

# 排除UCS刀片发现问题

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍了排除由于服务器电源状态 — MC错误而导致刀片无法发现的问题的步骤。

## 先决条件

### 要求

思科建议您了解以下主题的工作知识：

- 思科统一计算系统(UCS)
- 思科交换矩阵互联(FI)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- UCS B420-M3
- UCS B440-M3

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

- 刀片固件升级，服务器在正常运行时间策略重新启动后关闭。
- 数据中心的一些电源事件。

以上可能是问题的触发因素。

## 问题

重新启动或发现期间会出现此错误消息。

"无法更改刀片电源状态"

UCSM报告未能通电的刀片的此警报

刀片在固件升级过程中重新启动，或任何其他维护在FSM中无法发现/打开以下消息：

"无法更改服务器电源状态 — MC错误(-20):管理控制器无法或无法处理请求 (sam:dme:ComputePhysicalTurnup:Execute)"

SEL日志显示错误条目，如下所示：

CIMC |平台警报POWER\_ON\_FAIL #0xde |预测性故障已取消断言 |取消断言

CIMC |平台警报POWER\_ON\_FAIL #0xde |预测失败断言 |断言

## 故障排除

从UCSM CLI外壳，连接到刀片的cimc，并使用power命令验证刀片电源状态

- SSH FI-IP-ADDR。
- connect cimc X
- 电源

### Failure Scenario # 1

```
OP:[ status ]
Power-State: [ on ]
VDD-Power-Good: [ inactive ]
Power-On-Fail: [ active ]
Power-Ctrl-Lock: [ unlocked ]
Power-System-Status: [ Good ]
Front-Panel Power Button: [ Enabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Enabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
```

### Failure Scenario #2

```
OP:[ status ]
Power-State: [ off ]
VDD-Power-Good: [ inactive ]
Power-On-Fail: [ inactive ]
Power-Ctrl-Lock: [ permanent lock ] <<<-----
Power-System-Status: [ Bad ] <<<-----
Front-Panel Power Button: [ Disabled ]
Front-Panel Reset Button: [ Disabled ]
OP-CCODE:[ Success ]
```

### 工作场景的输出#

```
[ help ]# power
OP:[ status ]
Power-State: [ on ]
VDD-Power-Good: [ active ]
Power-On-Fail: [ inactive ]
Power-Ctrl-Lock: [ unlocked ]
Power-System-Status: [ Good ]
Front-Panel Power Button: [ Enabled ]
```

Front-Panel Reset Button: [ Enabled ]

OP-CODE:[ Success ]

[ power ]#

验证会话值#

POWER\_ON\_FAIL |磁盘 —> |离散 | 0x0200 |不适用 |不适用 |不适用 |不适用 |不  
适用 |不适用 |>>>不工作

传感器值#

POWER\_ON\_FAIL |磁盘 —> |离散 | 0x0100 |不适用 |不适用 |不适用 |不适用 |不  
适用 |不适用 |>>>>工作

执行sensors命令并检查电源和电压传感器的值。将输出与相同型号的刀片的电源状态进行比较。

如果“Reading”（读取）或“Status”（状态）列对于某些传感器为“NA”（不适用），则可能并非硬件故障时刻都发生。

日志片段#

```
obfl##
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):kernel:-:<5>[se_pilot2_wakeup_interrupt]:2563:USB HS: VDD Power = ON
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPCoff[1]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPCoff[2]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPCoff[3]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPCoff[4]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPCoff[5]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPCoff[6]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPCoff[7]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPCoff[8]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPCoff[9]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPCoff[a]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPCoff[b]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPCoff[c]
5:2019 Jan 9 06:42:34 GMT:3.1(20b):IPMI:1686: Pilot3SrvPower.c:481: -> Power State On: LPC RESET is IN RESET; powerOnLPCoff[d]
```

Sel.log#

CIMC |平台警报POWER\_ON\_FAIL #0xde |预测失败断言 |断言

tmp/techsupport\_pidXXXX/CIMCX\_TechSupport-nvram.tar.gz内的power-on-fail.hist)

power-on-fail.hist.log									
<FAILURE>Tue Jan 8 20:19:48 2019 >>>>>>>>>> failed state									
Sensor Name	Reading	Unit	Status	LNR	LC	LNC	UNC	UC	UNR
P3V_BAT_SCALED	2.973	Volts	OK	na	2.011	2.403	na	4.005	na
P5V_STBY	na	Volts	na	4.242	4.483	na	na	5.519	5.760
P3V3_STBY	na	Volts	na	2.797	2.955	na	na	3.634	3.808
P1V1_SSB_STBY	na	Volts	na	0.931	0.989	na	na	1.212	1.271
P1V8_STBY	na	Volts	na	1.523	1.610	na	na	1.988	2.076
P1V0_STBY	na	Volts	na	0.844	0.892	na	na	1.106	1.154
P1V5_STBY	na	Volts	na	1.271	1.348	na	na	1.659	1.727
P0V75_STBY	na	Volts	na	0.631	0.669	na	na	0.834	0.863
P12V	na	Volts	na	10.797	11.269	na	na	12.685	13.157
P5V	na	Volts	na	4.493	4.680	na	na	5.288	5.499
P3V3	na	Volts	na	2.964	3.089	na	na	3.494	3.619
P1V5_SSB	na	Volts	na	1.349	1.404	na	na	1.583	1.646
P1V1_SSB	na	Volts	na	0.983	1.030	na	na	1.162	1.209
P1V8_SAS	na	Volts	na	1.615	1.685	na	na	1.907	1.977
P1V5_SAS	na	Volts	na	1.349	1.404	na	na	1.583	1.646
P1V0_SAS	na	Volts	na	0.796	0.842	na	na	1.162	1.217
P1V0A_SAS	na	Volts	na	0.796	0.842	na	na	1.162	1.217
P3V3_SAS	na	Volts	na	2.964	3.089	na	na	3.494	3.619
P12V_SAS	na	Volts	na	10.797	11.269	na	na	12.685	13.157
P0V75_SAS	na	Volts	na	0.679	0.702	na	na	0.796	0.827
P1V05_VTT_P1	na	Volts	na	0.913	0.952	na	na	1.076	1.123
P1V05_VTT_P2	na	Volts	na	0.897	0.936	na	na	1.061	1.108

如果上述不起作用，则作为下一步，收集UCSM和机箱技术支持日志捆绑。

有助于进一步调查问题。

对于前面提到的症状，请尝试执行以下步骤以恢复问题。

步骤 1：验证刀片FSM状态为“失败”，说明为“state-MC Error(-20)”。

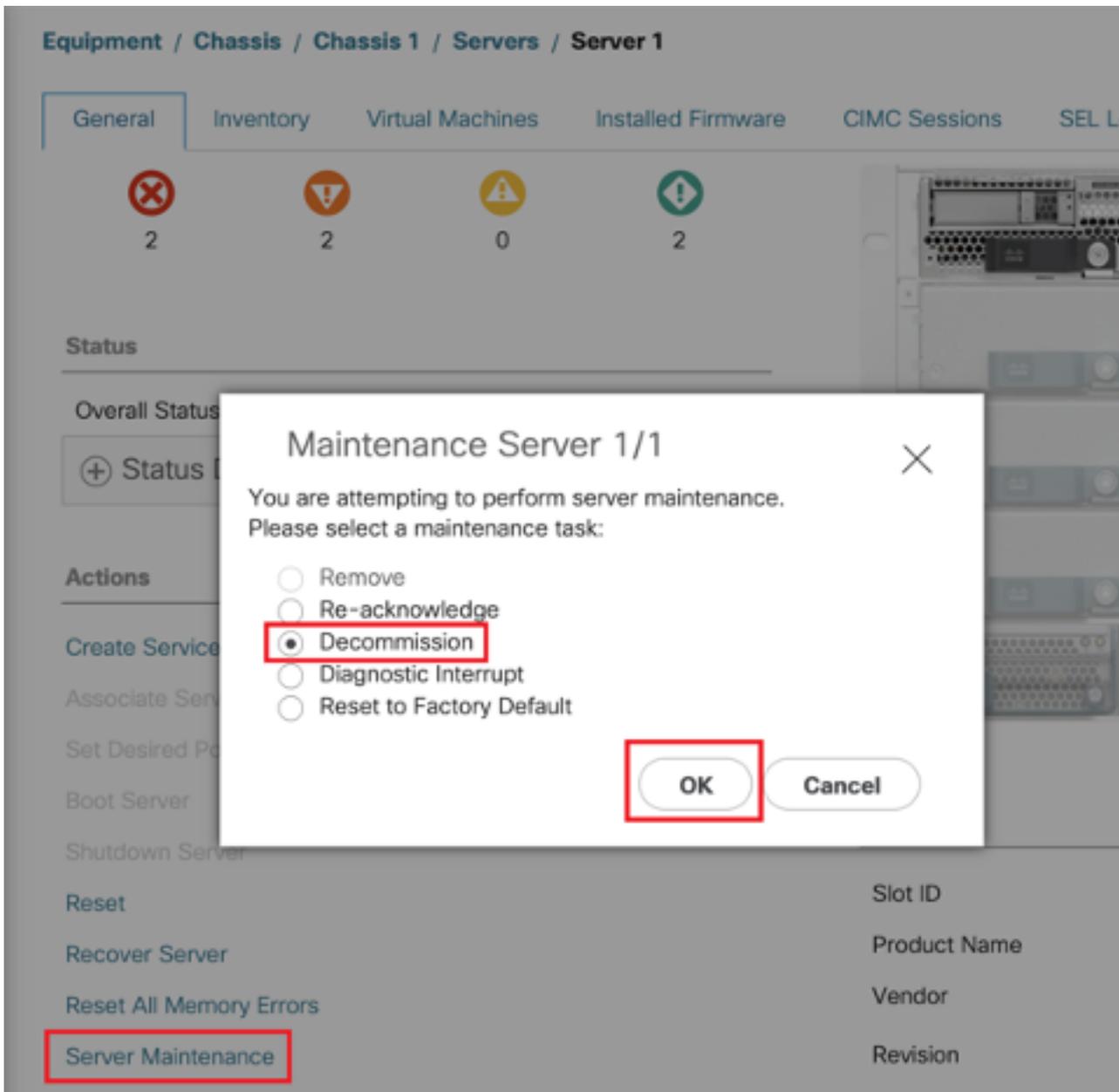
导航至Equipment > Chassis X > Server Y > FSM



步骤 2：记下受影响的刀片序列号并停用刀片。

<<<IMP:在停用问题刀片之前，请记住“常规”选项卡中的问题刀片序列号。在步骤4 >>>的后期阶段需要

导航至Equipment > Chassis X > Server Y > General > Server Maintenance > Decommission > Ok。



步骤3. FI-A/B#重置插槽x/y

例如，#Chassis2-Server 1受到影响。

FI-A#重置插槽2/1

运行上述命令后等待30-40秒

```
[FI-A# reset slot 1/1  
FI-A# █
```

Example of Chassis 1 Server 1

第4步：重新启用已停用的刀片。

导航至Equipment > Uccemined > Servers > Look for the server we docummented(*Find correct bith Serial number with Serial number*)> Check Recommission Tick(针对正确的刀片 *进行验证*)> Save Changes。

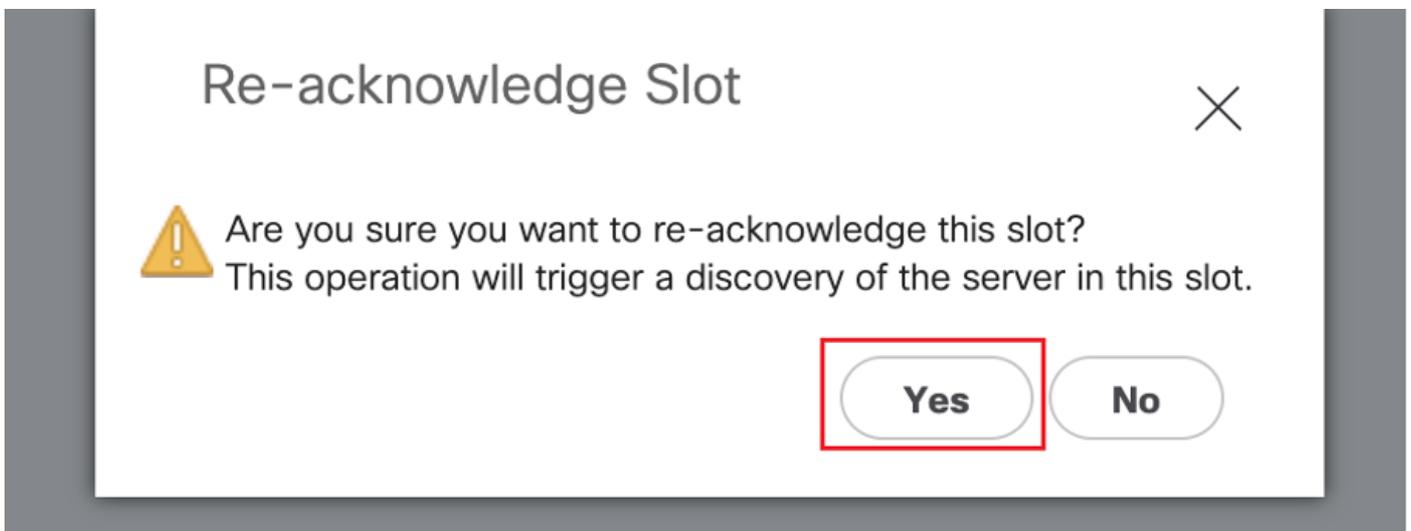
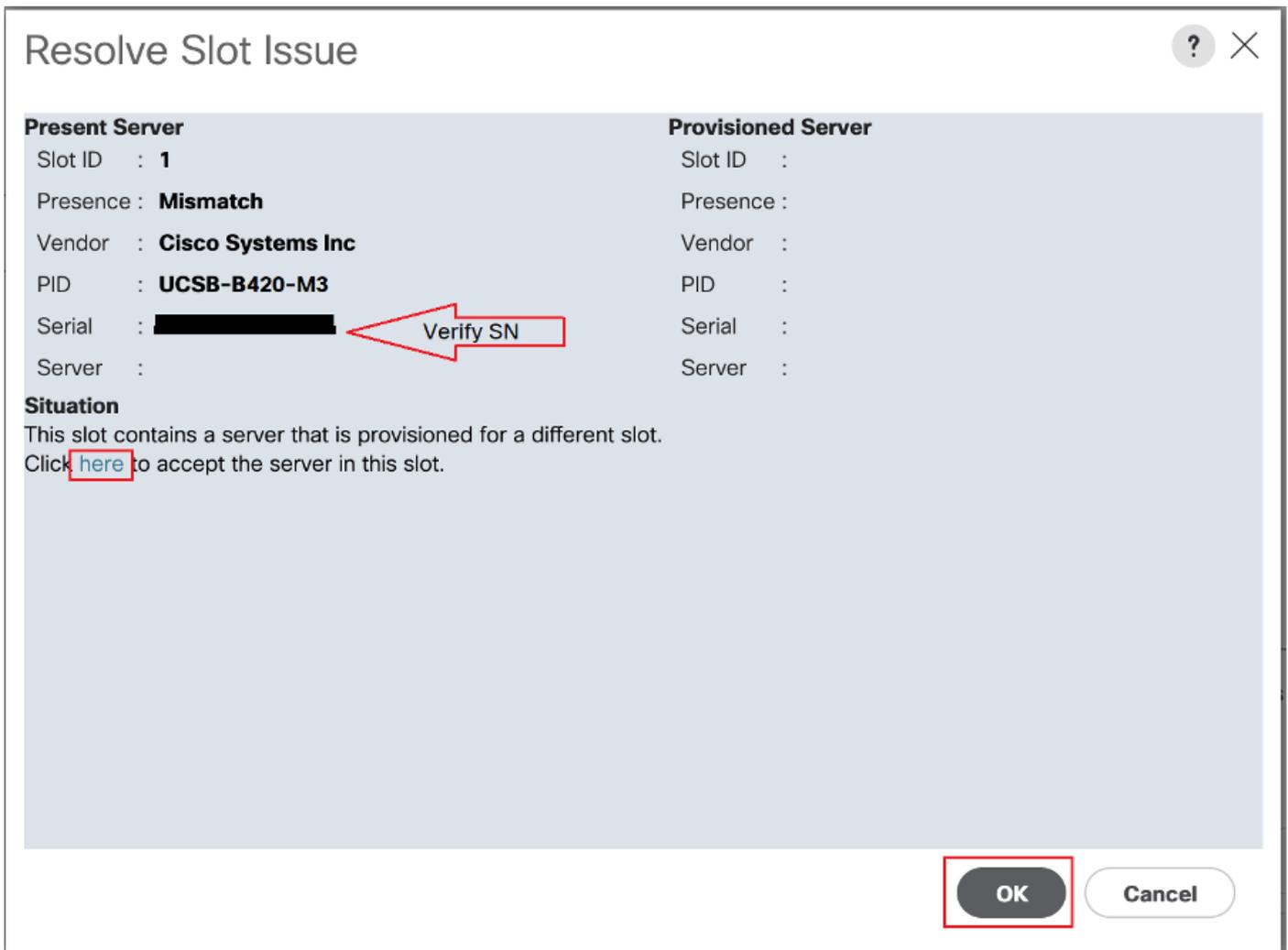
The screenshot shows the Cisco UCS Manager interface. The 'Equipment' tab is selected, and the 'Decommissioned' sub-tab is active. A table displays server information with columns for Name, Recommission, ID, Vendor, PID, Model, and Serial. A red box highlights the 'Recommission' column for the selected server, with a callout box stating 'Step-2: Check the tick-box to recommission the Blade'. Another red box highlights the 'Serial' column, with a callout box stating 'Step-1: Find the Blade with Serial Number that was decommissioned'. At the bottom, a red arrow points to the 'Save Changes' button, with a callout box stating 'Step-3: Save Changes'.

Name	Recommission	ID	Vendor	PID	Model	Serial
Chassis						
FEX						
Rack-Mounts						
▼ Servers						
Blade Server UCSB-B420-M3	<input checked="" type="checkbox"/>	N/A	Cisco Systems Inc	UCSB-B420-M3	Cisco UCS B420 M3	[REDACTED]

第5步：解析插槽（如果观察到）。

导航至设备>机箱X >服务器Y。

如果您收到重新委托的刀片的“解决插槽问题”弹出窗口，请验证其序列号并单击“此处”接受插槽中的服务器。



刀片发现应立即开始。

等待服务器发现完成。在服务器FSM选项卡中监控进度。

步骤6.如果步骤1至5不起作用，FSM再次失败，请停用刀片并尝试以物理方式重新安装刀片。

如果仍然是服务器无法发现与思科TAC的联系（如果这是硬件问题）。

**NOTE:** If you have B200 M4 blade and notice failure scenario #2 , please refer following bug and Contact TAC

[CSCuv90289](#)

B200 M4 fails to power on due to POWER\_SYS\_FLT

## 相关信息

[发现机箱的步骤](#)

[UCSM服务器管理指南](#)