

了解思科IP电话8800系列多平台电话



简介

思科IP电话8800系列多平台电话基于与思科企业电话相同的硬件，但由于支持第三方呼叫控制(3PCC)，因此软件不同。这些型号支持思科SPA电话的大多数功能，具有更新的ID和增强的用户体验。

经济高效的思科IP电话8800系列多平台电话是寻求高质量、功能齐全的互联网语音协议 (VoIP)通信的小型到大型企业的理想之选。这些IP电话非常适合现在使用传统模拟或数字电话并希望升级到思科IP电话系统的客户，无论这些系统是部署在本地、云中还是混合配置中。它也是知识型员工以及管理、管理和执行人员的理想之选。它在共享工作空间环境中也非常有效。

本文介绍思科IP电话8800系列多平台电话的功能和优势。

注意：要了解Cisco IP电话8800系列的比较，请单击[此处](#)。

适用设备

- CP-8841
- CP-8851
- CP-8861

产品功能

- 灵活的部署选项，采用Cisco Spark的现场、托管和云，以及第三方呼叫控制
- Cisco Expressway，用于远程工作人员单点登录访问，无虚拟专用网络(VPN)客户端
- 完全可编程的线路键
- 每线路多呼叫外观功能
- 用于线路键的三色LED
- 固定功能键，提供稳定的用户体验
- 音量控制切换，可轻松调节听筒、显示器扬声器和振铃器的分贝级
- 高分辨率灰阶显示屏和软键
- 会议、消息、目录键和双向导航
- 集成IEEE交换机，可降低桌面安装成本和杂乱无章
- 思科IP电话8861型号的无线功能

- 按键扩展模块(KEM)支持
- 集成蓝牙

产品视图

前面板视图

前面板显示LED显示屏、听筒、可编程线路键、软键、数字键盘、导航和常见电话任务按钮，如目录、音量、静音、会议、转接、保留、应用、消息、免持话筒、头戴式耳机、退出和结束呼叫。

Cisco IP 电话 8861

此型号与思科IP电话8841和思科IP电话8851类似。主要物理区别是，思科IP电话8841没有USB端口，而思科IP电话8851有单个USB端口，思科IP电话8861有两个端口，一个用于KEM，一个用于USB充电。

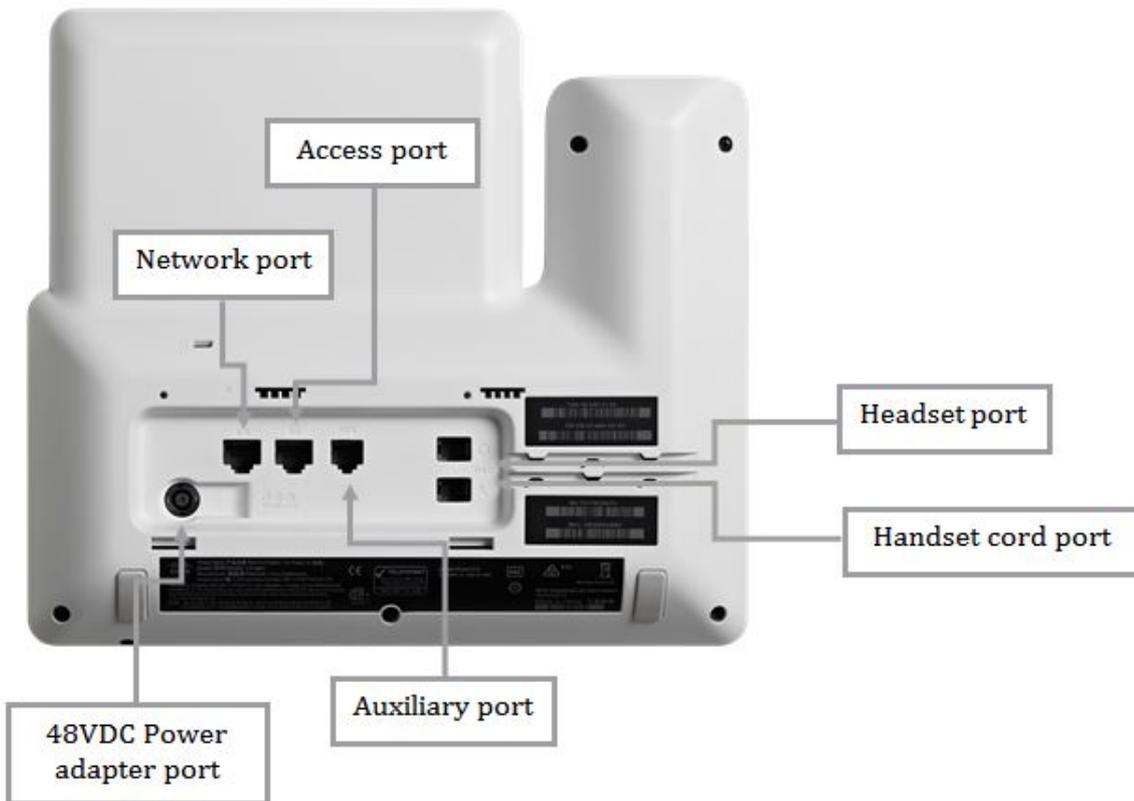




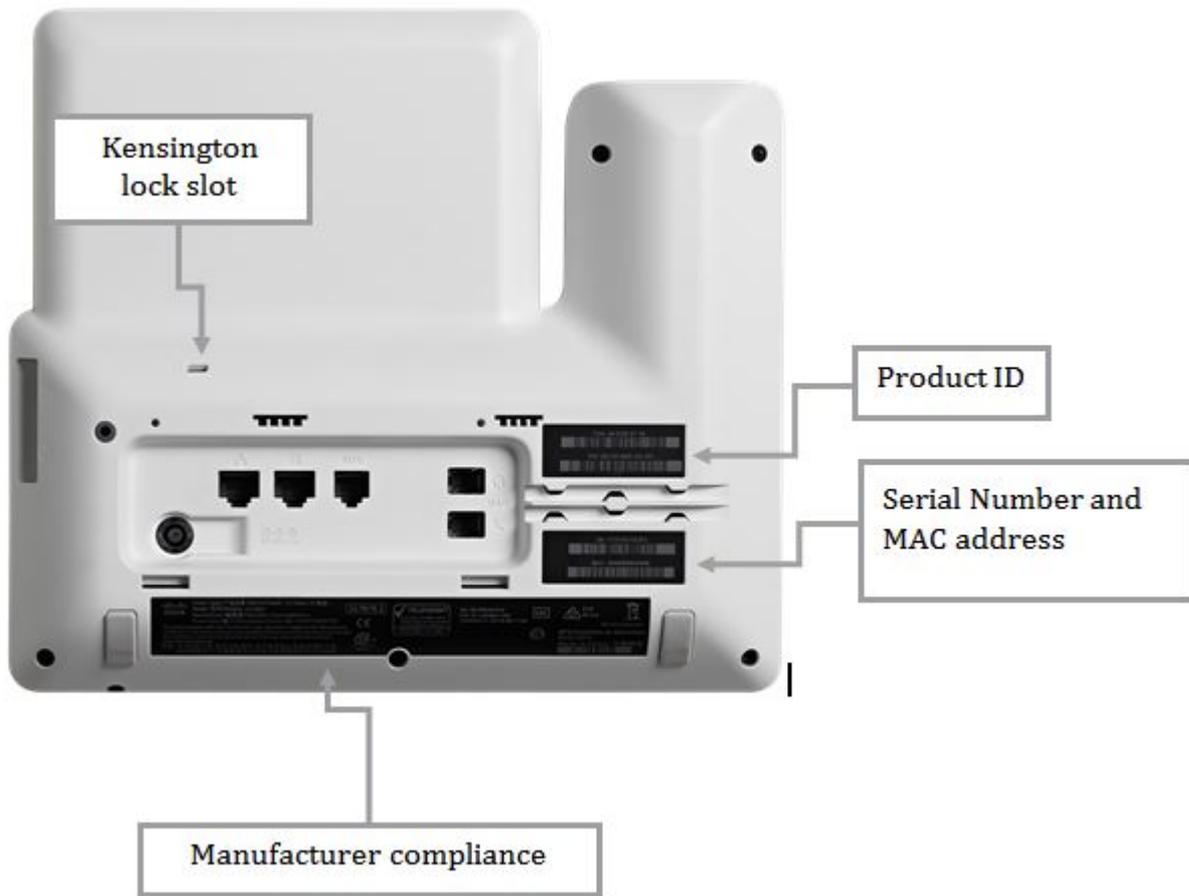
后面板视图

后面板显示许多端口，如48VDC、网络、接入、辅助、听筒和头戴式耳机；和电话座的插槽。还显示了用于充电的USB端口和按键扩展模块。

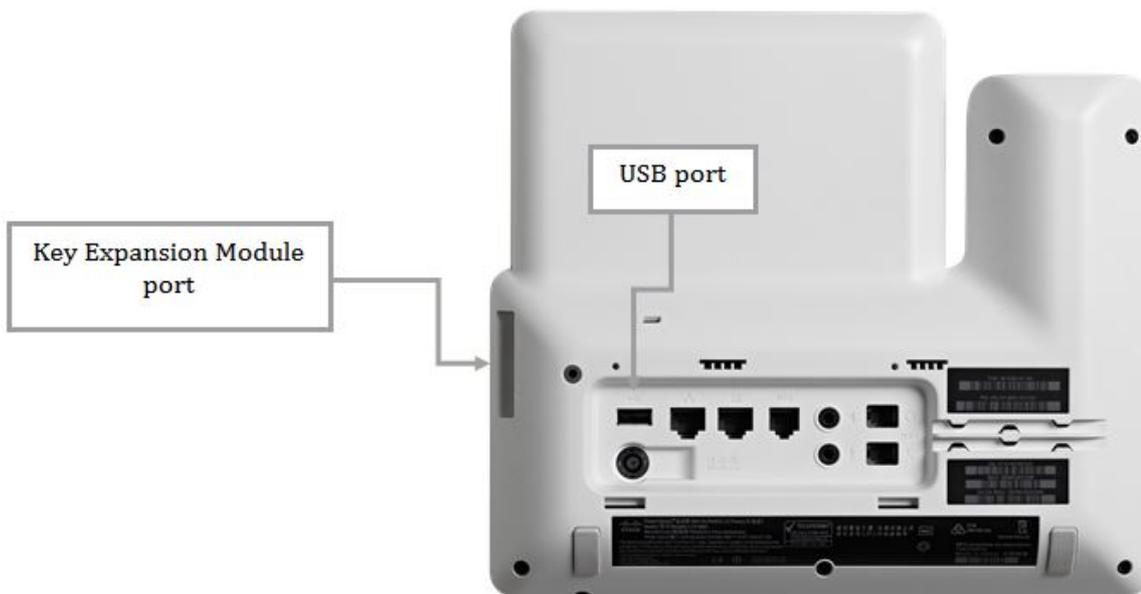
Cisco IP 电话 8841



Cisco IP 电话 8851



Cisco IP 电话 8861



数据包内容



a)



b)



c)



d)



e)

a) 思科IP电话8841、思科IP电话8851或思科IP电话8861

b) 以太网电缆

c) 电话支架

d) 听筒线

e) 听筒

最低要求

- 支持PoE、PoE馈电器或交流电源适配器的交换机或路由器
- 支持Java的Web浏览器，用于基于Web的配置

默认设置

参数	默认值
用户名	思科
密码	思科
LAN IP 地址	由DHCP服务器分配
回退LAN IP	192.168.1.240
子网掩码	255.255.255.0

技术详细资料

这些LED和图标根据设备所处的状态指示设备的状态。

任务按钮

发出呼叫	拨号之前或之后摘机。
重拨号码	按重拨。
呼叫期间切换到听筒	拾起听筒。
呼叫期间切换到扬声器或头戴式耳机	按  或  ，然后挂断听筒。
静音和 取消静音 呼叫	按  按钮。
查看呼叫历史记录	按  > 呼叫历史记录。
保留并继续呼叫	按  将呼叫置于保留状态，然后再次按以继续呼叫。
将呼叫转接到新号码	按  ，输入号码，然后再按一次。
发出内部呼叫	按对讲按钮，然后输入数字（如有必要）。听到声音后说话。
开始标准会议呼叫	按  拨打参加者，然后再次按按钮。
为来电静音振铃	按一次“Volume(音量)”按钮。

线路按键

 红色，闪烁	远程线路保持。
 红色，稳定	远程线路正在使用（共享线路或线路状态）
 琥珀色，闪烁	来电或恢复呼叫。
 琥珀色，稳定	使用中的隐私、单向对讲、免打扰(DND)活动或登录寻线组。
 绿色，闪烁	保留呼叫
 绿色，清	活动呼叫或双向内部呼叫。

软键

所有呼叫	列出所有未接、已拨和已接呼叫。
答案	应答来电。
应用	确认选择。
呼叫	发起呼叫。
回叫	当忙分机可用时，接收通知。
取消	取消操作或退出屏幕而不应用更改。

清除	清除所有值。
DELETE	删除条目。
删除呼叫	从呼叫历史记录中删除呼叫。
详细信息	在未接、已拨和已接呼叫记录中打开多方呼叫的详细信息。
拨号	选定号码。
转移	将呼叫发送或重定向到语音邮件或预定电话号码。
编辑	修改突出显示的条目。

电话屏幕图标

	摘机
	挂机
	已连接的呼叫
	接入呼叫
	未接呼叫
	已接呼叫
	已拨呼叫
	呼叫保持/恢复呼叫

功能图标

	留言等待
	共享线路正在使用中
	快速拨号线路
	线路状态指示器监控的线路正在使用中
	线路状态指示器监控的线路空闲
	线路状态指示器监控的线路正在振铃
	线路状态指示器监控的线路处于“免打扰”(DND)状态

相关内容

- [将思科IP电话7800或8800系列多平台电话重置为默认设置](#)
- [在SP-3PCC和BE-3PCC IP电话型号上配置SIP设置](#)