

# Cisco XDR TAC故障排除知识库

## 目录

## 简介

本文档提供了TAC工程师创建和维护的故障排除文档的集合，以检测XDR不同组件上的常见问题。

作者：Cisco TAC技术领导者和TAC工程师。

## 背景信息

本文是用于解决组件和集成产品的XDR问题的知识库指南。在联系Cisco TAC之前，可参阅本文。

## 许可信息

[Cisco XDR许可证](#)

如果需要创建TAC案例，请收集有用的信息

[从XDR控制台收集HAR日志](#)

[从Cisco XDR登录收集SAML日志](#)

## 控制中心问题

[澄清XDR中的磁贴缓存](#)

[在安全云登录时重置Duo Mobile](#)

## XDR集成问题

在本节中，您可以找到有关XDR可用集成的故障排除文档列表。

与思科产品的集成	文档
思科安全防火墙管理中心	<a href="#">使用Firepower威胁防御(FTD)集成思科XDR并进行故障排除</a> <a href="#">使用安全防火墙7.2版配置思科XDR并对其进行故障排除</a>

安全恶意软件分析云	<a href="#">排除Cisco XDR和安全恶意软件分析云集成故障</a>
安全邮件设备（以前称为ESA）	<a href="#">排除XDR和安全邮件设备（以前称为ESA）集成故障</a>
Umbrella	<a href="#">将XDR与Umbrella集成</a>

## 第三方集成问题

在本节中，您可以找到与可供第三方集成使用的相关的故障排除文档列表。

与设备见解集成	文档
Microsoft Graph API集成	<a href="#">配置Microsoft Graph API与思科XDR的集成</a>

## 设备见解问题

在本节中，您可以找到与可用设备见解集成相关的故障排除文档列表。

与设备见解集成	文档
MobileIron	<a href="#">排除XDR设备见解和MobileIron集成故障</a>
安全终端	<a href="#">排除XDR设备见解和安全终端集成故障</a>
轨道	<a href="#">排除XDR设备洞察和轨道故障</a>
Meraki	<a href="#">排除设备见解和Meraki集成故障</a>
Microsoft Intune	<a href="#">排除XDR设备见解和Microsoft Intune集成故障</a>
Umbrella	<a href="#">排除XDR设备见解和Umbrella集成故障</a>
DUO	<a href="#">排除XDR Device Insights和DUO集成故障</a>

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。