

# 管理思科IP电话7800或8800系列多平台电话上的最近呼叫列表

## 目标

思科IP电话7800和8800系列多平台电话包括一组功能齐全的互联网语音协议(VoIP)电话，这些电话通过IP网络提供语音通信。这些电话提供传统商务电话的所有功能，如呼叫转移、重拨、快速拨号、转接呼叫和会议呼叫。思科IP电话7800和8800系列多平台电话针对以基于第三方会话初始协议(SIP)的IP专用交换机(PBX)为中心的解决方案。

思科IP电话7800和8800系列多平台电话提供最近拨打、接听或未接呼叫的记录或历史记录。您可以使用“最近”列表查看180个最近的单个呼叫和呼叫组。

本文介绍如何管理思科IP电话7800或8800系列多平台电话上的最近呼叫列表。

## 适用设备

- 7800 系列
- 8800 系列

## 软件版本

- 11.0

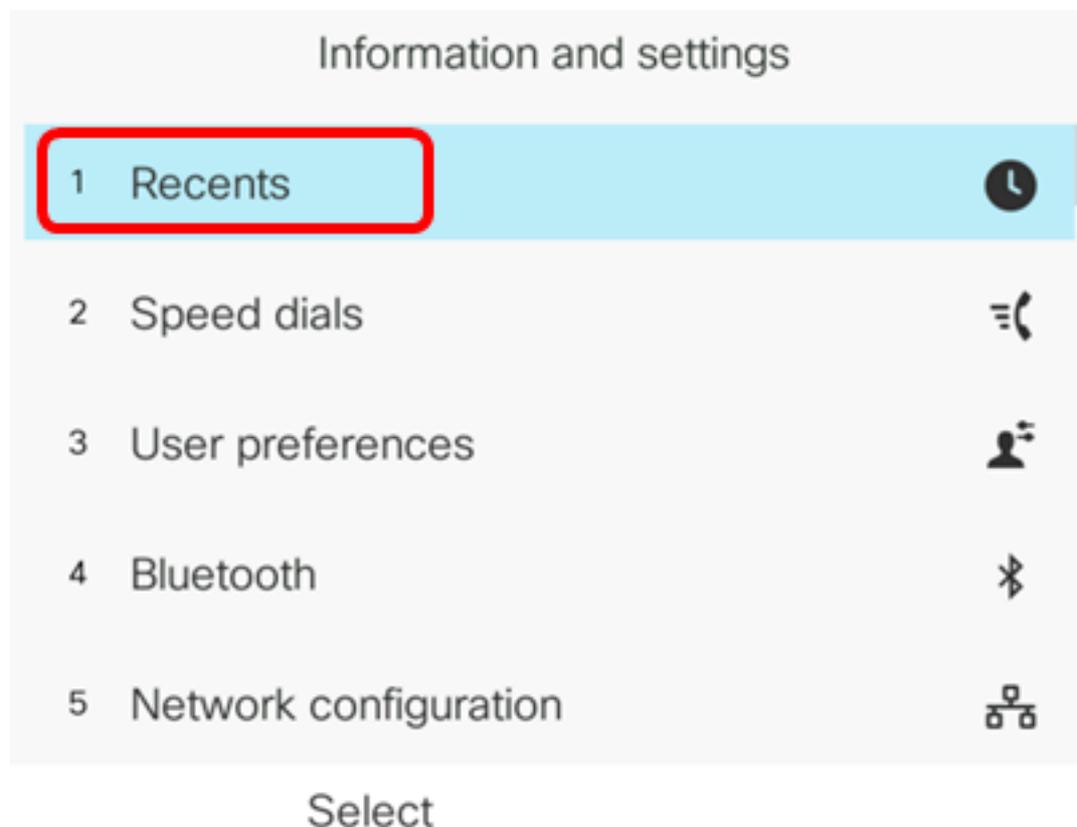
## 在IP电话上管理最近呼叫列表

### 查看您最近的呼叫

步骤1.按IP电话上的“设置”按钮。

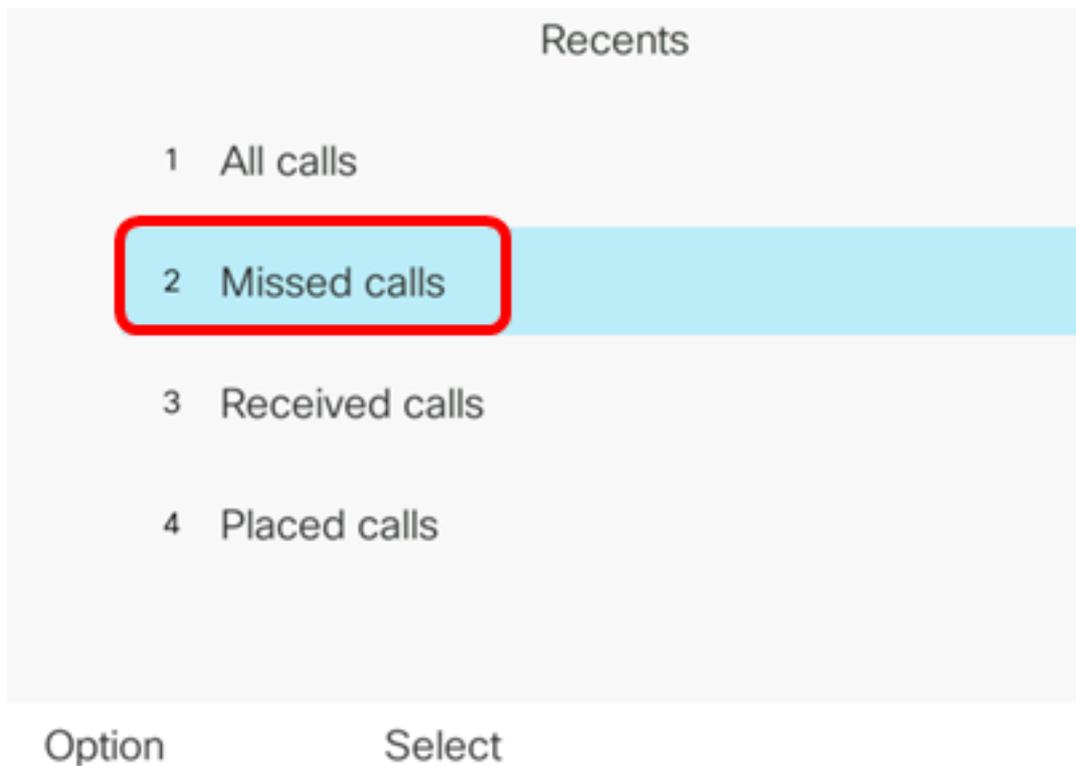


步骤2.使用圆形导航按钮选择“Recents”。

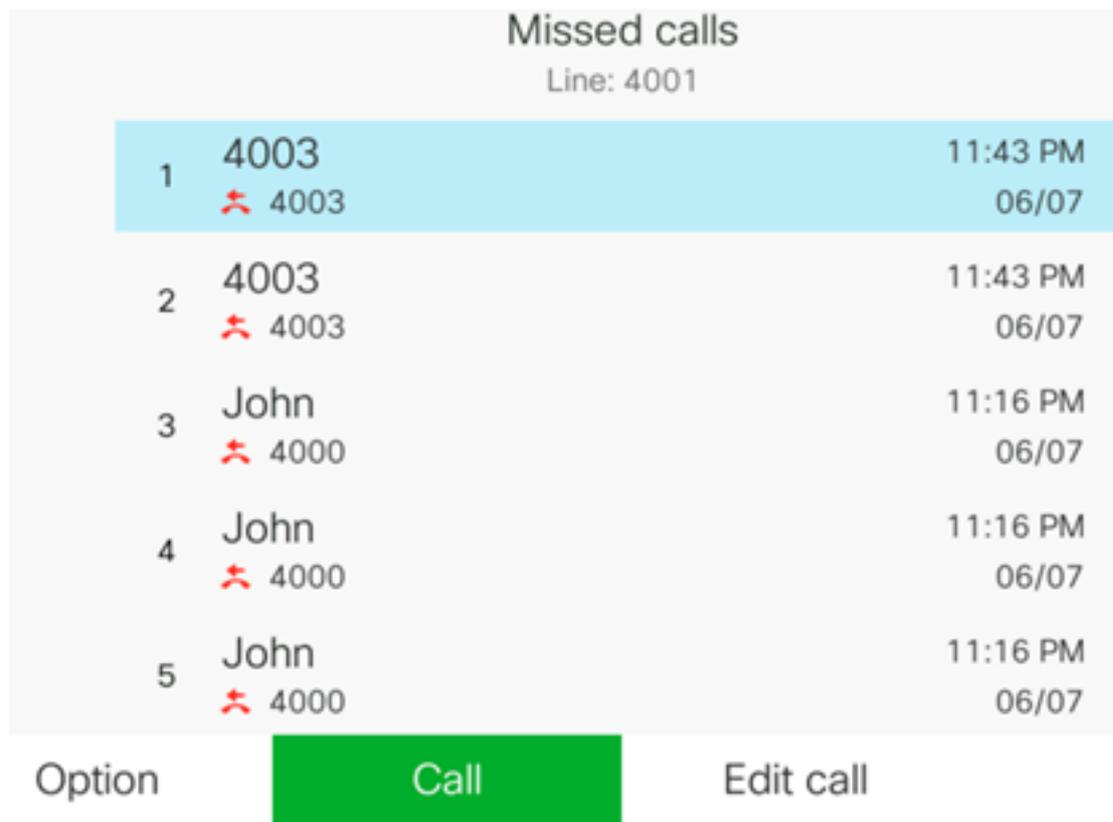


步骤3.选择要查看的呼叫历史记录列表。选项有：

- 所有呼叫 — 所有未接、已接和已拨呼叫。最多可以容纳180条呼叫记录。
- 未接呼叫 — 所有来电但未应答的呼叫。未接呼叫最多可保留60条呼叫记录。
- 已接呼叫 — 所有已应答呼叫。已接呼叫最多可保留60条呼叫记录。
- 已拨呼叫 — 所有去话呼叫。已拨呼叫最多可保留60条呼叫记录。



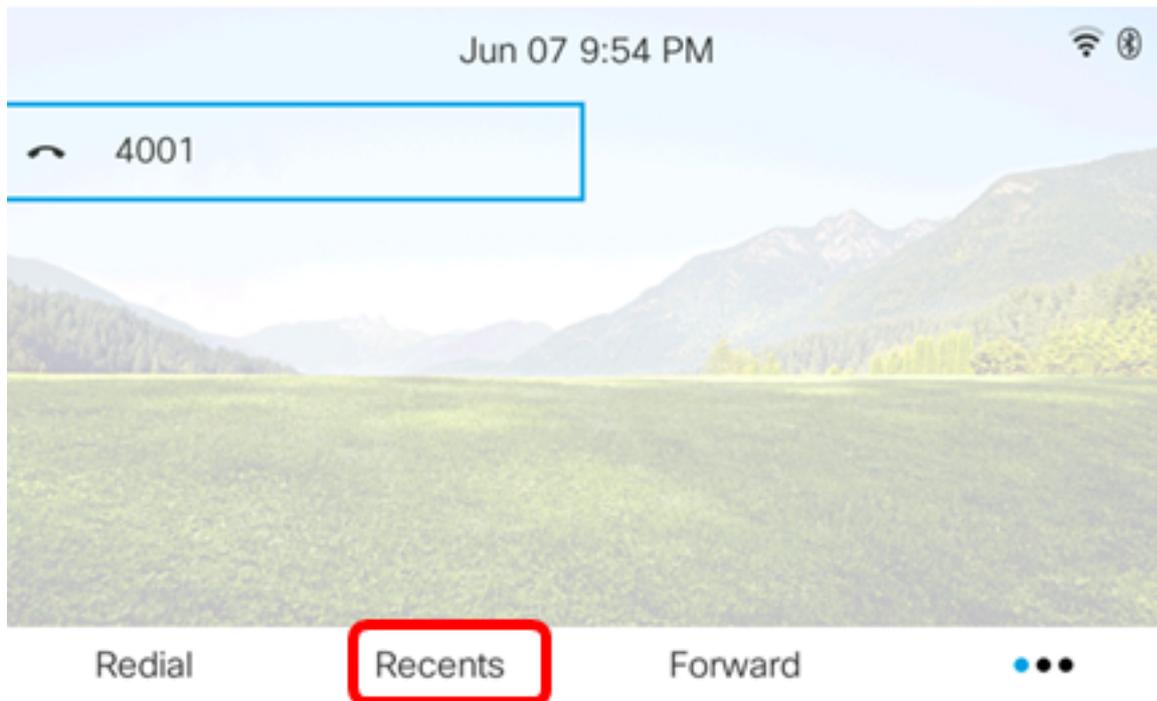
**注意：**在本例中，选择未接呼叫。



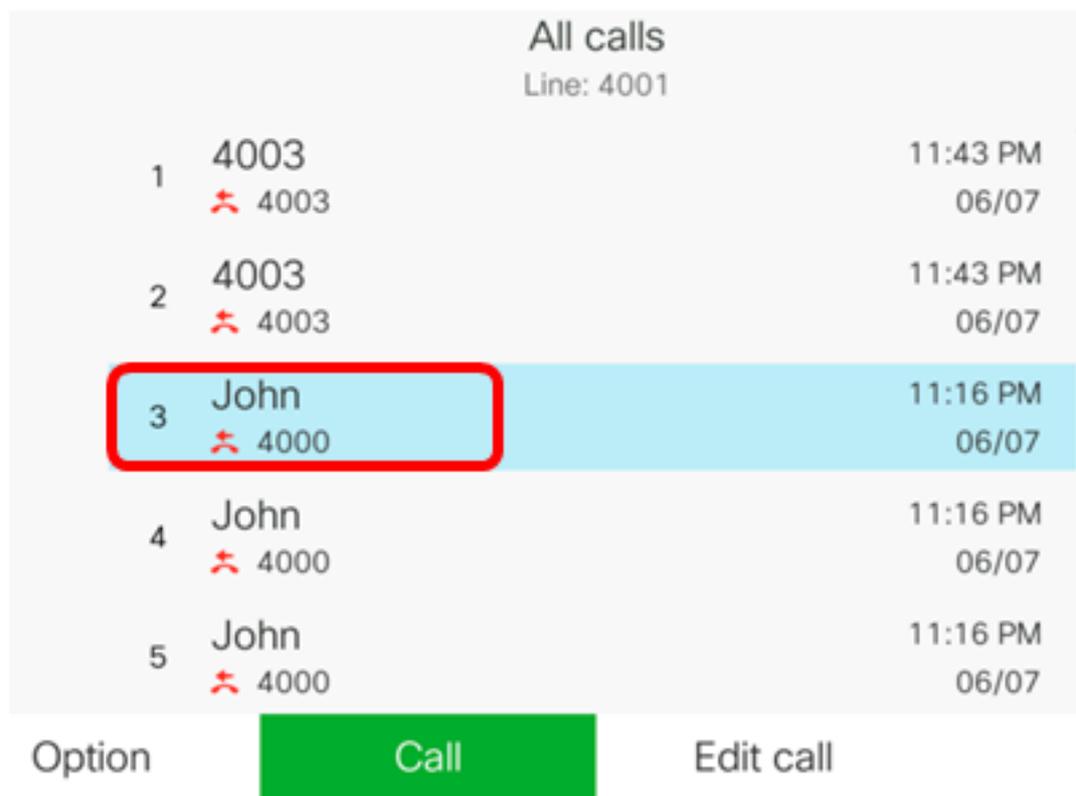
现在，您应该已成功查看IP电话上最近的呼叫。

## 返回最近的呼叫

步骤1.按IP电话上的Recents软键。

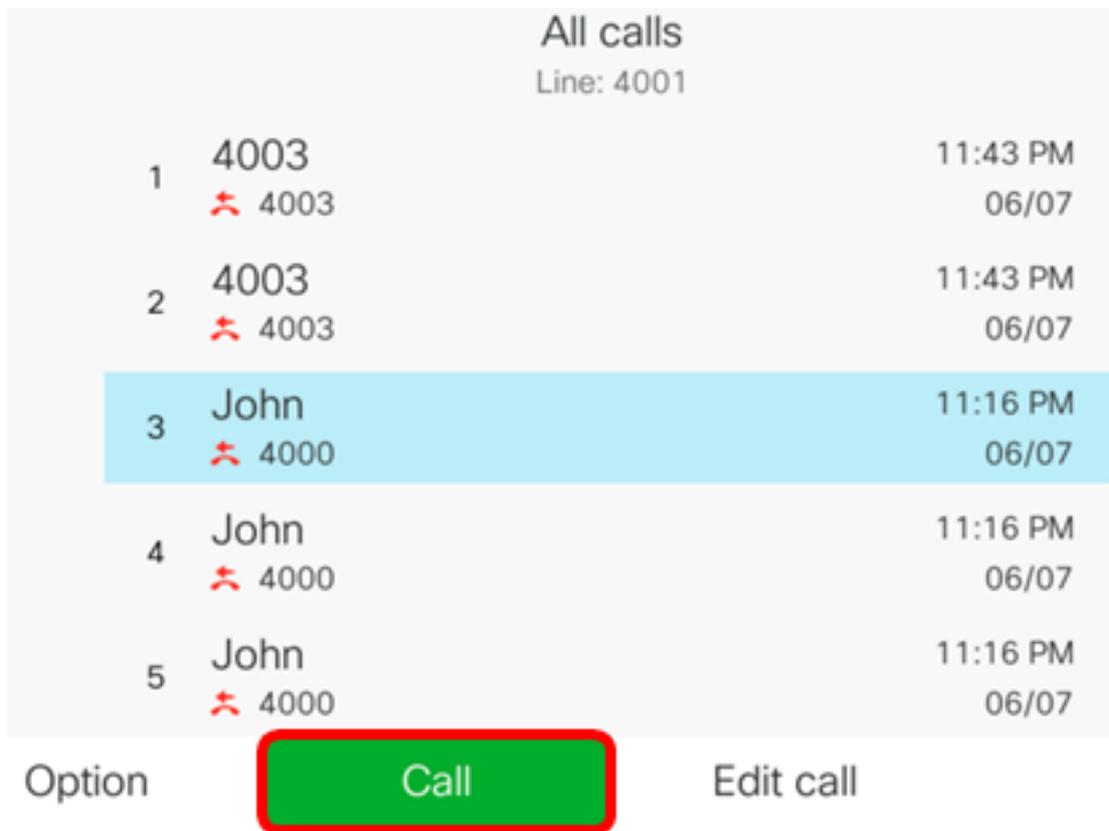


步骤2.使用圆形导航按钮选择要拨号的呼叫记录录。

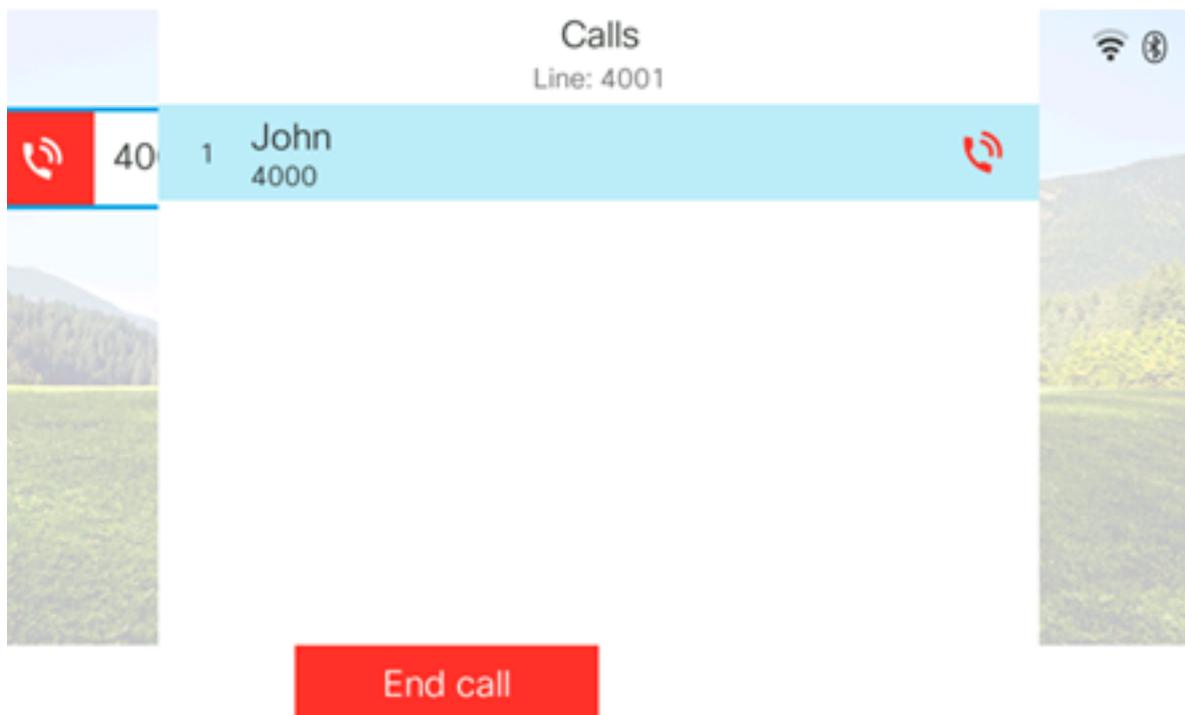


注意：在本例中，选择来自John的呼叫记录。

步骤3.按Call软键返回选定的最近呼叫。



现在，您应该已使用Cisco 7800或8800多平台IP电话上的“最近”列表成功返回呼叫。



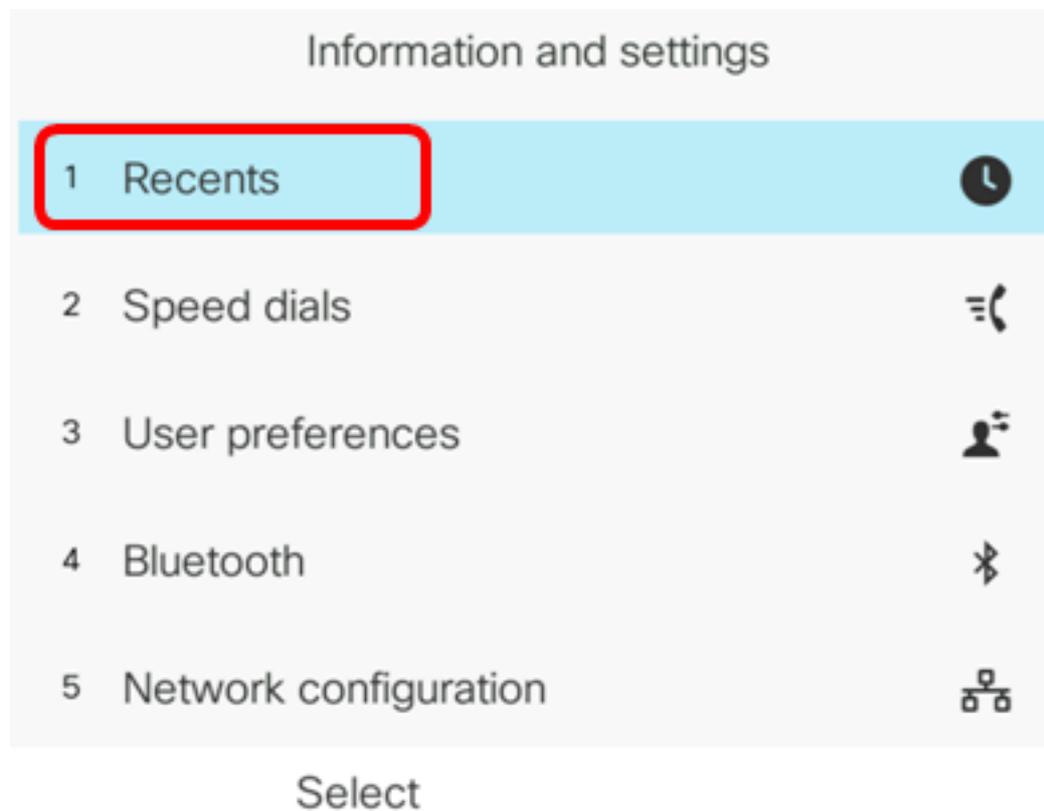
## 清除最近呼叫列表

您可以清除“未接”、“已拨”或“已接”的最近呼叫列表，其中每个呼叫记录有60条。您还可以选择通过清除“最近”来删除电话上最后180个呼叫。

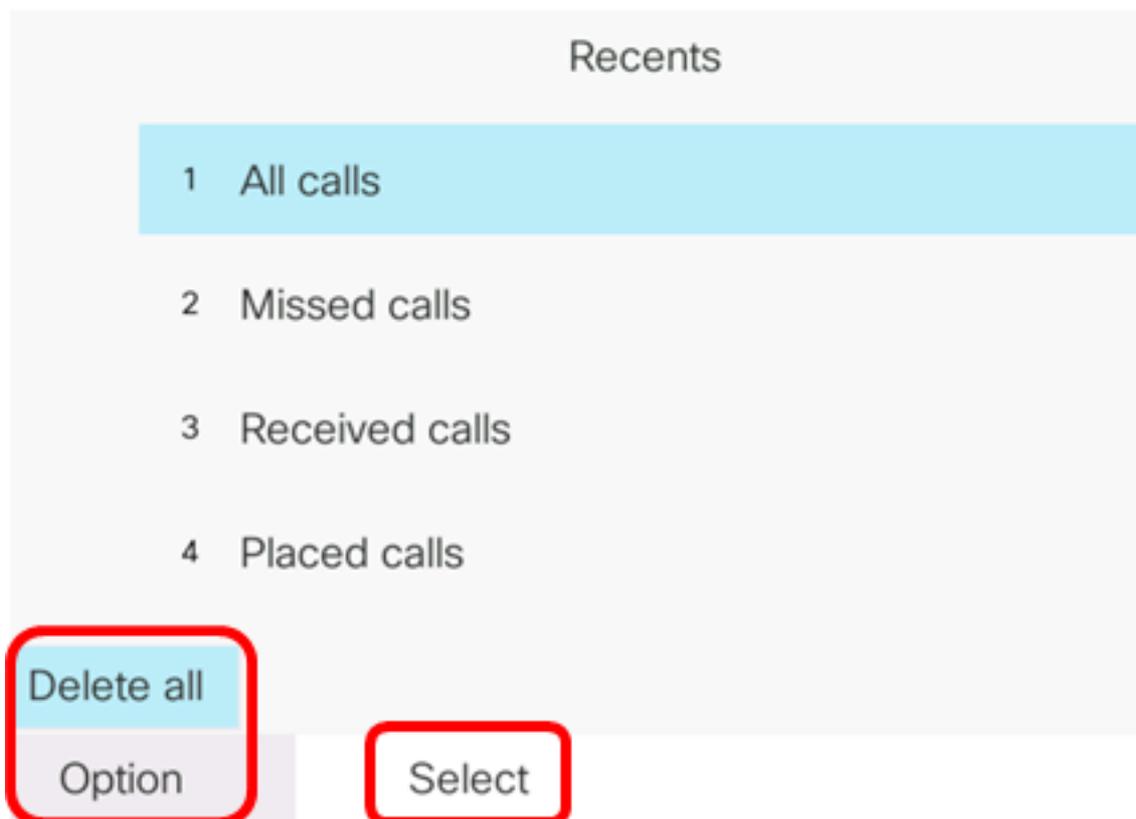
步骤1. 按IP电话上的“设置”按钮。



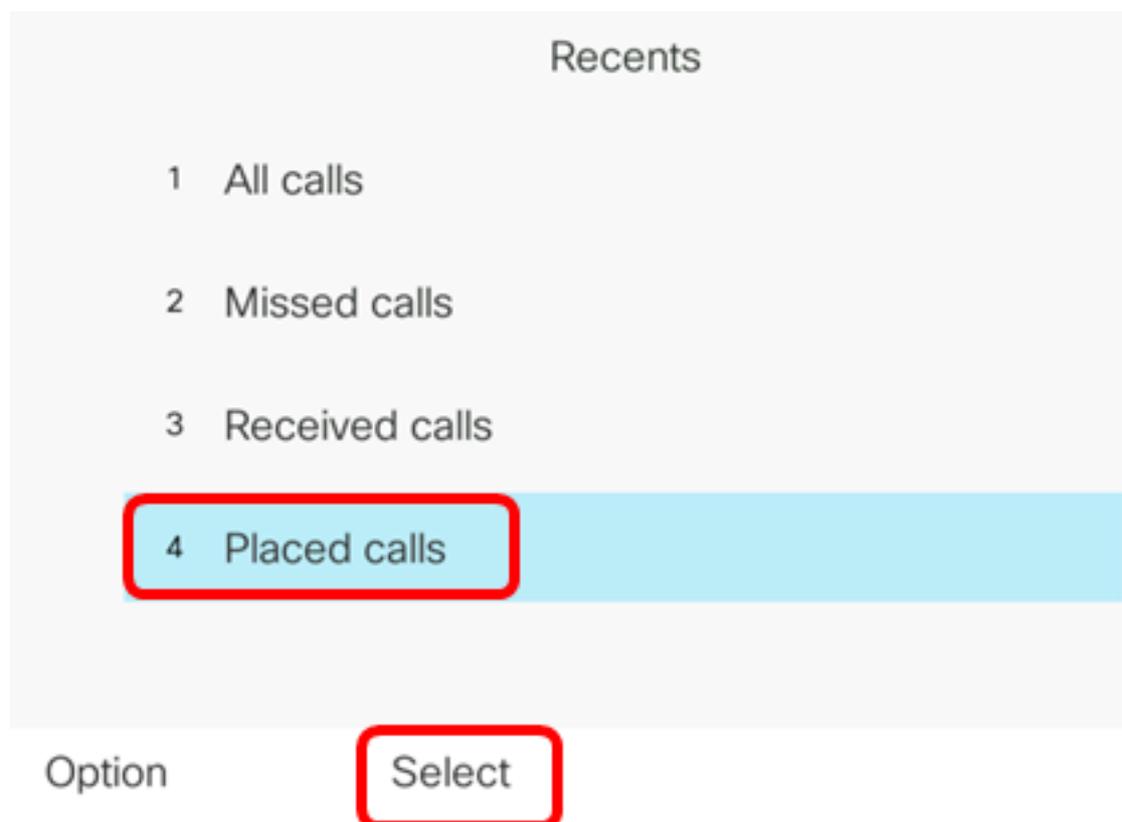
步骤2.使用圆形导航按钮选择“Recents”。



步骤3. ( 可选 ) 要删除所有最近呼叫列表，请选择**选项>全部删除>选择**。这将删除电话上的所有呼叫。



步骤4.选择要清除的呼叫历史记录列表，然后按“选择”软键。



**注意：**在本例中，选择已拨呼叫。

步骤5.按“选项”软键。

Placed calls  
Line: 4001

1	4003 ☎ 4003	11:03 PM 06/07
2	John ☎ 4000	11:02 PM 06/07
3	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07
4	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07
5	John ☎ 4000	10:42 PM 06/07

Option      Call      Edit call

步骤6.选择“删除”列表，然后按“选择”软键。

Placed calls  
Line: 4001

1	4003 ☎ 4003	11:03 PM 06/07
2	John ☎ 4000	11:02 PM 06/07
3	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07
	Delete entry	10:44 PM 06/07
	Delete list	10:42 PM 06/07
	Add to address book	06/07

Option      Select

步骤7.按“确定”软键继续。

Placed calls		
Line: 4001		
1	4003 ☎ 4003	11:03 PM 06/07
2	John ☎ 4000	11:02 PM 06/07
3	John ☎ 4000	10:44 PM 06/07

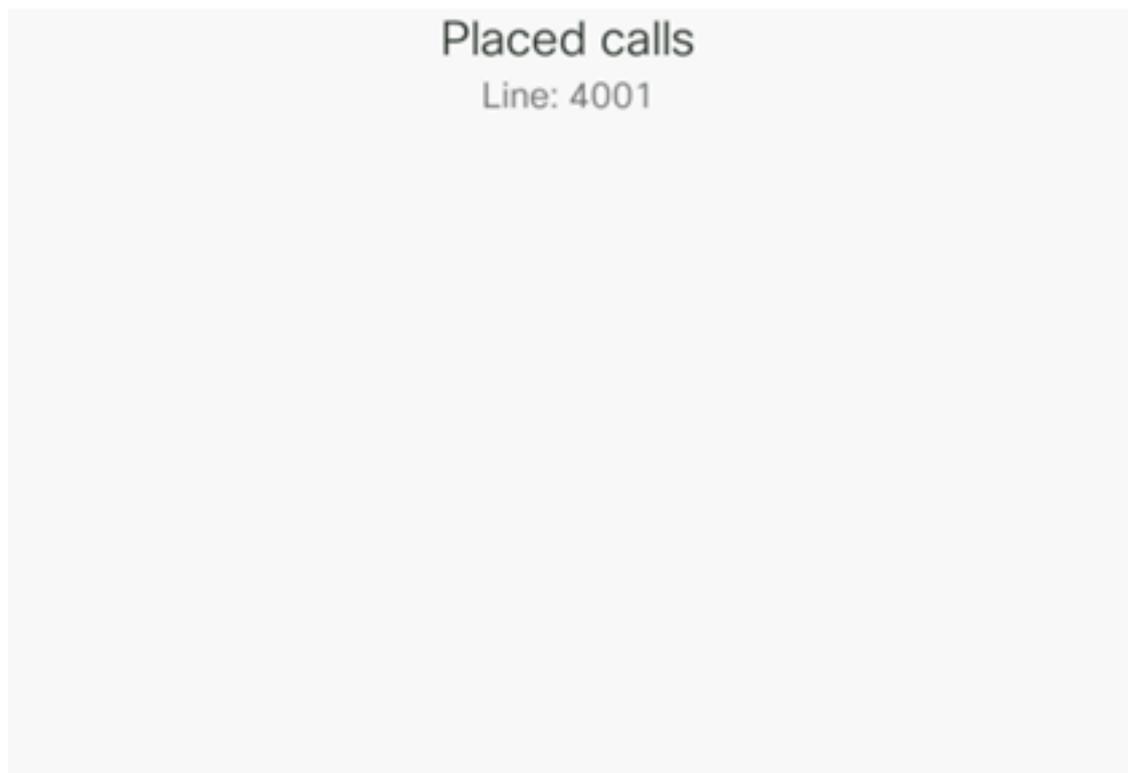


Do you want to delete Placed call call records?

OK

Cancel

现在，您应该已成功清除Cisco 7800或8800多平台IP电话的最近呼叫。



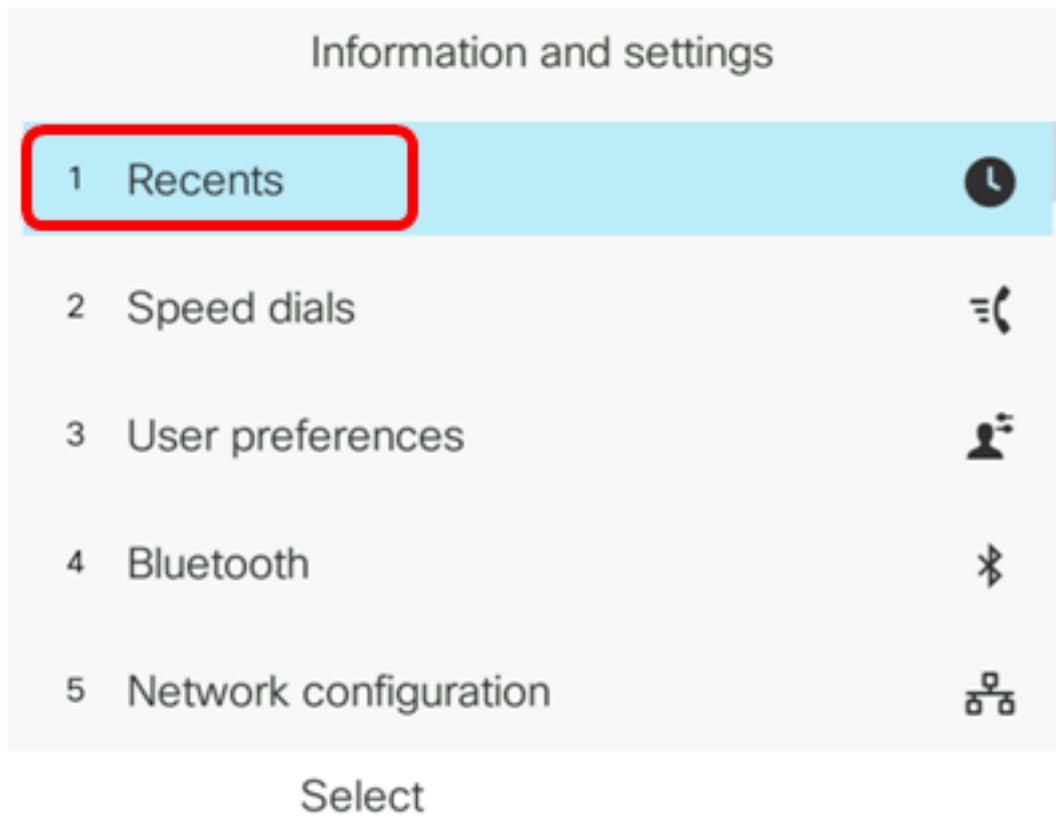
## 删除呼叫记录

您可以编辑最近的呼叫，以从历史记录中删除单个呼叫。这有助于保留重要的联系信息，因为“最近”只有前180个呼叫。

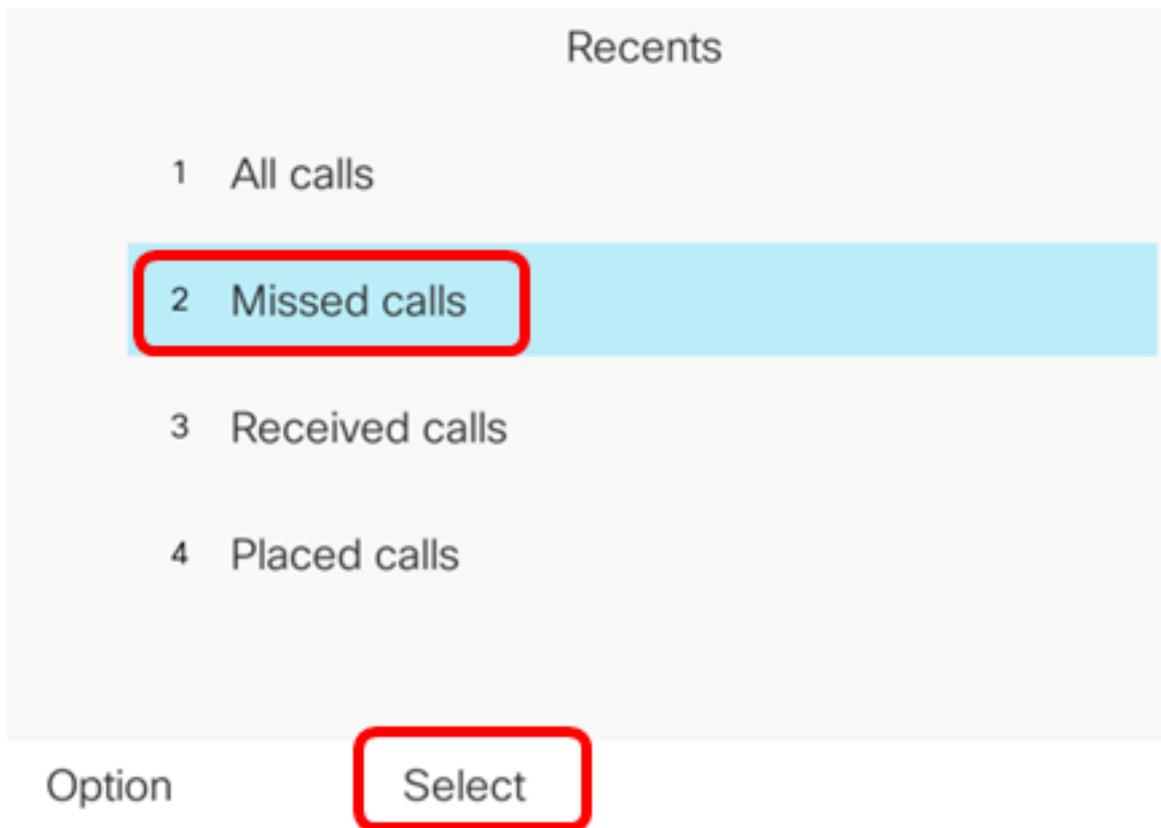
步骤1.按IP电话上的“设置”按钮。



步骤2.使用圆形导航按钮选择“Recents”。

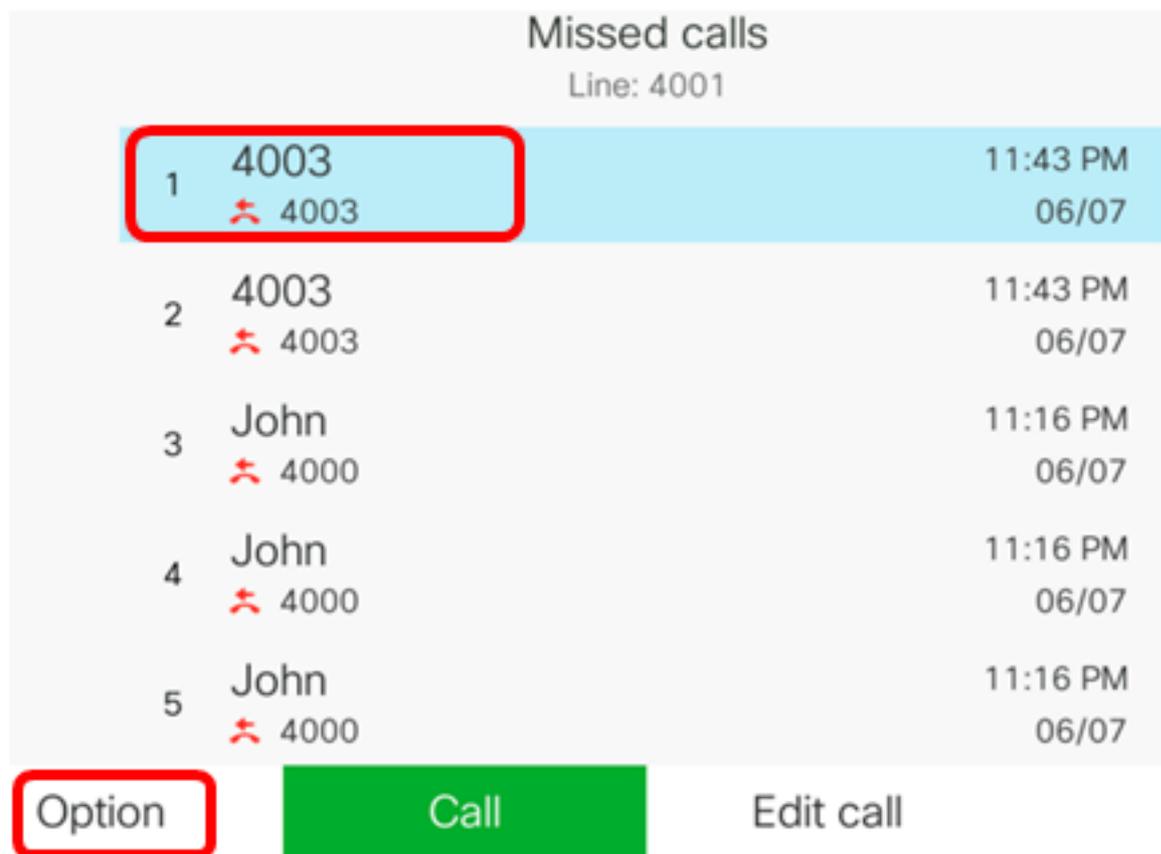


步骤3.选择要从中删除呼叫条目的呼叫历史记录列表，然后按“选择”软键。



**注意：**在本例中，选择未接呼叫。

步骤4.从最近的呼叫列表中选择要删除的呼叫记录，然后按“选项”软键。



**注意：**在本例中，选择来自4003的未接呼叫。

步骤5.选择“删除条目”>“选择”。

Missed calls  
Line: 4001

1	4003 4003	11:43 PM 06/07
2	4003 4003	11:43 PM 06/07
3	John 4000	11:16 PM 06/07

Delete entry  
Delete list  
Add to address book

Option **Select**

步骤6. ( 可选 ) 要将联系人添加到通讯簿，请选择**添加到通讯簿**。有关如何从呼叫历史记录创建联系人的更多说明，请单击[此处](#)。

步骤7.单击“**确定**”继续。

Missed calls  
Line: 4001

1	4003 4003	11:43 PM 06/07
2	4003 4003	11:43 PM 06/07
3	John 4000	11:16 PM 06/07



Are you sure you want to delete 4003?

**OK**

Cancel

现在，您应该已成功从Cisco 7800或8800多平台IP电话中删除最近的呼叫。

## Missed calls

Line: 4001

1	4003  4003	11:43 PM 06/07
2	John  4000	11:16 PM 06/07
3	John  4000	11:16 PM 06/07
4	John  4000	11:16 PM 06/07
5	John  4000	11:16 PM 06/07

Option

Call

Edit call