

在Cisco IP电话7800或8800系列多平台电话上呼叫时连接或交换耳机

目标

思科IP电话7800或8800系列多平台电话允许您同时将模拟头戴式耳机、蓝牙耳机和USB头戴式耳机连接到电话。但是，一次只能使用一个头戴式耳机。将多个耳机连接到电话时，可以选择用于呼叫的主音频设备。呼叫的主音频路径基于为首选音频设备选择的设置。

注意：要了解如何在Cisco IP电话7800或8800系列多平台电话上配置主音频输出设备，请单击[此处](#)。

Cisco IP电话可连接多达50个耳机，一次一个。最后连接的头戴式耳机用作默认值。耳机使用USB或辅助端口连接到您的电话。根据头戴式耳机型号，您必须调整电话的音频设置以获得最佳音频体验，包括头戴式耳机侧音设置。

本文提供有关在呼叫思科IP电话7800或8800系列多平台电话时如何连接或交换耳机的说明。

适用设备

- 7800 系列
- 8800 系列

软件版本

- 11.0

连接或交换耳机

呼叫音频路径的动态选择

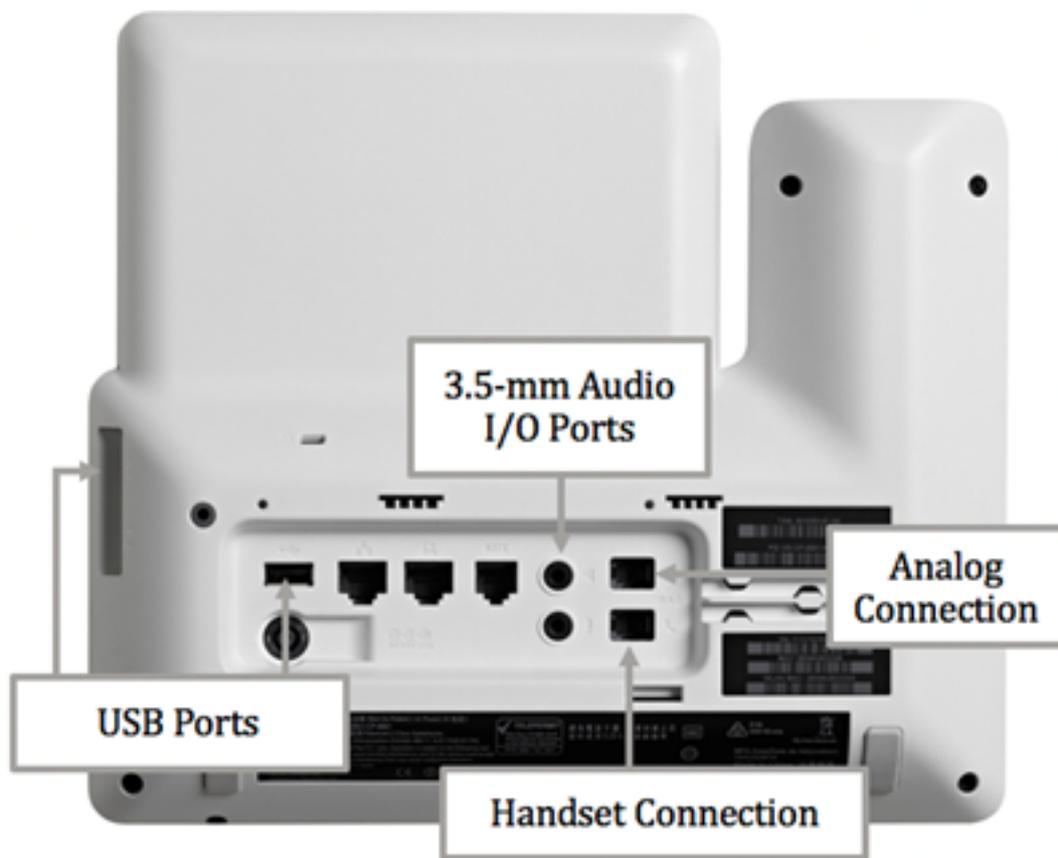
将多个耳机连接到电话时，呼叫期间使用的音频路径会根据所连接的音频设备而改变。如果不指定呼叫的音频路径，则音频路径会根据您连接或断开的耳机而改变。订单如下：

模拟头戴式耳机	蓝牙耳机	插入USB头戴式耳机。	呼叫切换为USB头戴式。
USB头戴式耳机	蓝牙耳机	按下USB头戴式耳机。	呼叫切换到蓝牙耳机。
USB头戴式耳机	无	按下USB头戴式耳机。	呼叫切换到扬声器。
蓝牙耳机	模拟头戴式耳机	禁用蓝牙或断开蓝牙耳机。	呼叫切换为模拟头戴式。
蓝牙耳机	模拟头戴式耳机	禁用蓝牙并插入USB头戴式耳机。	呼叫切换为USB头戴式。
模拟头戴式耳机	USB头戴式耳机	连接蓝牙耳机。	呼叫切换到蓝牙耳机。

注意：要了解如何在IP电话上配置主音频输出设备，请单击[此处](#)。有关兼容附件的列表，请单击[此处](#)。

在IP电话上连接头戴式耳机

步骤1.将头戴式耳机插入以下任何端口：



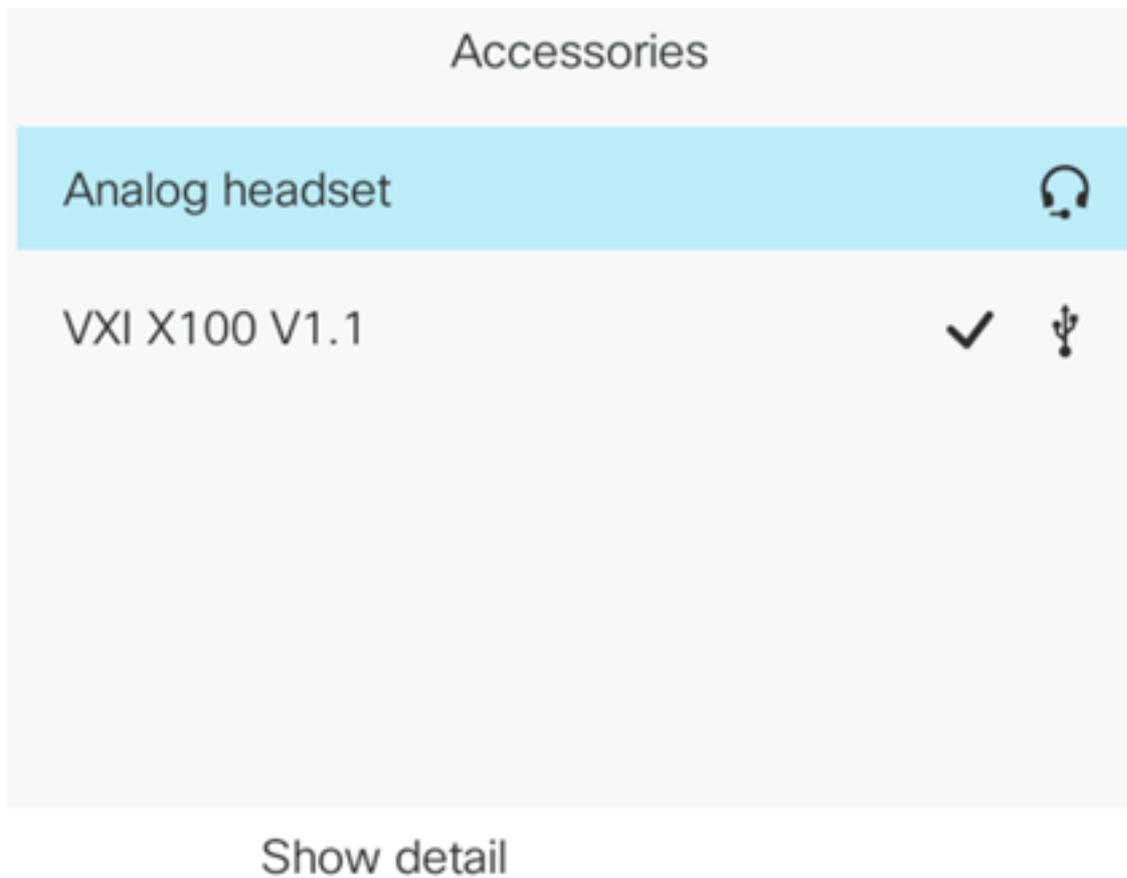
- USB端口 — 将USB头戴式耳机连接到两个可用USB端口中的任一个。每个USB端口支持最多5个受支持和非受支持设备的连接。连接到电话的每台设备都包含在最大设备计数中。
- 3.5毫米音频I/O端口 — 将外部耳机、扬声器或耳机连接到3.5毫米立体声线输入/输出插孔。使用线路I/O插孔，您可以在Cisco IP电话上连接外部PC型麦克风和带电扬声器（带放大器）。连接外部麦克风会禁用内部麦克风，连接外部扬声器会禁用内部电话扬声器。
- 模拟连接 — 将模拟头戴式耳机连接到此端口。此端口是支持宽带的标准RJ-9音频端口。

注意：IP电话无法检测何时插入模拟头戴式耳机。因此，默认情况下，模拟头戴式耳机会显示在电话屏幕的“附件”窗口中。

- 听筒连接 — 将Cisco IP电话的听筒连接到此端口。

注意：可用端口可能因设备的确切型号而异。在本示例中，Plantronics VXI X100 V1.1头戴式耳机插入Cisco IP电话8861多平台电话的USB端口。

步骤2. (可选) 要验证头戴式耳机是否已连接，请按IP电  话上的按钮，然后选择“状态”>“附件”。头戴式耳机应列在“附件”页面。



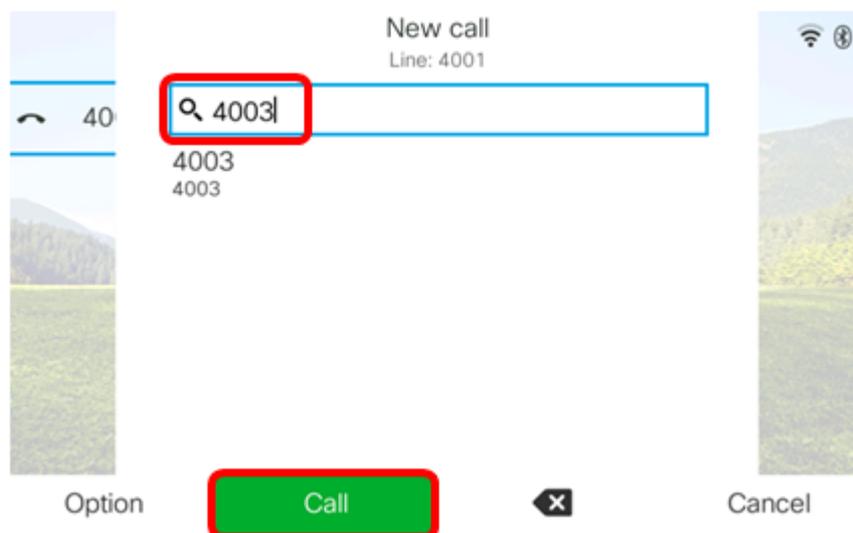
现在，您应该已成功将头戴式耳机连接到思科IP电话7800或8800系列多平台电话。

呼叫时更换耳机

选项#1:在通话时插入头戴式耳机

步骤1.开始呼叫。

- 要进行呼叫，请拿起IP电话的听筒，拨打一个号码，然后按**Call**软键。否则，电话将处于扬声器模式。在本例中，拨打4003。

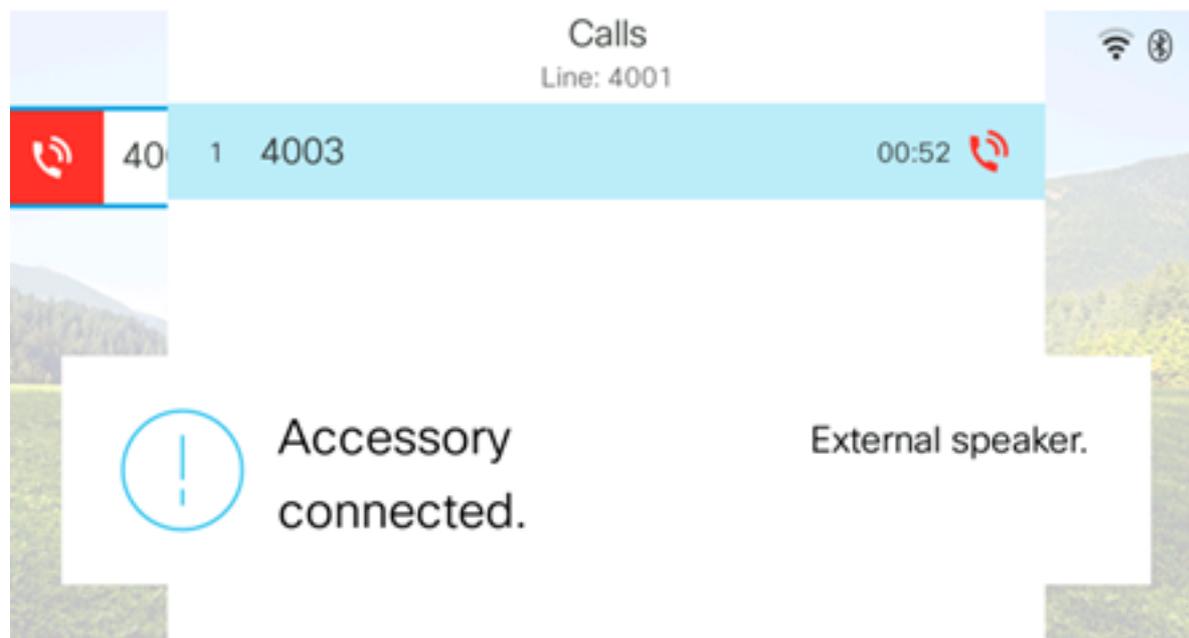


- 要应答呼叫，请提起听筒或按IP电  话上的扬声器按钮。

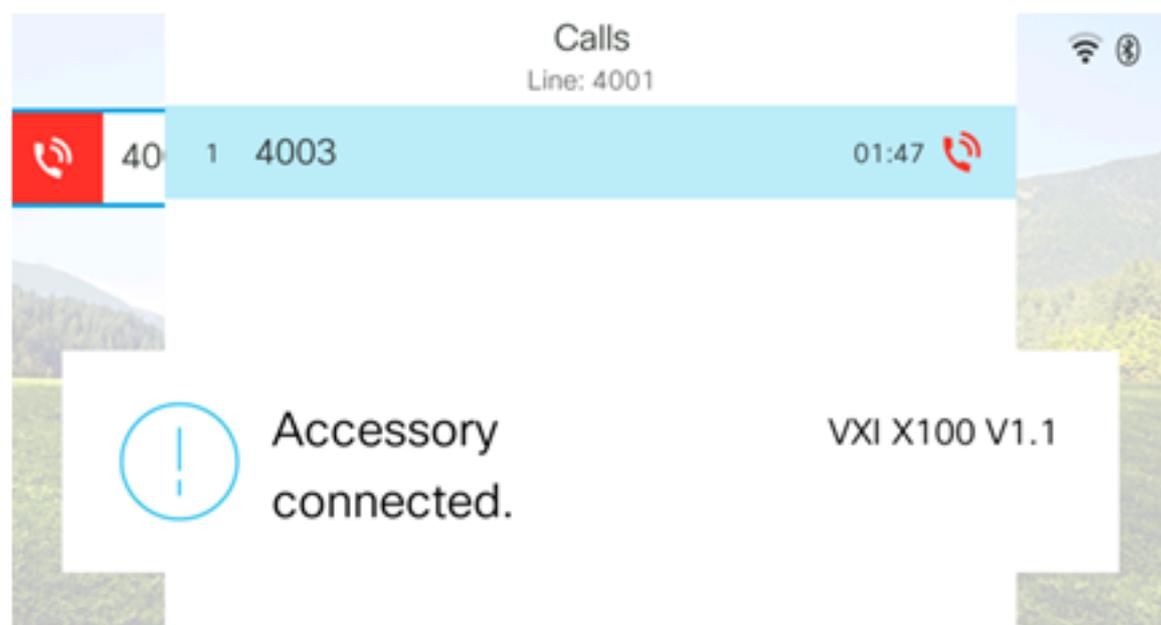
步骤2.在呼叫期间，将头戴式耳机插入其中一个头戴式耳机端口。一旦电话检测到附件已连接

，呼叫将自动转接，IP电话上的相应按钮将呈琥珀色亮起。

注意：在下图中，将通用外置扬声器插入思科IP电话8861多平台电话的3.5毫米立体声线路I/O插孔中。扬声器按钮呈琥珀色亮起，呼叫从听筒转接到外部扬声器。



注意：在本示例中，Plantronics VXI X100 V1.1头戴式耳机插入Cisco IP电话8861多平台电话的USB端口。头戴式耳机按钮呈琥珀色亮起，呼叫从外部扬声器转接到头戴式耳机。



选项#2:在通话时交换耳机

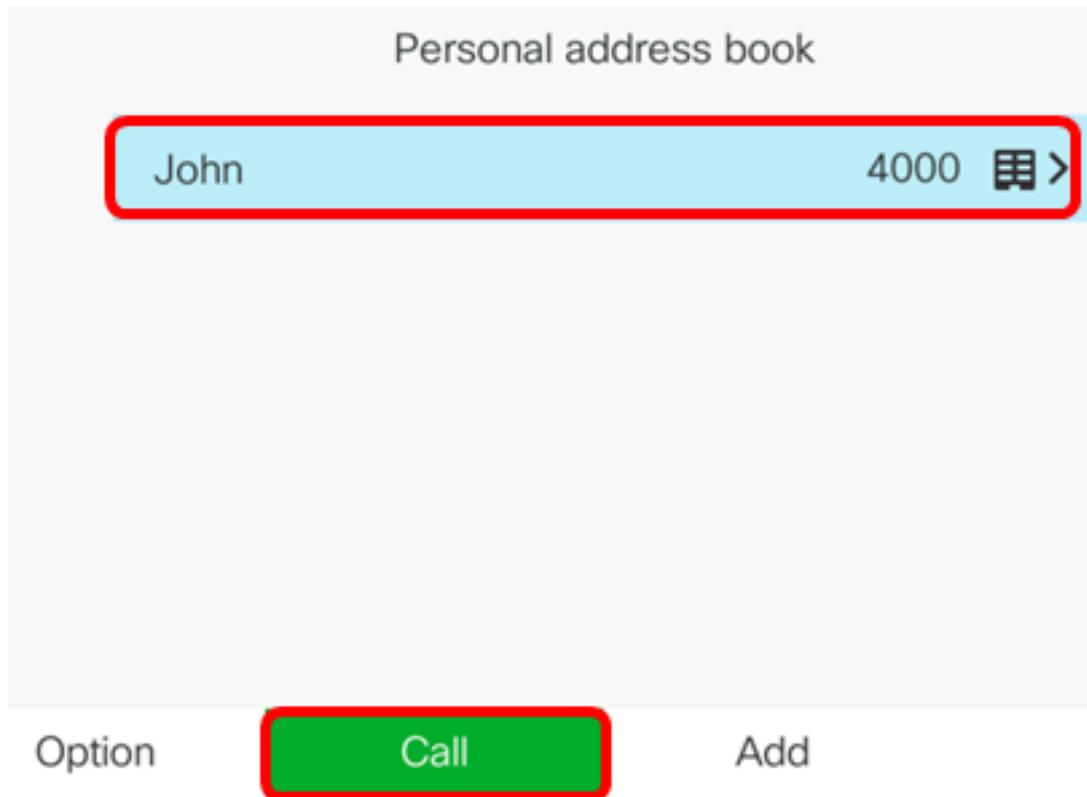
步骤1.通过以下任一方法开始呼叫：

注意：如果已在IP电话上定义了主音频设备，则这些选项适用。

- 听筒 — 要进行呼叫，请提起IP电话的听筒，然后拨打号码，然后按呼叫软键。要应答呼叫，请提起头戴式耳机。
- 扬声器 — 要进行呼叫，请拨打号码，然后按IP电话上的“呼叫”软键。要应答呼叫，请按扬声器

 按钮。

- 头戴式耳机 — 要进行呼叫，请按IP  电话上的头戴式耳机按钮，拨打一个号码，然后按呼叫软键。要应答呼叫，请按头戴式耳机  按钮。



注意：在本例中，拨打个人通讯簿中的John。

步骤2.要在通话时更换耳机，请选择以下任一选项：

- 听筒 — 提起听筒将呼叫转接到听筒。
- 扬声器 — 按“扬声器”  按钮以转换到扬声器模式。
- 头戴式耳机 — 按头  戴式耳机按钮将呼叫转接到头戴式耳机。

注意：扬声器或听筒按钮呈琥珀色亮起后，听筒可以放回支架。

现在，您应该已使用思科IP电话7800或8800系列多平台电话成功交换了当前呼叫中的耳机。