

思科业务无线：移动应用与Web UI功能

目标

本文旨在明确概述思科企业无线应用支持的功能与思科企业无线(CBW)网络中用于室内环境的网络用户界面(UI)的功能。

如果您不熟悉本文档中的术语，请查看思科业务：[新术语表](#)。

适用设备 | 软件版本

- 140AC([产品手册](#)) | 10.4.1.0 ([下载最新](#))
- 141ACM ([数据表](#)) | 10.4.1.0 ([下载最新](#))
- 142ACM ([数据表](#)) | 10.4.1.0 ([下载最新](#))
- 143ACM ([数据表](#)) | 10.4.1.0 ([下载最新](#))
- 145AC([产品手册](#)) | 10.4.1.0 ([下载最新](#))
- 240AC([产品手册](#)) | 10.4.1.0([下载最新版本](#))

简介

思科企业无线(CBW)接入点(AP)和网状扩展器提供专为中小型企业设计的易于部署的解决方案。

思科业务无线接入点通过网络用户界面进行管理。要使用此界面，您的浏览器必须是以下其中一项：

- Microsoft Internet Explorer 10或更高版本
- Apple Safari版本7或更高版本
- Mozilla Firefox版本33或更高版本
- Google Chrome第38版或更高版本

此外，思科企业无线接入点和网状扩展器通过思科企业无线应用直接从您的移动设备运行，该应用是一种直观的客户端应用，可简化传统无线网络部署挑战。您需要以下操作系统之一在移动应用上运行思科业务无线，导航至

- Android版本5.0或更高版本
- iOS 8.0或更高版本

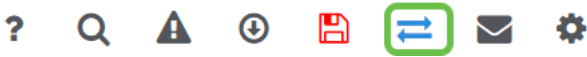
Web UI和移动应用都会进行更新。本文在思科业务无线AP发布时是准确的。可以更改或添加在本文发布时不可用的功能。要访问所有可用功能，请[确保运行Web UI的最新版本和移动应用](#)。

按功能划分的思科业务无线支持

Web UI和Mobile App中提供的大多数选项都很常见。但是，有些选项在Web UI中可用，但在移动应用中不可用，反之亦然。请参阅以下比较表，了解有关可用选项的更多详细信息。要跳至您感兴趣的部分，请按ctrl +单击下面的任何超链接。

使用Web UI时，除非您处于专家视图，否则不会显示所有选项。要输入专家视图，请选择Web

UI右上角的箭头图标。



在初始设置期间，最容易使用移动应用。

此切换部分突出显示初学者的提示。

登录

登录主AP的Web用户界面(UI)。为此，请打开Web浏览器并输入https://ciscobusiness.cisco.com。在继续操作之前，您可能会收到警告。输入您的凭证。您也可以通过在Web浏览器中输入https://[ipaddress] (主AP) 来访问主AP。

工具提示

如果您对用户界面中的字段有疑问，请检查以下工具提示：



查找“展开主菜单”图标时遇到问题？

导航至屏幕左侧的菜单，如果未看到菜单按钮，请单击此图标打开侧栏菜单。



思科企业无线应用

这些设备具有与Web用户界面共享某些管理功能的配套应用。并非Web用户界面中的所有功能都可在应用中使用。

[下载iOS应用](#) [下载Android应用](#)

常见问题

如果您仍有未回答的问题，您可以查看我们的常见问题文档。 [常见问题](#)

Web UI和应用上均提供的功能

功能	存在于Web用户界面中	在移动应用中存在
查看AP使用情况和关联的客户端数量	Yes	Yes
添加新的无线局域网(WLAN)	Yes	Yes
关联客户端的MAC地址/主机名和IP地址详细信息	Yes	Yes
网络摘要 (接入点、活动客户端、欺诈和干扰)	Yes	Yes
数据使用情况方面排名靠前的接入点的详细信息	Yes	Yes
数据使用情况方面排名靠前的客户端的详细信息	Yes	Yes
排名靠前的访客客户端的详细信息	Yes	Yes
排名靠前的应用的详细信息	Yes	Yes
排名靠前的无线LAN(WLAN)的详细信息	Yes	Yes
无线控制面板(最大配置的数据速率、客户端功能 — 空间流、最大协议)	Yes	Yes
AP性能 — 信道利用率 — 排名靠前的AP、干扰 — 排名靠前的AP	Yes	Yes
客户端性能 — 信号强度、信号质量、连接速率、客户端连接状态	Yes	Yes

接入点视图 — AP的完整摘要	Yes	Yes
客户端视图 — 客户端的完整摘要	Yes	Yes
Ping工具 (IP和域名)	Yes	Yes
用于保存设备配置并将设备恢复为出厂默认设置的选项	Yes	Yes
软件更新	Yes	Yes

仅Web UI上提供的功能

功能	存在于Web用户界面中	在移动应用中存在
射频优化	Yes	无
下载技术支持文件	Yes	无
Radius响应测试	Yes	无
配置和查看日志详细信息	Yes	无
频谱智能	Yes	无
RF故障排除	Yes	无
SNMP和NTP、mDNS和Umbrella的配置选项	Yes	无

仅应用上提供的功能

功能	存在于Web用户界面中	在移动应用中存在
触摸ID身份验证	无	Yes
主要操作系统的详细信息	无	Yes
客户端性能 — (连接分数、连接协议)	无	Yes
速度测试工具 (内部和互联网)	无	Yes
访问与产品相关的联机资源的选项	无	Yes

在Web UI和移动应用上均可用

查看AP使用情况和关联的客户端数量

在Web UI上，导航至Monitoring > Network Summary > Access Points。

The screenshot displays the Cisco Business Wireless 145AC Access Point Web UI. On the left, a dark sidebar contains a 'Monitoring' menu with 'Network Summary' highlighted. The main area shows the 'Access Points' configuration page, which includes a table with the following data:

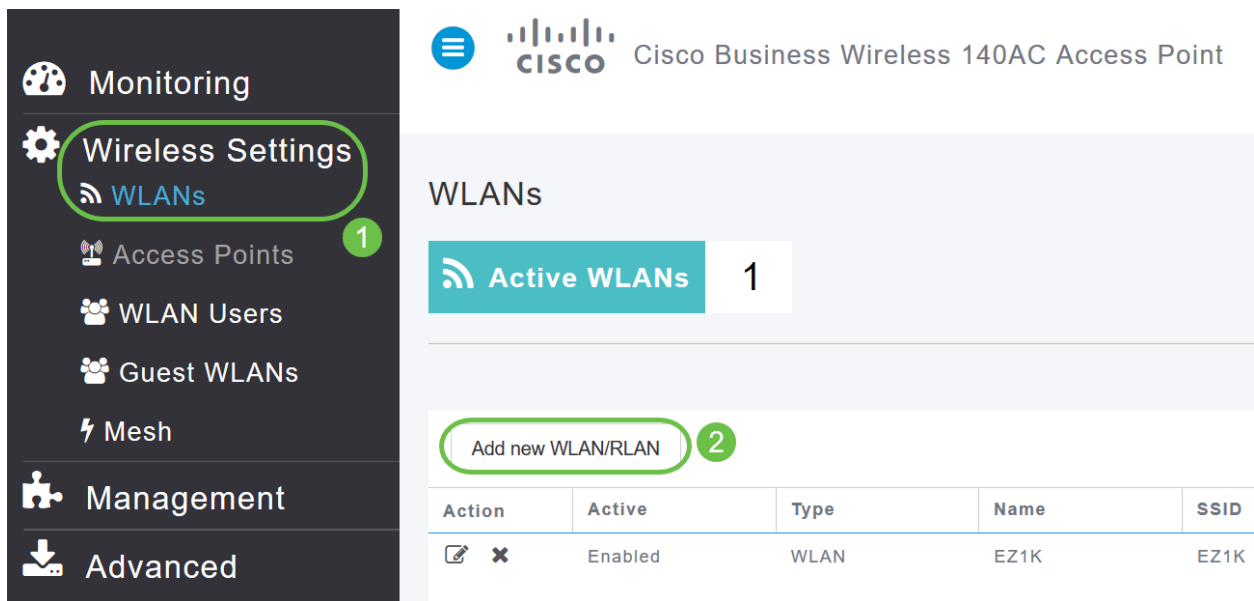
AP Name	Role	Type	Clie...	Usage
Cisco-CBW-1		Primary AP	1	4.8 MB
Cisco CBW-2		Mesh Exten...	1	4.2 MB
Cisco-CBW-3		Primary Cap...	1	3.8 MB

在移动应用上，选择Devices。

The screenshot shows the mobile application interface. At the top, there is a 'Mesh' section with a search bar and a toggle switch. Below the search bar, there are two frequency selection buttons: '2.4GHz' and '5GHz'. The '5GHz' button is currently selected.

添加新的无线局域网(WLAN)

在Web UI上，导航至Wireless Settings > WLANs。选择Add new WLAN/RLAN。



Monitoring

Wireless Settings

WLANs

Access Points

WLAN Users

Guest WLANs

Mesh

Management

Advanced

CISCO Cisco Business Wireless 140AC Access Point

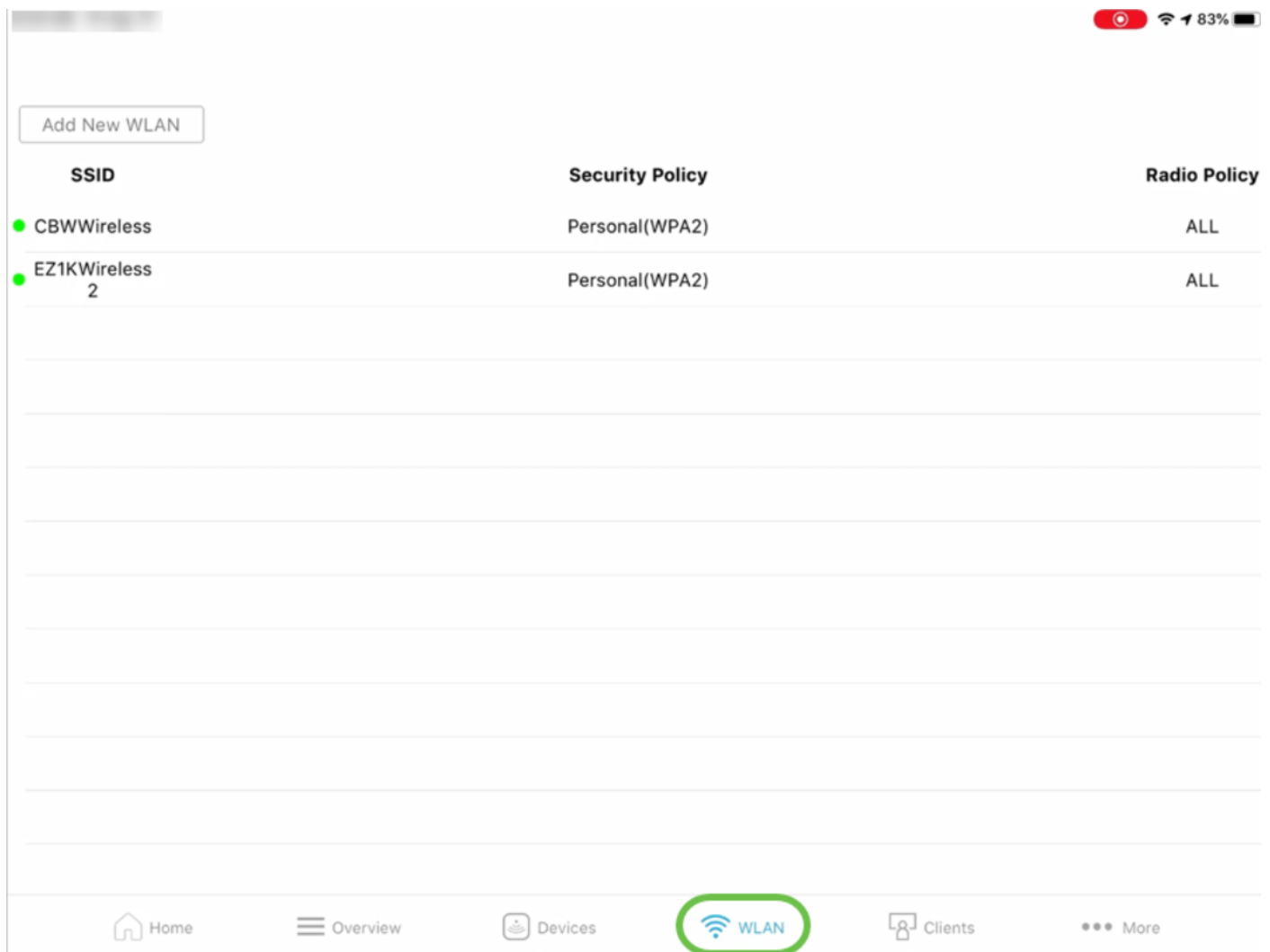
WLANs

Active WLANs 1

Add new WLAN/RLAN

Action	Active	Type	Name	SSID
	Enabled	WLAN	EZ1K	EZ1K

在移动应用上，选择WLAN。



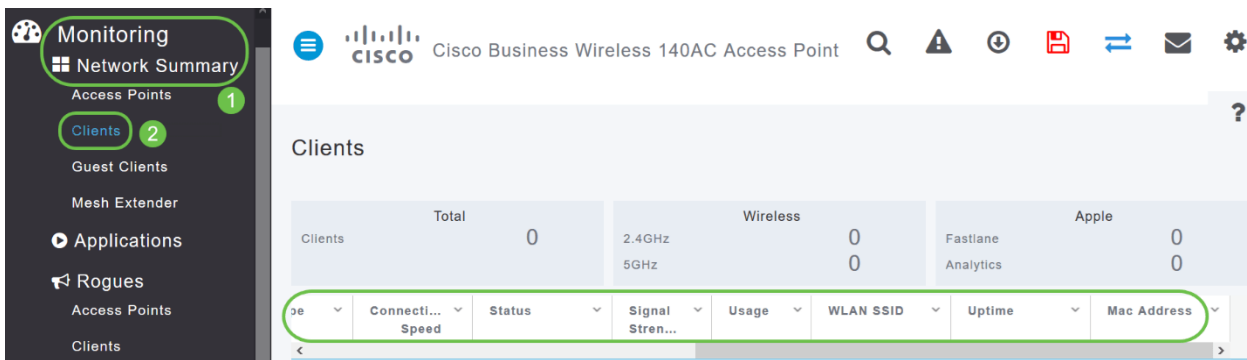
Add New WLAN

SSID	Security Policy	Radio Policy
CBWWireless	Personal(WPA2)	ALL
EZ1KWireless 2	Personal(WPA2)	ALL

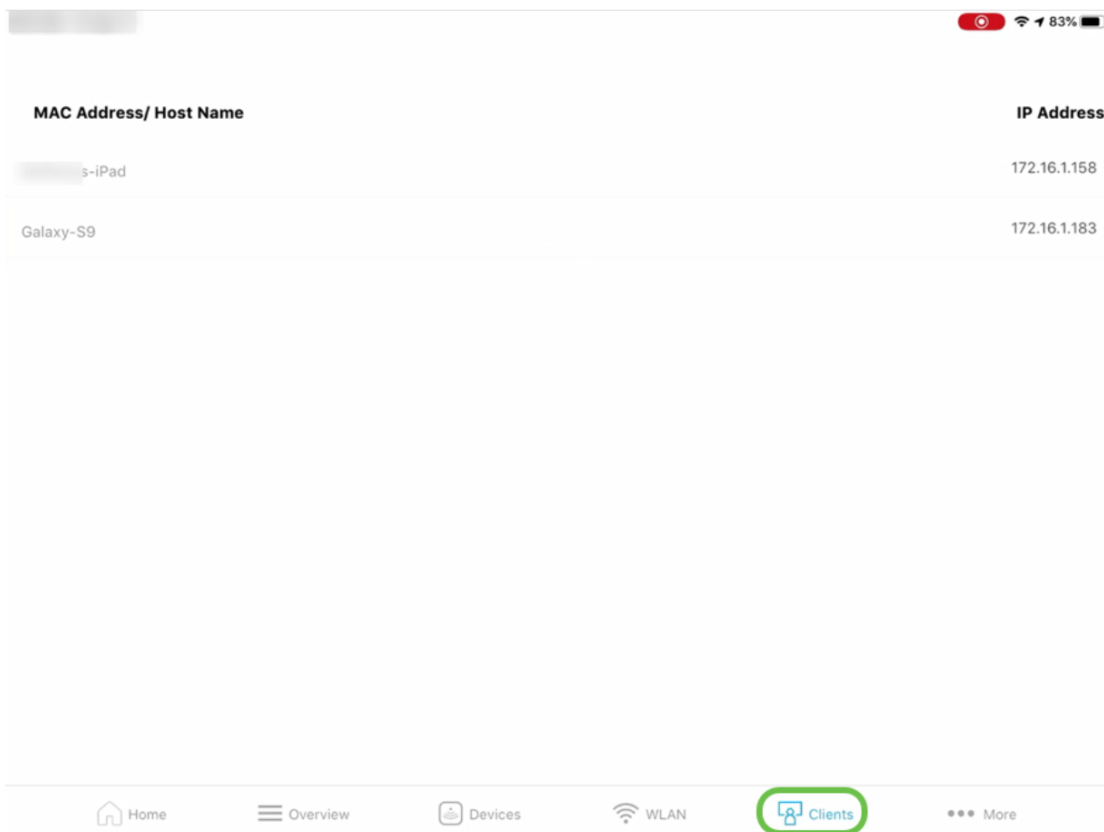
Home Overview Devices **WLAN** Clients More

关联客户端的MAC地址/主机名和IP地址详细信息

在Web UI上，导航至Monitoring > Network Summary > Clients。

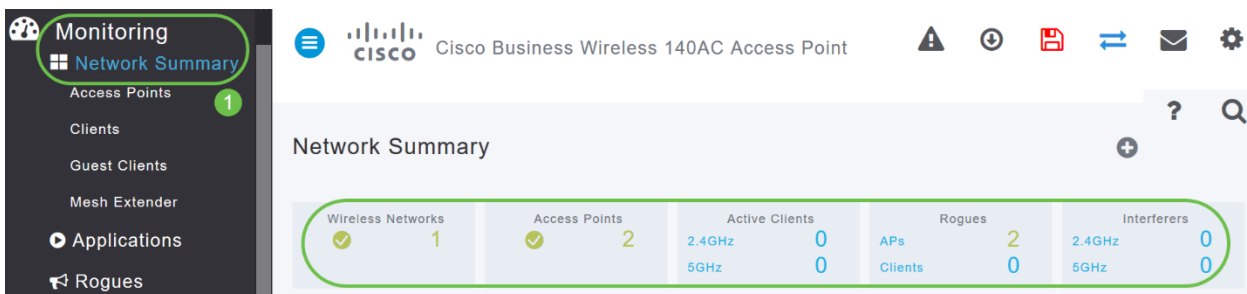


在移动应用上，选择“客户端”。

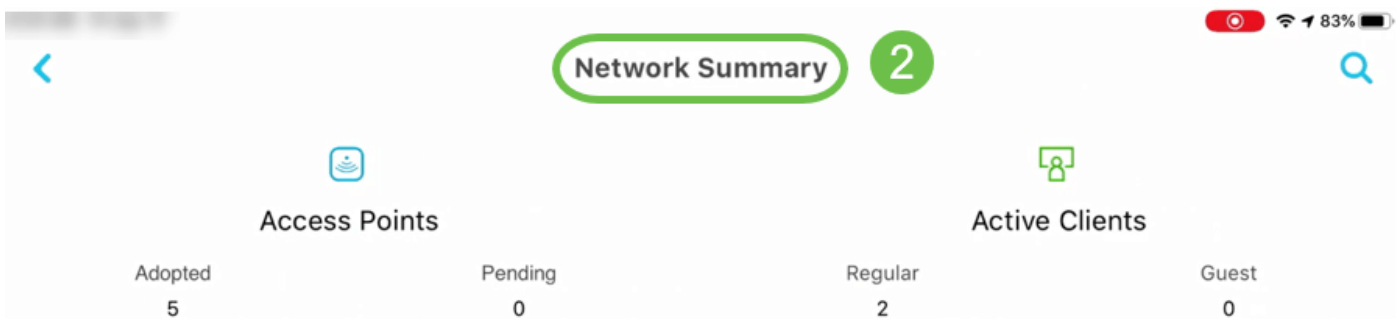


网络摘要（接入点、活动客户端、欺诈和干扰）

在Web UI上，导航至Monitoring > Network Summary。

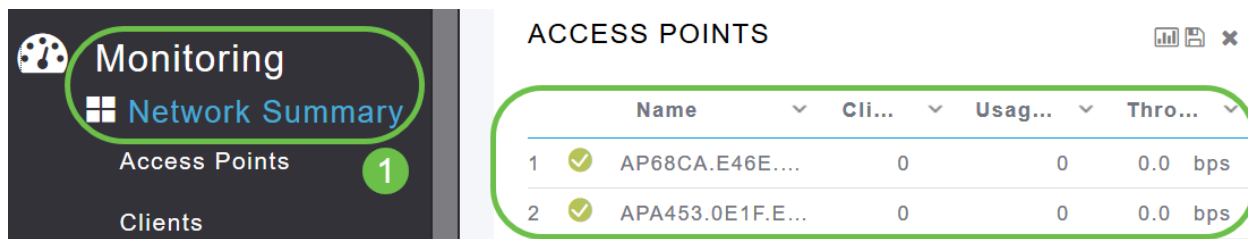


在移动应用上，选择“概述”和“网络摘要”。



数据使用情况方面排名靠前的接入点的详细信息

在Web UI上，导航至Monitoring > Network Summary。

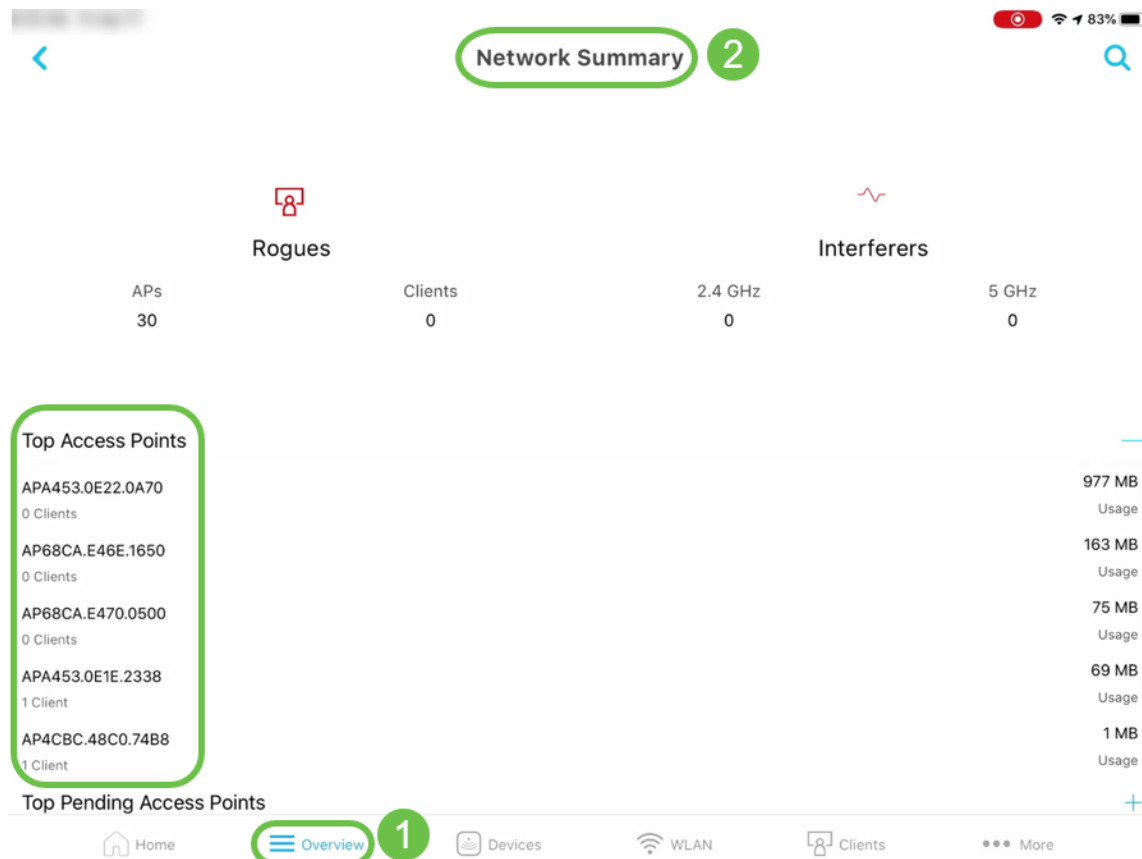


Monitoring
Network Summary
Access Points 1
Clients

ACCESS POINTS

	Name	Cli...	Usag...	Thro...
1	AP68CA.E46E...	0	0	0.0 bps
2	APA453.0E1F.E...	0	0	0.0 bps

在移动应用上，选择“概述”和“网络摘要”。



Network Summary 2

Rogues
APs: 30
Clients: 0

Interferers
2.4 GHz: 0
5 GHz: 0

Top Access Points

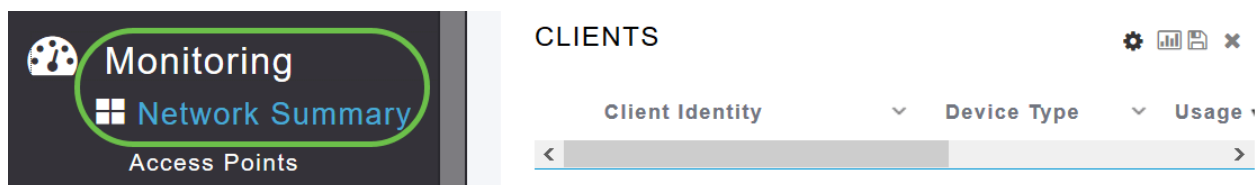
APA453.0E22.0A70	0 Clients	977 MB Usage
AP68CA.E46E.1650	0 Clients	163 MB Usage
AP68CA.E470.0500	0 Clients	75 MB Usage
APA453.0E1E.2338	1 Client	69 MB Usage
AP4CBC.48C0.74B8	1 Client	1 MB Usage

Top Pending Access Points

Home Overview 1 Devices WLAN Clients More

数据使用情况方面排名靠前的客户端的详细信息

在Web UI上，导航至Monitoring > Network Summary。

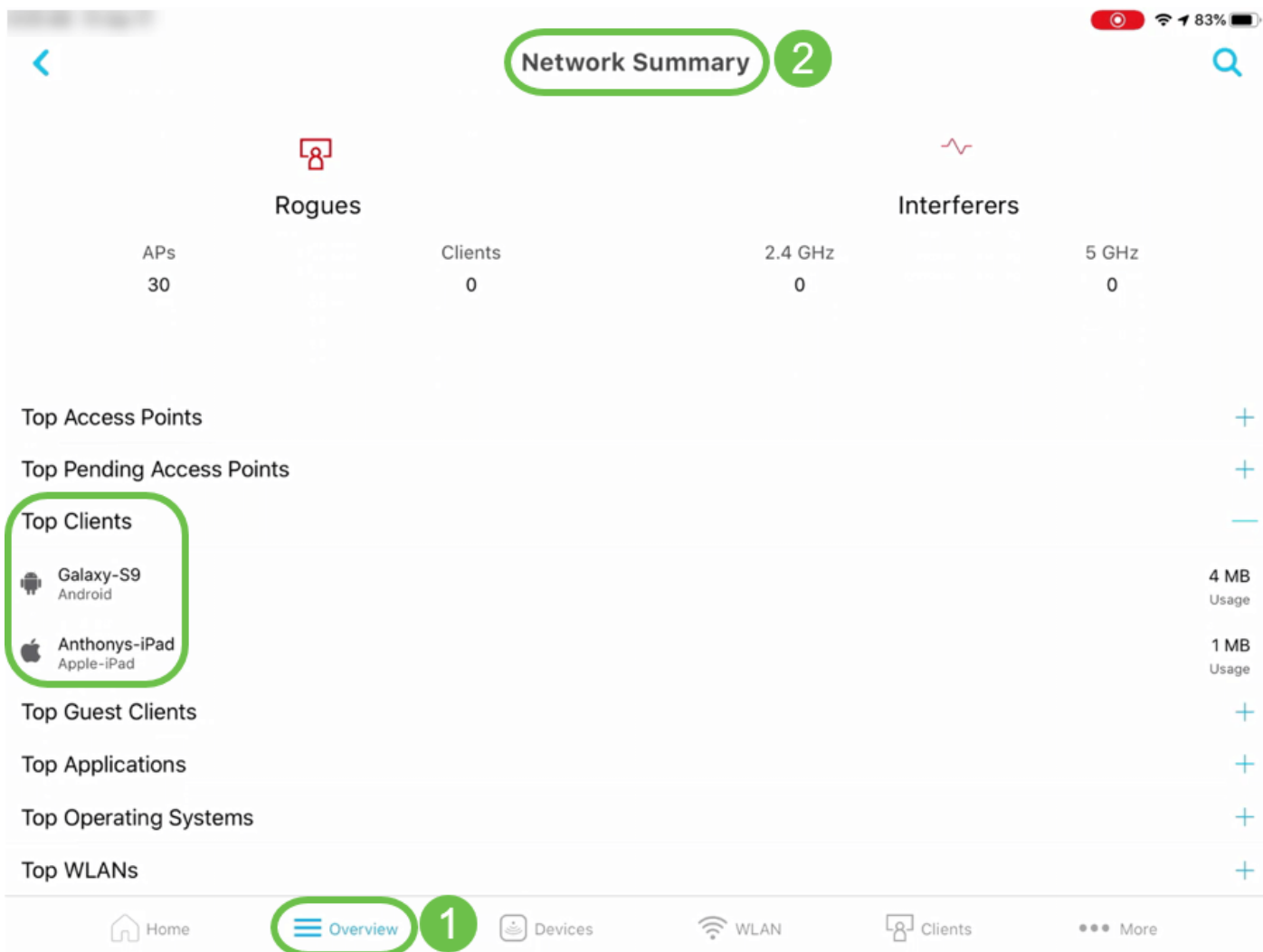


Monitoring
Network Summary
Access Points

CLIENTS

Client Identity	Device Type	Usage
-----------------	-------------	-------

在移动应用上，导航至监控>网络摘要。

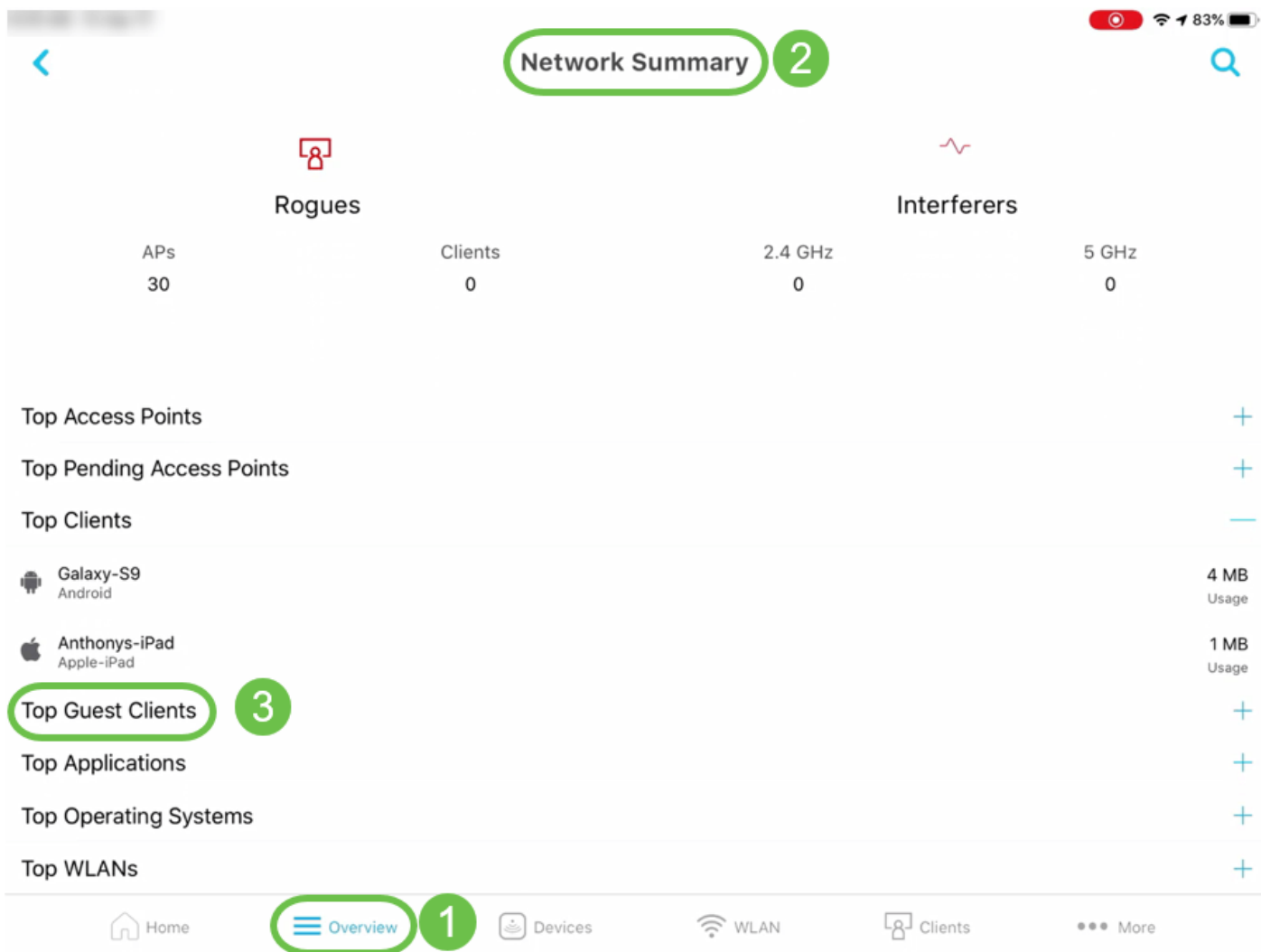


排名靠前的访客客户端的详细信息

在Web UI上，导航至Monitoring > Network Summary > Guest Clients。

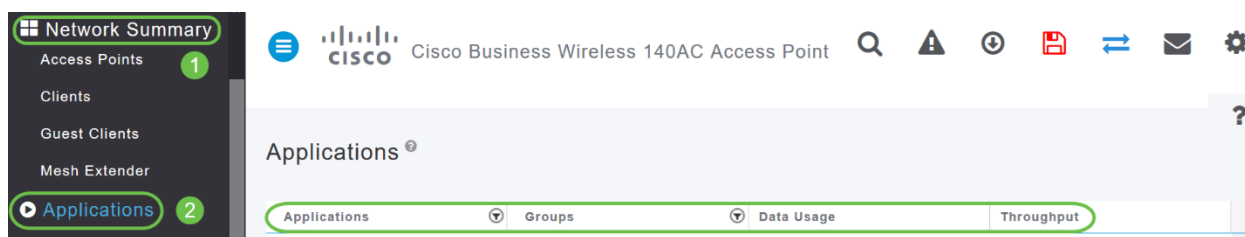


在移动应用上，导航至“概述”>“网络摘要”>“顶级访客客户端”。

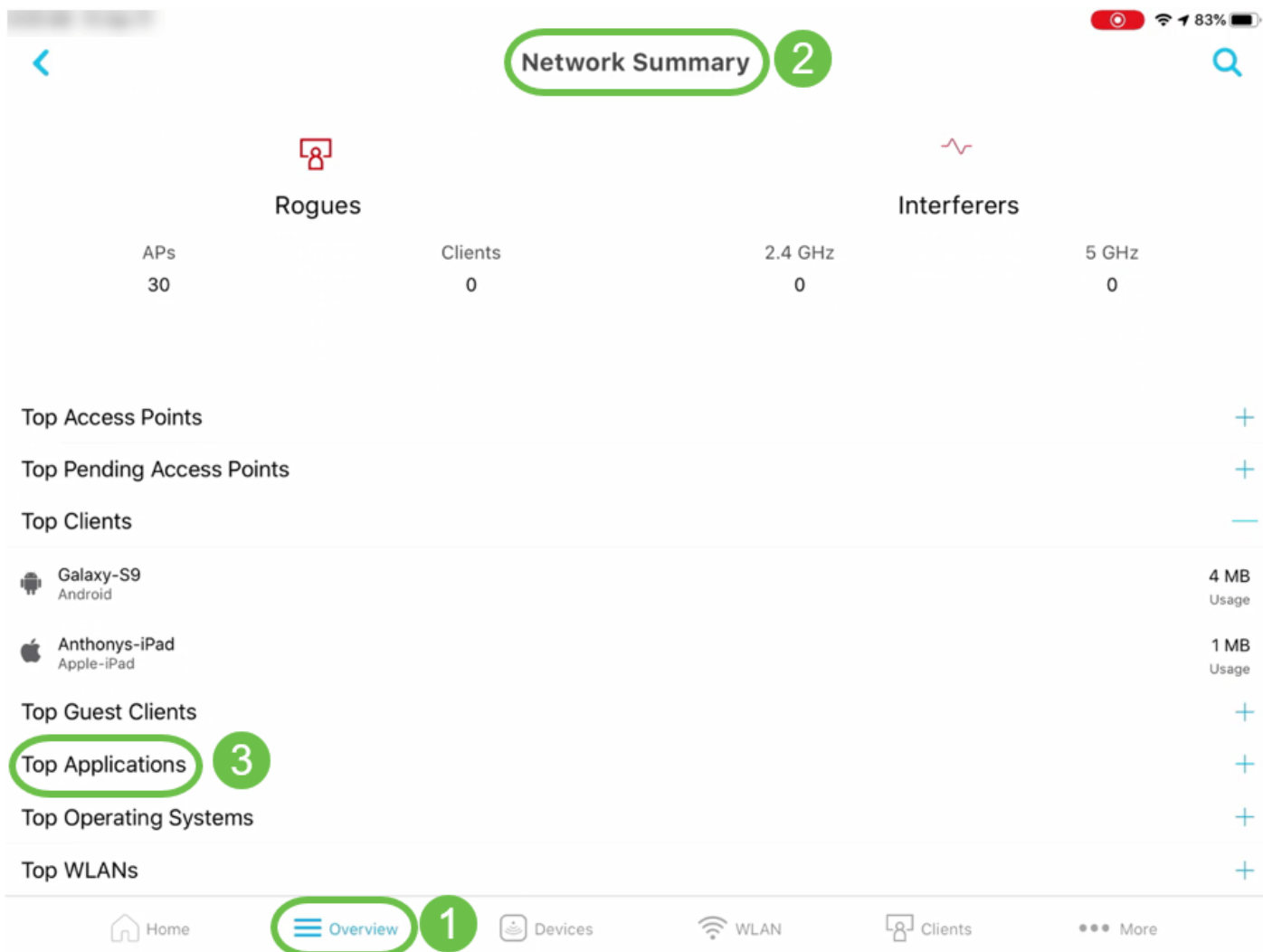


排名靠前的应用的详细信息

在Web UI上，导航至Network Summary > Applications。

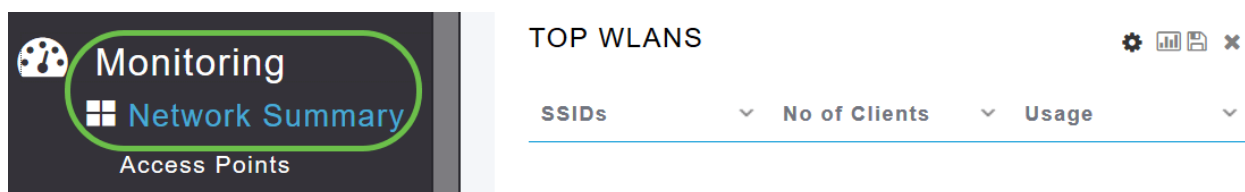


在移动应用上，导航至“概述”>“网络摘要”>“排名靠前的应用”。

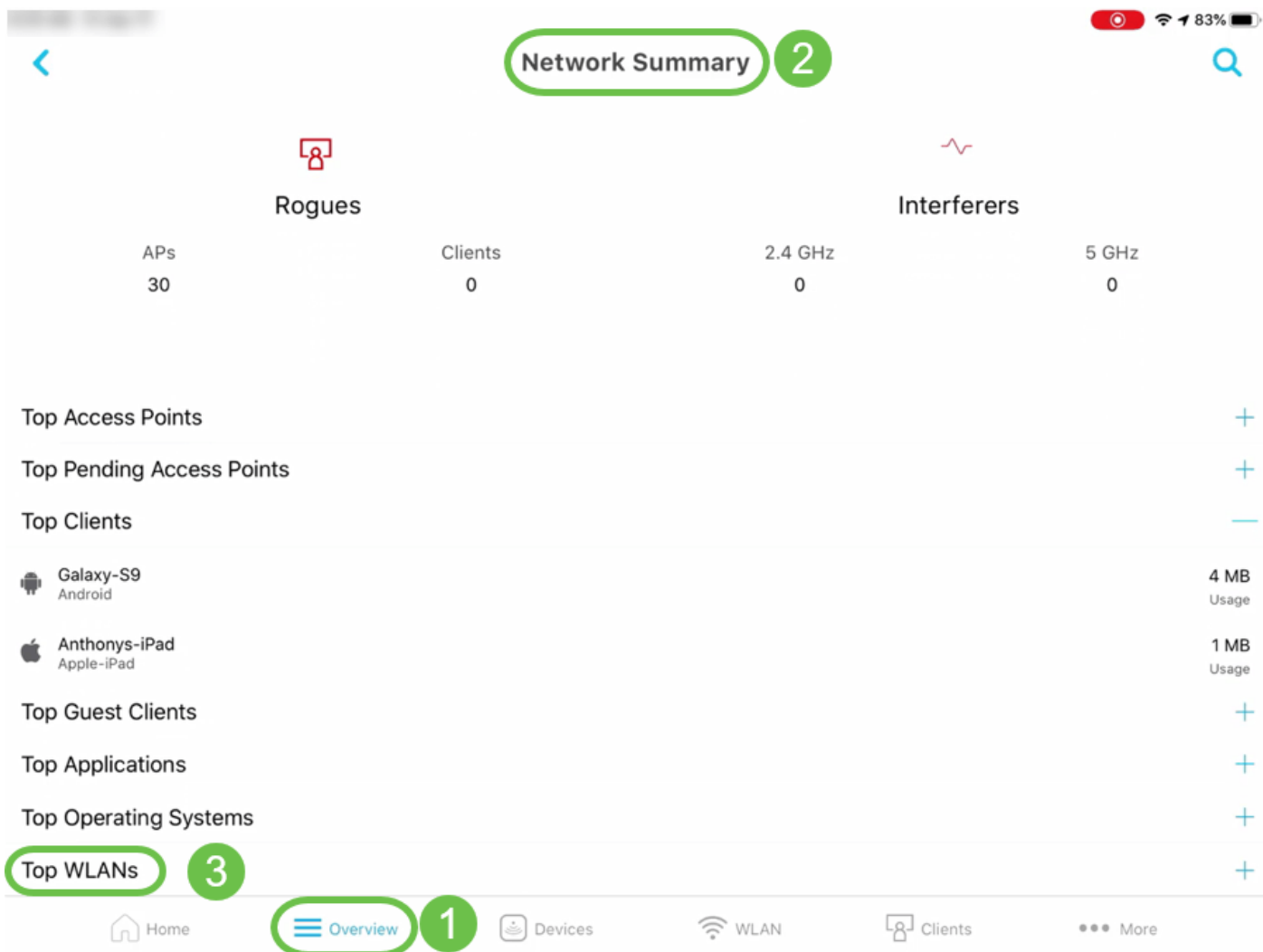


排名靠前的无线LAN(WLAN)的详细信息

在Web UI上，导航至Monitoring > Network Summary。

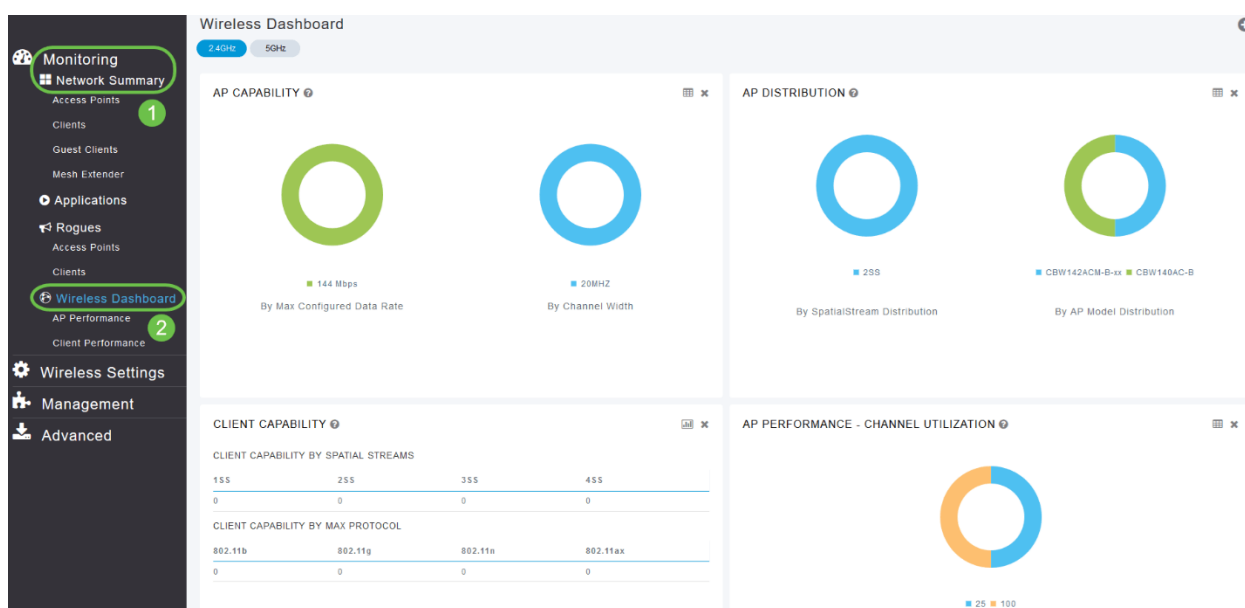


在移动应用上，导航至Overview > Network Summary > Top WLANs。

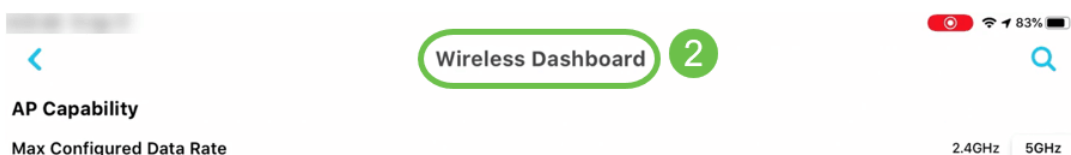


无线控制面板(最大配置的数据速率、客户端功能 — 空间流、最大协议)

在Web UI上，导航至Monitoring > Network Summary > Wireless Dashboard。

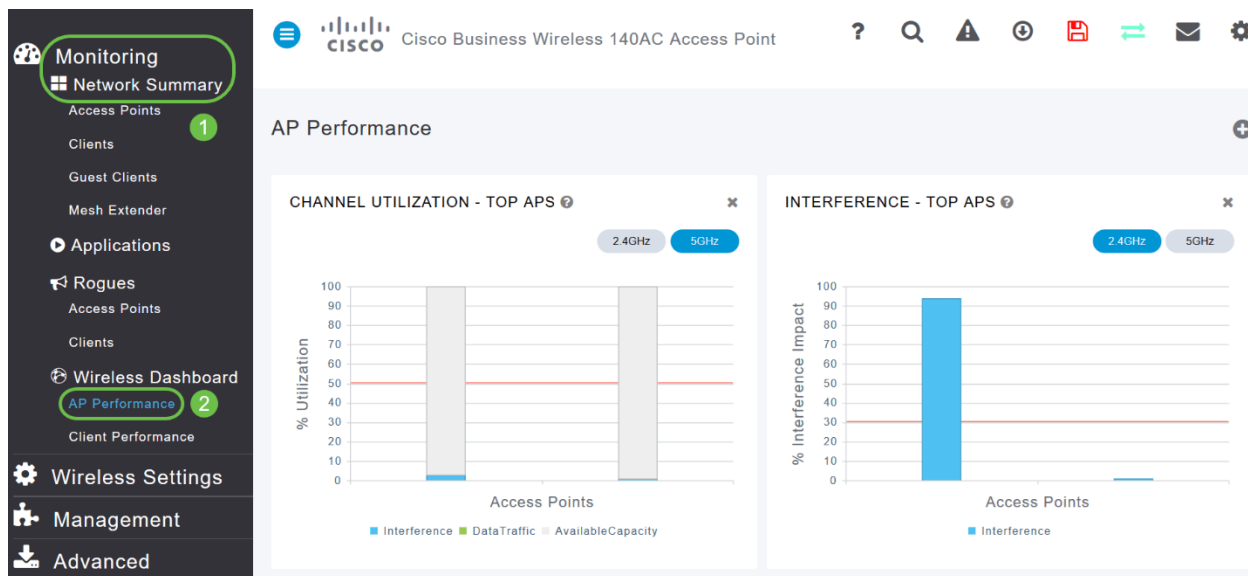


在移动应用上，导航至“概述”>“无线控制面板”。

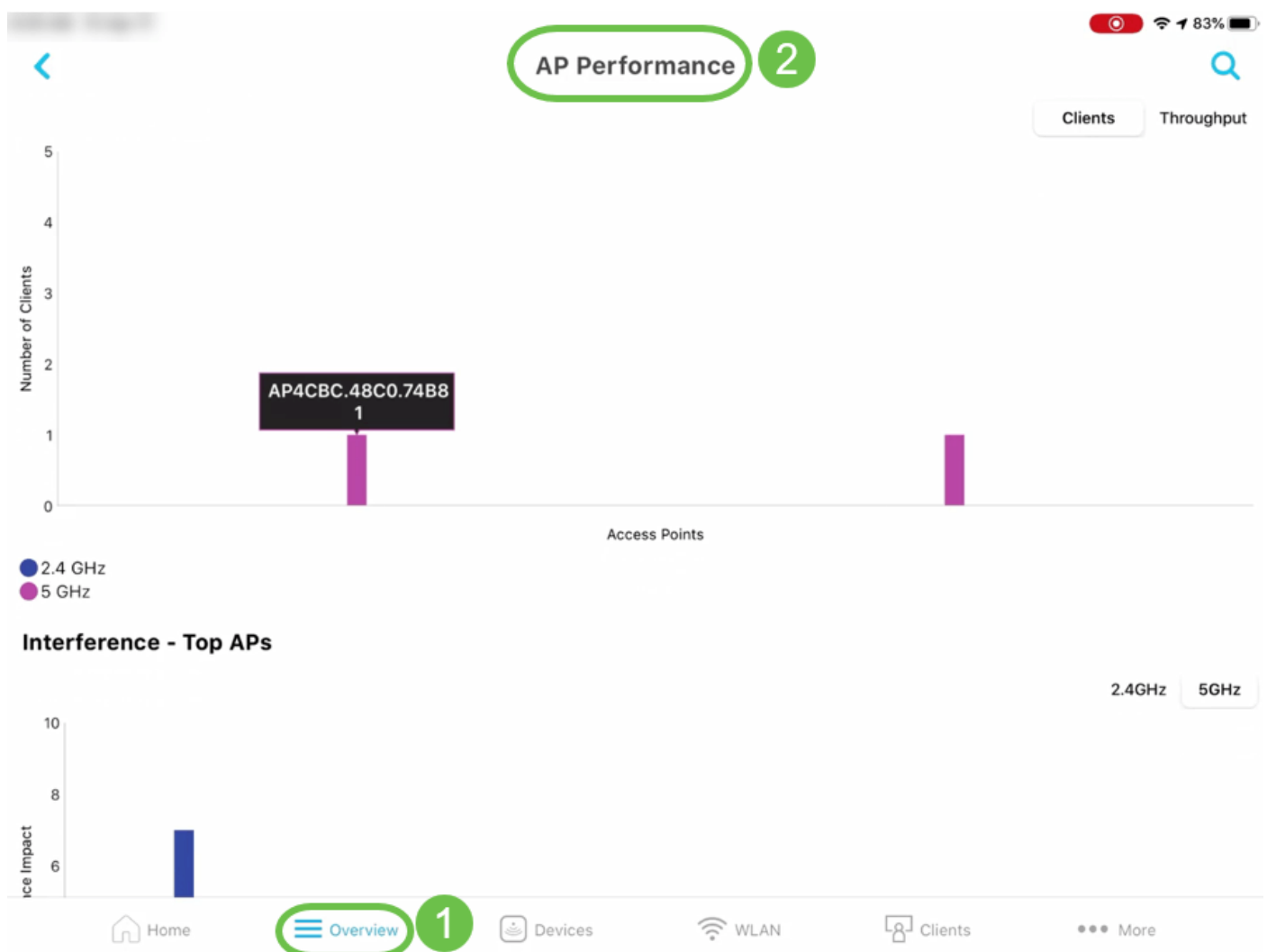


AP性能 — 信道利用率 — 排名靠前的AP、干扰 — 排名靠前的AP

在Web UI上，导航至Monitoring > Network Summary > AP Performance。

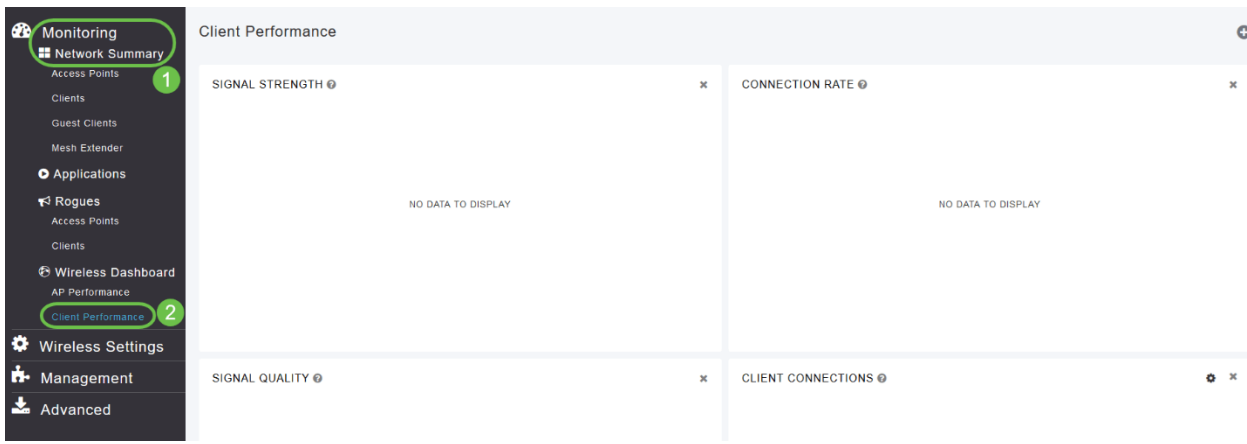


在移动应用上，导航至“概述”>“AP性能”。



客户端性能 — 信号强度、信号质量、连接速率、客户端连接状态

在Web UI上，导航至Monitoring > Network Summary > Client Performance。

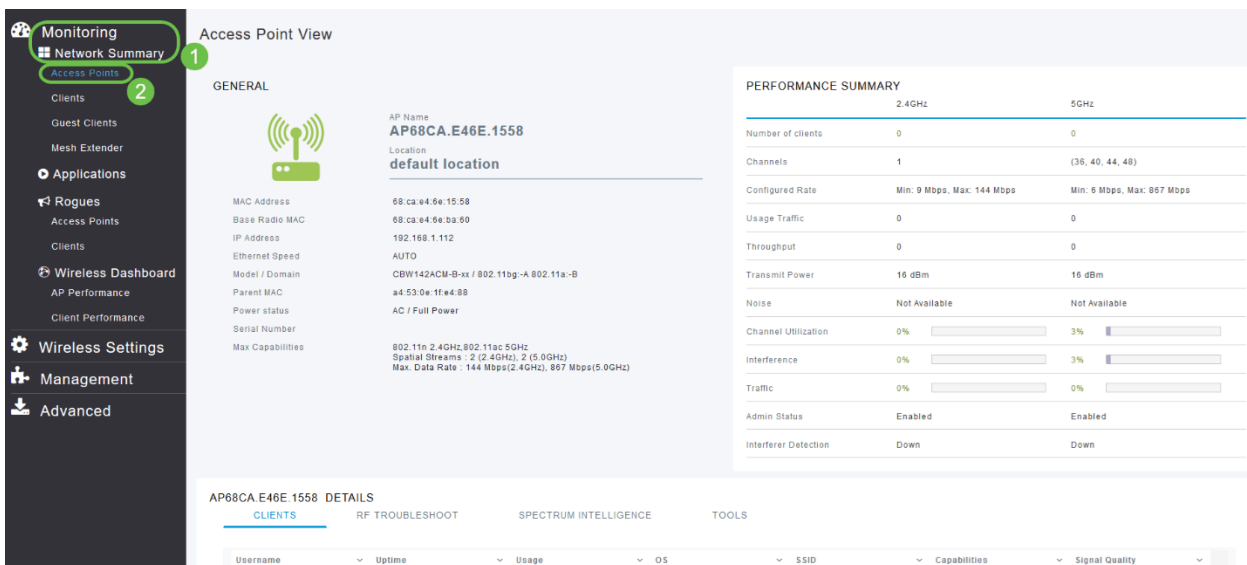


在移动应用上，导航至“概述”>“客户端性能”。

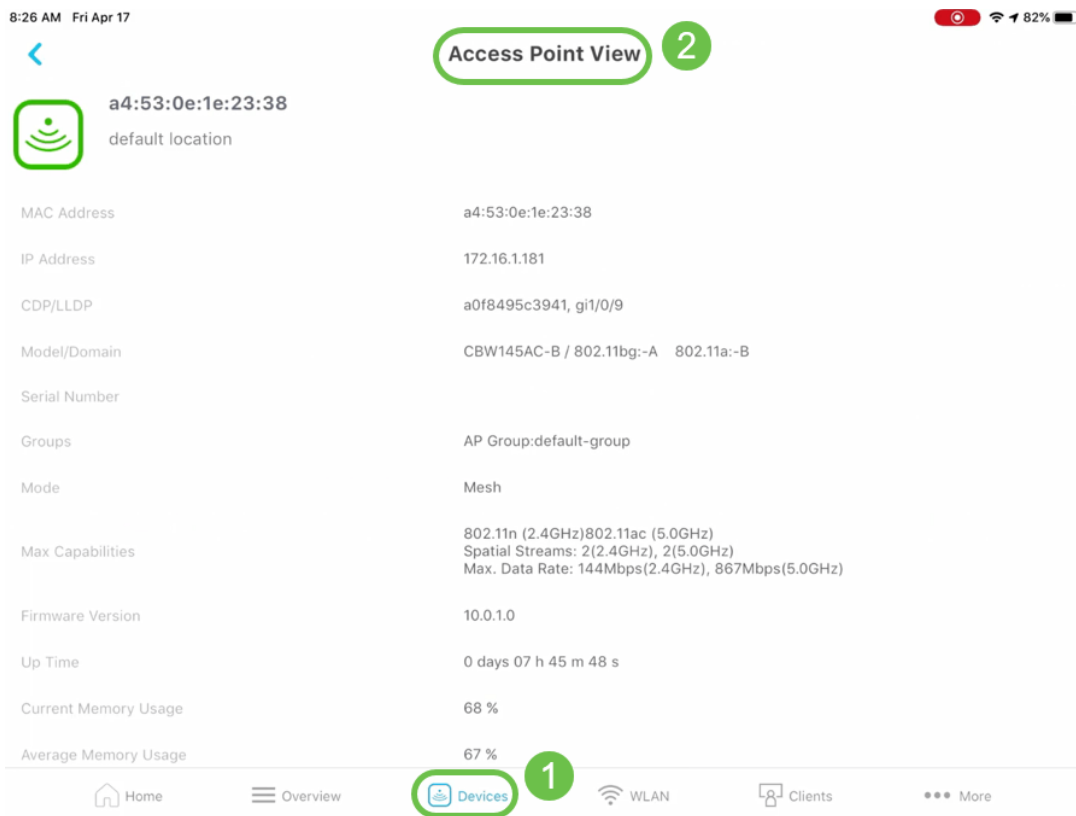


接入点视图 — AP的完整摘要

在Web UI上，导航至Monitoring > Network Summary > Access Points。



在移动应用上，导航至“设备”>“接入点视图”。

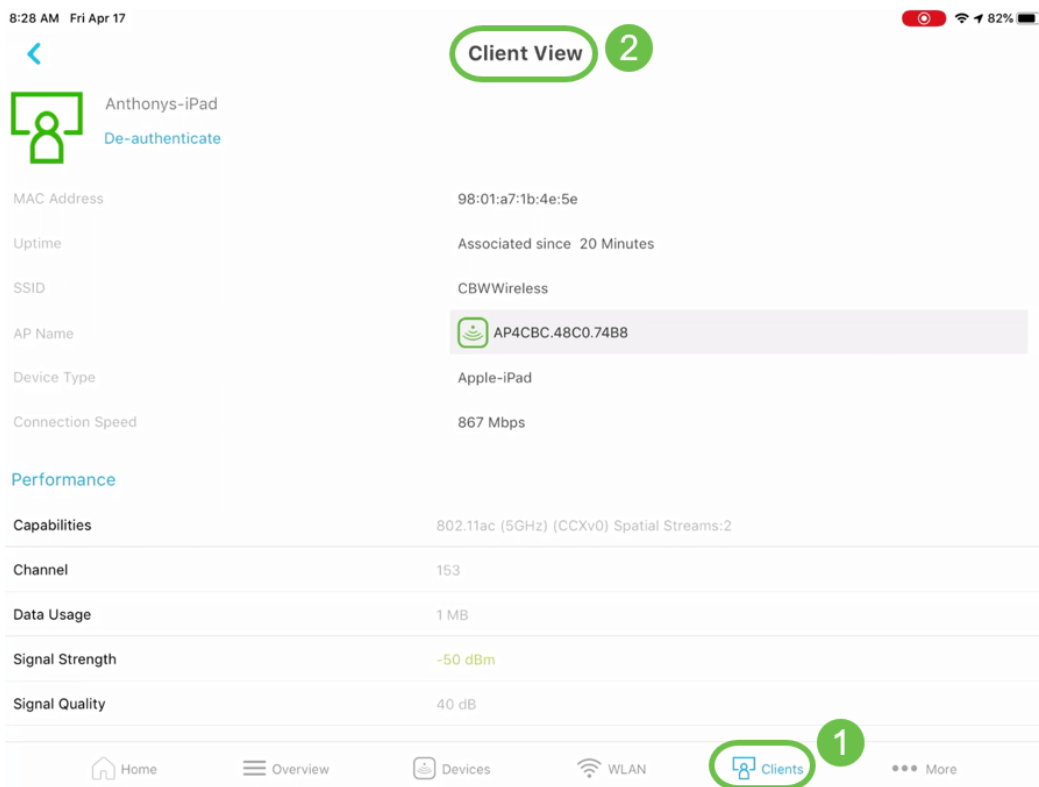


客户端视图 — 客户端的完整摘要

在Web UI上，导航至Monitoring > Network Summary > Clients。

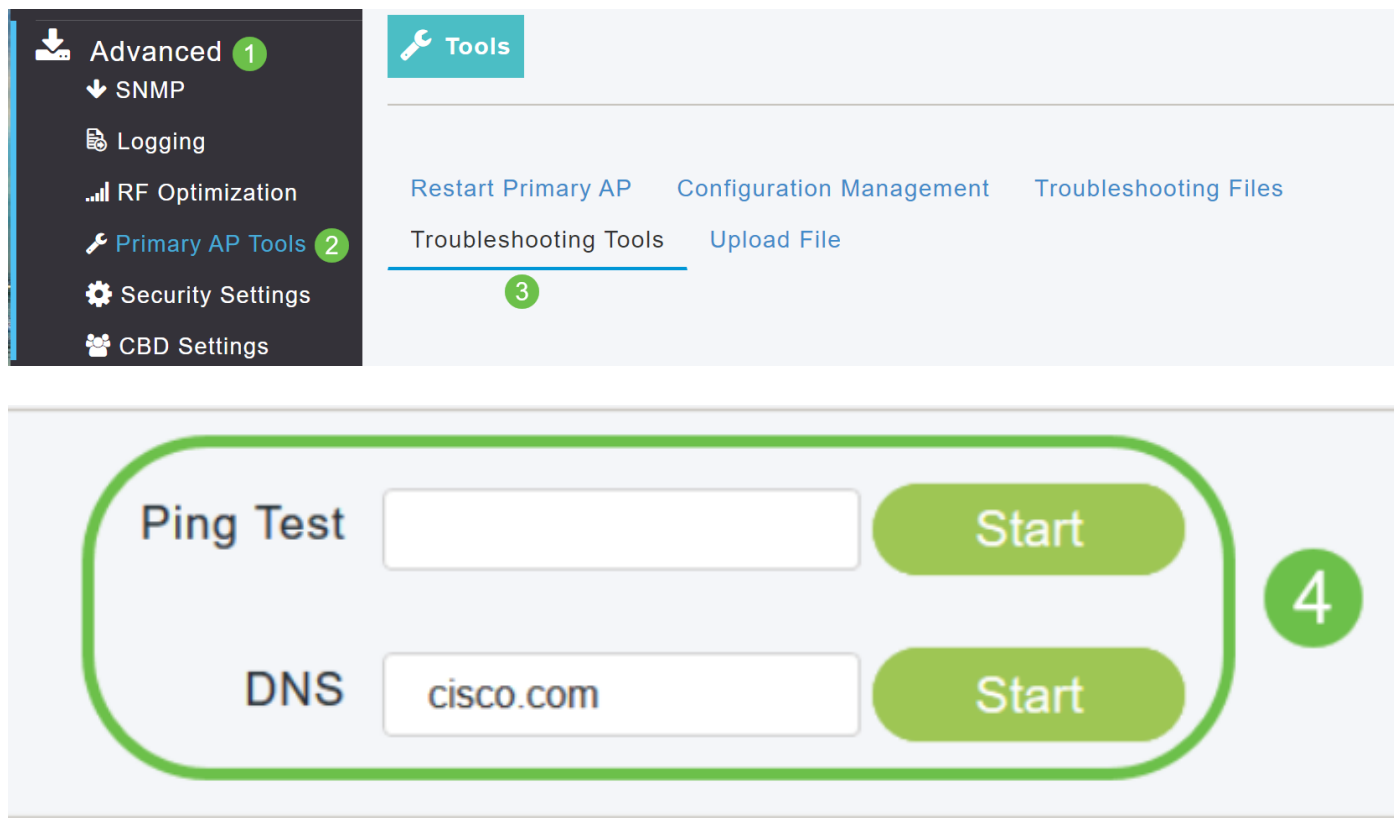


在移动应用上，导航至“客户端”>“客户端视图”。

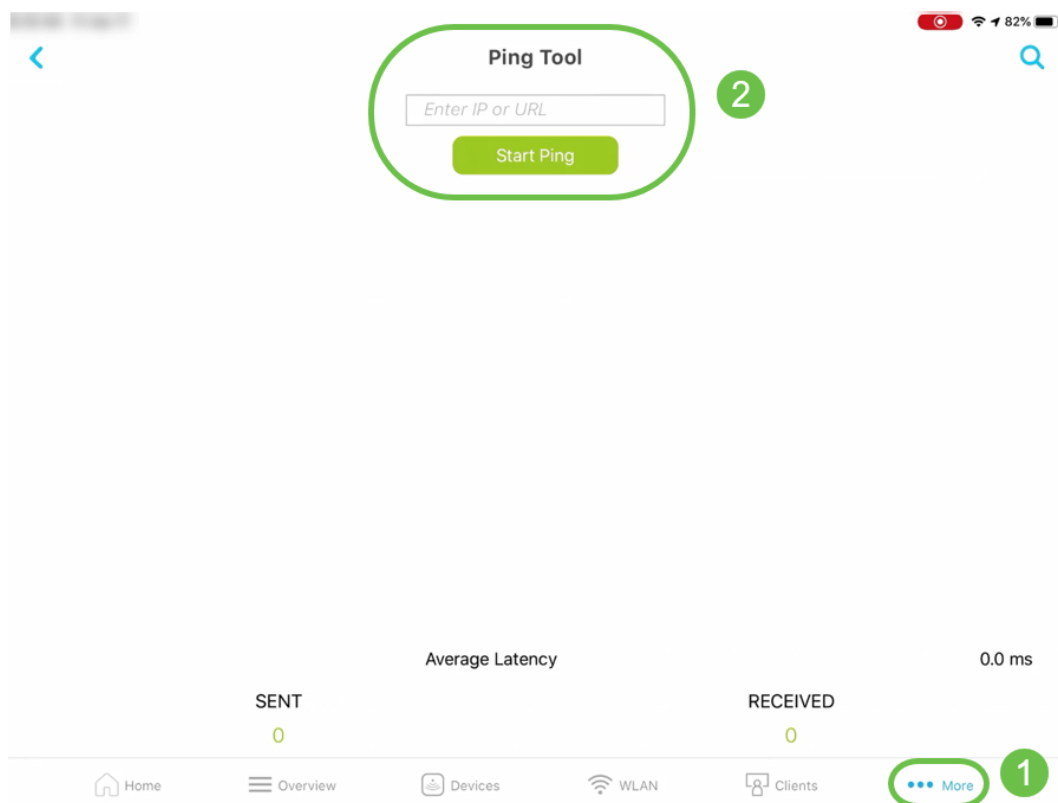


Ping工具 (IP和域名)

在Web UI上，导航至Advanced > SNMP > Primary AP Tools > Troubleshooting Tools。向下滚动到“Ping测试”部分。

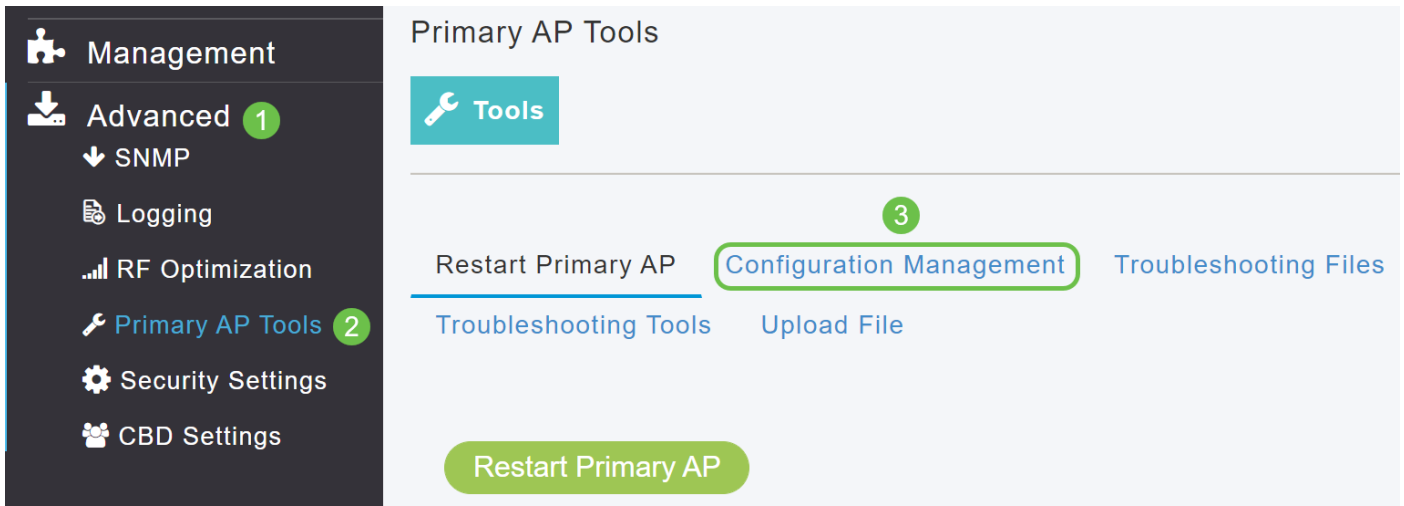


在移动应用上，导航至“更多”>“Ping工具”。

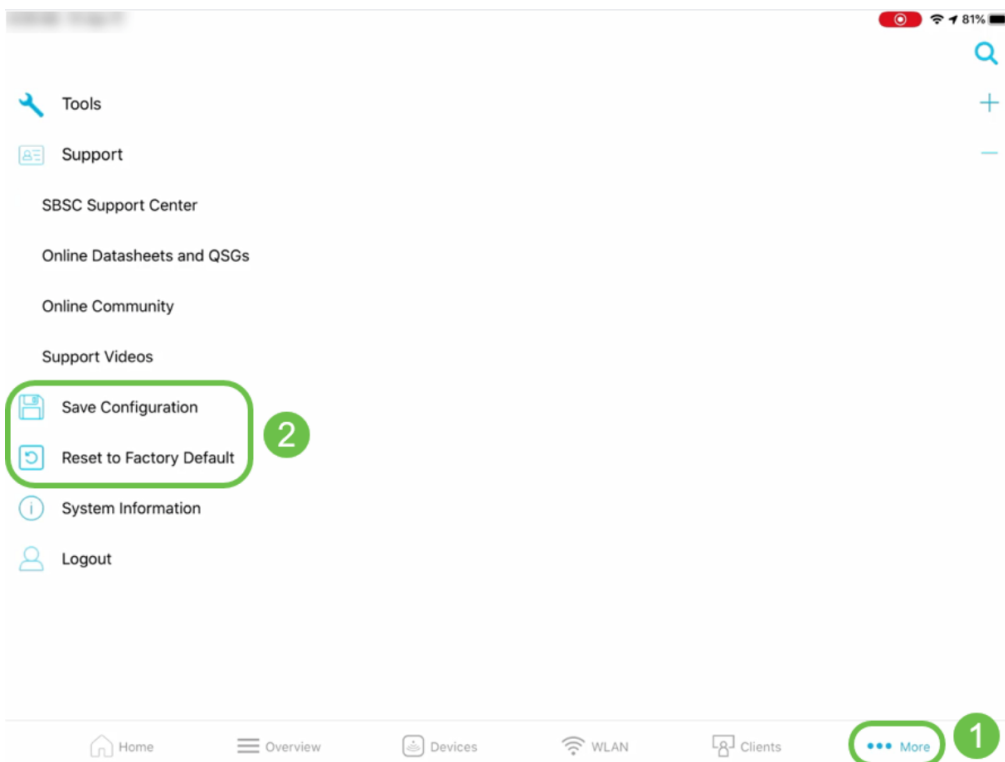


用于保存设备配置并将设备恢复为出厂默认设置的选项

在Web UI上，导航至Advanced > SNMP > Primary AP Tools > Configuration Management。



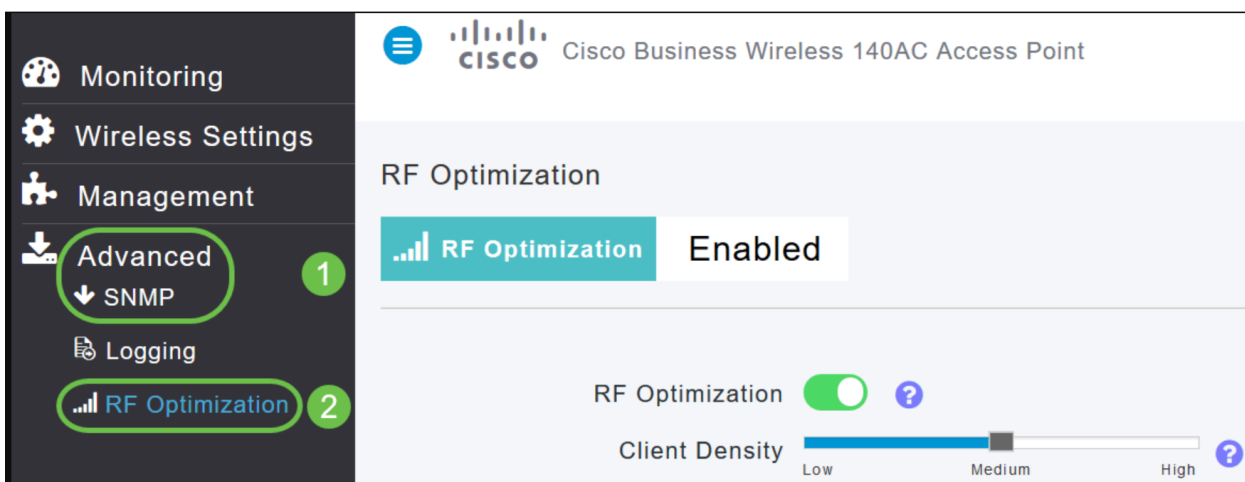
在移动应用上，导航至“更多”>“保存配置”或“更多”>“重置为出厂默认设置”。



仅在Web UI上可用

射频优化

在Web UI上，导航至Advanced > SNMP > RF Optimization。



下载技术支持文件

在Web UI上，导航至Advanced > SNMP > Primary AP Tools > Troubleshooting Files > Download Support Bundle。

The screenshot shows the web UI navigation menu on the left with 'Advanced' (1) selected. The main content area shows the breadcrumb path: Restart Primary AP > Configuration Management > Troubleshooting Files (3). Below this, there are links for Troubleshooting Tools and Upload File. The 'Tech Support' section displays 'Primary AP crash information. Number of files present:1' and a table with one file: Cisco-CBW-1-crash.tgz (Size: 48949467). A 'Download Support Bundle' button (4) is at the bottom.

File name	Size
Cisco-CBW-1-crash.tgz	48949467

Radius响应测试

在Web UI上，导航至Web UI上，依次导航至Advanced > SNMP > Primary AP Tools > Troubleshooting Tools > Radius Response。

The screenshot shows the web UI navigation menu on the left with 'Advanced' (1) selected and 'Primary AP Tools' (2) selected. The main content area shows the breadcrumb path: Restart Master AP > Configuration Management > Troubleshooting Files > Troubleshooting Tools (3). The 'DNS Servers' section shows a list of IP addresses: 192.168.1.1, 208.67.222.222, 208.67.220.220. The 'DNS Server IP' section has a dropdown menu set to 'Umbrella' and two input fields for IP addresses: 208.67.220.220 and 208.67.222.222. There are 'Apply' buttons for both sections. The 'HTTP-Proxy IP Address*' and 'HTTP-Proxy Port*' sections have input fields and an 'Apply' button. The 'Ping Test' section has a text input field and a 'Start' button. The 'DNS' section has a text input field set to 'cisco.com' and a 'Start' button. The 'Radius Response' section (4) has a dropdown menu for 'WLAN Profile', input fields for 'Username' and 'Password', and a 'Start' button. There is also a 'Show Passphrase' checkbox.

配置和查看日志详细信息

在Web UI上，导航至Web UI上，导航至Web UI上，导航至Advanced > SNMP > Logging。

Monitoring
Wireless Settings
Management
Advanced 1
SNMP 2
Logging 2
RF Optimization

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

Logging

Hosts 0

Log Syslog Level: Errors (3) (Default)

Log Buffer Level: Errors (3) (Default)

Apply

Add Server

Action	Syslog Server IP
--------	------------------

LOGS

```
*emWeb: Apr 30 04:23:54.418: %EMWEB-3-LOGIN_FAILED: ews_auth.c:2285 Login failed for the user.. Username has more than 24 characters or 0 characetr[...]It occurred 3 times/sec.]  
*emWeb: Apr 30 04:23:53.288: %EMWEB-3-LOGIN_FAILED: ews_auth.c:2285 Login failed for the user.. Username has more than 24 characters or 0 characetr[...]It occurred 15 times/sec.]  
*emWeb: Apr 30 04:23:52.020: %EMWEB-3-LOGIN_FAILED: ews_auth.c:2285 Login failed for the user.. Username has more than 24 characters or 0 characetr[...]It occurred 6 times/sec.]
```

软件更新

在Web UI上，导航至Management > Access > Software Update。

Monitoring
Wireless Settings
Management 1
Access 2
Admin Accounts
Time
Software Update 2
Advanced

Cisco Business Wireless 140AC Access Point

Software Update

Version 10.0.1.0

Transfer Mode: Cisco.com

Automatically Check For Updates: Enabled

Last Software Check: Wed May 6 15:11:02 2020 [Check Now](#)

Latest Software Release: N/A ?

Recommended Software Release: N/A ?

Save Update Abort

» Predownload Image Status

频谱智能

在Web UI上，导航至Monitoring > Network Summary > Access Points > Spectrum Intelligence。

Monitoring 1
Network Summary 2
Access Points 2
Clients

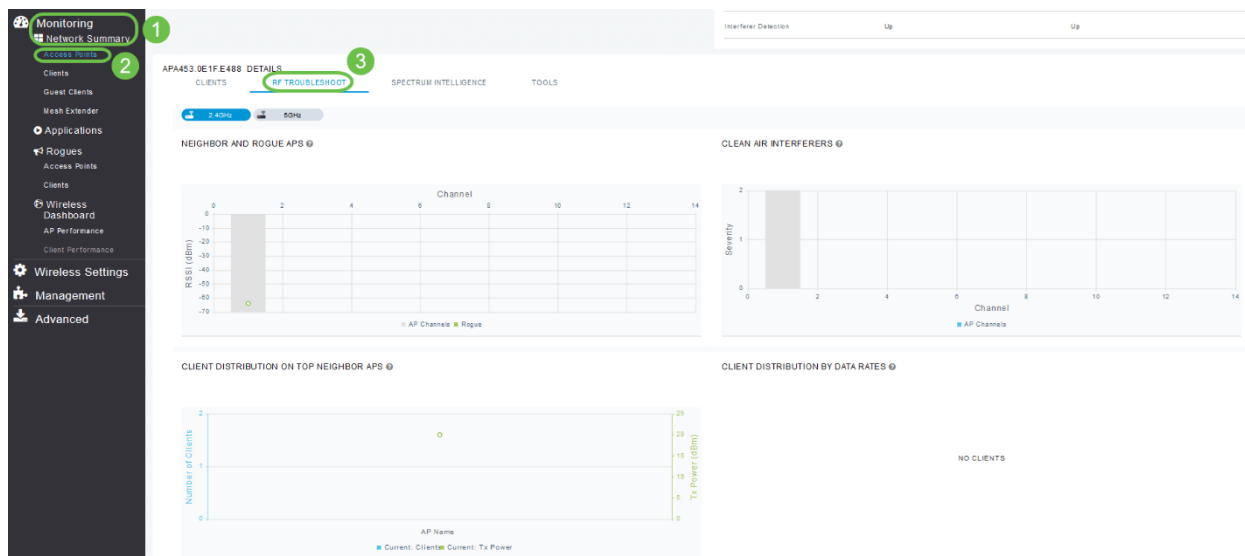
APA453.0E1F.E488 DETAILS

CLIENTS RF TROUBLESHOOT SPECTRUM INTELLIGENCE 3 TOOLS

2.4GHz 5GHz

RF故障排除

在Web UI上，导航至Web UI上，依次导航至Monitoring > Network Summary > Access Points > RF Troubleshoot。



SNMP和NTP、mDNS和Umbrella的配置选项

SNMP：在Web UI上，导航至Advanced > SNMP。

The screenshot displays the SNMP configuration page. The left sidebar contains the following menu items: Monitoring, Wireless Settings, Management, Advanced (highlighted with a green circle), SNMP (highlighted with a green circle), Logging, and RF Optimization. The main content area is titled 'SNMP' and includes a 'Service' toggle set to 'Disabled', an 'Apply' button, and sections for 'SNMP Trap Receivers' and 'SNMP V3 Users'. The 'SNMP Trap Receivers' section includes a table with columns for Action, Receiver Name, and IP Address. The 'SNMP V3 Users' section includes a table with columns for Action and User Name.

NTP:在Web UI上，导航至Management > Access > Time > NTP Servers。

Time

Time Zone (GMT -6:00) Central Time (US and Canada) Set Time Automatically From Current Location

Set Time Manually * 05/11/2020 06:17 AM

NTP Polling Interval 86400 (seconds)

Apply

NTP Servers

+ Add New NTP Server

Action	NTP Index	NTP Server	NTP Status	Apply for APs
	1	0.ciscome.pool.ntp.org	In Sync	false
	2	1.ciscome.pool.ntp.org	In Sync	false
	3	2.ciscome.pool.ntp.org	Not Tried	false

mDNS: 在Web UI上，单击箭头图标，确保您处于专家视图中。导航至**Services > mDNS**。

mDNS

mDNS Disabled

mDNS Global Snooping

mDNS Policy

Query Interval 15 10-120(min)

mDNS VLAN Mapping

Add VLAN Id

Action	VLAN Id
No items to display	

Apply

Master Services Database mDNS Profiles mDNS Policy Domain Names mDNS Browser

雨伞：在Web UI上，单击箭头图标，确保您处于专家视图。导航至**Services > mDNS > Umbrella**。

Umbrella

Umbrella Enabled

Umbrella Global Status

Umbrella API Token

Apply

Add Profile

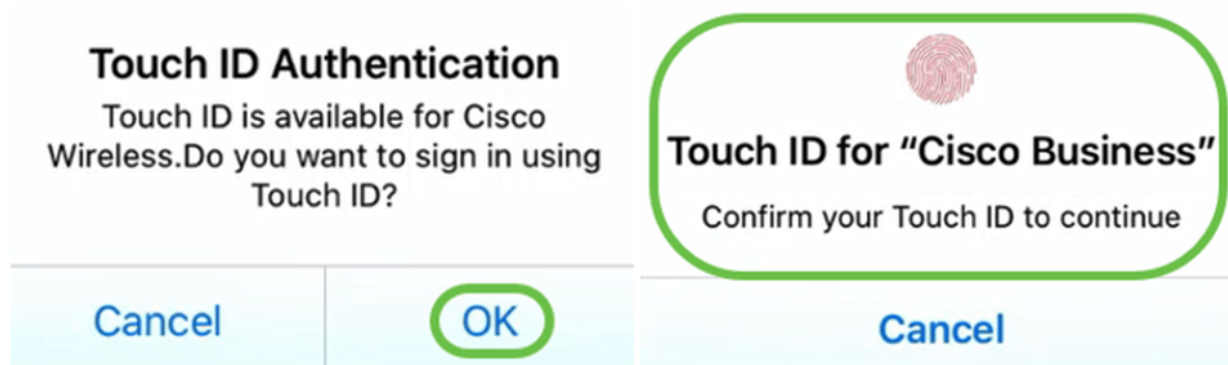
Action	Profile Name	Umbrella-Identity	State
	Default	EZ1KMeshMaster_Default	Profile Registered

仅在移动应用上可用

触摸ID身份验证：

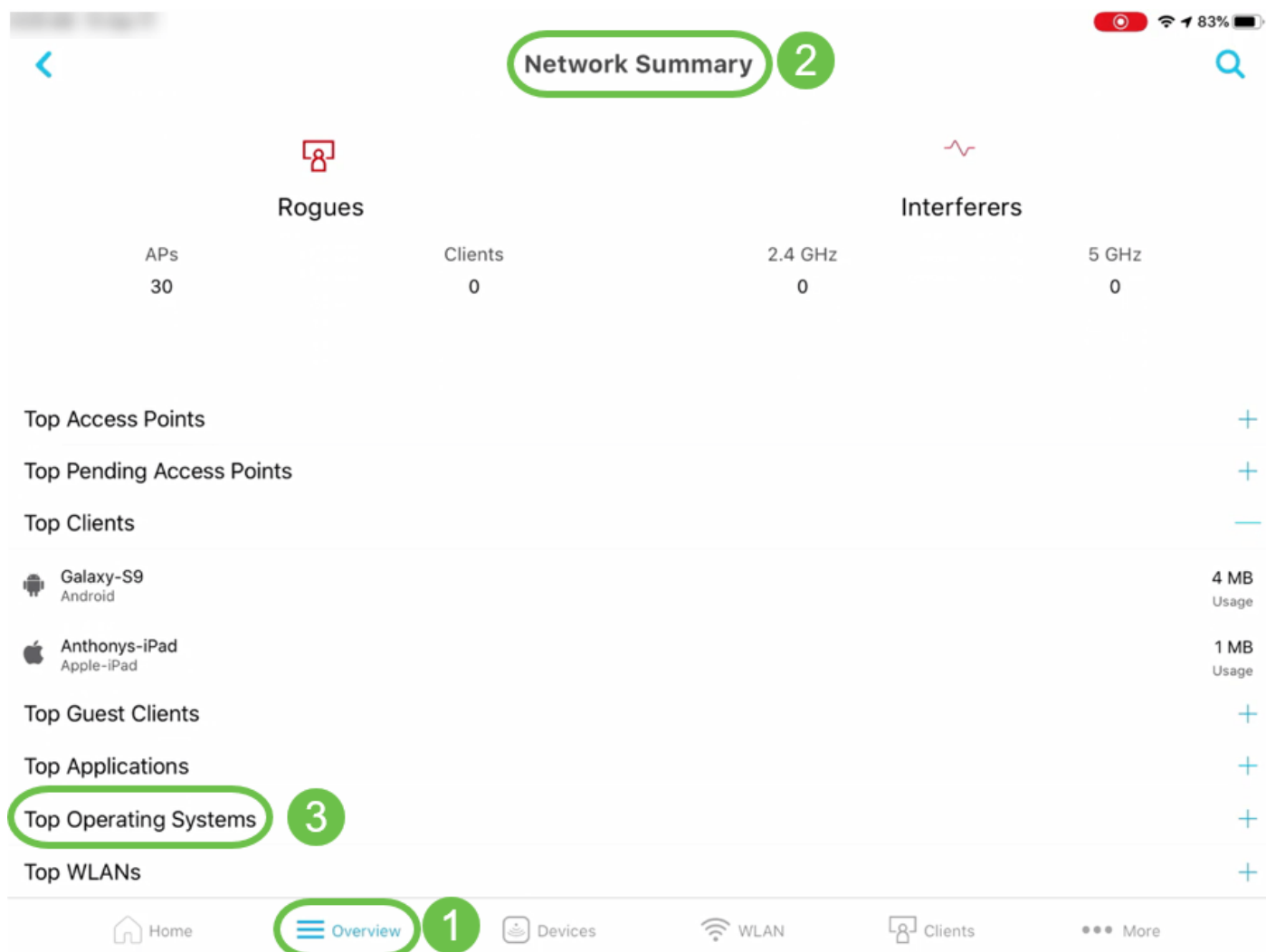
Touch ID身份验证适用于思科业务无线应用。您可以使用Touch ID进行基于指纹的身份验证，通过移动应用访问思科企业无线网络。

在移动应用上，选择“确定”和“确认”。



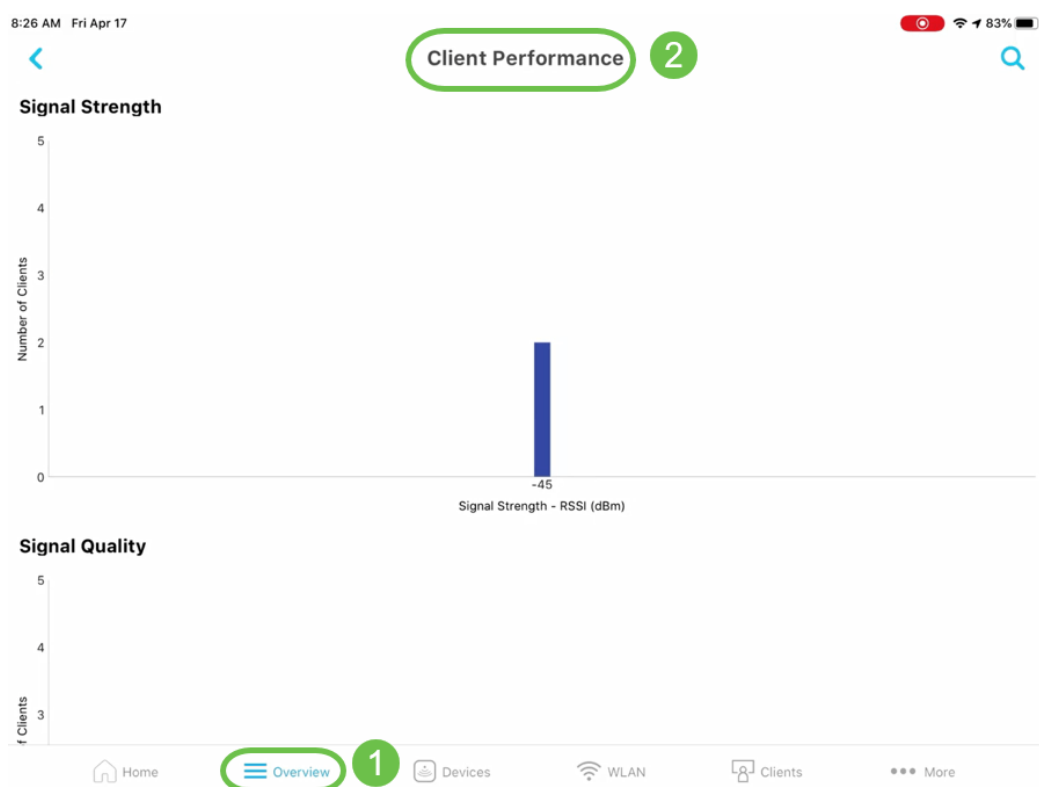
主要操作系统的详细信息

在移动应用上，导航至“概述”>“网络摘要”>“顶级操作系统”。



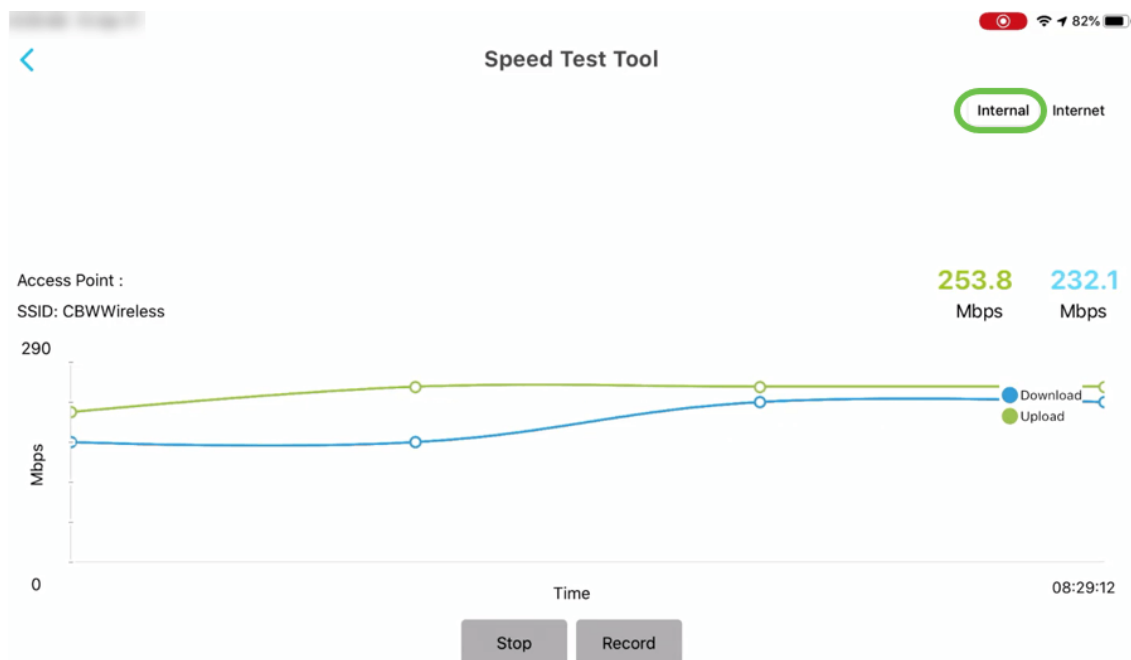
客户端性能 — (连接分数、连接协议)

在移动应用上，导航至“概述”>“客户端性能”。



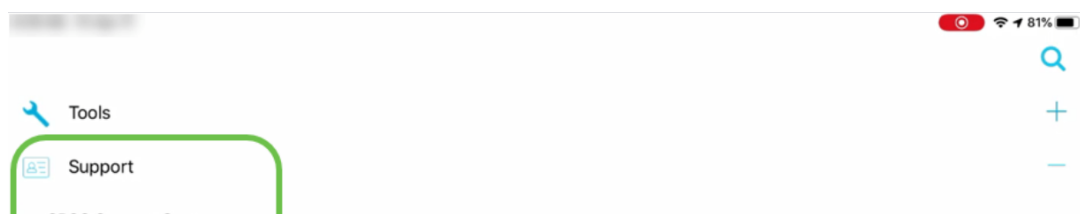
速度测试工具 (内部和互联网)

在移动应用上，导航至“内部”。



访问与产品相关的联机资源的选项

在移动应用上，选择“更多”，然后选择要访问的联机资源。



结论

现在，您已经熟悉了如何浏览Web UI和思科企业无线应用中的功能，这些功能适用于思科企业无线接入点和网状扩展器。您可以轻松监控和管理您的思科企业无线网络。

看看这些其他相关文章！

[网状网简介](#) [网状常见问题](#) [思科业务无线型号解码器](#) [重新启动提示](#) [重置为出厂默认设置](#) [零日：通过应用/Web配置](#) [思科企业无线网状网络的最佳实践](#) [允许列表](#) [更新软件](#) [熟悉CBW应用](#) [故障排除](#) [时间设置](#) [排除红色LED故障](#) [网桥组名称](#)