

# 如何在思科IP电话7800和8800多平台系列上执行远程Ping测试

## 目标

如果Cisco IP电话不工作或未注册，可能的原因可能是网络错误或配置错误。您可能需要执行一些故障排除步骤来了解导致问题的原因。确定问题的一种方法是在电话上对特定IP地址或域名执行ping测试。通过此操作，电话可以尝试到达特定目标并在网页上显示结果。

本文旨在向您展示如何对Cisco IP电话7800系列和Cisco IP电话8800系列执行远程ping测试。

## 适用设备

- IP电话7800系列
- IP电话8800系列

## 软件版本

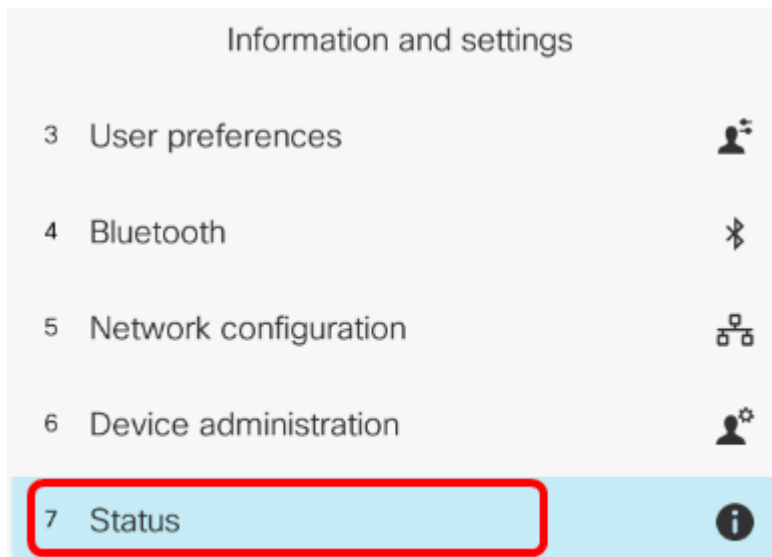
- 11.0.1

## 远程Ping测试

步骤1.在您的IP电话上，按Applications（应用）按钮确定其IP地址。

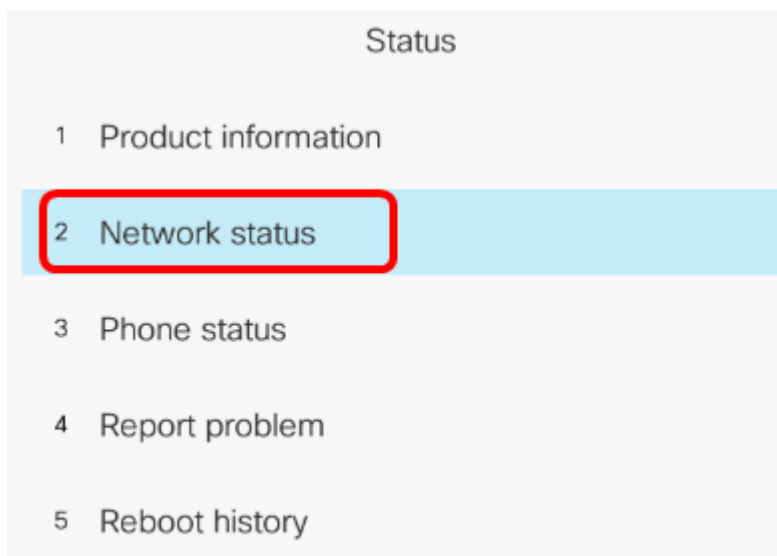


步骤2.使用导航群集按钮  导航至状态并按选择软键。



Select

步骤3.导航至“网络状态”并按“选择”软键。



Select

步骤4.查找IP地址并记录。在本示例中，IP 地址是 192.168.2.139。

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

步骤5.在计算机上，启动浏览器并在地址栏中输入以下格式：<http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>>，然后按Enter键。

**注意：**在本例中，IP地址为192.168.2.139的电话将ping cisco.com。因此，<http://192.168.2.139/admin/ping?cisco.com>会输入到地址栏中。

<http://192.168.2.139/admin/ping?cisco.com>

步骤6.在电话尝试ping地址时等待片刻。

Phone is ping the address now, please wait  
You will be redirected to next page in 30 seconds.  
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to go to the next page.

步骤7.检查将显示的ping结果。在本例中，结果显示电话能够成功ping通cisco.com，这表示电话没有网络问题。

Ping result  
You will be redirected to next page in 30 seconds.  
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to go to the next page.

PING cisco.com (72.163.4.161): 56 data bytes  
64 bytes from 72.163.4.161: seq=0 ttl=233 time=219.528 ms  
64 bytes from 72.163.4.161: seq=1 ttl=233 time=209.951 ms  
64 bytes from 72.163.4.161: seq=2 ttl=233 time=209.945 ms  
64 bytes from 72.163.4.161: seq=3 ttl=233 time=212.351 ms

--- cisco.com ping statistics ---  
4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss  
round-trip min/avg/max = 209.945/212.943/219.528 ms

现在，您应该已成功对Cisco IP电话7800系列和Cisco IP电话8800系列执行远程ping测试。