

# UCS中心技术支持日志捆绑包收集方法

## 目录

### [简介](#)

### [方法 1：图形用户界面](#)

### [方法 2：命令行界面](#)

### [相关信息](#)

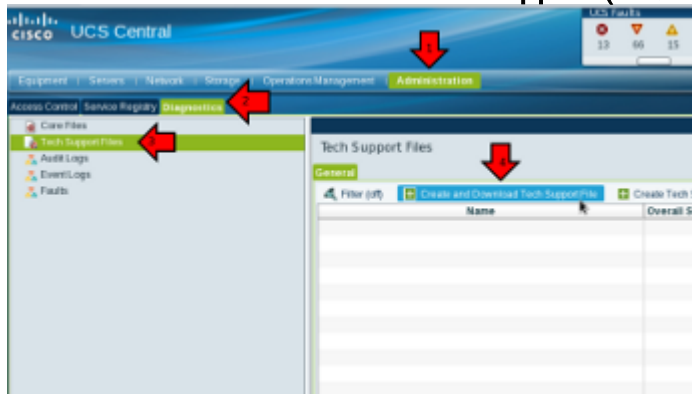
## 简介

本文档介绍如何收集思科统一计算系统(UCS)中心产品的技术支持日志捆绑包。

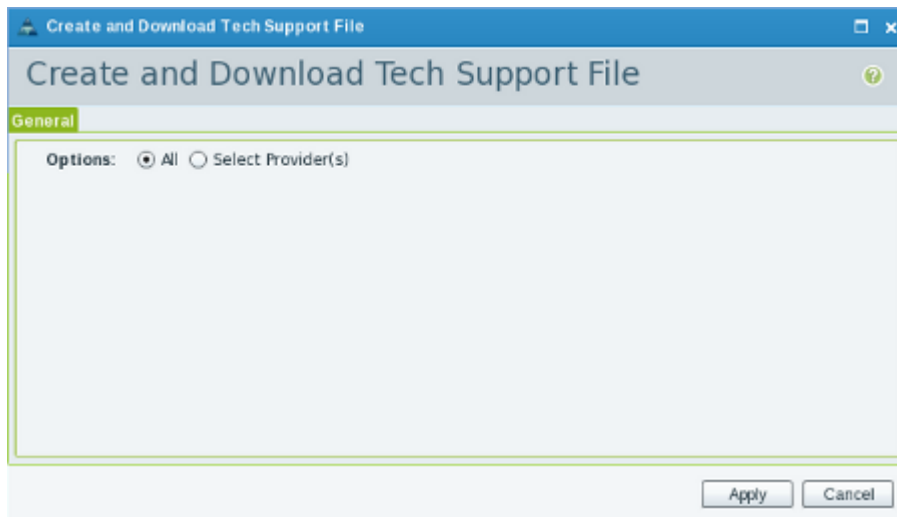
## 方法 1：图形用户界面

按照以下说明，通过图形用户界面收集UCS的技术支持日志捆绑包。

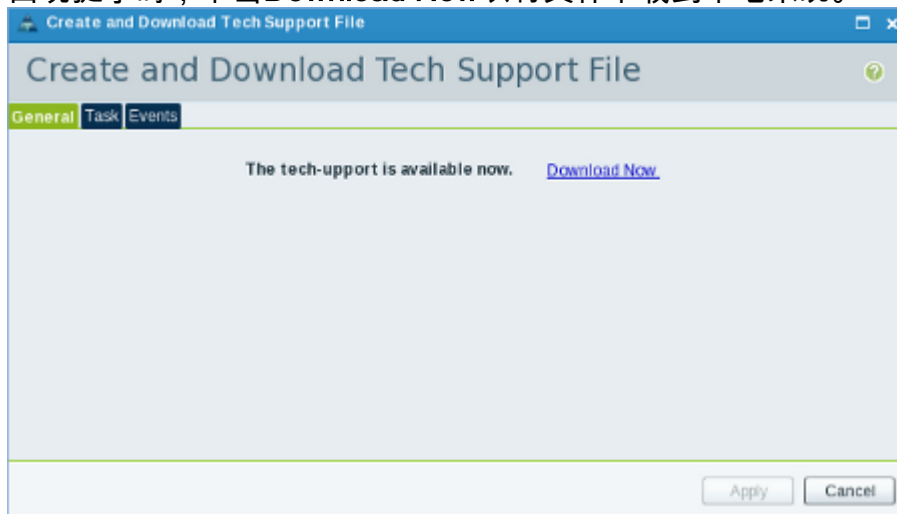
1. 打开Web浏览器并输入UCS中心IP地址或完全限定域名。
2. 从“管理”菜单中，选择“诊断”>“技术支持文件”。
3. 单击“Create and Download Tech Support ( 创建并下载技术支持 )”文件。



- 4.
5. 单击“All(全部)”单选按钮。



- 6.
7. 出现提示时，单击**Download Now**以将文件下载到本地系统。



## 方法 2：命令行界面

要收集和导出技术支持捆绑包，请打开安全外壳(SSH)到UCS中心并完成以下步骤：

1. 要切换到本地管理上下文，请输入**connect local-mgmt**命令。

```
ucs-central# connect local-mgmt
```

2. 执行此配置以收集技术支持捆绑包。

```
ucs-central(local-mgmt)# show tech-support detail  
Initiating tech-support information on ucs-central.localdomain  
All tech-support tasks are completed.
```

详细的技术支持信息位于以下文件夹位置：`volatile:///20130420070352_ucs-central.localdomain_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz`

3. 将技术支持文件从UCS Central复制到另一个系统。

```
ucs-central(local-mgmt)# copy volatile:/<file-name> <destination>  
ftp: URI of destination file  
scp: URI of destination file  
sftp: URI of destination file  
tftp: URI of destination file
```

通过方法#1或#2收集的文件可上传到[TAC服务请求](#)。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)