

使用Web浏览器命令升级带有多平台固件的思科IP电话6800系列的固件

简介

语音通信正在向更统一、更灵活、更集成的方向转变。思科多平台电话是由Cisco BroadCloud支持的办公室的[理想选择](#)。有关Broadcloud的视频演示，请单击[此处](#)。多平台电话还可与支持的第三方云呼叫平台(包括星号、[Centile](#)和[Metaswitch平台](#))配合使用。

如果要比较型号，或观看所有系列多平台电话的两分钟视频概述，请单击[此处](#)。

设置好思科IP电话后，您将希望确保它们继续高效工作。保持设备固件更新通常会使其保持最佳工作状态。

固件（也称为映像）是编码到电话中的程序，用于根据功能执行。与计算机上的软件更新一样，固件升级通常是制造商为修复产品缺陷或推出新功能而对代码进行的改进。把你的设备想成汽车。汽车可以将您带到您需要去的地方，但如果没有适当的维护，问题就会发生，汽车将无法高效工作，甚至可能会出现故障。更新至关重要。如果不定期换油、安全轮胎和油箱里的气体，汽车就不会非常有用。

有关如何使用多平台固件升级Cisco IP电话6800系列固件的方法有两种：

通过Web浏览器命令 — 此方法允许您通过在Web浏览器地址栏中输入upgrade命令直接升级固件。这些步骤如下所列。

通过升级规则 — 此方法允许您使用IP电话的基于Web的实用程序升级固件。有关此过程的说明，请单击[此处](#)。

目标

本文旨在向您展示如何通过web浏览器命令在具有多平台固件的思科IP电话6800系列上执行固件更新。

适用设备

带有多平台固件的思科IP电话6821

带有多平台固件的思科IP电话6841

带有多平台固件的思科IP电话6851

软件版本

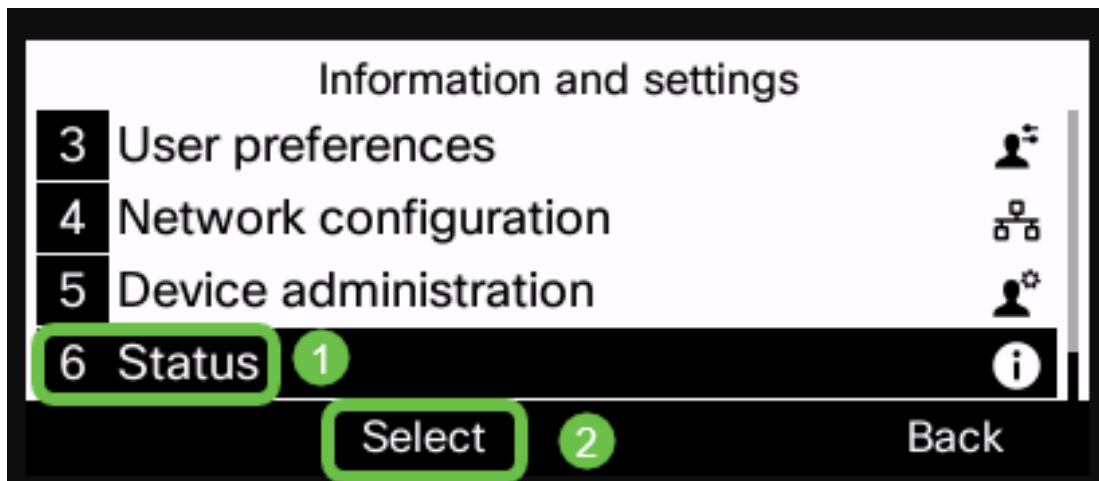
升级固件

确定型号和版本

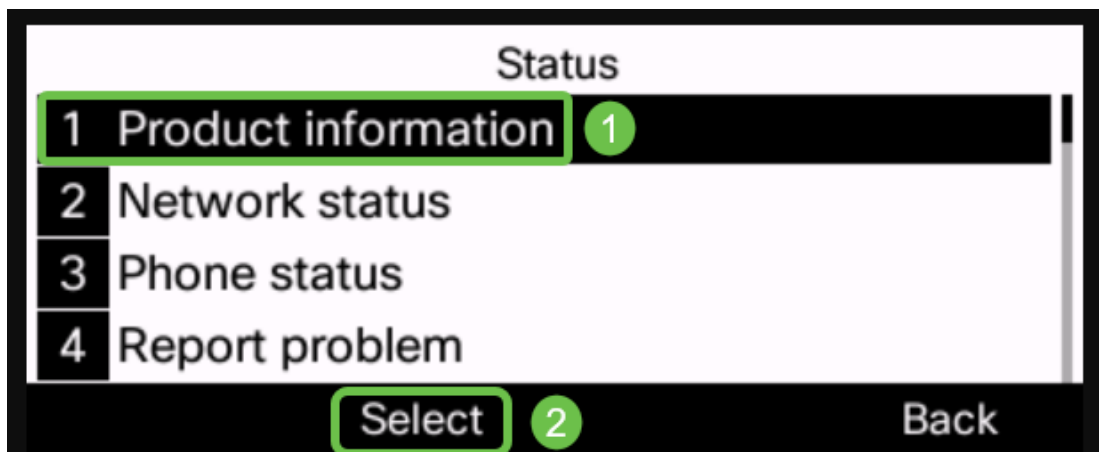
步骤1.在Cisco IP电话上，按“应用”按钮。



步骤2.使用导航群集按钮  导航至“状态”并按“选择”软键。

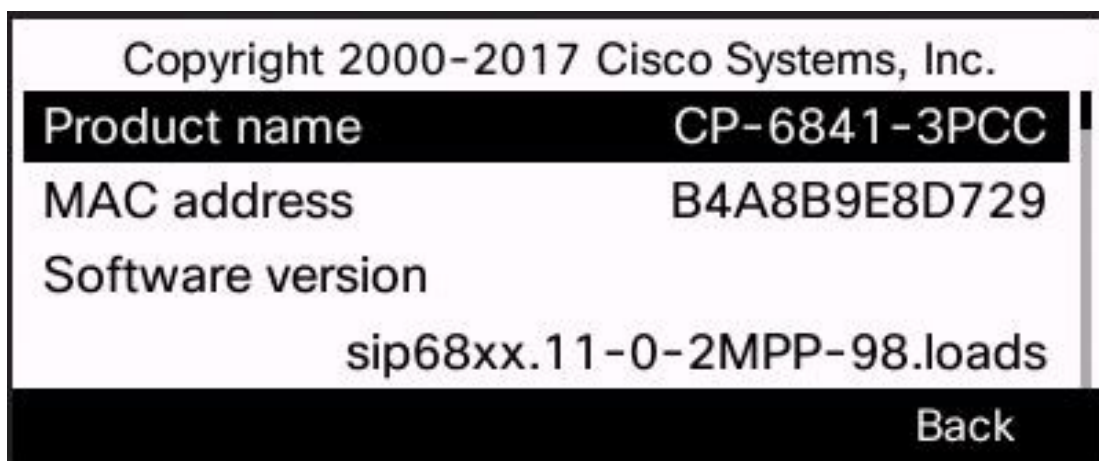



步骤3.选择“产品信息”并按“选择”软键。



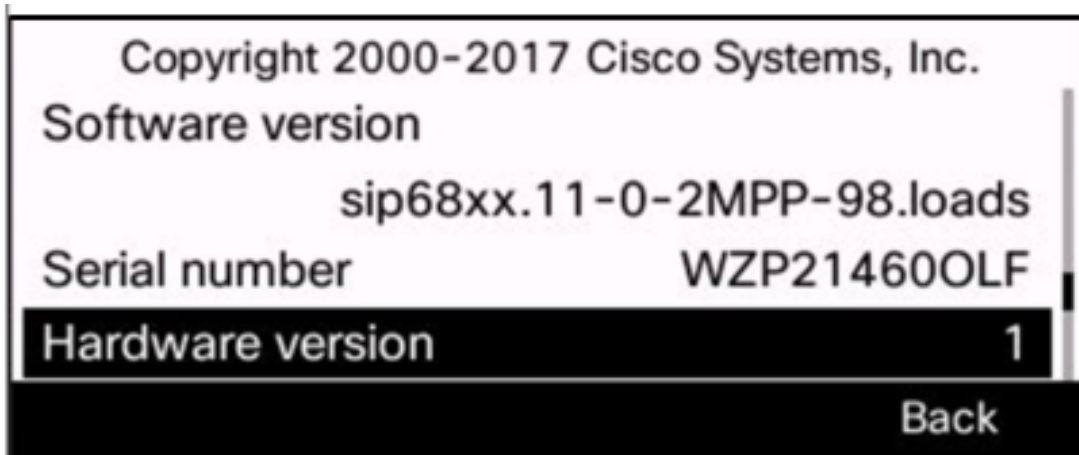
步骤4.记录产品名称。这是您的电话的型号。

注意：在本例中，产品名称为CP-6841-3PCC。



步骤5.使用导航群集按钮  导航至“硬件版本”。在执行固件升级之前，请记下硬件版本。

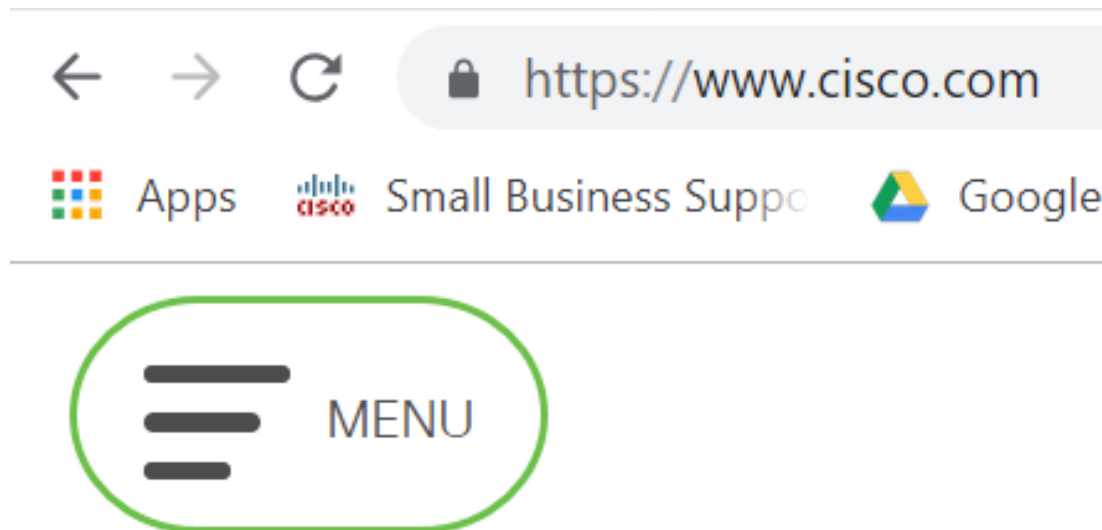
注意：在本示例中，硬件版本为1。



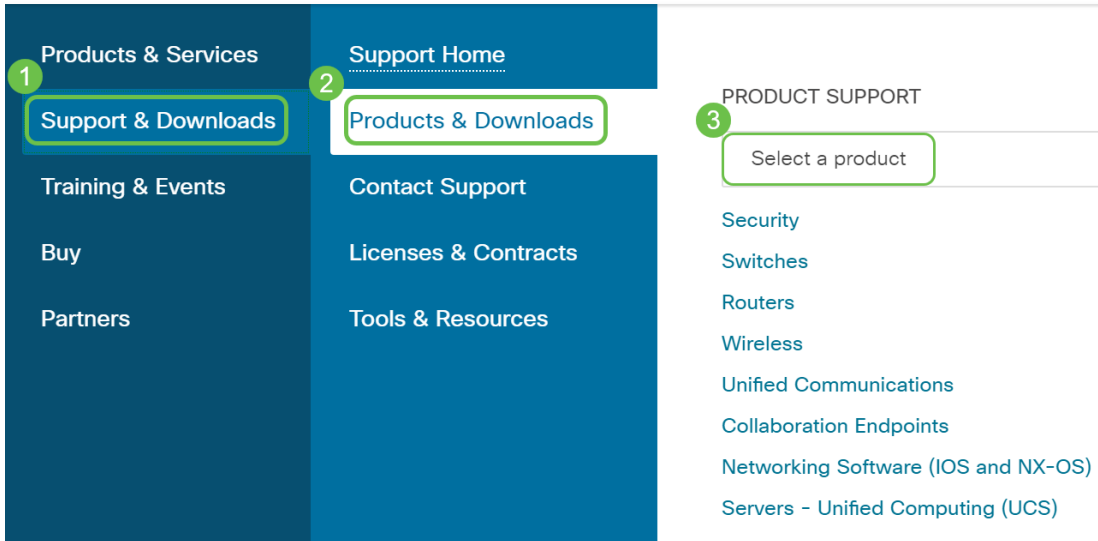
您现在已经确定了带有多平台固件的思科IP电话6800系列的型号和版本。

下载最新固件

步骤1.在计算机上，打开Web浏览器并转到思科网站。单击屏幕左上角的“菜单”(MENU)选项卡。

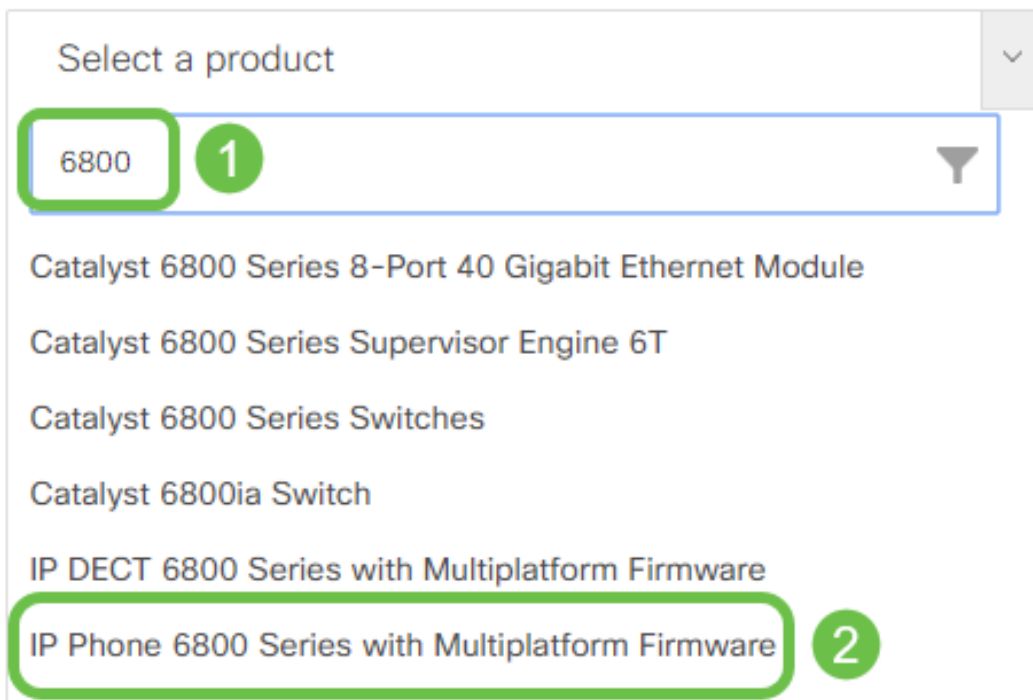


步骤2.选择支持和下载>产品和下载>选择产品。



步骤3.开始键入电话系列的名称，系统将填充下拉菜单。选择带有多平台固件的IP电话6800系列。

PRODUCT SUPPORT



步骤4.选择设备的确切型号。

Cisco IP Phone 6800 Series with Multiplatform Firmware

Models in this Series

[IP Phone 6821 with Multiplatform Firmware](#)

[IP Phone 6841 with Multiplatform Firmware](#)

[IP Phone 6825 with Multiplatform Firmware](#)

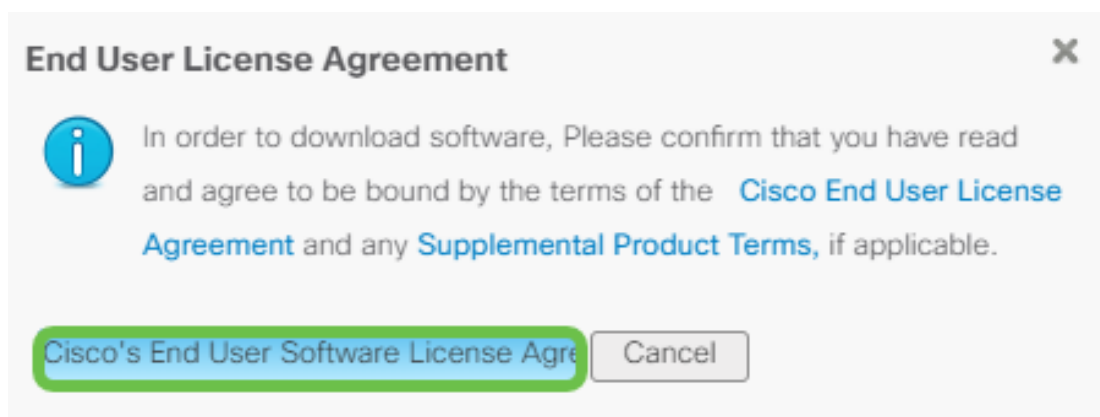
[IP Phone 6851 with Multiplatform Firmware](#)

步骤5.单击“下载”选项卡，然后选择下载图标。



注意：如果您落后于多个更新，则可能需要先更新最新版本之前的版本。

步骤6.单击以阅读“思科最终用户许可协议”链接，然后单击“接受许可协议”。



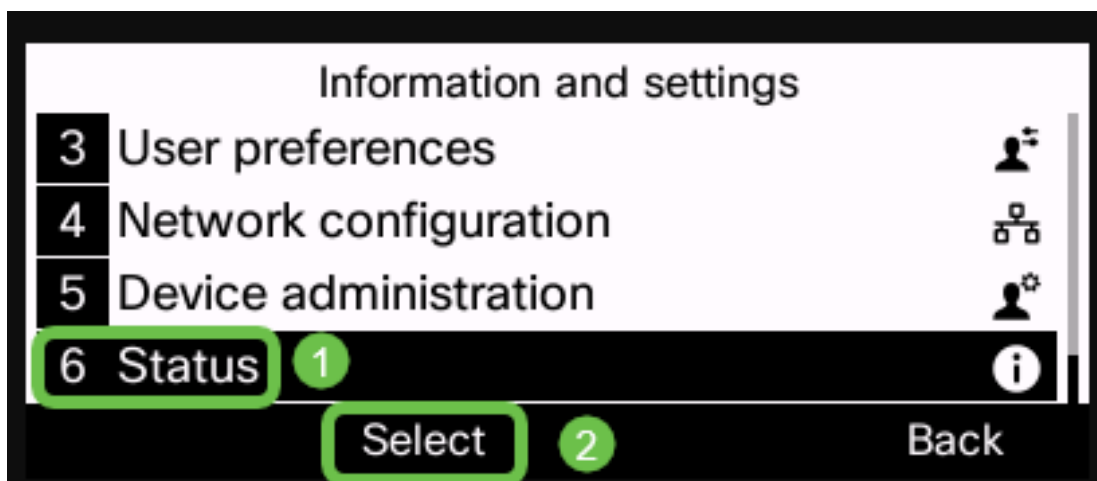
步骤7.如果文件以.zip结尾，则使用解压缩工具解压缩下载的文件(通常位于“下载”文件夹中)。记录文件提取的位置。

升级固件

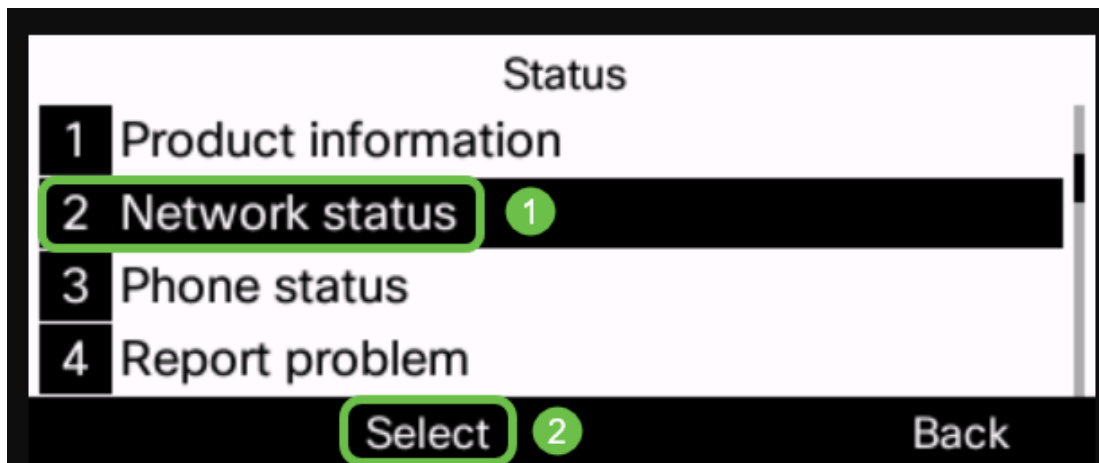
步骤1.在您的IP电话上，按Applications (应用) 按钮确定其IP地址。



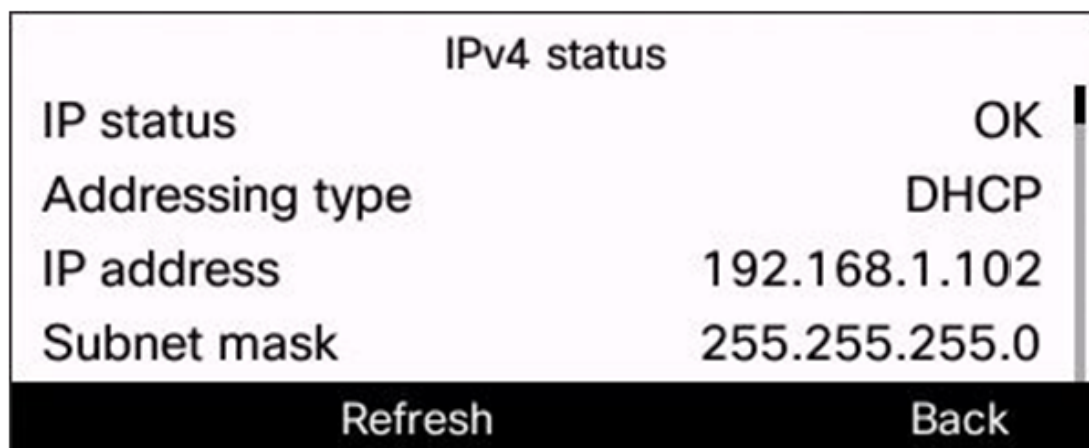
步骤2.使用导航群集按钮导航至状态并按选择软键。



步骤3.导航至“网络状态”并按“选择”软键。



步骤4.查找IP地址并记录。在本示例中，IP 地址是 192.168.1.102。



步骤5.在计算机上，启动浏览器并在地址栏中输入以下格式：

`http://<phone_ip>/admin/upgrade?<schema>://<serv_ip[:port]>/filename`，然后按Enter键。

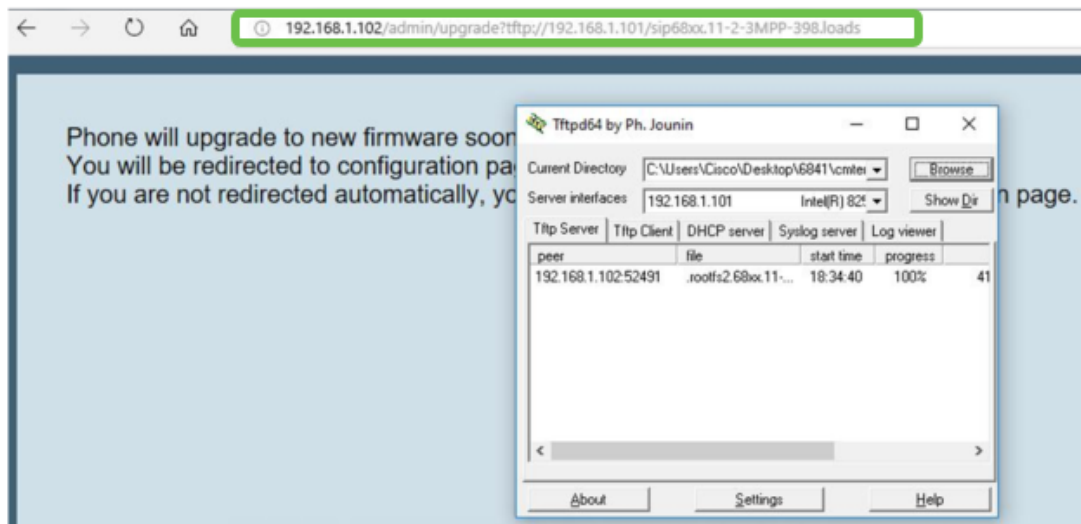
因此，

`http://192.168.1.102/admin/upgrade?tftp://192.168.1.101/sip68xx.11-2-3MPP-398.loads`在地址栏中输入。

注意：在本例中，文件已保存在IP地址为192.168.1.101的TFTP服务器中。

有关如何将TFTP服务器与IP电话配合使用的详细信息，请单击[此处](#)

有关使用TFTP服务器的基本信息，请单击[此处](#)。



重要信息：请确保您的IP电话和您使用的计算机都连接到同一网络。

步骤6.等待电话完成升级。

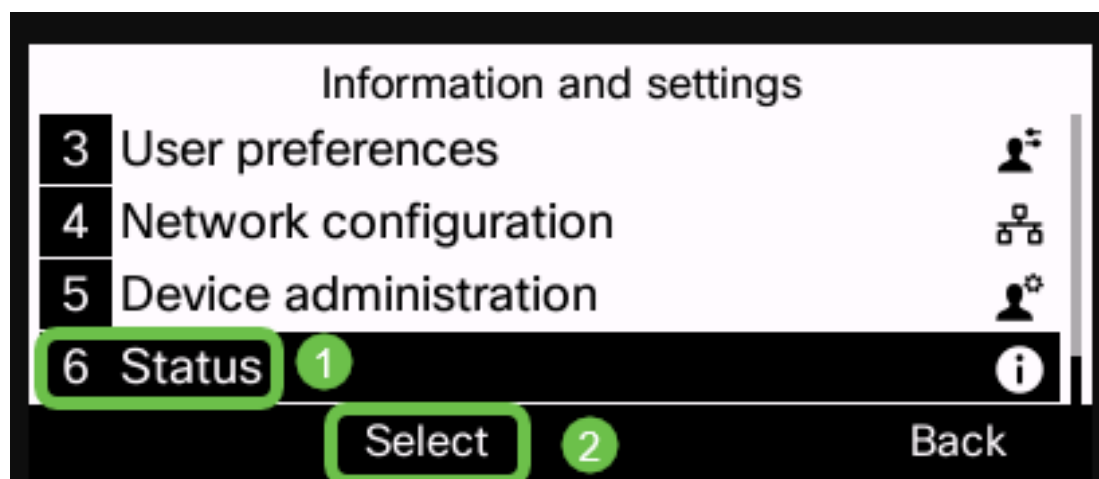
注意：在固件升级时，电话可能会重新启动几次。在固件升级过程中，请勿关闭电话电源。

验证固件版本

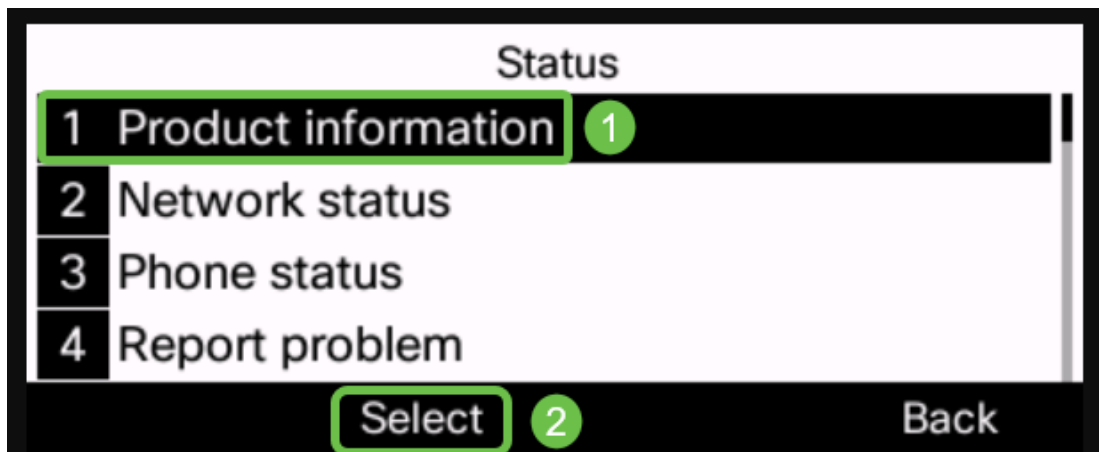
步骤1.按“应用程序”按钮。



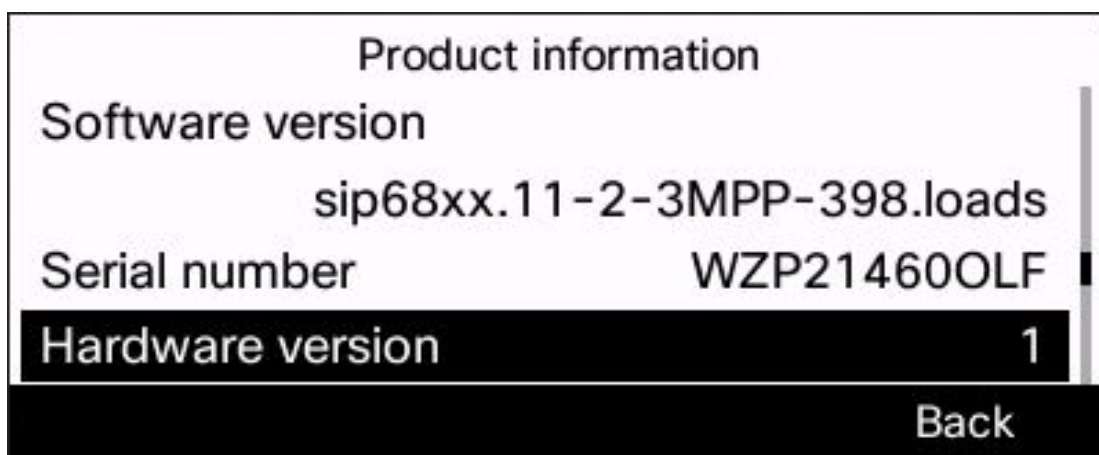
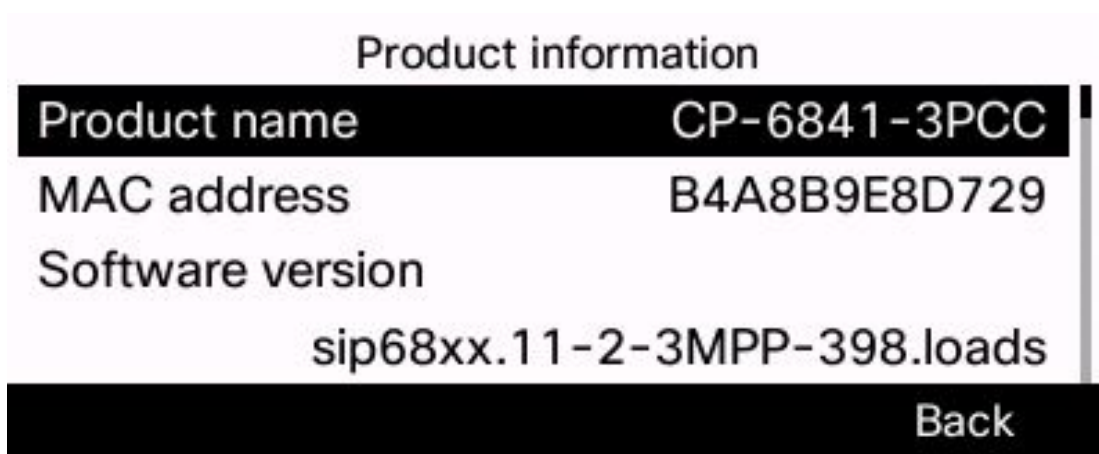
步骤2. 使用导航群集按钮  导航至“状态”并按“选择”软键。



步骤3. 使用导航群集按钮  按钮，导航至产品信息并按选择软键。



步骤4.检查软件版本区域，并验证您下载的软件现在是否在电话上。



现在，您已成功升级了Cisco IP电话6800系列上的固件，并带有多平台固件。

[查看与本文相关的视频.....](#)

[单击此处查看思科提供的其他技术讲座](#)