

在带有多平台固件的思科IP电话6800系列上设置和使用组播寻呼

目标

本文介绍如何在Cisco 6800系列IP电话上配置和使用组播寻呼。

简介

组播寻呼允许您直接向一组电话发送通告。为了使此功能正常运行，必须对电话进行编程以侦听组播地址。发送页面时，它被视为无需通过服务器路由的单个呼叫。这是向许多人发送一条消息的有效方式。

配置后，每次发送页面时，订用同一组播地址的所有电话都会收到该页面。当有呼入呼叫时，用户听到三声短蜂鸣声的寻呼音。

适用设备

- 带有多平台固件的IP电话6821
- 带有多平台固件的IP电话6841
- 带有多平台固件的IP电话6851

软件版本

- 11.2.3

在设置过程中注意的重要事项

- 您的网络必须支持组播，以便同一寻呼组中的所有设备都能够加入相应的组播组。
- 寻呼组必须使用偶数端口号。
- 组寻呼是一种方式，使用G711编解码器。分页电话只能监听来自发起方的呼叫。

创建一个组播组

步骤1.您需要知道电话的IP地址。Cisco IP电话不附带默认IP地址。如果您不知道如何查找电话的IP地址，请单击[此处](#)获取说明。

步骤2.访问IP电话的网页（也称为GUI）。如果您想要有关如何访问6800系列IP电话网页的说明，请单击[此处](#)。

选择语音>电话。



步骤3.在Supplementary Services部分中，确保寻呼服务：设置为是。

Supplementary Services	
Conference Serv:	Yes ▾
Blind Transfer Serv:	Yes ▾
Block ANC Serv:	Yes ▾
Secure Call Serv:	Yes ▾
Cfwd Busy Serv:	Yes ▾
Paging Serv:	Yes ▾
Call Pick Up Serv:	Yes ▾
Group Call Pick Up Serv:	Yes ▾
Call Recording Serv:	No ▾

步骤4.在“多分页组参数”部分，在“组分页脚本”字段中输入以下格式的字符串：

```
pggrp=multicast-address:port;[name=xxxx;]num=yyy;[listen={yes|no}];
```

其中：

- multicast-address = 侦听和接收页面的电话的组播IP地址。
- port = 页面上的端口；您必须为每个寻呼组使用不同的偶数端口。
- name (可选) = xxxx是寻呼组的名称。用名称替换xxxx。名称最多可包含64个字符。
- num = yyy是用户拨打的用于访问寻呼组的唯一号码。用数字替换yyy。该数字最多可包含64个字符，允许的范围为1024到32767。
- listen = 指示该电话是否在页面组上侦听。如果该字段列为no或未定义，则该电话将不会听到该组的页面。每个组播寻呼组都能够让组中的每个成员发送寻呼，即使他们没有将侦听设置为yes。

Multiple Paging Group Parameters	
Group Paging Script:	pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=800;listen=yes;

步骤5.单击“提交所有更改”。

创建多个寻呼组

如果网络中有不同的部门，您可能希望设置多个组播分页组。例如，在学校中，页面可能需要使用所有教室电话，而其他电话可能只与一个级别相关。在这种情况下，您可能希望创建多个寻呼组。

所有相同步骤都按照上述步骤执行，在步骤4中配置的每个寻呼组只有一条线路。

下图中列出了四个寻呼组示例：所有、A组、B组和C组。在本示例中，用户拨打500向所有电话发送页面，拨打501向配置为组A一部分的电话发送页面，拨打502向组B中的电话发送页面，拨打503向组C中的电话发送页面。只有前两个组侦听设置为是。该电话仅侦听这两个组的组页面，但可以为四个组中的任何一个组创建页面。在大多数情况下，侦听设置为是以便电

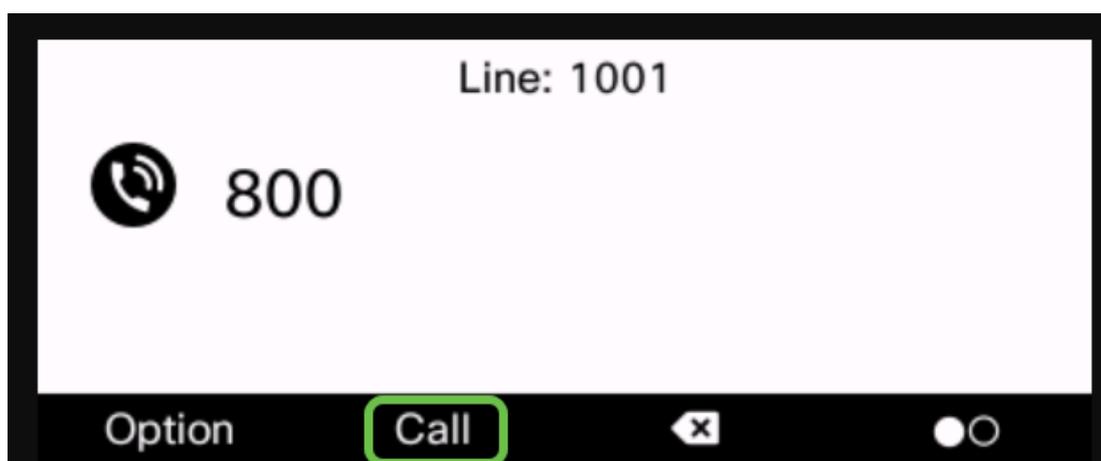
话在发送页面时能够听到页面。

注意：为便于使用，您可能需要标记这些更具体的名称。如果你在学校，B组可以叫一年级，C组可以叫二年级等。

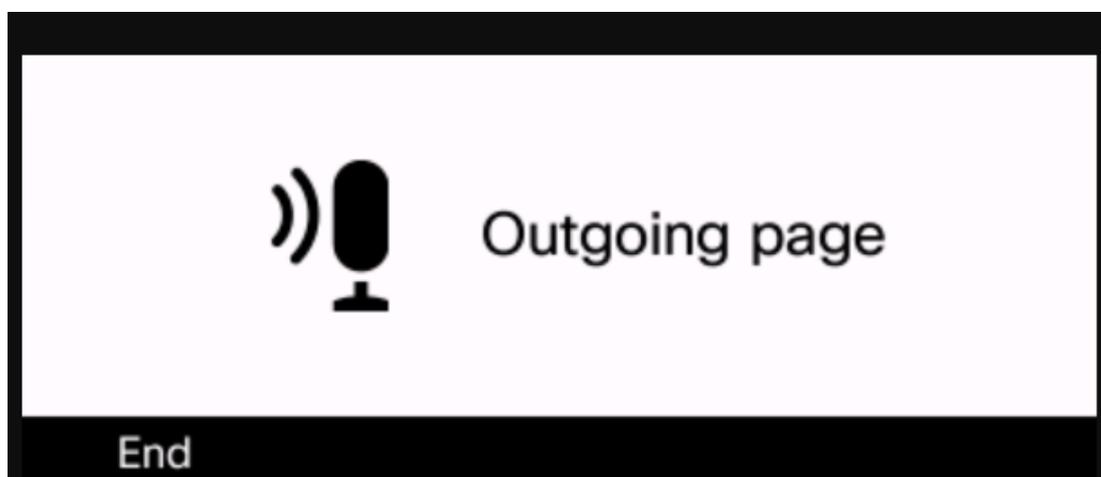
```
pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=500;listen=yes;  
pggrp=224.168.168.168:34562;name=GroupA;num=501;listen=yes;  
pggrp=224.168.168.168:34564;name=GroupB;num=502;  
pggrp=224.168.168.168:34566;name=GroupC;num=503;
```

如何发送页面

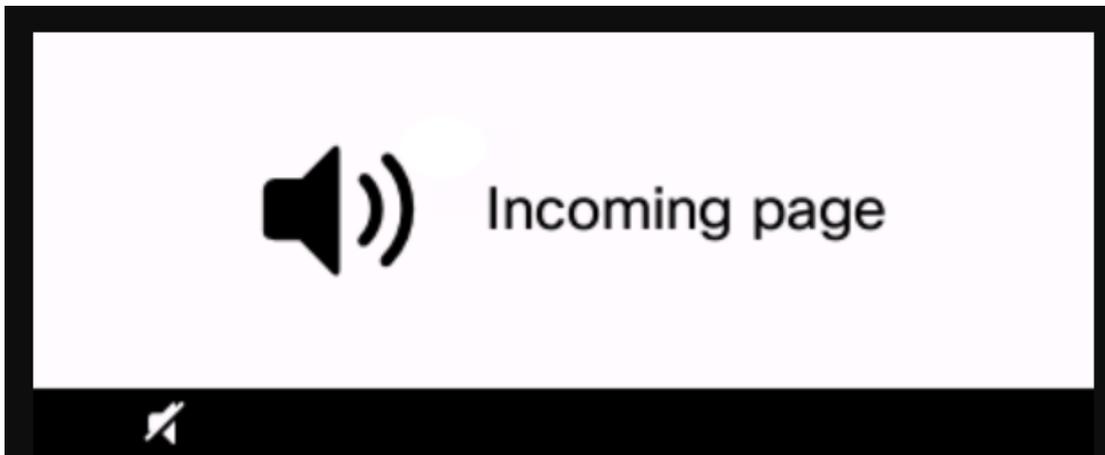
步骤1.拿起听筒，拨打要接收页面的组的号码。按 Call (呼叫) 软键。



步骤2.发送页面的人将看到与此类似的屏幕。



步骤3.收到该页面的电话将听到三声短蜂鸣声，并显示类似此的屏幕。



步骤4.在听筒放回支架或按“结束”软键之前，您的语音将继续广播。

行动中的寻呼

- 如果电话在组页面启动时处于活动呼叫中，则忽略传入页面。
- 启用（免打扰）DND时，传入页面将被忽略。
- 当发生寻呼时，被寻呼电话上的扬声器会自动打开电源，除非听筒或头戴式耳机正在使用。
- 如果电话在组页面启动时处于活动呼叫中，则忽略传入页面。当呼叫结束时，如果页面处于活动状态，则应答该页面。
- 当出现多个页面时，会按时间顺序回答这些页面。在活动页面结束之前，不会应答下一页。

结论

现在，您应该能够在Cisco 6800系列IP电话上使用组播寻呼功能。

如果要查看有关6800系列IP电话基本功能的文章，请单击[此处](#)。

有关完整的《6800系列IP电话用户指南》，请单击[此处](#)。