

在思科IP电话7800或8800系列多平台电话上配置静态互联网协议(IP)地址设置

目标

默认情况下，思科IP电话7800或8800系列多平台电话通过动态主机配置协议(DHCP)分配其IP地址。管理电话的网络设备选择IP电话将使用的IP地址。每次连接到网络时，同一台IP电话可能具有不同的IP地址，也可能没有不同的IP地址。为使IP电话在每次连接到网络时具有相同的IP地址，可以禁用DHCP，并手动为IP电话分配静态IP地址。使用单个IP地址时，配置会更容易，因为它提供单个已知IP来访问，而动态IP则使查找和访问配置电话变得更困难。

思科IP电话7800或8800系列多平台电话的静态IP地址可以通过基于Web的实用程序或图形用户界面(GUI)手动配置。您必须在电话上手动配置IP地址、子网掩码、域名系统(DNS)服务器和默认路由器设置。

本文提供有关如何通过GUI或基于Web的实用程序配置思科IP电话7800或8800系列多平台电话的静态IP地址的说明。

适用设备

- 7800 系列
- 8800 系列

软件版本

- 11.0

配置IP电话的静态IP地址设置

通过基于Web的实用程序配置静态IP地址

在此场景中，Cisco IP电话8861多平台电话在没有DHCP服务器可用的情况下设置。按照以下步骤通过IP电话的基于Web的实用程序配置静态IP地址：

步骤1.访问IP电话的基于Web的实用程序，然后以Admin身份登录。

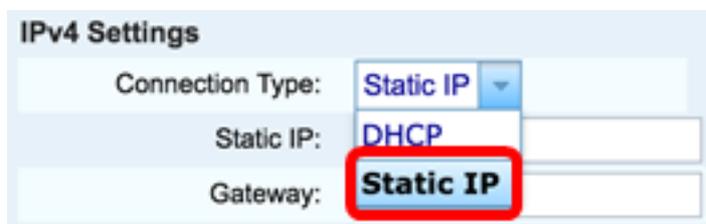
注意：要了解如何在7800或8800系列多平台电话上配置密码，请单击[此处](#)。



步骤2.单击“语音”>“系统”。



步骤3.在IPv4 Settings区域，从Connection Type下拉列表中选择Static IP。



步骤4.在Static IP（静态IP）字段中输入IP电话的IP地址。



注意：在本例中，使用192.168.100.116。

步骤5.在Gateway字段中输入网关地址。

IPv4 Settings	
Connection Type:	Static IP
Static IP:	192.168.100.116
Gateway:	192.168.100.1

注意：在本例中，使用192.168.100.1。

步骤6.在NetMask字段中输入子网掩码。

IPv4 Settings			
Connection Type:	Static IP		
Static IP:	192.168.100.116	NetMask:	255.255.255.0
Gateway:	192.168.100.1	Primary DNS:	

注意：在本例中，使用255.255.255.0。

步骤7.在Primary DNS字段中输入主DNS地址。

IPv4 Settings			
Connection Type:	Static IP		
Static IP:	192.168.100.116	NetMask:	255.255.255.0
Gateway:	192.168.100.1	Primary DNS:	192.168.100.1
Secondary DNS:			

注意：在本例中，使用192.168.100.1。

步骤8. (可选) 在Secondary DNS字段中输入辅助DNS地址。在此场景中，辅助DNS留空。

步骤9.单击“提交所有更改”。

Info Voice Call History Personal Directory

System Ext 1 Ext 2 Ext 3 Ext 4 Ext 5 Ext 6 E: ▾

System Configuration

User Password:

IPv4 Settings

Connection Type: Static IP ▾

Static IP: 192.168.100.116 NetMask: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.100.1 Primary DNS: 192.168.100.1

Secondary DNS:

Optional Network Configuration

Host Name: Domain:

Undo All Changes Submit All Changes

电话将应用配置设置，更新后您将重定向到基于Web的实用程序页面。

Phone is updating configuration. Unit may reset.
 You will be redirected to configuration page in 30 seconds.
 If you are not redirected automatically, you can click [here](#) to return to the configuration page.

步骤10. (可选) 要验证已应用配置的设置，请登录IP电话的基于Web的实用程序，然后选择 **Info > Status**。IPv4信息区域应显示更新的配置设置。

Info Voice Call History Personal Directory

Status Debug Info Network Statistics

IPv4 Information

IP Status: OK	Connection Type: Static IP
Current IP: 192.168.100.116	Current Netmask: 255.255.255.0
Current Gateway: 192.168.100.1	Primary DNS: 192.168.100.1
Secondary DNS:	

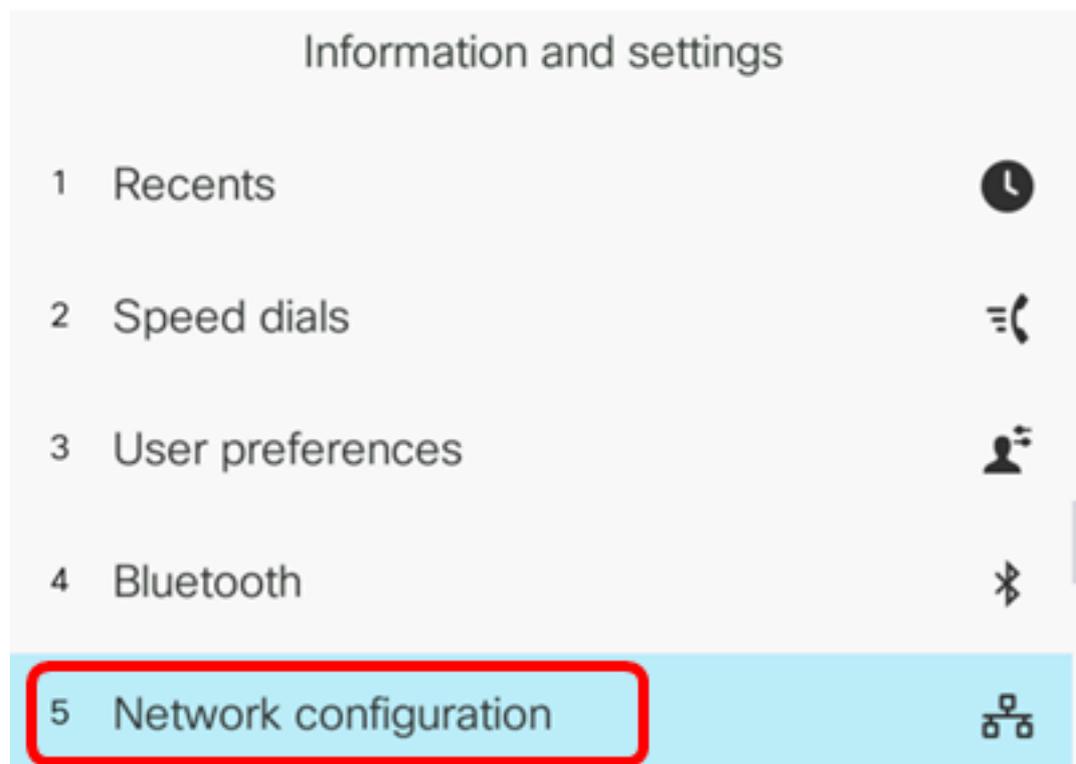
现在，您应该已经通过基于Web的实用程序成功配置了Cisco IP电话上的静态IP地址设置。

通过GUI配置静态IP地址

步骤1. 按IP电话上的“设置”按钮。



步骤2.使用圆形导航按钮选择Network Configuration。



步骤3.选择IPv4地址设置。

IPv4 address settings

Connection type [Static IP >](#)

Static IP address

注意：在本例中，IP地址为192.168.100.116。

步骤6.在子网掩码字段中输入子网掩码。

IPv4 address settings

Connection type [Static IP >](#)

Static IP address

Subnet mask

注意：在本例中，子网掩码为255.255.255.0。

步骤7.在Gateway address字段中输入网关地址。

IPv4 address settings

Connection type [Static IP >](#)

Static IP address

Subnet mask

Gateway address

注意：在本例中，使用的网关地址是192.168.100.1。

步骤8.在DNS 1字段中输入主DNS地址。

IPv4 address settings

Connection type Static IP >

Static IP address

Subnet mask

Gateway address

DNS 1

Set ⏪

注意：在本例中，使用的主DNS是192.168.100.1。

步骤9. (可选) 在DNS 2字段中输入辅助DNS地址。在此场景中，辅助DNS留空。

DNS 1

DNS 2

步骤10. (可选) 按导航按钮的左箭头或右箭头 ，将DHCP地址释放设置切换为On或Off。默认设置为Off。

DNS 1

DNS 2

DHCP address released Off

Set ⏪

步骤11.按Set软键以在IP电话上应用配置设置。

IPv4 address settings

Connection type Static IP >

Static IP address

Subnet mask

Gateway address

DNS 1

Set
⏪

GUI将显示一条消息，表明配置设置正被应用到IP电话。

步骤12. (可选) 要验证已应用配置的设置，请按IP电话上的  按钮，然后选择状态>网络状态。网络状态页面应显示更新的配置设置。

Network status

Network type	Wireless
Network status	Connected
IP address	192.168.100.116
VLAN ID	4095
Addressing type	Static IP

Refresh

现在，您应该已通过Cisco 7800或8800多平台IP电话的GUI成功配置静态IP地址设置。