

# 对FindIT网络探测器上的静态Internet协议(IP)地址配置设置进行故障排除

## 目标

在通过虚拟机控制台将FindIT网络探测配置为在至少一个二进制八位数(如192.168.0.123或10.0.0.3)中具有单个零值的静态IP地址时，遇到了一个错误，请输入。正确的值!!!!!!错误消息。

## 场景:

以下场景突出显示了尝试在IP地址二进制八位数中使用零值配置静态IP地址时的错误。当使用config\_vm命令配置FindIT网络探测的静态IP地址时，将显示错误消息。

```
-----  
FindIT Probe (1.0.0.17606)  
Powered by OpenWrt CHAOS CALMER (15.05, r47955)  
  
IP Address: 10.0.0.102      Administration GUI: http://10.0.0.102  
Enter 'config_vm' to change platform settings and  
-----  
cisco@FindITProbe:~# config_vm  
Config a hostname ? (y/n) : n  
Skipped the hostname setting  
Config a NTP server now? (y/n) : n  
Skipped NTP Server setting  
Config interface right now? (y/n) y  
Please choose protocol type (static/dhcp) : static  
Please specify a static IP - (required) : 10.0.0.3  
Please input the correct value !!!!!!!  
Please specify a static IP - (required) :
```

## 解决方案#1:

当二进制八位数为0时，FindIT网络探测功能1.0.0版的虚拟机控制台不接受静态IP地址。要解决此问题，请下载并升级FindIT网络管理器，并将探测功能升级到最新版本。

```
FindIT Probe (1.0.1.18717)
Powered by OpenWrt CHAOS CALMER (15.05, r47955)

IP Address: 192.168.1.106   Administration GUI: https://192.168.1.106
Enter 'config_vm' to change platform settings and set a static IP address

Changing password for cisco
New password:
Retype password:
Password for cisco changed by cisco
cisco@FindITProbe:~# config_vm
Config a hostname ? (y/n) : n
Skipped the hostname setting
Config a NTP server now? (y/n) : n
Skipped NTP Server setting
Config interface right now? (y/n) : y
Please choose protocol type (static/dhcp) : static
Please specify a static IP - (required) : 10.0.0.3
Please specify the network ID - (required) :
```

注意：在本例中，使用的FindIT探测器版本为1.0.1.18.717。

### 解决方案#2:

或者，您可以通过其管理GUI在探测功能上分配静态IP。本文将为您提供有关如何排除故障、设置和验证FindIT网络探测器上的静态IP配置设置的说明。

## 排除FindIT网络探测功能上的静态IP配置设置故障

### 在探测功能上配置静态IP地址

步骤1.访问FindIT网络探测虚拟机(VM)的控制台。

步骤2.登录VM控制台，然后输入用户名和密码。默认用户名和密码为：思科/思科。

```
FindITProbe login: cisco
Password: cisco
```

注意：如果更改了密码，请改为输入新密码。

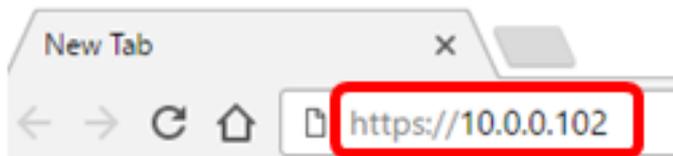
将显示DHCP IP地址和管理GUI地址。

```
FindIT Probe (1.0.0.17606)
Powered by OpenWrt CHAOS CALMER (15.05, r47955)

IP Address: 10.0.0.102   Administration GUI: https://10.0.0.102
Enter 'config_vm' to change platform settings and set a static IP
```

注意：在本例中，FindIT网络探测的IP地址为10.0.0.102，管理GUI地址为https://10.0.0.102。

步骤3.在您的Web浏览器上，输入Probe的Administration GUI地址，然后按Enter。



**注意：**在本例中，使用Google Chrome。

步骤4.使用用户名和密码登录到管理GUI。默认用户名和密码为cisco/cisco。



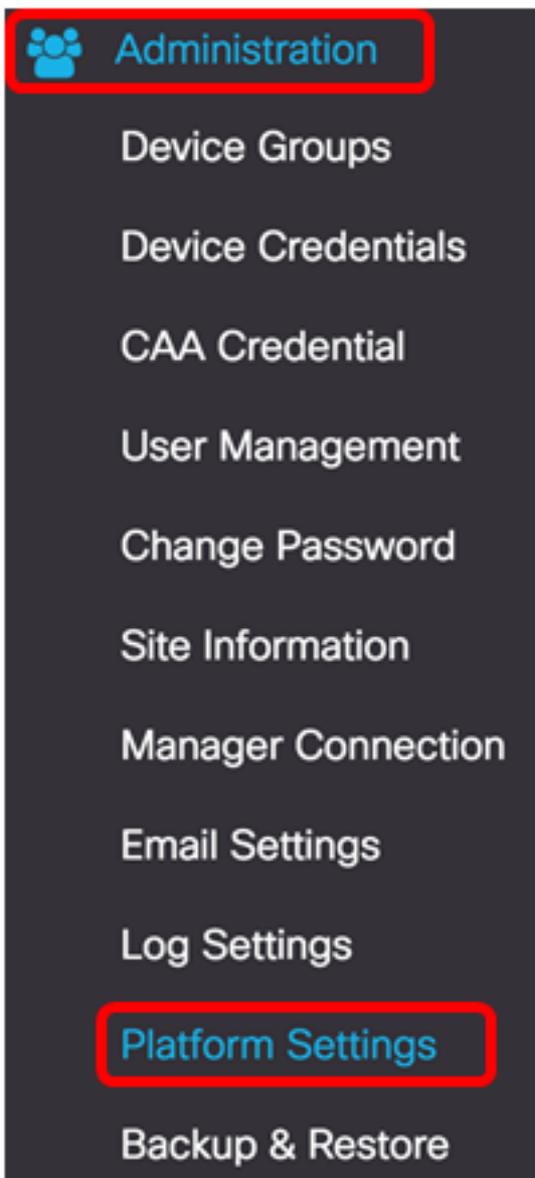
## FindIT Network Probe

A login form for the FindIT Network Probe. The form is enclosed in a rounded rectangle with a red border. It contains a text input field with 'cisco' entered, a password input field with six dots, a language dropdown menu set to 'English', and a blue 'Login' button at the bottom.

© 2015-2016 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved. Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

**注意：**如果已更改密码或创建了新帐户，请改为输入凭据。

步骤5.选择管理>平台设置。



步骤6. ( 可选 ) 如果要更改探测的主机名，请在主机名字段中输入新的主机名。在生成 Bonjour通告和发送邮件时，主机名用于标识探测。

#### System settings:

Hostname :

FindITNetworkProbe



**注意：**在本例中，使用FindITNetworkProbe。

步骤7.在“IP设置”区域，单击“静态IP”单选按钮。

## Platform Settings

### System settings:

Hostname : FindITProbe

### IP Settings:

Connection Type :  DHCP  Static IP

IPv4 Address :

选项有：

- DHCP — 探测功能将自动从路由器获取其IP地址。这是默认设置。
- 静态IP — 您可以手动配置IP地址、子网掩码、默认网关和DNS服务器。

步骤8.在IPv4 Address字段中输入FindIT Network Probe的静态IP地址。

Connection Type :  DHCP  Static IP

IPv4 Address : 10.0.0.3

**注意：**在本例中，使用10.0.0.3。

步骤9.在IPv4 Netmask字段中输入网络的子网掩码。

Connection Type :  DHCP  Static IP

IPv4 Address : 10.0.0.3

IPv4 Netmask : 255.255.255.0

**注意：**在本例中，使用255.255.255.0。

步骤10.在IPv4 Default Gateway ( IPv4默认网关 ) 字段中输入默认网关地址。

IPv4 Default Gateway : 10.0.0.1

**注意：**在本例中，使用10.0.0.1。

步骤11.在Static DNS 1字段中输入静态DNS地址。

Connection Type :  DHCP  Static IP

IPv4 Address :  ✓

IPv4 Netmask :  ✓

IPv4 Default Gateway :  ✓

Static DNS 1:  ✓

Static DNS 2 :

**注意：**在本例中，使用10.0.0.1。

步骤12. ( 可选 ) 在Static DNS 2字段中输入另一个静态DNS地址。

步骤13. ( 可选 ) 在IPv6 Address字段中输入静态IPv6地址。如果不想配置探测功能的IPv6设置，请跳至[步骤18](#)。

步骤14. ( 可选 ) 在IPv6前缀长度字段中输入IPv6前缀长度。范围是0到128。

步骤15. ( 可选 ) 在IPv6默认网关字段中输入IPv6默认网关地址。

第16步。 ( 可选 ) 如果要配置探测的Time Settings，请选择时间源。选项有：

- 网络时间协议 — 探测功能将日期和时间与特定NTP服务器或服务器同步。这是默认设置。
- 本地时钟 — 探测功能将根据计算机上设置的内容同步日期和时间。

步骤17. ( 可选 ) 在NTP Server 1和NTP Server 2字段中输入NTP服务器。

**注意：**如果要学习如何管理探测器的平台设置，请单击[此处](#)获取说明。

[步骤18](#). 单击“保存”。

### System settings:

---

Hostname :  ✓

### IP Settings:

---

Connection Type :  DHCP  Static IP

IPv4 Address :  ✓

IPv4 Netmask :  ✓

IPv4 Default Gateway :  ✓

Static DNS 1:  ✓

Static DNS 2 :

IPv6 Address :

IPv6 Prefix Length :

IPv6 Default Gateway :

### Time Settings:

---

Source :  Network Time Protocol  Local Clock

NTP Server 1 :

NTP Server 2:

步骤19. ( 可选 ) 单击“重置”按钮以恢复以前的设置。

步骤20.在弹出消息提示您后，单击“确定”。



After configuring a new static IP address, you need to refresh the browser using the new IP address

**Ok**

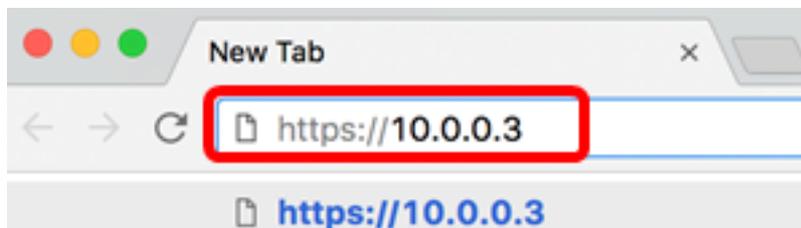
Cancel

现在，您应该已在FindIT网络探测功能上配置了静态IP地址设置。

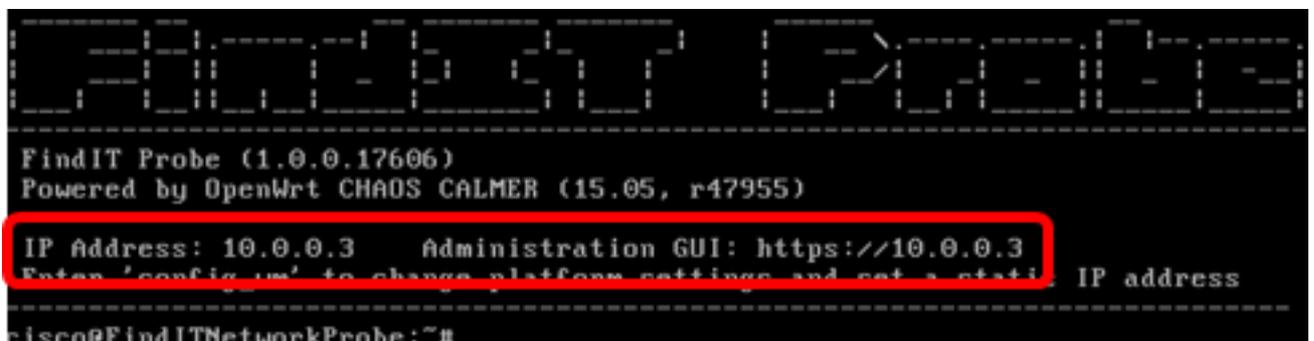
## 检验探测功能上配置的静态IP地址

有两种方法可验证您是否已成功配置探测器的静态IP地址。

步骤1.在Web浏览器上，输入探测器的新Administration GUI地址，然后按Enter。您应该能够访问FindIT网络探测器的管理GUI。



步骤2.访问并登录FindIT网络探测虚拟机(VM)的控制台。将显示新的IP地址和管理GUI地址。



您现在应该已验证探测器的新静态IP地址。

## 查看与本文相关的视频.....

[单击此处查看思科提供的其他技术讲座](#)