在思科IP电话7800系列和8800系列多平台电话上 通过BLF配置和监控同事线路

目标

通过忙灯字段(BLF)可以监控同事的线路。BLF是IP电话上的指示灯,它使观察者能够看到网 络中其他电话的状态。此功能对于经常为其他人处理呼叫的人非常有用,通常是接待台职员或 秘书。BLF的目的是快速确定另一分机的状态。通常在电话的基于Web的实用程序中配置。当 使用呼叫管理器时,也可以在呼叫管理器上配置该呼叫。BLF通常具有以下行为:

- •绿色 受监控线路空闲且可用。
- 琥珀色 在设置功能期间发生配置错误。
- •红色(稳定) 监控线路正在使用。
- •红色(闪烁)—受监控线路正在振铃。

注意:BLF在Cisco IP电话7811上不可用。

本文旨在向您展示如何使用以下方式在思科IP电话7800系列和8800系列多平台电话上通过 BLF配置和监控同事的线路:

- 统一资源标识符(URI)- URI表示来自Internet或服务器的资源。通常,浏览器可使用http协议访问它。这可能对某些应用(例如部署简单BLF配置)有益。
- 扩展函数 此选项允许您调用函数。例如: fnc=sd;调用快速拨号功能。与URI部署相比 ,使用扩展功能可在对电话执行多个监视程序时更轻松地进行配置。

注意:如果您使用呼叫管理器,请检查其产品文档以了解如何配置BLF。

适用设备

- IP电话8800系列
- IP电话7800系列

软件版本

• 11.0.1

配置忙灯字段

使用URI

步骤1.访问基于Web的实用程序,然后单击Admin Login > advanced。



步骤2.单击"语**音">"话务台"**。

Info	Voice	Call History	Personal Dire	ctory	
System	SIP	Provisionin	g Regional	Phone	User
Ext 9	Ext 10	User	Att Console	TR-069	

步骤3.在BLF List URI字段中输入BLF List URI。

注意:在本示例中,BLF列表URI为9727441325_blf。

General	
Subscribe Expires:	1800
Number of Units:	3 💌
Server Type:	Asterisk 👻
BLF List URI:	9727441325_blf
Use Line Keys For BLF List:	No

步骤4.对于Use Line Keys for BLF List,如果要使用电话的线路键,请从下拉菜单中选择**Yes** 。

注意:如果连接了按键扩展模块(KEM),电话上的线路键用完后,将使用KEM上的线路键。

General	
Subscrit	be Expires: 1800
Numb	er of Units: 3 👻
S	erver Type: Asterisk
BL	F List URI: 9727441325_blf
Use Line Keys Fo	or BLF List: No 🔽
Attendant Console LCD I	Brightness: Yes
BXfer On Speed D	ial Enable: No

步骤5.单击"提**交所有更改"**。



您现在应该已在Cisco IP电话8800系列上使用URI配置了BLF。

使用扩展功能

步骤1.访问基于Web的实用程序,然后单击Admin Login > advanced。



步骤2.单击"语**音">"电话**"。

Info	Voice	Call History	Personal Dire	ctory	
System	SIP	Provisioning	g Regional	Phone	User

步骤3.选择将成为观察员的分机。监控电话的状态将显示在监控者的电话上。

注意:在本例中,选择行键4。

步骤4.从Extension 4下拉菜单中选择Disabled。

Line Key 4		
	Extension:	4 👻
	Share Call Appearance:	1
	Extended Function:	2
		3
Line Key 5		4
	Extension: Share Call Appearance:	
Extended Function:		7
		8
Line Key 6		9
	Extension:	
	Share Call Appearance:	Disabled

步骤5.输入扩展BLF字符串。在本示例中,输入 fnc=blf;sub=9727441325_blf@\$PROXY;ext=9727441324@PROXY,其中:

- Fnc =扩展函数的定义。
- Ext =快速拨号的分机。

注意:在本例中,9727441325可以通过线路4监控分机9727441324。

Line Key 3	
Extension:	3 -
Share Call Appearance:	private 👻
Extended Function:	
Line Key 4	
Extension:	Disabled -
Share Call Appearance:	private 👻
Extended Function:	fnc=blf;sub=9727441325_blf@\$PROXY;ext=9727441324@PROXY



监控同事的行

步骤1.在思科IP电话7800系列或8800系列多平台电话上拨打来电。

步骤2.在观察程序或按键扩展模块(KEM)的电话上找到分机的线路键,验证需要将呼叫转接到 的分机的电话状态。

空闲	٠	=(2	•	
警报	•	.≡ζ	e	•	
在使用中	•	₹(C	•	
已暂留呼叫		-	-	\mathbf{c}	-
Error	⊗	8	8	8	

- •绿色LED 这意味着受监控的线路可用。可以转接呼叫。
- 红色LED 这表示受监控的线路正忙。呼叫可以转接,但可能会被丢弃或转接到语音邮 箱,具体取决于呼叫转接规则。
- 红色LED闪烁 这意味着受监控的线路正在振铃。将其视为带红色LED的线路。
- 琥珀色LED 这意味着在设置功能时发生配置错误。

您现在已确定线路的状态。

查看与本文相关的视频……

<u>单击此处查看思科提供的其他技术讲座</u>