

# Cisco FindIT Kaseya插件常见问题

## 目标

Cisco FindIT Kaseya插件是安装在Kaseya虚拟系统管理员(VSA)上的模块。它将Cisco FindIT Network Manager与Kaseya VSA紧密集成，允许对网络进行集中管理。该插件允许访问FindIT的强大管理功能，包括操作管理、控制面板、设备发现、网络拓扑、远程设备管理、可操作警报和事件历史记录。

Cisco FindIT Kaseya插件符合Kaseya内部VSA版本9.3和9.4的所有第三方集成要求。

本文包含有关Cisco FindIT Kaseya插件及其答案的常见问题。

## 常见问题

### 目录

#### 常规

1. [安装Cisco FindIT Kaseya插件之前的必备条件是什么？](#)
2. [什么是Kaseya VSA服务器？](#)
3. [Kaseya VSA服务器的一般要求是什么？](#)
4. [Kaseya VSA服务器配置的最低要求是什么？](#)
5. [访问基于Kaseya Web的实用程序支持的浏览器有哪些？](#)
6. [Cisco FindIT Kaseya插件支持哪些版本的Kaseya VSA？](#)
7. [Kaseya的云部署是否支持插件？](#)

#### 端口管理

1. [需要打开哪些TCP/IP端口才能访问基于Kaseya Web的实用程序？](#)

#### 安装

1. [如何在Kaseya VSA服务器上安装Cisco FindIT Kaseya插件？](#)
2. [如何访问Cisco FindIT Kaseya插件？](#)

#### 许可

1. [Cisco FindIT Kaseya插件是否需要设备许可？](#)
2. [如何管理许可证？](#)
3. [FindIT的许可证部件号是什么？](#)

#### 常规

##### [1.安装Cisco FindIT Kaseya插件之前的必备条件是什么？](#)

- Cisco FindIT Network Manager版本1.1.0或更高版本的工作实例
- Kaseya内部部署VSA版本9.3或9.4
- Kaseya管理员帐户

- Cisco FindIT Kaseya插件安装程序
- 目前仅在Kaseya版本9.3和9.4上受支持
- 仅限Kaseya的内部部署
- 插件不支持Kaseya的云部署
- 在FindIT Manager和Kaseya VSA之间使用TCP 443

## 2.什么是Kaseya VSA服务器？

Kaseya Virtual System Administrator(VSA)是一种远程监控和管理(RMM)解决方案，提供发现、远程控制、补丁管理、监控和安全工具。Kaseya VSA通过在受管计算机上安装称为代理的软件客户端来管理计算机。Kaseya VSA以“云基础”(托管)或“本地”部署形式提供。

## 3. Kaseya VSA服务器的一般要求是什么？

Kaseya VSA服务器具有以下一般要求：

- Microsoft Windows
- Server 2008 R2、2012、2012 R2、2016或
- Windows 7、8、8.1、10仅支持具有不超过五个Kaseya代理的系统进行评估
- Microsoft Internet Information Server(IIS)5.1版或更高版本
- Microsoft消息队列(MSMQ)
- Microsoft .NET Framework 2.0 SP2
- Microsoft .NET Framework 3.5 SP1
- Microsoft .NET Framework 4
- Microsoft .NET Framework 4.6.1
- Microsoft SQL
- SQL Server 2008、2008 R2、2012、2014、2016，带最新的Service Pack，或
- SQL 2008、2008 R2、2012、2014、2016 Express Edition (带Advanced Services)，带最新的Service Pack
- Microsoft SQL Reporting Services
- TCP/IP开放端口：
  - 基于网页的实用程序：端口80或443入站和出站
  - 电邮通知：端口25出站
  - 代理连接：端口5721入站

## 4. Kaseya VSA服务器配置的最低要求是什么？

Kaseya VSA服务器具有以下最低要求：

2.4 Ghz处理器，160 Mhz前端总线，1 MB高速缓存

4 GB RAM

80 GB 硬盘驱动器

Microsoft Windows

Server 2008 R2、2012、2012 R2、2016或

Windows 7、8、8.1、10仅支持具有不超过五个Kaseya代理的系统进行评估

Microsoft SQL

SQL Server 2008、2008 R2、2012、2014、2016，带最新的Service Pack，或

SQL 2008、2008 R2、2012、2014、2016 Express Edition (带Advanced Services)，带最新的Service Pack

100 Mbps网络接口卡(NIC)

DSL或电缆调制解调器连接

## [5.访问Kaseya基于Web的实用程序支持哪些浏览器？](#)

以下是访问基于Kaseya Web的实用程序的受支持浏览器：

浏览器	Windows 窗口版本	Apple OS X
铬	✓	✓
Firefox	✓	✓
歌剧	✓	✓
边缘	✓	不适用
Internet Explorer	10及更高版本	不适用
萨法里	不适用	7及以上版本

**注意：**浏览器必须启用Cookie和JavaScript。建议为VSA网站启用弹出窗口。

## [6. Cisco FindIT Kaseya插件支持哪些版本的Kaseya VSA?](#)

支持的Kaseya VSA版本为9.3和9.4。

## [7. Kaseya的云部署是否支持插件？](#)

不能。

## 端口管理

### [1.要访问基于Kaseya Web的实用程序，需要打开哪些TCP/IP端口？](#)

需要打开端口80或443。

## 安装

### [1.如何在Kaseya VSA服务器上安装Cisco FindIT Kaseya插件？](#)

要在Kaseya VSA服务器上安装Cisco FindIT Kaseya插件，请运行插件安装程序并遵循屏幕提示。要了解更多信息，单击[这里](#)。

### [2.如何访问Cisco FindIT Kaseya插件？](#)

要访问Cisco FindIT Kaseya插件，请登录Kaseya VSA管理网页并从左侧导航中选择Cisco选项。

## 许可

### [1. Cisco FindIT Kaseya插件是否需要设备许可？](#)

Cisco FindIT Kaseya插件需要10台或更多设备的许可。

### [2.如何管理许可证？](#)

许可可在FindIT管理器上通过智能许可在software.cisco.com的智能软件许可下进行管理。

### [3. FindIT的许可证部件号是什么？](#)

FindIT的许可证部件号如下：

部件号	产品说明	许可证
LS-FINDITNM-15-1Y=	Cisco FindIT Network Manager的15设备许可证 — 1年	仅查找IT
LS-FINDITNM-25-1Y=	Cisco FindIT Network Manager 25设备许可证 — 1年	仅查找IT
LS-FINDITNM-50-1Y=	Cisco FindIT Network Manager的50设备许可证 — 1年	仅查找IT

LS-FNM-KBUN-1Y-15=	15设备Kaseya集成+设备许可证，用于Cisco FindIT Network Manager - 1年	FindIT和RMM捆绑包
LS-FNM-KBUN-1Y-25=	25设备Kaseya集成+设备许可证，用于Cisco FindIT Network Manager - 1年	FindIT和RMM捆绑包
LS-FNM-KBUN-1Y-50=	50设备Kaseya集成+设备许可证，用于Cisco FindIT Network Manager - 1年	FindIT和RMM捆绑包