

如何在思科IP电话7800和8800多平台系列上执行远程工厂重置

目标

将思科IP电话7800或8800系列多平台电话重置为默认设置后，您可以将电话的所有配置恢复为出厂默认设置。如果要删除电话的现有设置并像第一次一样重新配置电话，通常会执行此操作。

本文旨在向您展示如何通过Web浏览器在Cisco IP电话7800系列和Cisco IP电话8800系列上执行远程出厂重置。

适用设备

- IP电话7800系列
- IP电话8800系列

软件版本

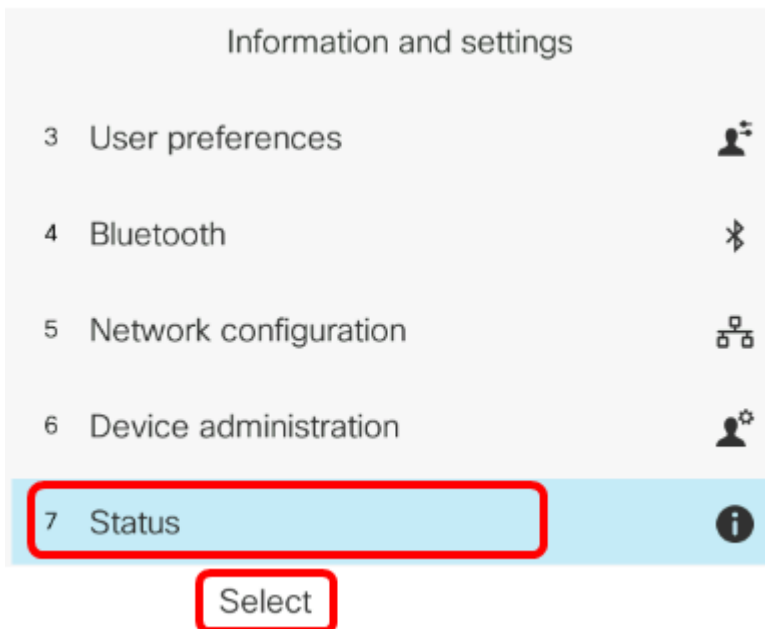
- 11.0.1

如何重置远程工厂

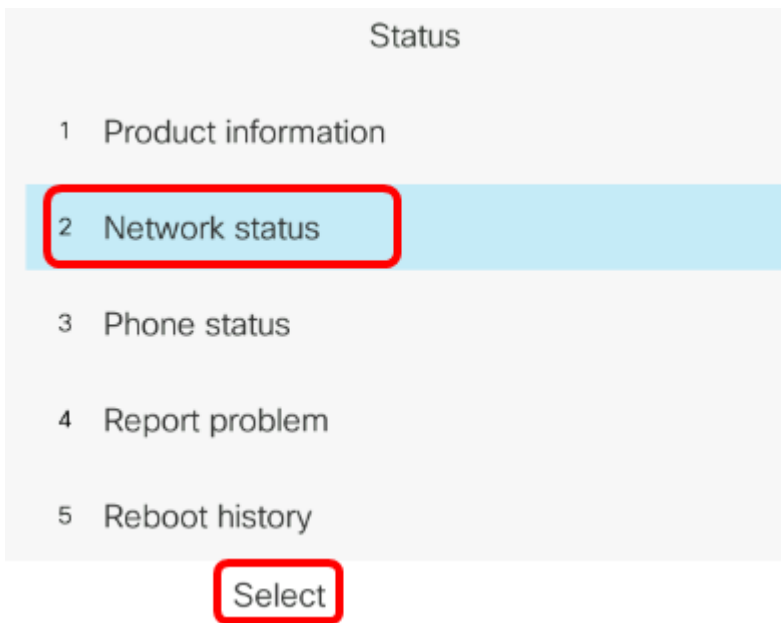
步骤1.在您的IP电话上，按Applications（应用）按钮确定其IP地址。



步骤2.使用导航群集按  钮导航至状态并按选择软键。



步骤3. 导航至“网络状态”并按“选择”软键。



步骤4. 查找IP地址并记录。在本示例中，IP 地址是 192.168.2.139。

Network status	
Network type	Ethernet
Network status	Connected
IP address	192.168.2.139
VLAN ID	4095
Addressing type	DHCP

步骤5.在计算机上，启动Web浏览器并在地址栏中输入以下格式：<http://<Phone IP>/admin/factory-reset>，然后按**Enter**键。

注意：在本例中，电话的IP地址为192.168.2.139，因此在地址栏中输入<http://192.168.2.139/admin/factory-reset>。

<http://192.168.2.139/admin/factory-reset>

步骤6.单击“**确认出厂重置**”链接继续重置过程。

Click **CONFIRM FACTORY RESET** to reset phone
You will be redirected to configuration page in 10 seconds.
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

步骤7.在电话重置时等待片刻。您还会注意到，重置过程完成后，电话将重新启动。

Phone will be factory reset and reboot.
You will be redirected to configuration page in 60 seconds.
If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

现在，您应该已成功在Cisco IP电话7800系列或Cisco IP电话8800系列上执行远程出厂重置。