

# 带有多平台固件的Cisco 7800和8800系列IP电话的常见电话任务、图标和按钮

## 目标

本文将向您展示带有多平台固件的Cisco 7800和8800系列IP电话上最常见的任务、图标和按钮。

## 适用设备

- 带有多平台固件的思科IP电话7800系列
- 带有多平台固件的思科IP电话8800系列

## 简介

本文中引用的电话不是使用特定呼叫控制器的企业电话。如果要比较两种不同类型的电话，请选中[比较和对比：思科IP MPP电话和思科统一IP电话](#)。

MPP电话需要来自互联网电话服务提供商(ITSP)或IP专用分支交换(PBX)呼叫控制服务器的服务。WebEx呼叫、振铃中心和Verizon是ITSP的示例。与Cisco MPP电话配合使用的IP PBX服务的一些示例包括星号、中心和元交换机平台。

这些ITSP和IP PBX呼叫控制器是一个独立的系统，电话和呼叫控制器在此相互通信，以提供呼叫暂留和语音邮件等服务。由于MPP电话不使用特定呼叫控制器，因此访问和操作步骤会有所不同。

每个呼叫控制器都可遵循不同的步骤，因此我们无法确切地告诉您您的工作方式。有关特定命令的信息和帮助，请参阅您选择的提供商的帮助站点。如果您有管理员，您可以联系他们了解详细信息和可能的培训。

现在，我们已清除所有这些，让您更熟悉Cisco Business 7800和8800系列电话的基础知识。

## 常见电话任务

发出呼叫

拨号之前或之后摘机。

重拨号码

按重拨。


呼叫期间切换到听筒

拾起听筒。

呼叫期间切换到扬声器或头戴式耳机

按  或 ，然后挂断听筒。


将呼叫静音并取消静音

按  按钮。

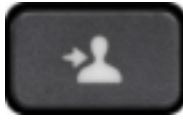
查看呼叫历史记录

按  呼叫历史记录。

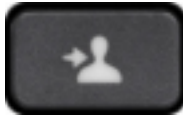
保留并继续呼叫

按  将呼叫置于保留状态，然后再次按以继续呼叫。

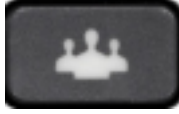
将呼叫转接到新号码



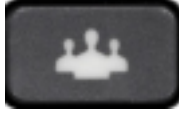
发出内部呼叫

按 ，输入号码，然后再按一次。  
按对讲按钮，然后输入数字（如有必要）。听到声音后说话。

开始标准会议呼叫



为来电静音振铃



按  拨打参加者，然后再次按按钮。  
按一次“Volume(音量)”按钮。

## 线路按键

 红色，闪烁	远程线路保持。
 红色，稳定	远程线路正在使用（共享线路或线路状态）
 琥珀色，闪烁	来电或恢复呼叫。
 琥珀色，稳定	使用中的隐私、单向对讲、免打扰(DND)活动或登录寻线组。
 绿色，闪烁	保留呼叫
 绿色，稳定	活动呼叫或双向内部呼叫。

## 软键

所有呼叫	列出所有未接、已拨和已接呼叫。
答案	应答来电。
应用	确认选择。
呼叫	发起呼叫。
回叫	在分机由忙转变为可用状态时收到通知。
取消	取消操作或退出屏幕而不应用更改。
清除	清除所有值。

DELETE	删除条目。
删除呼叫	从呼叫历史记录中删除呼叫。
详细信息	在未接、已拨和已接呼叫记录中打开多方呼叫的详细信息。
拨号	拨打所选号码。
转移	将呼叫发送或重定向到语音邮件或预定电话号码。
编辑	修改突出显示的条目。
编辑拨号	修改号码。
退出	返回到前一屏幕。
正向全部/正向关闭	设置/取消呼叫前转。
GPickup	应答振铃在另一组或另一线路中的呼叫。
注销	注销个人目录。
我开会	主持我开会电话会议。
未接	打开未接呼叫记录。
更多	显示其他软键。
新呼叫	发出新呼叫。
确定	确认选择。
OPickup	应答在关联组中振铃的呼叫。
公园	存储呼叫。
播放	播放铃声或语音邮件消息。
代答	应答在您组中另一部电话上振铃的呼叫。
重拨	重拨最近拨过的号码。
删除	删除会议参与者或条目。
保存	保存所选的设置。
搜索	搜索目录列表项。
选择	选择突出显示的选项。
设置	设置铃声。
提交	输入用户信息。
交换	在两个现有呼叫之间切换。
Update (更新)	更新个人目录中的条目。
>>	在输入的字符之间移动。
	退格删除字符。
	退后。

## 电话屏幕图标

	摘机
	挂机
	已连接的呼叫
	接入呼叫
	未接呼叫

	已接呼叫
	已拨呼叫
	呼叫保持/恢复呼叫

## 功能图标

	留言等待
	共享线路正在使用中
	快速拨号线路
	线路状态指示器监控的线路正在使用中
	线路状态指示器监控的线路空闲
	线路状态指示器监控的线路正在振铃
	线路状态指示器监控的线路处于“免打扰”(DND)状态

## 按钮

	应用
	联系方式
	消息
	转接
	保持/恢复
	会议
	音量 — 左 : Cisco IP 电话 7800 系列

	<p>右：Cisco IP 电话 8800 系列</p>
	<p>免持话筒</p>
	<p>静音</p>
	<p>头戴式耳机</p>
	<p>选择按钮/按左、右、上和下在菜单和联系人之间导航</p>
	<p>终止呼叫</p>
	<p>后退/退出</p>

有关更多文章，请点击以下链接：

- [7800系列，带多平台固件产品页](#)
- [8800系列，带多平台固件产品页](#)
- [在Cisco MPP电话上配置用于快速拨号的可编程线路键](#)
- [使用多平台固件在Cisco IP电话上配置快速拨号](#)