

将思科IP电话7800或8800系列多平台电话重置为默认设置

目标

将思科IP电话7800或8800系列多平台电话重置为默认设置可让您将电话的所有设置恢复为出厂默认设置。这通常在电话需要取消其设置并配置新设置时完成。例如，电话将部署到其他用户。您可以在插入新设置之前将电话重置为其默认设置，以确保从电话中删除以前用户的配置。

本文旨在向您展示如何将思科IP电话7800或8800系列多平台电话重置为默认设置。

注意：如果使用呼叫管理器，则可能还需要通过呼叫管理器执行重置过程。在呼叫管理器文档中，查看有关将电话分配给其他用户的信息。

适用设备

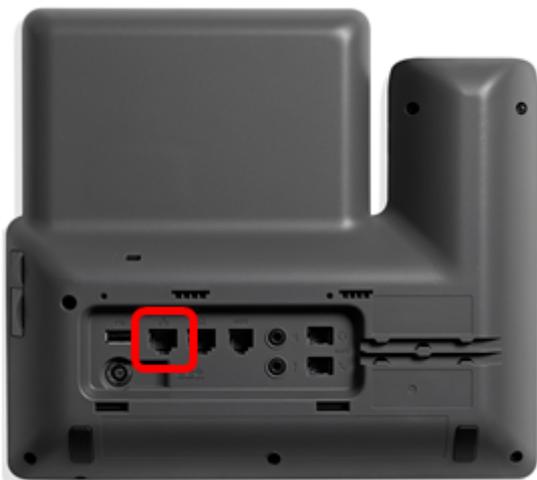
- 8800 系列
- 7800 系列

重置IP电话

注意：在重置思科IP电话7800或8800系列多平台电话之前，请确保：

- 电话应连接到启用动态主机配置协议(DHCP)的网络。
- 简单文件传输协议(TFTP)服务器IP地址应配置选项150或选项66。

步骤1.断开电话的电源。如果使用以太网供电(PoE)作为电话的电源，请断开电话的以太网电缆。如果使用电源适配器，请断开电源线。



步骤2.在五秒后，按住井号(#)键，然后重新连接电话。



步骤3.静音指示灯关闭后，松开井号键，然后按1、2、3、4、5、6、7、8、9、*、0、#sequentially。您应在不到五秒内完成按上述所有键，否则重置过程将不会成功。



注意：按下键盘后，静音按  钮将亮起，以指示已启动重置过程。在电话正在出厂重置过程中，请勿断开电源。

步骤4.等到静音按键上的指示灯熄灭，电话开始重新启动。重新启动后，重置即完成。

现在，您应该已成功将思科IP电话7800或8800系列多平台电话重置为其出厂默认设置。