

在思科IP电话7800系列或8800系列多平台电话上配置TR-069

目标

TR-069定义客户驻地设备广域网管理协议(CWMP)。它描述自动配置服务器(ACS)与支持CWMP的一个或多个终端之间的交互。TR-069使“无接触”安装、新服务部署、固件维护和故障排除成为可能。在思科IP电话7800或8800系列多平台电话上配置TR-069可让设备与ACS通信并请求更新。它还允许ACS在部署新服务时立即联系电话。

本文旨在向您展示如何在思科IP电话7800系列或8800系列多平台电话上配置TR-069。它假设ACS上的TR-069设置已配置。要完成配置，需要提供以下详细信息：

- ACS用户名
- ACS密码
- ACS URL
- 连接请求用户名
- 连接请求密码
- (可选) 备份ACS URL
- (可选) 备份ACS用户名
- (可选) 备份ACS密码

适用设备

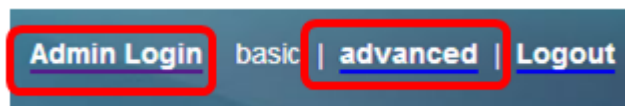
- 7800 系列
- 8800 系列

软件版本

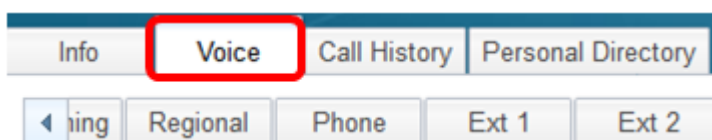
- 11.0.1

配置TR-069

步骤1.登录到电话的基于Web的实用程序，然后单击Admin Login > advanced。



步骤2.单击“语音”选项卡。



步骤3.单击TR-069子选项卡。

User	Att Console	TR-069	▶	▼
------	-------------	--------	---	---

步骤4.在TR-069下，从Enable TR-069下拉列表中选择**Yes**。

Enable TR-069:	Yes ▼
ACS Username:	Yes
ACS URL In Use:	No

注意：默认值为“否”。在本例中，选择“是”。

步骤5.在ACS URL字段中输入ACS URL。ACS URL由Internet服务提供商(ISP)提供。

TR-069			
Enable TR-069:	Yes ▼	ACS URL:	www.cpeacs.com
ACS Username:	CPE1	ACS Password:	●●●●●●●●
ACS URL In Use:			
Connection Request Username:	CPEUser	Connection Request Password:	●●●●●●●●
Connection Request URL:			
Periodic Inform Interval:	20	Periodic Inform Enable:	Yes ▼
TR-069 Traceability:	No ▼	CWMP V1.2 Support:	Yes ▼
TR-069 VoiceObject Init:	Yes ▼	TR-069 DHCP Option Init:	Yes ▼
TR-069 Fallback Support:	No ▼	BACKUP ACS URL:	
BACKUP ACS User:		BACKUP ACS Password:	

注意：在本例中，输入www.cpeacs.com。

步骤6.在ACS Username字段中输入用户名。这是允许电话连接到ACS的用户名。

TR-069			
Enable TR-069:	Yes ▼	ACS URL:	www.cpeacs.com
ACS Username:	CPE1	ACS Password:	●●●●●●●●
ACS URL In Use:			
Connection Request Username:	CPEUser	Connection Request Password:	●●●●●●●●
Connection Request URL:			
Periodic Inform Interval:	20	Periodic Inform Enable:	Yes ▼
TR-069 Traceability:	No ▼	CWMP V1.2 Support:	Yes ▼
TR-069 VoiceObject Init:	Yes ▼	TR-069 DHCP Option Init:	Yes ▼
TR-069 Fallback Support:	No ▼	BACKUP ACS URL:	
BACKUP ACS User:		BACKUP ACS Password:	

注意：在本例中，输入CPE1。

步骤7.在ACS Password字段中输入密码。这是允许电话连接到ACS的密码。

TR-069	
Enable TR-069:	Yes ▾ ACS URL: www.cpeacs.com
ACS Username:	CPE1 ACS Password: ●●●●●●●●
ACS URL In Use:	
Connection Request Username:	CPEUser Connection Request Password: ●●●●●●●●
Connection Request URL:	
Periodic Inform Interval:	20 Periodic Inform Enable: Yes ▾
TR-069 Traceability:	No ▾ CWMP V1.2 Support: Yes ▾
TR-069 VoiceObject Init:	Yes ▾ TR-069 DHCP Option Init: Yes ▾
TR-069 Fallback Support:	No ▾ BACKUP ACS URL:
BACKUP ACS User:	BACKUP ACS Password:

步骤8.在Connection Request Username字段中输入请求用户名。ACS将使用此命令对CPE进行身份验证。

TR-069	
Enable TR-069:	Yes ▾ ACS URL: www.cpeacs.com
ACS Username:	CPE1 ACS Password: ●●●●●●●●
ACS URL In Use:	
Connection Request Username:	CPEUser Connection Request Password: ●●●●●●●●
Connection Request URL:	
Periodic Inform Interval:	20 Periodic Inform Enable: Yes ▾
TR-069 Traceability:	No ▾ CWMP V1.2 Support: Yes ▾
TR-069 VoiceObject Init:	Yes ▾ TR-069 DHCP Option Init: Yes ▾
TR-069 Fallback Support:	No ▾ BACKUP ACS URL:
BACKUP ACS User:	BACKUP ACS Password:

注意：在本例中，输入CPEUser。

步骤9.在Connection Request Password字段中输入请求密码。ACS将使用此功能完成CPE的身份验证过程。

TR-069	
Enable TR-069:	Yes ▾ ACS URL: www.cpeacs.com
ACS Username:	CPE1 ACS Password: ●●●●●●●●
ACS URL In Use:	
Connection Request Username:	CPEUser Connection Request Password: ●●●●●●●●
Connection Request URL:	
Periodic Inform Interval:	20 Periodic Inform Enable: Yes ▾
TR-069 Traceability:	No ▾ CWMP V1.2 Support: Yes ▾
TR-069 VoiceObject Init:	Yes ▾ TR-069 DHCP Option Init: Yes ▾
TR-069 Fallback Support:	No ▾ BACKUP ACS URL:
BACKUP ACS User:	BACKUP ACS Password:

步骤10. (可选) 在Periodic Inform Interval字段中输入通知间隔值。间隔值以秒为单位。它确定电话与ACS联系的间隔。

TR-069	
Enable TR-069:	Yes ▾ ACS URL: www.cpeacs.com
ACS Username:	CPE1 ACS Password: ●●●●●●●●
ACS URL In Use:	
Connection Request Username:	CPEUser Connection Request Password: ●●●●●●●●
Connection Request URL:	
Periodic Inform Interval:	20 Periodic Inform Enable: Yes ▾
TR-069 Traceability:	No ▾ CWMP V1.2 Support: Yes ▾
TR-069 VoiceObject Init:	Yes ▾ TR-069 DHCP Option Init: Yes ▾
TR-069 Fallback Support:	No ▾ BACKUP ACS URL:
BACKUP ACS User:	BACKUP ACS Password:

注意：默认值为20。在本例中，使用20。

第11步。（可选）验证Periodic Inform Enable是否设置为Yes。这允许电话定期与ACS通信。从Periodic Inform Enable下拉列表中选择选项可以更改此设置。

TR-069	
Enable TR-069:	Yes ▾ ACS URL: www.cpeacs.com
ACS Username:	CPE1 ACS Password: ●●●●●●●●
ACS URL In Use:	
Connection Request Username:	CPEUser Connection Request Password: ●●●●●●●●
Connection Request URL:	
Periodic Inform Interval:	20 Periodic Inform Enable: Yes ▾
TR-069 Traceability:	No ▾ CWMP V1.2 Support: Yes ▾
TR-069 VoiceObject Init:	Yes ▾ TR-069 DHCP Option Init: Yes ▾
TR-069 Fallback Support:	No ▾ BACKUP ACS URL:
BACKUP ACS User:	BACKUP ACS Password:

注意：默认值为Yes。

步骤12。（可选）从TR-069可跟踪性下拉列表中，选择是激活TR-069事务处理可跟踪性。选择No以禁用该功能。

TR-069	
Enable TR-069:	Yes ▾ ACS URL: www.cpeacs.com
ACS Username:	CPE1 ACS Password: ●●●●●●●●
ACS URL In Use:	
Connection Request Username:	CPEUser Connection Request Password: ●●●●●●●●
Connection Request URL:	
Periodic Inform Interval:	20 Periodic Inform Enable: Yes ▾
TR-069 Traceability:	No ▾ CWMP V1.2 Support: Yes ▾
TR-069 VoiceObject Init:	Yes ▾ TR-069 DHCP Option Init: Yes ▾
TR-069 Fallback Support:	No ▾ BACKUP ACS URL:
BACKUP ACS User:	BACKUP ACS Password:

注意：默认值为No。

步骤13。（可选）从CWMP V1.2 Support下拉列表中，选择Yes以启用该功能。选择否停用。

TR-069	
Enable TR-069:	Yes ▾ ACS URL: <input type="text" value="www.cpeacs.com"/>
ACS Username:	<input type="text" value="CPE1"/> ACS Password: <input type="password" value="....."/>
ACS URL In Use:	
Connection Request Username:	<input type="text" value="CPEUser"/> Connection Request Password: <input type="password" value="....."/>
Connection Request URL:	
Periodic Inform Interval:	<input type="text" value="20"/> Periodic Inform Enable: Yes ▾
TR-069 Traceability:	No ▾ CWMP V1.2 Support: Yes ▾
TR-069 VoiceObject Init:	Yes ▾ TR-069 DHCP Option Init: Yes ▾
TR-069 Fallback Support:	No ▾ BACKUP ACS URL: <input type="text"/>
BACKUP ACS User:	<input type="text"/> BACKUP ACS Password: <input type="password"/>

注意：默认值为Yes。

步骤14. (可选) 从TR-069 VoiceObject Init下拉列表中，选择Yes激活功能。选择否停用。

TR-069	
Enable TR-069:	Yes ▾ ACS URL: <input type="text" value="www.cpeacs.com"/>
ACS Username:	<input type="text" value="CPE1"/> ACS Password: <input type="password" value="....."/>
ACS URL In Use:	
Connection Request Username:	<input type="text" value="CPEUser"/> Connection Request Password: <input type="password" value="....."/>
Connection Request URL:	
Periodic Inform Interval:	<input type="text" value="20"/> Periodic Inform Enable: Yes ▾
TR-069 Traceability:	No ▾ CWMP V1.2 Support: Yes ▾
TR-069 VoiceObject Init:	Yes ▾ TR-069 DHCP Option Init: Yes ▾
TR-069 Fallback Support:	No ▾ BACKUP ACS URL: <input type="text"/>
BACKUP ACS User:	<input type="text"/> BACKUP ACS Password: <input type="password"/>

注意：默认值为Yes。

步骤15. (可选) 从TR-069 DHCP Option Init下拉列表中，选择Yes以激活该功能。选择否停用。

TR-069	
Enable TR-069:	Yes ▾ ACS URL: <input type="text" value="www.cpeacs.com"/>
ACS Username:	<input type="text" value="CPE1"/> ACS Password: <input type="password" value="....."/>
ACS URL In Use:	
Connection Request Username:	<input type="text" value="CPEUser"/> Connection Request Password: <input type="password" value="....."/>
Connection Request URL:	
Periodic Inform Interval:	<input type="text" value="20"/> Periodic Inform Enable: Yes ▾
TR-069 Traceability:	No ▾ CWMP V1.2 Support: Yes ▾
TR-069 VoiceObject Init:	Yes ▾ TR-069 DHCP Option Init: Yes ▾
TR-069 Fallback Support:	No ▾ BACKUP ACS URL: <input type="text"/>
BACKUP ACS User:	<input type="text"/> BACKUP ACS Password: <input type="password"/>

注意：默认值为Yes。

步骤16. (可选) 从TR-069 Fallback Support下拉列表中，选择Yes以启用该功能。选择否停用。

TR-069			
Enable TR-069:	<input type="text" value="Yes"/>	ACS URL:	<input type="text" value="www.cpeacs.com"/>
ACS Username:	<input type="text" value="CPE1"/>	ACS Password:	<input type="password" value="....."/>
ACS URL In Use:			
Connection Request Username:	<input type="text" value="CPEUser"/>	Connection Request Password:	<input type="password" value="....."/>
Connection Request URL:			
Periodic Inform Interval:	<input type="text" value="20"/>	Periodic Inform Enable:	<input type="text" value="Yes"/>
TR-069 Traceability:	<input type="text" value="No"/>	CWMP V1.2 Support:	<input type="text" value="Yes"/>
TR-069 VoiceObject Init:	<input type="text" value="Yes"/>	TR-069 DHCP Option Init:	<input type="text" value="Yes"/>
TR-069 Fallback Support:	<input type="text" value="No"/>	BACKUP ACS URL:	<input type="text"/>
BACKUP ACS User:	<input type="text"/>	BACKUP ACS Password:	<input type="password"/>

注意：默认值为No。

第17步。(可选) 在BACKUP ACS URL字段中输入备份ACS URL。

TR-069			
Enable TR-069:	<input type="text" value="Yes"/>	ACS URL:	<input type="text" value="www.cpeacs.com"/>
ACS Username:	<input type="text" value="CPE1"/>	ACS Password:	<input type="password" value="....."/>
ACS URL In Use:			
Connection Request Username:	<input type="text" value="CPEUser"/>	Connection Request Password:	<input type="password" value="....."/>
Connection Request URL:			
Periodic Inform Interval:	<input type="text" value="20"/>	Periodic Inform Enable:	<input type="text" value="Yes"/>
TR-069 Traceability:	<input type="text" value="No"/>	CWMP V1.2 Support:	<input type="text" value="Yes"/>
TR-069 VoiceObject Init:	<input type="text" value="Yes"/>	TR-069 DHCP Option Init:	<input type="text" value="Yes"/>
TR-069 Fallback Support:	<input type="text" value="No"/>	BACKUP ACS URL:	<input type="text"/>
BACKUP ACS User:	<input type="text"/>	BACKUP ACS Password:	<input type="password"/>

注意：默认情况下，此字段留空。

第18步。(可选) 在BACKUP ACS User字段中输入备份ACS用户名。

TR-069			
Enable TR-069:	<input type="text" value="Yes"/>	ACS URL:	<input type="text" value="www.cpeacs.com"/>
ACS Username:	<input type="text" value="CPE1"/>	ACS Password:	<input type="password" value="....."/>
ACS URL In Use:			
Connection Request Username:	<input type="text" value="CPEUser"/>	Connection Request Password:	<input type="password" value="....."/>
Connection Request URL:			
Periodic Inform Interval:	<input type="text" value="20"/>	Periodic Inform Enable:	<input type="text" value="Yes"/>
TR-069 Traceability:	<input type="text" value="No"/>	CWMP V1.2 Support:	<input type="text" value="Yes"/>
TR-069 VoiceObject Init:	<input type="text" value="Yes"/>	TR-069 DHCP Option Init:	<input type="text" value="Yes"/>
TR-069 Fallback Support:	<input type="text" value="No"/>	BACKUP ACS URL:	<input type="text"/>
BACKUP ACS User:	<input type="text"/>	BACKUP ACS Password:	<input type="password"/>

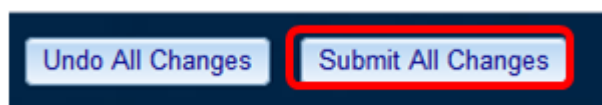
注意：默认情况下，此字段留空。

第19步。(可选) 在BACKUP ACS Password字段中输入备份ACS密码。

TR-069			
Enable TR-069:	Yes	ACS URL:	www.cpeacs.com
ACS Username:	CPE1	ACS Password:
ACS URL In Use:			
Connection Request Username:	CPEUser	Connection Request Password:
Connection Request URL:			
Periodic Inform Interval:	20	Periodic Inform Enable:	Yes
TR-069 Traceability:	No	CWMP V1.2 Support:	Yes
TR-069 VoiceObject Init:	Yes	TR-069 DHCP Option Init:	Yes
TR-069 Fallback Support:	No	BACKUP ACS URL:	
BACKUP ACS User:		BACKUP ACS Password:	

注意：默认情况下，此字段留空。

步骤20.单击“提交所有更改”。



您现在应该已在IP电话上配置了TR-069。

验证TR-069是否工作

步骤1.使用Wireshark在电话上执行数据包捕获。

注意：在本示例中，电话正在发送封装在简单对象访问协议(SOAP)中的XML文件。

```

12 05:39:29.408397000 10.74.51.109 10.74.51.77 HTTP/XML 228 POST / HTTP/1.1
13 05:39:29.931238000 10.74.51.77 10.74.51.109 HTTP/XML 826 HTTP/1.1 200 OK
14 05:39:29.933702000 10.74.51.109 10.74.51.77 HTTP 451 POST / HTTP/1.1
15 05:39:29.983593000 10.74.51.77 10.74.51.109 HTTP/XML 691 HTTP/1.1 200 OK
16 05:39:29.984775000 10.74.51.109 10.74.51.77 HTTP/XML 1322 POST / HTTP/1.1
17 05:39:30.078626000 10.74.51.77 10.74.51.109 HTTP 102 HTTP/1.1 204 OK
.....
* Frame 15: 691 bytes on wire (5528 bits), 691 bytes captured (5528 bits) on interface 0
* Ethernet II, Src: CadmusCo_df:57:ed (08:00:27:df:57:ed), Dst: 00:56:2b:04:36:8a (00:56:2b:04:36:8a)
* Internet Protocol Version 4, Src: 10.74.51.77 (10.74.51.77), Dst: 10.74.51.109 (10.74.51.109)
* Transmission Control Protocol, Src Port: cwmp (7547), Dst Port: 50508 (50508), Seq: 1129, Ack: 6265, Len: 625
* Hypertext Transfer Protocol
* eXtensible Markup Language
  <SOAP-ENV:Envelope
    xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
    xmlns:cwmp="urn:dslforum-org:cwmp-1-0"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
    xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
    <SOAP-ENV:Body>
      <cwmp:GetRPCMethods/>
    </SOAP-ENV:Body>
  </SOAP-ENV:Envelope>

```

您刚刚确认TR-069配置正在工作。