# SG500XG-8F8T-K9-NA:大量丢弃的数据包

## 确定日期

2017年6月15日

## 解决日期

2017年7月14日

### 受影响的产品

SG500XG-8F8T-K9-	1.4.7.0
NA	6

问题说明

SG500XG中连接UCS220设备的接口的RMON统计信息中存在大量丢弃事件。

要查看丢弃数据包时的端口统计信息,请执行以下步骤:

步骤1.登录到基于Web的交换机实用程序,然后转到状态和统计信息>RMON >统计信息。

Getting Started
✓ Status and Statistics
System Summary
Interface
Etherlike
GVRP
802.1x EAP
TCAM Utilization
Health
RMON
Statistics
History
Events
Alarms

步骤2.在Interface部分,点击Unit/Slot下拉菜单,选择特定设备(如果交换机属于堆栈)。

Interface: O Unit/Slot

**注意:**在本例中,选择1/1表示交换机是堆叠中的第一台设备,位于第一个插槽上。

步骤3.点击Port下拉菜单以选择要查看的特定端口。

				_
<ul> <li>Unit/Slot</li> </ul>	1/1 🖨	Port	GE3	\$

注意:在本例中,选择端口GE3。

步骤4.(可选)点击单选按钮以选择刷新率。这将允许页面根据您设置的间隔自动刷新。



注意:在本例中,选择15秒表示页面将每15秒自动刷新一次。

步骤5.检查显示的统计信息,以验证所选接口中是否有丢弃的事件。

Bytes Received:	59132631
Drop Events:	595
Packets Received:	314438
Broadcast Packets Received:	1240
Multicast Packets Received:	294151
CRC & Align Errors:	0
Undersize Packets:	0
Oversize Packets:	0
Fragments:	0
Jabbers:	0
Collisions:	0

**注意:**在本例中,统计数据显示有595个事件被丢弃。

# 后续步骤

使用Wireshark在有问题的端口上捕获数据包。遵循以下步骤:

#### 启用自动协商

启用自动协商允许端口向端口链路伙伴通告其传输速度、双工模式和流量控制功能。

步骤1.登录到基于Web的交换机实用程序,然后转到Port Management > Port Settings。

Getting Started
Status and Statistics
Administration
<ul> <li>Port Management</li> </ul>
Port Settings
Error Recovery Settings
Loopback Detection Settings

步骤2.在Port Setting Table下,单击找到已丢弃事件的端口的单选按钮,然后单击**Edit**。

Por	Port Setting Table											
Filte	er: Interface	Type ed	quals to Port	of Unit 1/1 🛊 🛛 Go	•							
	Entry No.	Port	Description	Port Type	Operational Status	Link Status	Time R	ange	Port	Duplex	LAG	Protection
						SNMP Traps	Name	State	Speed	Mode		State
0	1	GE1		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
0	2	GE2		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
	3	GE3		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
O	4	GE4		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
0	5	GE5		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
0	6	GE6		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
0	7	GE7		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
0	8	GE8		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
0	9	GE9		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
0	10	GE10		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
0	11	GE11		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
0	12	GE12		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
0	50	XG2		10G-FiberOptics	Down	Enabled						Unprotected
	Copy Set	lings	Edi	L			•					

**注意:**在本例中,选择端口GE3。

步骤3.在"编辑端口设置"窗口中,选中"自动协商"**的"启**用"复选框,然后单击"**应用"**。

Auto Negotiation:	Enable	Operational Auto Negotiation:	Enable
Administrative Port Speed:	0 10M 100M • 1000M	Operational Port Speed:	1000M
Administrative Duplex Mode:	Half     Full	Operational Duplex Mode:	Full
Auto Advertisement:	Max Capability         10 Half           10 Full         100 Half           100 Full         1000 Full	Operational Advertisement:	10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full
Preference Mode:	Slave Master		
Neighbor Advertisement:	10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full		
Back Pressure:	Enable		
Flow Control:	Enable     Disable     Auto-Negotiation		
MDI/MDIX:	MDIX MDI • Auto	Operational MDI/MDIX:	MDIX
Protected Port:	Enable		
		Member in LAG:	
Apply Close			

### 启用日志设置

步骤1.转到Administration > System Log > Log Settings。

Getting Started
Status and Statistics
<ul> <li>Administration</li> </ul>
System Settings
Console Settings
System Mode and Stack Mana
User Accounts
Idle Session Timeout
Time Settings
<ul> <li>System Log</li> </ul>
Log Settings
Remote Log Servers

步骤2.在Log Settings(日志设置)下,选中Logging Enable**(日志**启用)复选框**。** 



步骤3.通过单击单选按钮将Originator Identifier设置为None。



步骤4.在RAM和闪存记录下,选中除调试外的所有复选框,然后单击应用。



#### 清除RAM和闪存上的日志

步骤1.转到Status and Statistics > View Log > RAM Memory。



步骤2.单击RAM Memory Log Table下的Clear Logs按钮。



步骤3.转到"闪**存"**。



步骤4.单击"闪存**日志**表"下的"清除日志"按钮。



### 添加 端口 和VLAN镜像

步骤1.转到Administration > Diagnostics > Port and VLAN Mirroring。



步骤2.在端口和VLAN镜像表下,单击**添加**。

Port and VLAN Mirroring Table						
	Destinatio	Source Interface			Туре	Status
0 results found.						
Add Edit Delete						

步骤3.在Add Port and VLAN Mirroring(添加端口和VLAN镜像)窗口中,单击Destination Port(目标端口)下拉菜单,选择运行Wireshark的计算机所连接的端口。

Destination Port:	Unit/Slot 1/1 🖨 Port	GE1 🗘	
<b>注意:</b> 在本例中	,选择端口GE1。		

步骤4.点击Source Port下拉菜单以选择发现丢弃事件的端口。

Destination Port:	Unit/Slot 1/1 + Port	€1 ¢
Source Interface:	O Unit/Slot 1/1 ♦ Port	GE3 🛟

注意:在本例中,选择端口GE3。

步骤5.单击"Tx and Rx"**单选按钮**以选择"Type",然后单击"Apply"。

Туре:	Rx Only Tx Only Tx and Rx
Apply	Close

步骤6.在运行Wireshark的计算机上启动捕获。

### 分辨率

启用流量控制。为此,请执行以下步骤:

步骤1.登录到基于Web的交换机实用程序,然后转到Port Management > Port Settings。

Ge	etting Started
▶ Sta	atus and Statistics
⊳ Ad	ministration
+ Po	ort Management
F	Port Settings
E	Error Recovery Settings
L	oopback Detection Settings

步骤2.在Port Setting Table下,单击找到已丢弃事件的端口的单选按钮,然后单击Edit。

Port Setting Table												
Filte	er: Interface	Type eq	uals to Port	of Unit 1/1 🛊 🛛 Go								
	Entry No.	Port	Description	Port Type	Operational Status	Link Status	Time Range		Port	Duplex	LAG	Protection
						SNMP Traps	Name	State	Speed	Mode		State
0	1	GE1		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
0	2	GE2		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
$\odot$	3	GE3		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
O	4	GE4		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
0	5	GE5		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
0	6	GE6		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
0	7	GE7		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
0	8	GE8		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
0	9	GE9		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
0	10	GE10		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
0	11	GE11		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
0	12	GE12		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
0	50	XG2		10G-FiberOptics	Down	Enabled						Unprotected
	Copy Settings		Edi	L								

少泳3.任 编码编订以直 囱口中,远中 孤空问 的 后用 复远性,然后半面 应广	步骤3.在"编辑端口设置"窗口中	□,选中"流控 <b>制"</b> 的"启用"复选框	,然后单击" <b>应用</b>
--	------------------	----------------------------	------------------

Neighbor Advertisement:	10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full	
Back Pressure:	Enable	
Flow Control:	Enable Disable Auto-Negotiation	
MDI/MDIX:	MDIX MDI Auto	Operational MDI/MDIX:
Protected Port:	Enable	
		Member in LAG:
Apply Close		
骤4.单击闪烁的按	Save 钮永久保存设置。	