

比较和对比：思科IP MPP电话和思科统一IP电话

目标

本文将介绍适用于中小型企业的思科多平台电话(MPP)与适用于企业（大型）企业的思科统一IP电话之间的异同。如果您对一种类型到另一种类型的一次性转换感兴趣，请访问[云升级器](#)。

思科IP MPP电话

思科多平台电话(MPP)使用会话初始协议(SIP)提供互联网协议语音(VoIP)通信。SIP是最常用的信令协议，用于发起、维护和终止实时会话。这些会话可能包括语音、视频和消息传送应用。这样就无需使用传统电话线，使电话在公司内更加便携。使用VoIP时，电话使用现有的网络基础设施和互联网连接，而不是昂贵的T1电话线路。这样，就能够用更少的“线路”管理更多呼叫。其他有益选项包括保留呼叫、暂留呼叫、转接呼叫等。除VoIP外，某些型号还允许视频通信。

MPP电话的设计与普通电话类似，并且仅用于此目的，但本质上，它们是计算机，属于您的网络。MPP电话需要来自互联网电话服务提供商(ITSP)或IP专用分支交换(PBX)呼叫控制服务器的服务。WebEx呼叫、振铃中心和Verizon是ITSP的示例。与Cisco MPP电话配合使用的IP PBX服务的一些示例包括星号、中心和元交换机平台。

Cisco Unified IP 电话

运行在企业固件上的思科统一IP电话也提供统一通信，就像MPP电话一样。他们的系列电话甚至有同样的号码。但是，这些电话专供内部呼叫管理器Cisco Unified Communications Manager(CUCM)使用。只有大型企业（大型公司）才会购买CUCM，因为对于中小型企业而言，CUCM成本过高。

用于CUCM的电话无法向外部ITSP或IP PBX注册。它们仅与内部CUCM交互。同样，MPP电话不能与CUCM一起使用。

注意：如果您最近为企业购买了错误的型号的电话，您应将其更换为正确的型号。

转换固件

如果不能返回，则可以执行从MPP到企业的一次性转换，反之亦然。这需要为每部电话购买单独的许可证。

如果要考虑转换，请单击“云升级[程序](#)”以了解详细信息。

如果要查看转换的常见问题，请单击[此处](#)。

有关电话或CUCM呼叫管理器的一般信息，请点击以下链接：

[带有多平台固件的思科IP电话](#)

[Cisco Unified IP 电话](#)

[思科统一通信管理器\(Call Manager\)](#)