

SG500XG-8F8T-K9-NA:大量丢弃的数据包

确定日期

2017年6月15日

解决日期

2017年7月14日

受影响的产品

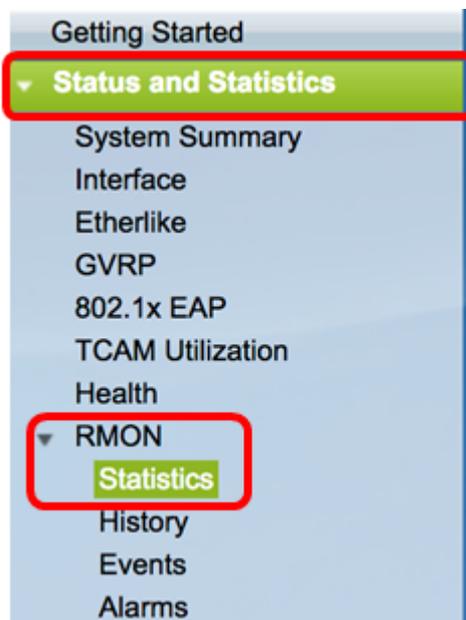
SG500XG-8F8T-K9-NA	1.4.7.0 6

问题说明

SG500XG中连接UCS220设备的接口的RMON统计信息中存在大量丢弃事件。

要查看丢弃数据包时的端口统计信息，请执行以下步骤：

步骤1.登录到基于Web的交换机实用程序，然后转到状态和统计信息> RMON > 统计信息。



步骤2.在Interface部分，点击Unit/Slot下拉菜单，选择特定设备（如果交换机属于堆栈）。



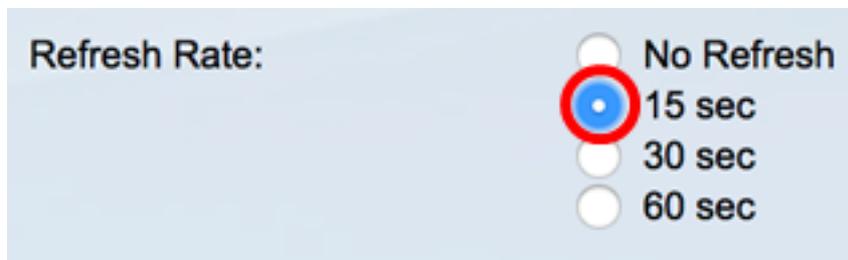
注意：在本例中，选择1/1表示交换机是堆叠中的第一台设备，位于第一个插槽上。

步骤3.点击Port下拉菜单以选择要查看的特定端口。



注意：在本例中，选择端口GE3。

步骤4. (可选) 点击单选按钮以选择刷新率。这将允许页面根据您设置的间隔自动刷新。



注意：在本例中，选择15秒表示页面将每15秒自动刷新一次。

步骤5.检查显示的统计信息，以验证所选接口中是否有丢弃的事件。

Bytes Received:	59132631
Drop Events:	595
Packets Received:	314438
Broadcast Packets Received:	1240
Multicast Packets Received:	294151
CRC & Align Errors:	0
Undersize Packets:	0
Oversize Packets:	0
Fragments:	0
Jabbers:	0
Collisions:	0

注意：在本例中，统计数据显示有595个事件被丢弃。

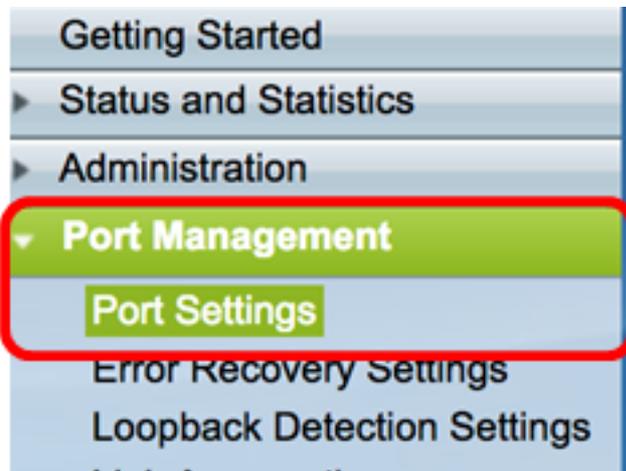
后续步骤

使用Wireshark在有问题的端口上捕获数据包。遵循以下步骤：

启用自动协商

启用自动协商允许端口向端口链路伙伴通告其传输速度、双工模式和流量控制功能。

步骤1.登录到基于Web的交换机实用程序，然后转到Port Management > Port Settings。



步骤2.在Port Setting Table下，单击找到已丢弃事件的端口的单选按钮，然后单击Edit。

Port Setting Table												
Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1/1 <input type="button" value="Go"/>												
	Entry No.	Port	Description	Port Type	Operational Status	Link Status SNMP Traps	Time Range		Port Speed	Duplex Mode	LAG	Protection State
							Name	State				
<input type="radio"/>	1	GE1		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	2	GE2		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input checked="" type="radio"/>	3	GE3		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	4	GE4		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	5	GE5		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	6	GE6		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	7	GE7		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	8	GE8		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	9	GE9		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	10	GE10		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	11	GE11		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	12	GE12		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	50	XG2		10G-FiberOptics	Down	Enabled						Unprotected

注意：在本例中，选择端口GE3。

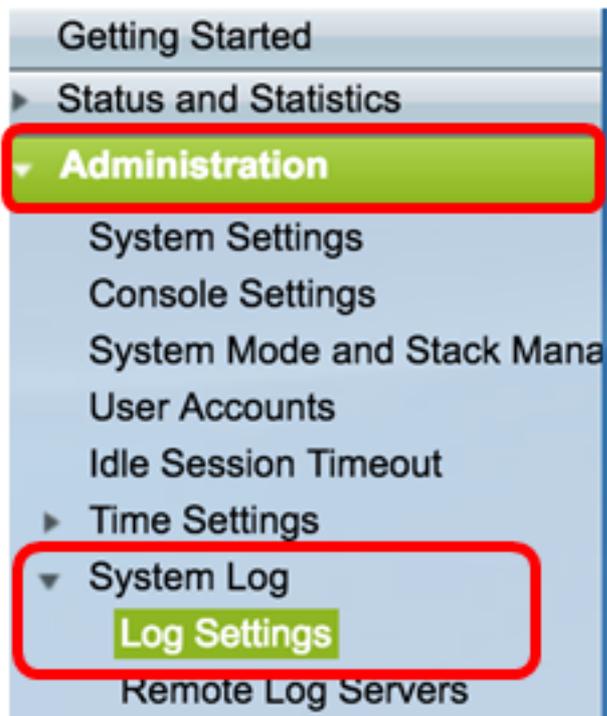
步骤3.在“编辑端口设置”窗口中，选中“自动协商”的“启用”复选框，然后单击“应用”。

Auto Negotiation:	<input checked="" type="checkbox"/> Enable	Operational Auto Negotiation:	Enable
Administrative Port Speed:	<input type="radio"/> 10M <input type="radio"/> 100M <input checked="" type="radio"/> 1000M	Operational Port Speed:	1000M
Administrative Duplex Mode:	<input type="radio"/> Half <input checked="" type="radio"/> Full	Operational Duplex Mode:	Full
Auto Advertisement:	<input checked="" type="checkbox"/> Max Capability <input type="checkbox"/> 10 Half <input type="checkbox"/> 10 Full <input type="checkbox"/> 100 Half <input type="checkbox"/> 100 Full <input type="checkbox"/> 1000 Full	Operational Advertisement:	10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full
Preference Mode:	<input checked="" type="radio"/> Slave <input type="radio"/> Master		
Neighbor Advertisement:	10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full		
Back Pressure:	<input type="checkbox"/> Enable		
Flow Control:	<input type="checkbox"/> Enable <input checked="" type="radio"/> Disable <input type="radio"/> Auto-Negotiation		
MDI/MDIX:	<input type="radio"/> MDIX <input type="radio"/> MDI <input checked="" type="radio"/> Auto	Operational MDI/MDIX:	MDIX
Protected Port:	<input type="checkbox"/> Enable		
		Member in LAG:	

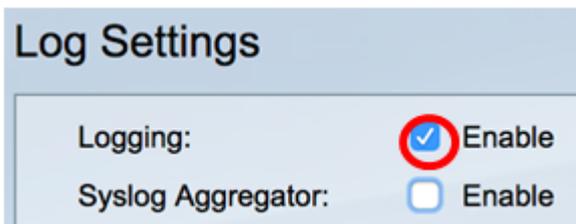
Apply Close

启用日志设置

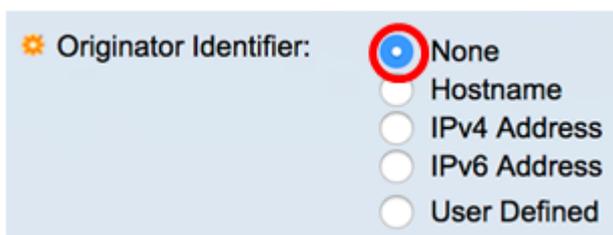
步骤1. 转到Administration > System Log > Log Settings。



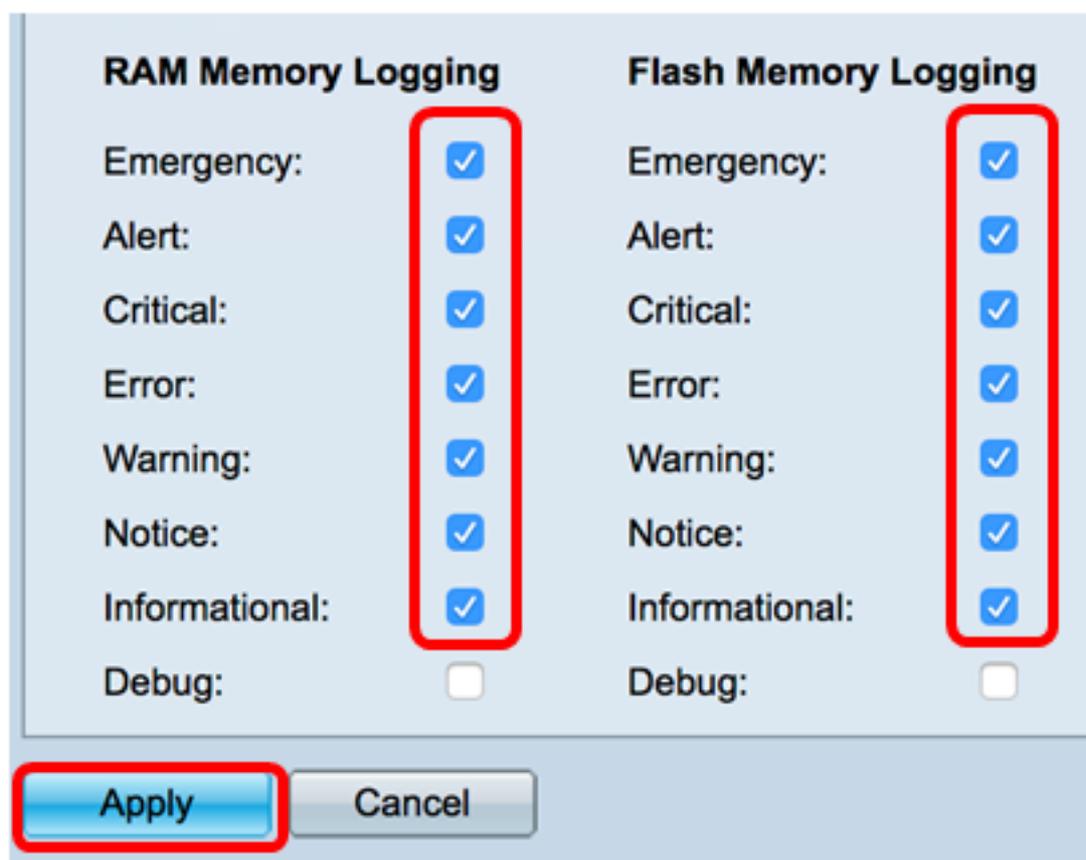
步骤2. 在Log Settings (日志设置) 下，选中Logging Enable(日志启用)复选框。



步骤3.通过单击单选按钮将Originator Identifier设置为None。

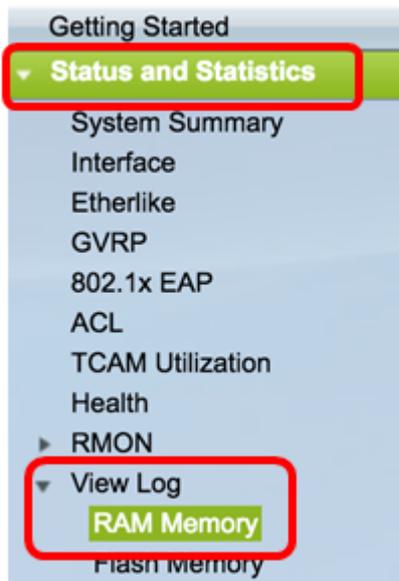


步骤4.在RAM和闪存记录下，选中除调试外的所有复选框，然后单击应用。

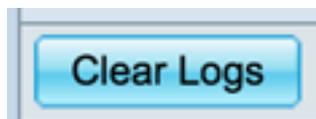


清除RAM和闪存上的日志

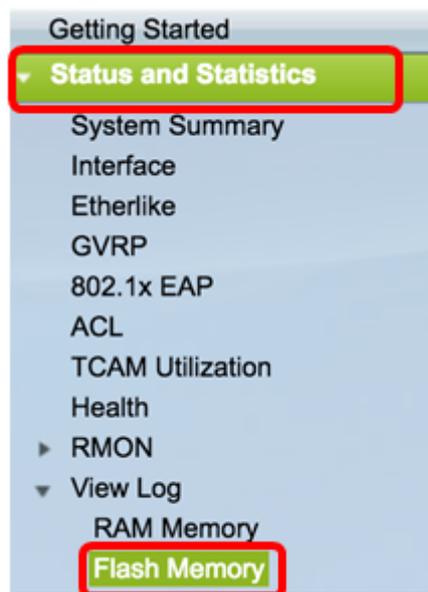
步骤1.转到Status and Statistics > View Log > RAM Memory。



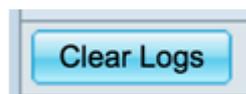
步骤2.单击RAM Memory Log Table下的Clear Logs按钮。



步骤3.转到“闪存”。

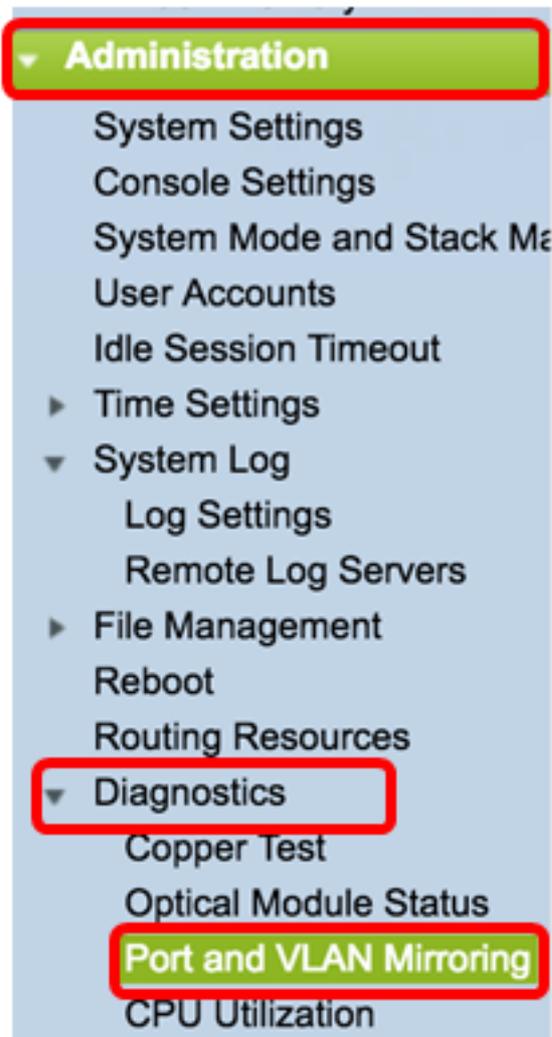


步骤4.单击“闪存日志表”下的“清除日志”按钮。



添加 端口 和VLAN镜像

步骤1.转到Administration > Diagnostics > Port and VLAN Mirroring。



步骤2.在端口和VLAN镜像表下，单击添加。



步骤3.在Add Port and VLAN Mirroring (添加端口和VLAN镜像)窗口中，单击Destination Port (目标端口)下拉菜单，选择运行Wireshark的计算机所连接的端口。

Destination Port: Unit/Slot Port

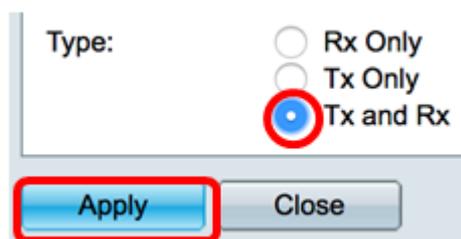
注意：在本例中，选择端口GE1。

步骤4.点击Source Port下拉菜单以选择发现丢弃事件的端口。

Destination Port: Unit/Slot Port
Source Interface: Unit/Slot Port

注意：在本例中，选择端口GE3。

步骤5.单击“Tx and Rx”单选按钮以选择“Type”，然后单击“Apply”。

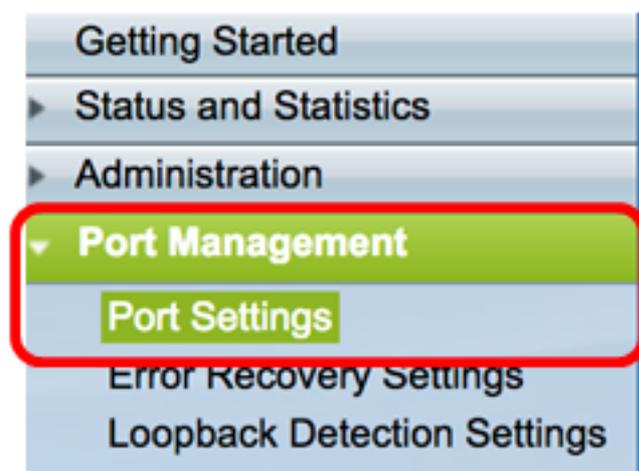


步骤6.在运行Wireshark的计算机上启动捕获。

分辨率

启用流量控制。为此，请执行以下步骤：

步骤1.登录到基于Web的交换机实用程序，然后转到Port Management > Port Settings。



步骤2.在Port Setting Table下，单击找到已丢弃事件的端口的单选按钮，然后单击Edit。

Port Setting Table												
Filter: Interface Type equals to Port of Unit 1/1 <input type="button" value="Go"/>												
	Entry No.	Port	Description	Port Type	Operational Status	Link Status SNMP Traps	Time Range		Port Speed	Duplex Mode	LAG	Protection State
							Name	State				
<input type="radio"/>	1	GE1		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	2	GE2		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input checked="" type="radio"/>	3	GE3		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	4	GE4		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	5	GE5		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	6	GE6		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	7	GE7		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	8	GE8		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	9	GE9		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	10	GE10		1000M-Copper	Up	Enabled			1000M	Full		Unprotected
<input type="radio"/>	11	GE11		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	12	GE12		1000M-Copper	Down	Enabled						Unprotected
<input type="radio"/>	50	XG2		10G-FiberOptics	Down	Enabled						Unprotected

注意：在本例中，选择端口GE3。

步骤3.在“编辑端口设置”窗口中，选中“流控制”的“启用”复选框，然后单击“应用”。

Neighbor Advertisement: 10 Half 10 Full 100 Half 100 Full 1000 Full

Back Pressure: Enable

Flow Control: Enable
 Disable
 Auto-Negotiation

MDI/MDIX: MDIX Operational MDI/MDIX:
 MDI
 Auto

Protected Port: Enable

Member in LAG:

步骤4.单击闪烁的按钮永久保存设置。

