

在Cisco MPP电话上配置用于快速拨号的可编程线路键

目标

本文将介绍在带有多个平台固件的思科IP电话的可编程线路键(PLK)上配置快速拨号的必要步骤。

简介

思科多平台电话(MPP)使用会话初始协议(SIP)提供互联网协议语音(VoIP)通信。SIP是最常用的信令协议，用于发起、维护和终止实时会话。这些会话可能包括语音、视频和消息传送应用。这样就无需使用传统电话线，使电话在公司内更加便携。使用VoIP时，电话使用现有的网络基础设施和互联网连接，而不是昂贵的T1电话线路。这样，就能够用更少的“线路”管理更多呼叫。其他有益选项包括保留呼叫、暂留呼叫、转接呼叫等。除VoIP外，某些型号还允许视频通信。

MPP电话的设计与普通电话类似，并且仅用于此目的，但本质上，它们是计算机，属于您的网络。MPP电话需要来自互联网电话服务提供商(ITSP)或IP专用分支交换(PBX)呼叫控制服务器的服务。WebEx呼叫、振铃中心和Verizon是ITSP的示例。与Cisco MPP电话配合使用的IP PBX服务的一些示例包括星号、中心和元交换机平台。

快速拨号是自动拨打电话号码或分机的功能。配置后，用户可以按一个按钮拨号。快速拨号在许多电话系统中很常见。它为常被叫号码设置。

Cisco IP电话有PLK。这些是用户可以利用的同时呼叫数。如果电话有四个线路键（如下图所示），则该电话能够同时进行四个活动呼叫。有些办公室可能有不同的部门，在每条线路上配置不同的电话号码。当某条线路上的呼叫进入时，接听该呼叫的人知道如何应答。

如果可用线路数超出需要，可以在一个或多个线路键上设置快速拨号。在线路键上设置快速拨号会禁用该线路，并且它将不再接收外部呼叫。某些型号的选项是使用按键扩展模块(KEM)添加更多线路键。



注意：某些Cisco IP电话没有可编程功能按钮，因为没有额外的线路可用。

许多用户希望保持其线路键可用于呼叫，或者要输入的快速拨号多于可用的线路键。有关此配置の説明，请单击[此处](#)。

适用设备

- 带有多平台固件的思科IP电话6800系列
- 带有多平台固件的思科IP电话7800系列
- 带有多平台固件的思科IP电话8800系列

软件版本

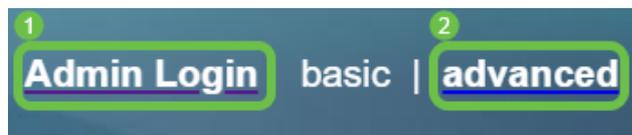
- 11.2.3

在可编程线路键上配置快速拨号

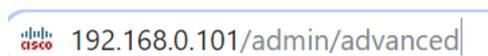
步骤1.要访问图形用户界面(GUI)，您需要知道电话的IP地址。Cisco IP电话不附带默认IP地址。如果您不知道如何查找电话的IP地址，请单击[此处](#)获取说明。

步骤2.访问电话的GUI。如果您需要此方面的帮助，请单击[此处](#)。

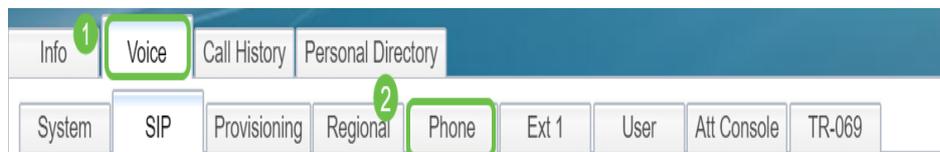
步骤3.选择Admin Login > advanced。



注意：另一个选项是输入电话的IP地址，并在Web浏览器中添加/admin/advanced。



步骤4.选择Voice > Phone。



步骤5.查找您选择作为快速拨号分配的线路键，然后从分机下拉列表中选择禁用。在扩展函数字段中，输入适当的字符串值。在本例中，

输入fnc=sd;ext=1001@192.168.0.39;nme=John。

其中：

- fnc — 扩展函数的定义
- ext — 这是要拨打的电话号码或分机号。
- IP地址 — 这是sip代理的IP地址。在本例中，连接到FreePBX的是Raspberry Pi的IP地址。
- nme — (可选) 这是要拨打的分机的名称。如果未指定，将显示快速拨号号码。

Line Key 3

Extension: **1** Disabled

Share Call Appearance: **2** private

Extended Function: fnc=sd;ext=1001@192.168.0.39;nme=John

步骤6.单击“提交所有更改”。



步骤7.保存配置后，名称将显示在屏幕上，屏幕上显示带水平线的听筒图像。这是快速拨号的符号。



步骤8.要呼叫该人，请拿起听筒，在电话上按直接位于您要呼叫的联系人的右或左的线路键。

注意：如果您想使用扬声器电话或头戴式耳机进行呼叫，只需按下按钮即可发送呼叫。

您现在已为IP电话的线路键配置了快速拨号。

您还可以了解该同事的最新状态，无论其行是否在使用。如果还要通过忙灯字段(BLF)配置和监控，请单击[此处](#)。

查看与本文相关的视频.....

[单击此处查看思科提供的其他技术讲座](#)