

在Cisco 7800或8800系列多平台电话按键扩展模块上添加呼叫保留

目标

呼叫保留允许电话用户将传入呼叫置于保留状态，以便可在另一部电话上检索该呼叫。按电话上的Park软键可暂留呼叫，并显示用于取回呼叫的代码。要取回呼叫，在要取回暂留呼叫的分机上拨打代码。呼叫保留仅在有来电时可用。此功能可通过电话或呼叫管理器进行配置。呼叫暂留通常用于寻呼功能。当分机位于另一栋楼中而接待员位于另一栋楼中时，呼叫暂留功能非常有用。例如：仓库的电话呼叫进入硬件商店的电话系统。接待员可以暂留呼叫并呼叫仓库，并说呼叫暂留在特定分机。

本文旨在展示如何在密钥扩展模块(KEM)上添加呼叫保留。它假设您有一个正常工作的电话和KEM。

适用设备

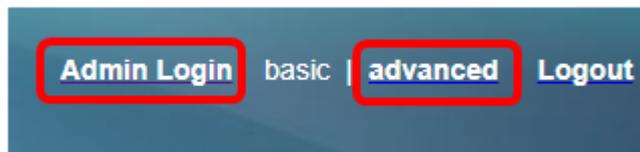
- CP8861
- CP8851

软件版本

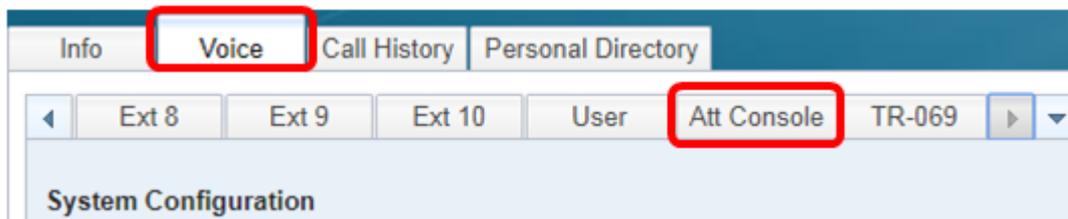
- 11.0.1

添加呼叫保留

步骤1.访问电话的基于Web的实用程序，然后单击Admin Login > advanced。



步骤2.单击Voice > Att Console。



步骤3.在所选线路键中输入呼叫保留扩展功能代码。

其中：

- fnc — 扩展函数的定义
- ext — 这是要拨打的电话号码或分机号。
- name — (可选) 这是要拨打的分机的名称，例如John Smith。如果未指定，将显示快速拨号号码。

Unit 1

Unit 1 Key 1:	<input type="text" value="fnc=prk;sub=\$USER@PROXY;nme=Park-Slot1;orbit=5551234"/>
Unit 1 Key 2:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 3:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 4:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 5:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 6:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 7:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 8:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 9:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 10:	<input type="text"/>

注意：在本示例中，选择了Unit 1 Key 1。

步骤4.单击**Submit All Changes**。

<input type="button" value="Undo All Changes"/>	<input type="button" value="Submit All Changes"/>
---	---

现在，您应该在KEM上添加呼叫保留。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。