

有关思科IP电话7800和8800多平台系列上可编程软键(PSK)配置的常见问题(FAQ)

目标

本文档旨在回答问题，定义思科IP电话7800和8800多平台系列中的术语、词语和功能。

适用设备

- 思科IP电话7800多平台系列 — CP-7811-3PCC、CP-7821-3PCC、CP-7841-3PCC、CP-7861-3PCC
- 思科IP电话8800多平台系列 — CP-8811-3PCC、CP-8841-3PCC、CP-8851-3PCC、CP-8861-3PCC

常见问题

1.什么是PSK?

可编程软键(PSK)是允许用户自定义电话上显示的软键的功能。可以根据当前设备状态添加、重新定位和删除软键。使用扩展函数字符串，还可以将快速拨号添加到支持的软键列表。

2.如何启用软键？

将Programmable Softkey Enable参数设置为Yes。然后，每个软键列表将在其各自的输入字段中显示密钥。只有启用此参数时，才能编辑或修改这些密钥列表字段。如果参数设置为“否”，则字段将仅显示其默认键，您无法进行任何更改。

3.如何修改或配置PSK?

软键可以配置关键字和位置。每个密钥列表字段都采用以下格式：<keyword>|<position>。要创建一串键，必须用分号(;)分隔它们。

4.在编程软键时是否需要包括位置？

否。可以配置没有位置的软键。可以有一串键，如dnd|1;showdetail;resume|3。关键字dnd表示“请勿打扰”，这将分配给第一个键。显示详细信息将分配给第二个密钥，因为它没有当前分配或位置的密钥。

5.在密钥列表中配置多少个位置和软键？

每个密钥列表最多可配置15个位置或软键。

6.我配置了一个关键字，该关键字的具体位置是什么？它怎么没出现在菜单上？

可能的原因如下：

- 多个软键已分配给一个位置。如果是这种情况，线路上请求相同位置的最后一个软键将占据位置。
- 在密钥列表配置中输入无效关键字或位置。该密钥列表不会更新。
- 如果单个密钥配置错误，密钥列表将不会生效或更新。

7.所有关键字是否适用于不同的密钥列表？

否。如果用户尝试在不允许使用软键的列表上配置软键，则不会更新密钥列表。