机驱动程序) 崩溃文件 (如果可用)。
cco_asd_dl_log	记录AP映像下载状态。这仅适用于Cisco.com映像升级模式。
cco_metadata_output	如果文件大小超过1 MB, CBW主AP会将日志移动到“cco_asd_dl_log1”文 此文件捕获从Cisco.com(ASD)服务器接收的元数据响应。响应包含映像名
cfgsync.log	此文件包含RSYNC日志/错误/调试, 以及AP MAC、IP地址和上次配置同 绑到技术支持中。 如果文件大小超过1/8 MB, 则CBW主AP会将日志移动到“cfgsync2.log”文

clife	此文件捕获主AP上已配置的启动命令列表。
me_image_download_server_log	此文件存储AP映像下载日志。仅当我们启用“debug mob-exp image-download”支持捆绑包才包含此文件。
ms	如果文件大小超过1 MB，CBW主AP会将日志移动到“me_image_download_server_log”文件中附加较新的日志。
nginx_error	根据在主AP（控制器/交换机驱动程序进程）上配置的缓冲区日志记录级别。
runcfg	此文件包含与Web服务/Webauth客户端相关的日志。
陷阱	此文件包含主AP（控制器/交换机驱动程序进程）的运行配置。
	此文件显示与时间戳一起生成的陷阱集。

## 内部AP

包括内部AP（运行主AP功能）的日志和配置文件

文件名	描述
base_capwap_cfg_info	此文件包含内部AP的必需配置，如AP模式、AP型号、AP名称、偏移小时、主AP IP和WLAN状态。
config.flex	此文件保存ACL、QoS、WLAN配置、WLAN VLAN映射。
config.flex.mgroup	此文件保存组播组相关配置（如果已配置）。
config.local	此文件包含有关串行访问检查和生成详细信息的信息。AP在制造映像中填写此文件。
config.rlan	此文件包含RLAN相关配置 — POE启用和LAN启用配置值。
config.mesh	此文件包含网状网部署中的网状网相关配置（例如网状网AP角色 — RAP/MAP、网状网IP地址等）。
config.mesh.dhcp	此文件保存内部DHCP配置（如果适用于网状网部署）。
config.mobexp	此文件存储AP类型（CAPWAP AP或Mobility Express AP）、VAP p2p状态的详细信息。
config.wireless	此文件存储2.4 GHz和5 GHz无线电参数（例如当前信道、信道宽度、运行状态）的详细信息。
crash_log	此文件包含内部AP的故障日志（如果可用）。
ME_WLC_TIME	显示主AP的时间戳。
meminfo	此文件包含内部AP的内存状态。
消息	捕获内部AP的所有消息日志。
messages.0	如果消息文件较大，技术捆绑包将包含“messages.0”文件。
状态	此文件显示/proc文件系统状态，包括线程数、PID、锁定的内存等。
vrrp-ip	文件保存主AP的关键信息，如主AP IP、VLAN ID、IP分配模式（静态或动态）、下行IP地址和上行IP地址。
vrrp-ip.txt.saved	文件保存主AP的关键信息，如主AP IP、VLAN ID、IP分配模式（静态或动态）、下行IP地址和上行IP地址。

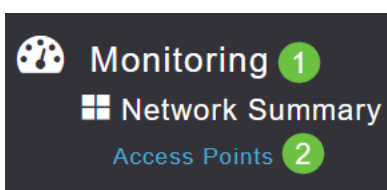
## AP特定捆绑包

每个接入点/网状扩展器（包括主AP）还有一个特定于接入点功能的技术支持捆绑包。

要访问它：

### 第 1 步

导航至**监控>接入点**。



### 步骤 2

单击接入点。

### Access Points

2.4GHz 5GHz

AP Name	Role	Type	Clie
Cisco-CBW-1		Primary AP	1
Cisco CBW-2		Mesh Extender	1
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1
Cisco-CBW-4		Mesh Extender	0

### 步骤 3

单击开始按钮。

### GENERAL



AP Name  
**Cisco-CBW-2**

Location  
**default location**

---

MAC Address: 4c: 68

Base Radio MAC: 4c: e0

IP Address: 10.10.10.2

Ethernet Speed: 1000 Mbps

Model / Domain: CBW141ACM-B / 802.11bg:-A 802.11a:-B

Parent MAC: 01:0 :3e

Nearest APs

- Cisco-CBW-1(Link-SNR: 81)
- Cisco-CBW-3(Link-SNR: 78)
- 6C:71:0D:54:01:38(Link-SNR: 71)

Power status: PoE/Full Power

Serial Number: ABC1415LFU1

Groups: AP Group: default-group

Max Capabilities: 802.11n 2.4GHz,802.11ac 5GHz  
Spatial Streams : 2 (2.4GHz), 2 (5.0GHz)  
Max. Data Rate : 144 Mbps(2.4GHz), 867 Mbps(5.0GHz)

Tech Support: **Start** Download

Tech Support Status: Not Started

### 步骤 4

创建捆绑包后，“下载”按钮将可用。单击 Download。

确保浏览器允许弹出窗口。

必须记住：

- 一次只能为一个AP生成技术支持捆绑包。
- 在浏览器设置中禁用弹出窗口阻止程序，以下载AP的技术支持捆绑包。
- 技术支持状态显示支持捆绑包生成的状态。状态值可以是以下值之一：
  - 未启动 — 未触发捆绑包生成。这是默认状态。
  - 正在进行 — 正在生成捆绑包。
  - 已完成 — 捆绑包生成已完成，可使用“下载”下载。

## 技术捆绑包详细信息

下载的文件将采用“.tgz”格式，并且文件的名称(tech\_support\_AP<EthernetMAC>.tgz)后附加有AP以太网MAC地址。解压文件后，将有一组“.tgz”格式的子文件。

在解压子文件时，您将拥有以下文件：

文件名	描述
.brain.error.log	此文件记录AP中运行的CAPWAP进程的 标准错误/调试，并显示无线驱动程序的状态/配置。
.brain.log	此文件捕获在AP中运行的CAPWAP进程的调试。
.info	此文件显示AP型号、AP架构、AP版本、AP板。
.messages	此文件记录AP的所有消息（包括启动日志、系统服务、CAPWAP进程日志）。 在创建.messages文件（如果存在）时附加“messages.0”文件。
.startlog	此文件包含AP的初始启动日志（包括Linux版本、使用的处理器、固件加载日志）。
.syslogs	此文件根据应用于AP的系统日志记录级别配置记录消息。（默认级别：Error）
.tech_support	此文件显示AP中可用的基本show命令的输出（包括AP版本、AP内存统计信息和AP中运行的命令）。 此文件有助于排除与从属AP相关的任何问题。

## 结论

就这样！使用CBW AP上的技术支持捆绑包诊断和排除网络中的任何问题。