

# 在思科IP电话7800或8800系列多平台电话上转接呼叫

## 目标

在思科IP电话上转接呼叫时，您可以设置另一个线路或电话号码，在无法应答来自该特定线路的呼叫时，将转接呼叫。您可以将呼叫前转设置为所有呼叫，或在特殊情况下（如线路忙或没有应答）。

本文旨在向您展示如何在思科IP电话7800或8800系列多平台电话上转接呼叫。

## 适用设备 | 固件版本

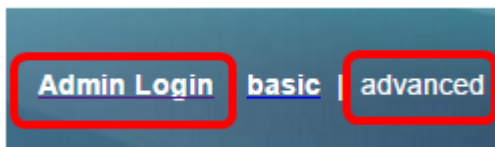
- IP电话7800系列 | 11.0.1(下载[最新版](#))
- IP电话8800系列 | 11.0.1(下载[最新版](#))

## 前转呼叫

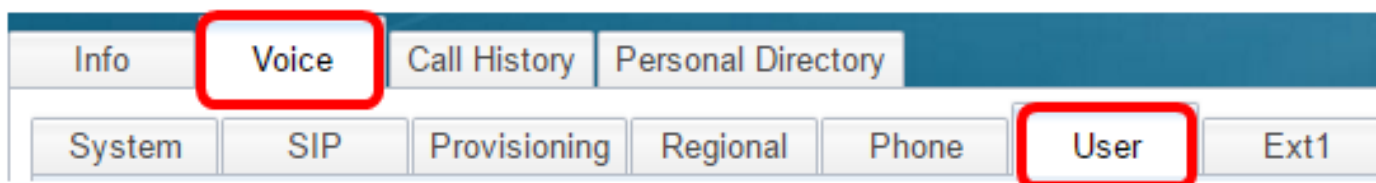
### 通过基于Web的实用程序

#### 前转所有呼叫

步骤1. 登录IP电话的基于Web的实用程序，然后单击Admin Login > advanced。



步骤2. 单击“语音”>“用户”。



步骤3. 在“呼叫转移”区域下，从“Cfwd设置”下拉菜单中选择“是”。



步骤4. ( 可选 ) 如果要转接所有来电，请在Cfwd All Dest字段中输入所有来电将转接的电话号码。

**注意：**在本例中，所有呼叫将转接到705。

Cfwd All Dest:	<input type="text" value="705"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text"/>

### 特殊情况下的前转呼叫

步骤1. ( 可选 ) 如果仅希望在线路忙时转接呼叫，请在Cfwd Busy Dest字段中输入将转接呼叫的电话号码。

**注意：**在本例中，如果线路忙，呼叫将转接到705。

Cfwd Setting:	<input type="text" value="Yes"/>
Cfwd Busy Dest:	<input type="text" value="705"/>
Cfwd No Ans Delay:	<input type="text"/>

步骤2. ( 可选 ) 如果您希望仅在未应答时转接呼叫，请在Cfwd No Ans Dest字段中输入将转接呼叫的电话号码。

**注意：**在本例中，如果未应答，呼叫将转接到705。

Cfwd All Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Dest:	<input type="text" value="705"/>

步骤3.在Cfwd No Ans Delay字段中，输入呼叫在转接到号码之前应保持未应答的秒数。

**注意：**在本例中，如果未应答，呼叫将在20秒后转接。

Cfwd Setting:	<input type="text" value="Yes"/>
Cfwd Busy Dest:	<input type="text"/>
Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>

步骤4.单击“提交所有更改”。

<input type="button" value="Undo All Changes"/>	<input type="button" value="Submit All Changes"/>
---	---

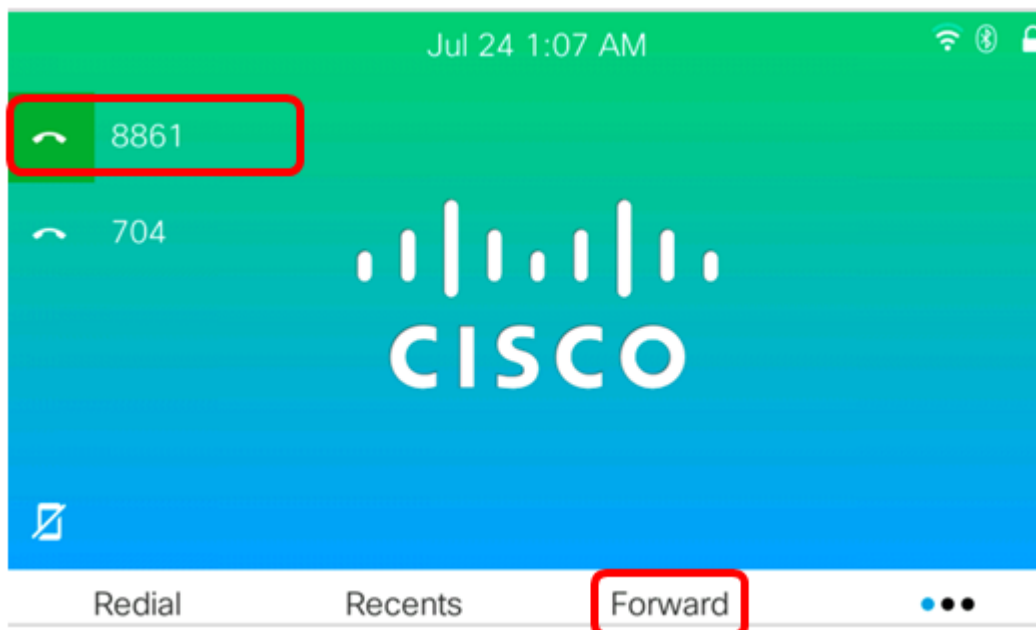
现在，您应该已通过基于Web的实用程序在Cisco IP电话上成功配置了呼叫转移。

## 通过电话GUI

### 前转所有呼叫

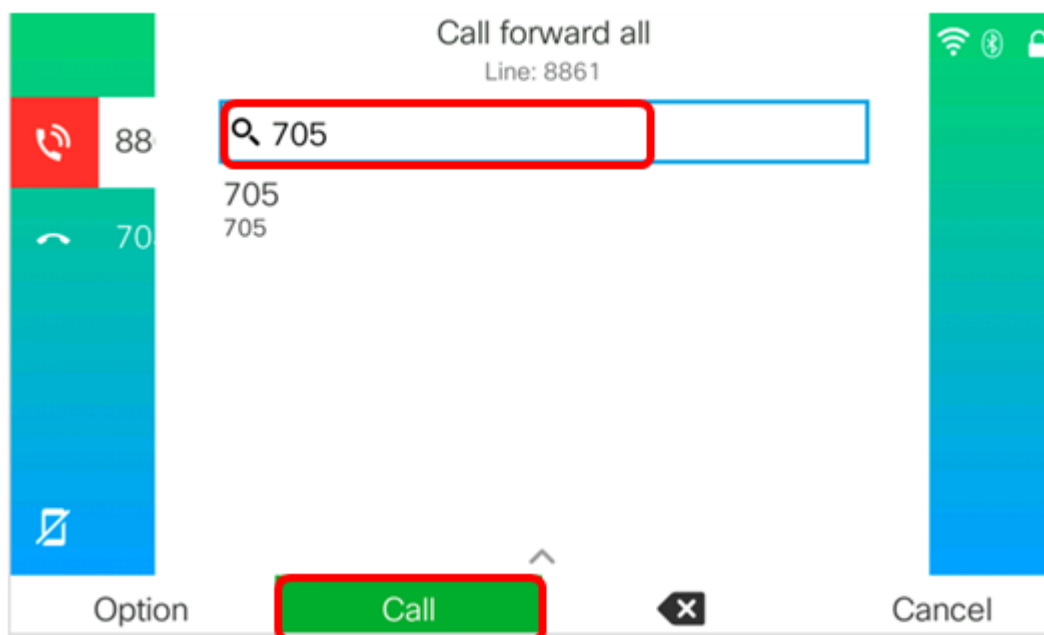
步骤1.在您的IP电话上，导航到要启用呼叫前转的线路，然后按“前转”软键。

**注意：**在本例中，使用的行是8861。

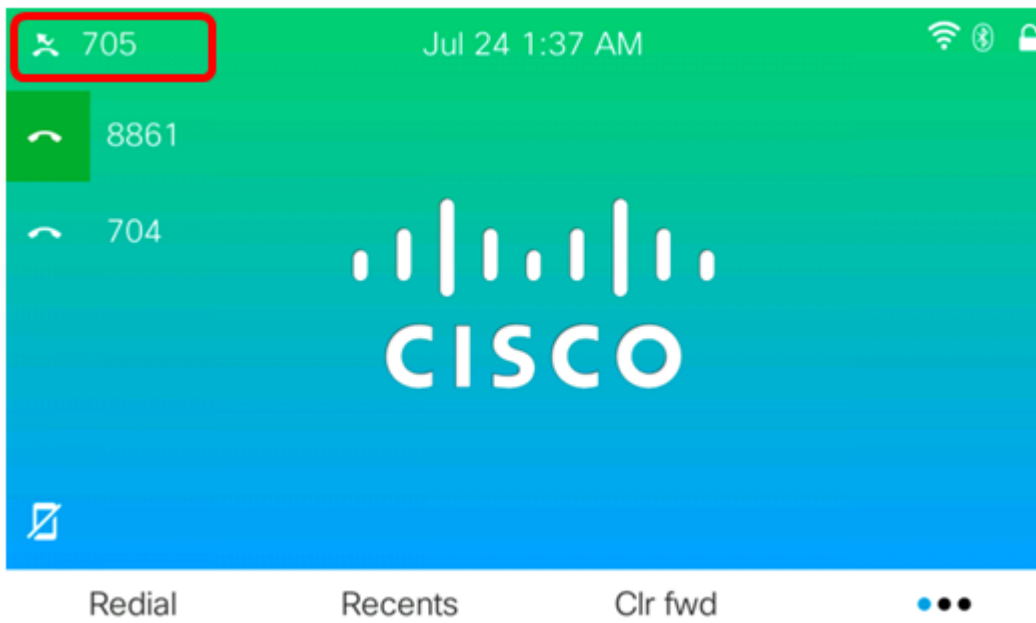


步骤2. 拨打要转接所有来电的号码，然后按**Call**软键。

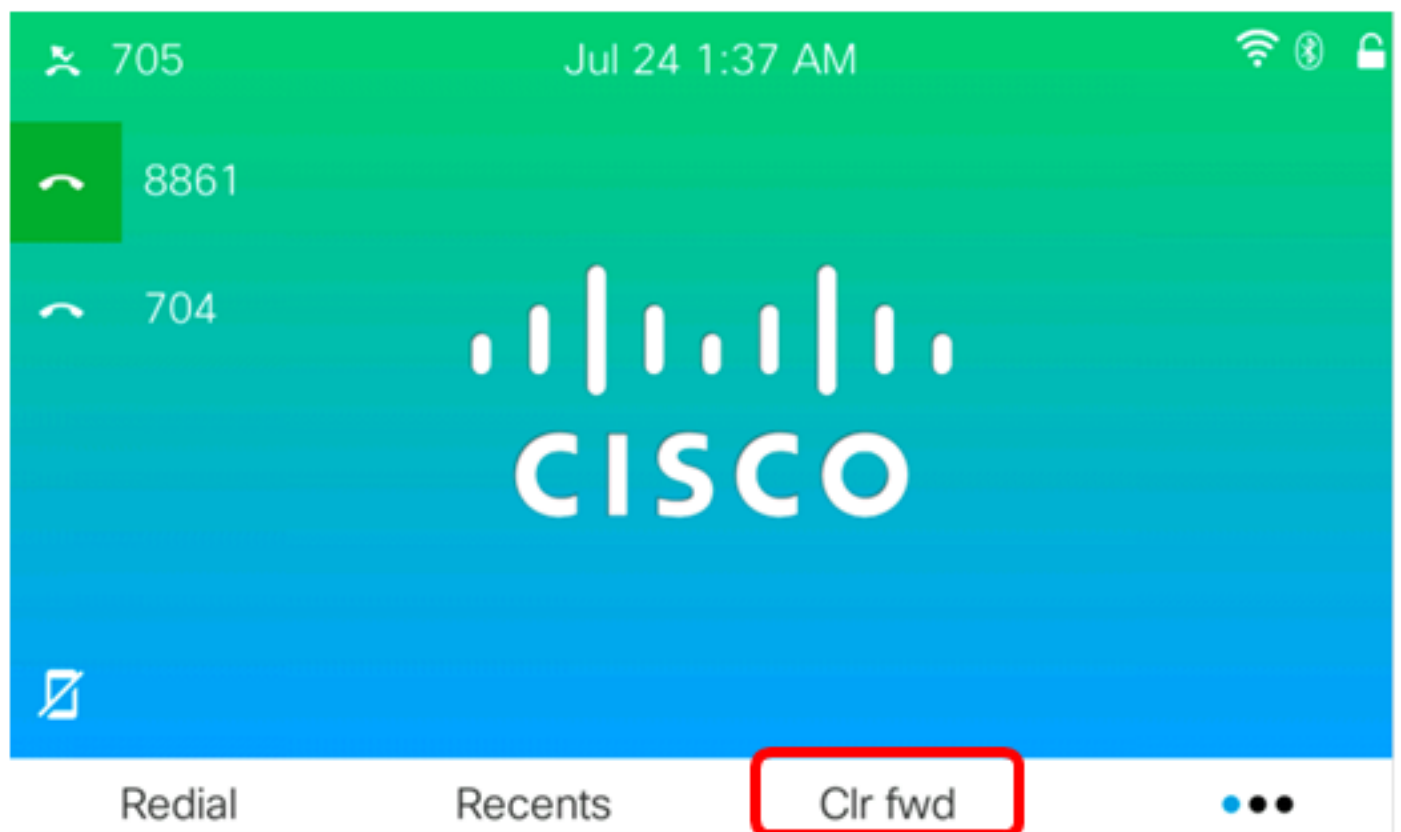
**注意：**在本例中，所有8861线路的来电都将转接到705。



步骤3. 检查屏幕上是否显示所有呼叫都将转接到您设置的号码。屏幕上应显示带有转发符号的电话号码。



步骤4. ( 可选 ) 如果要禁用对指定线路的呼叫转移，请按**Clr fwd**软键。



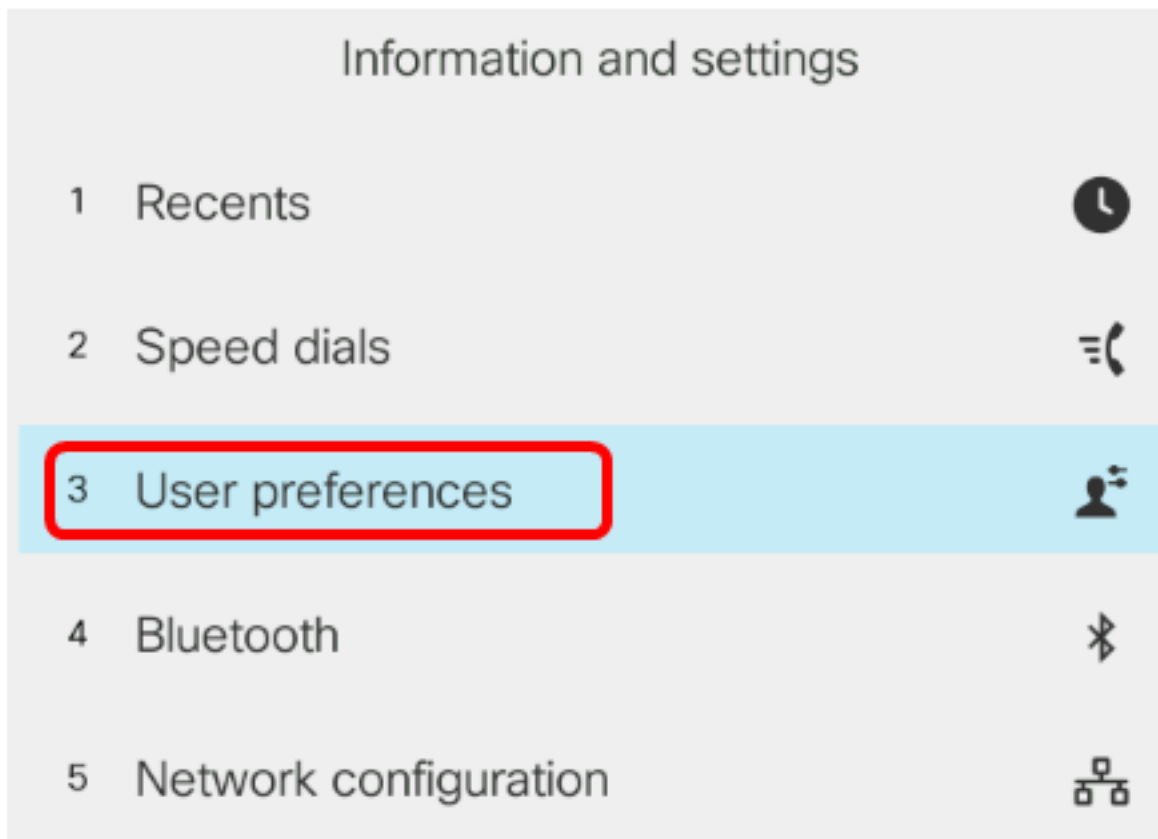
现在，您应该已成功启用思科IP电话7800或8800系列多平台电话上的所有呼叫前转。

### 特殊情况下的前转呼叫

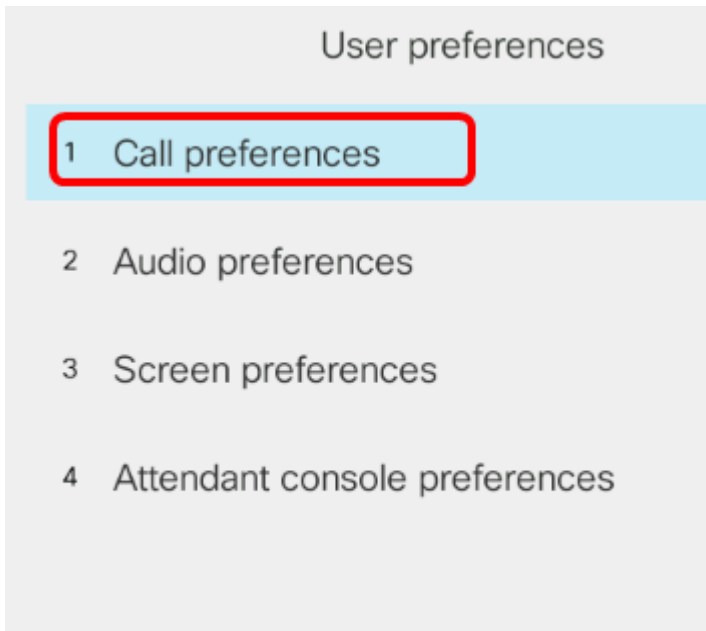
步骤1. 按IP电话上的**Applications**按钮。



步骤2.使用导航群集按钮，导航至“用户首选项”，然后按选择软键。



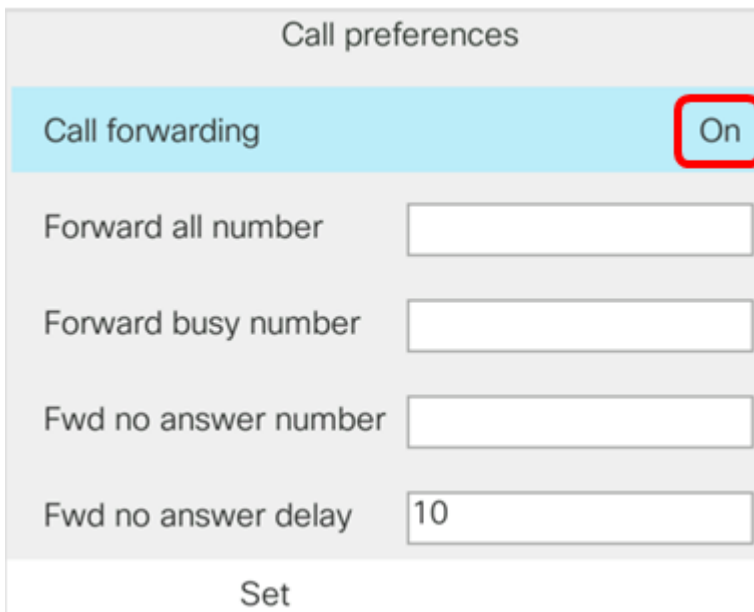
步骤3.选择“呼叫首选项”，然后按“选择”软键。



Select



步骤4.按导航群集右  键，将呼叫转移设置为“开”。



第5步。(可选)如果您希望无论情况如何都转接所有来电，请在“转接所有号码”字段中输入所有来电将转接的电话号码。

**注意：**在本例中，所有呼叫将转接到705。

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set ⏪ ×

第6步。(可选) 如果仅希望在线路忙时转接呼叫, 请在“转接忙号”字段中输入将转接呼叫的电话号码。

**注意:** 在本例中, 如果线路忙, 呼叫将转接到705。

Call preferences

Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option Set ⏪ ×

第7步。(可选) 如果您希望仅在未应答时转接呼叫, 请在“转接无应答号码”字段中输入将转接呼叫的电话号码。

**注意:** 在本例中, 如果未应答, 呼叫将转接到705。

Call preferences


Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Option      Set      

步骤8.在 *Fwd no answer delay* 字段中，输入呼叫在转接到号码之前应保持未应答的秒数。

注意：在本例中，如果未应答，呼叫将在20秒后转接。

Call preferences


Call forwarding On

Forward all number

Forward busy number

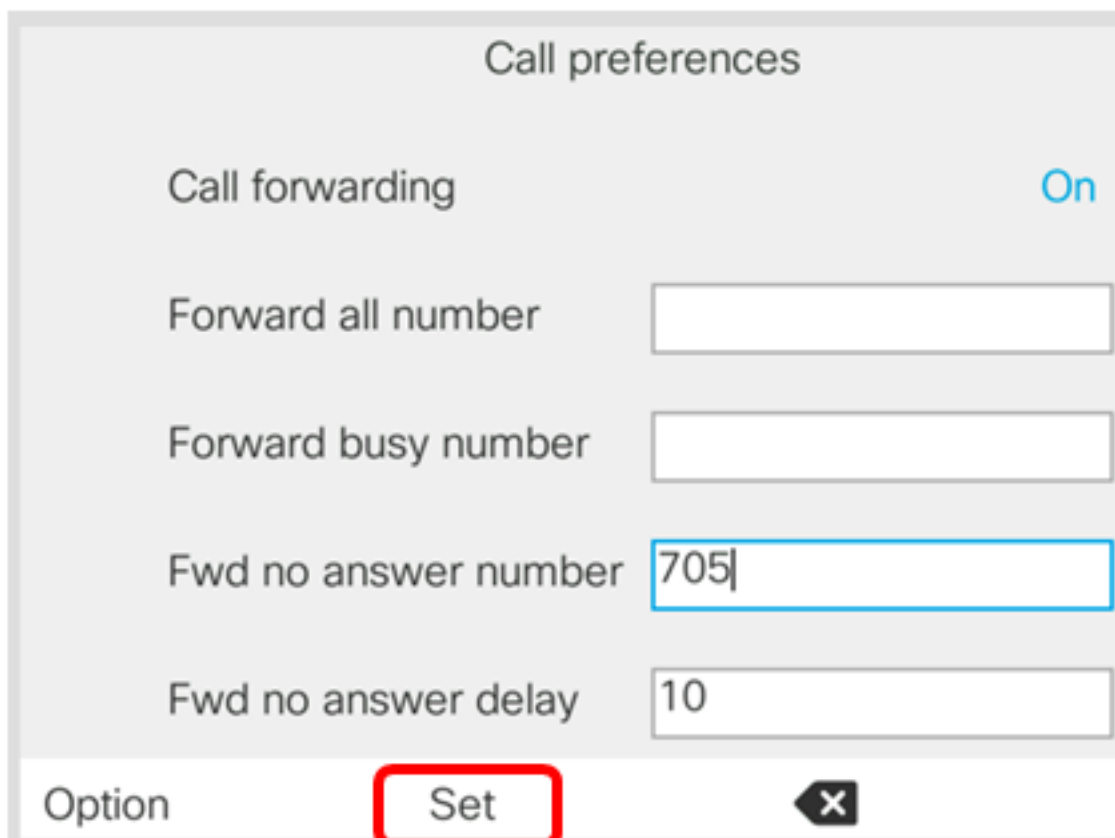
Fwd no answer number

Fwd no answer delay

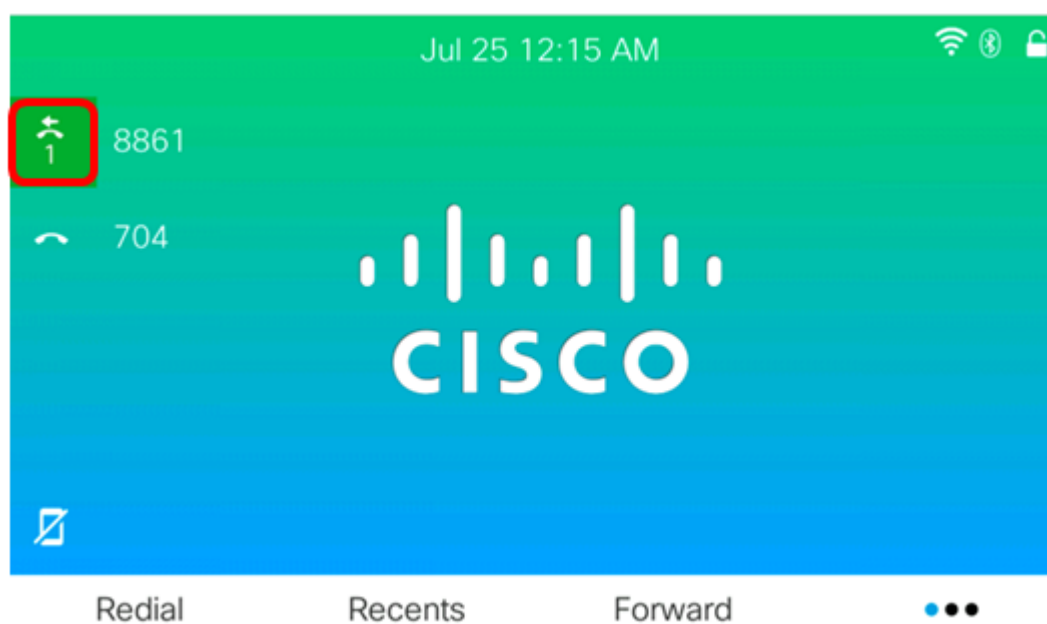
Set      

步骤9.按“设置”软键。





当呼叫进入且已完全转接时，IP电话上的屏幕应返回其备用模式，且已转接的呼叫实例指示器位于被叫线路旁。



现在，您应该已在思科IP电话7800或8800系列多平台电话上成功配置呼叫前转。

要了解有关7800和8800 Cisco IP电话的详细信息，请观看以下视频：

[思科技术谈话：升级7800和8800系列多平台电话上的固件](#)

[思科技术谈话：在思科7800和8800系列IP电话上配置快速拨号](#)