

UCS Smart Call Home故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[在Cisco UCS上设置Call-Home 功能](#)

[故障排除方法](#)

[常见问题](#)

[相关信息](#)

简介

本文档提供在配置Smart Call Home(SCH)功能后对问题进行故障排除时要采取的步骤。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Smart Call Home

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

[在Cisco UCS上设置Call-Home 功能](#)

转至Cisco UCS [Manager GUI配置指南](#)，版本2.0中的配置Call Home部分。

以下是有关配置的简短视频：[UCS上的Smart Call Home配置](#)

故障排除方法

假设您已检查配置并注册了SCH服务，请完成以下步骤以排除UCS B系列服务器中的SCH问题。

1. SSH到UCS活动FI。
2. 连接nxos。
3. debug callhome all
4. 在Web浏览器中，连接到UCSM。在导航窗格中，点击管理选项卡。在Admin选项卡上，展开 All > Communication Management > Call Home。在“工作”(Work)窗格中，点击“系统资产”(System Inventory)选项卡。在“操作”区域，点击立即发送系统资产。
5. 在FI的nxos提示符下：undebug all Check查看是否向为Call Home配置的收件人发送了电子邮件。如果没有，并且您在调试输出中看到错误，请检查UCS上的SCH配置。否则，请继续执行下一步骤。
6. 尝试使用ethanalyzer捕获SCH邮件数据包。Ethanalyzer为操作系统内的NX-OS提供嗅探功能，简化了对第三方网络探测的需求。在nxos下的nxos提示符下：debug callhome allethanalyzer local sniff-interface mgmt capture-filter "port smtp" limit-captured-frames 0默认情况下，Ethanalyzer最多可捕获10帧。使用limit-captured-frames更改值或将其设置为其他值，或使用值0删除限制。这是为同一事件收集调试和数据包捕获，并将数据包捕获限制为仅使用smtp端口。
7. 重复第4步，再次发送资产。按照步骤5关闭调试和Ethanalyzer。注意：CTRL+C可用于停止Ethanalyzer捕获。
8. 再次检查是否向为Call Home配置的收件人发送了电子邮件。如果您的配置正确，您应该会在ethanalyzer捕获中看到电子邮件输出。如果收件人未收到邮件检查ethanalyzer输出，以查找简单邮件传输协议(SMTP)错误。可能是SMTP服务器配置不正确。
9. 如果邮件已发送到为Call Home配置的收件人，但未打开SCH **Cisco TAC服务请求(SR)**，请转到此页：tools.cisco.com/sch通过此链接，您可以了解SCH后端是否收到任何Call-Home警报。它们有各种报告，您可以根据序列号/主机名设备ID等运行。如果要运行Call Home警报而不是发送资产测试，可以尝试在系统资产中进行以下操作。

以下是此页面的摘录：[发送测试呼叫总部警报](#)

```
Step 1UCS-A# scope monitoring
Enters monitoring mode.
```

```
Step 3UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert
Sends a test Call Home alert using one or more of the following alert parameters:
```

```
Alert description
Alert group
Event severity level
Message type
Message subtype
```

发送测试Call Home警报后，Call Home会像响应任何其他警报一样响应并将其发送到已配置的目标电子邮件地址。

下一个示例将测试Call Home警报发送到环境警报组的已配置目标电子邮件地址：

```
UCS-A# scope monitoring
UCS-A /monitoring # scope callhome
UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert alert-description
"This is a test alert" alert-group environmental
```

[常见问题](#)

除了简单的配置问题，网络或邮件服务器问题也会出现。此外，注册问题也很常见。

交换矩阵互连的IP地址和虚拟IP地址可能需要设置为SMTP服务器上的中继。

创建新用户注册需要：

- 准注册人员的有效Cisco.com ID。
- 当要注册的人员需要注册为管理员时，Smart Call Home支持的公司至少有一份有效合同。

关于如何配置[和注册设备的短片](#)

如果注册问题，请转到此链接以解决此问题，因为SCH注册团队会：[Smart Call Home](#)

[相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)