

# 排除XDR设备见解和轨道集成故障

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

## 简介

本文档介绍配置集成以及对Device Insights和Orbital集成进行故障排除的步骤。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

如果您想了解有关配置的更多信息，请查看 [此处](#) 集成模块详细信息。

## 背景信息

XDR Device Insights提供贵组织中设备的统一视图，并整合来自集成数据源（如Orbital）的库存。

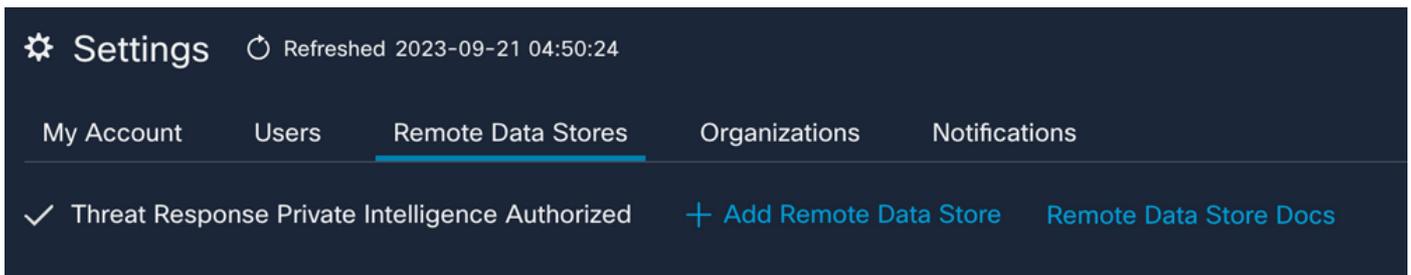
## 故障排除

本节提供可用于对配置进行故障排除的信息。

### 连接性

- 源的REST API凭证可用于使用Postman等工具测试基本连接。
- 一旦查询结果开始来自轨道代理，数据将发布到远程数据存储。
- 验证是否已为Device Insights创建了远程Datastore，这可以通过帐户设置进行验证。

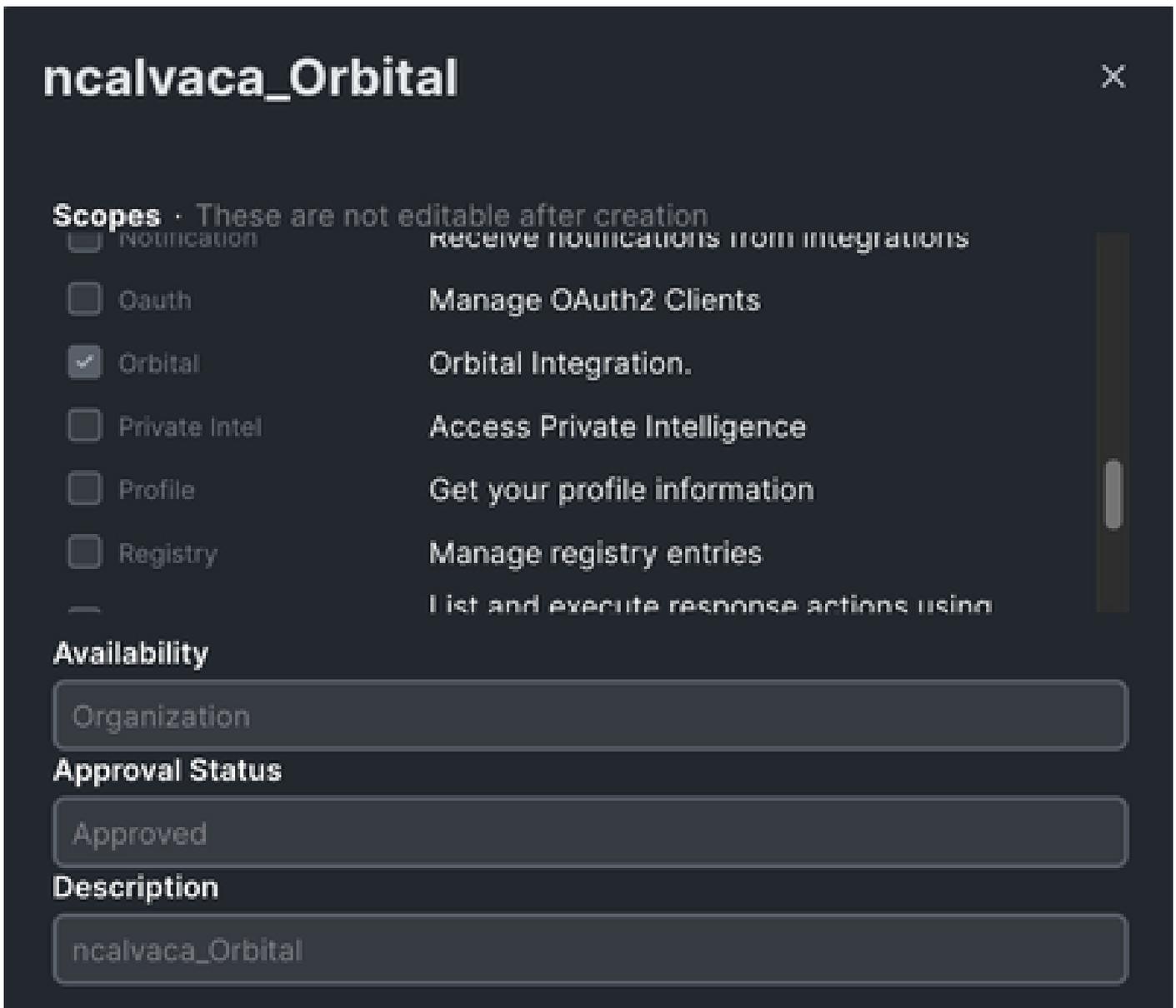
- 从Remote Data Store details管理员，验证是否显示了Device Insights租户ID和Device Insights的URL，Status必须经过身份验证。



- 导航到Results选项卡，以便在Job列表中查看Device Insights创建的作业



- 从XDR门户导航到Administration，选择API Clients，并确保已选择Orbital:



- 错误“无来自终端的响应，可能脱机” — 此错误表示终端已关闭或与Orbal云没有连接，请参阅 [Required Server Addresses for Proper Cisco Secure Endpoint & Malware Analytics Operations](#) 文档，以确保允许IP、端口和URL。

## 不匹配计数

- 如果设备计数不匹配，预计这是因为Orbital不会维护自1.14版本以来90天以上的终端清单，它包括所有在任何时间安装了轨道连接器的终端，而不只是其清单中的活动终端。当设备见解功能处于活动状态时，它会为所有终端创建一个周期性日常作业，以供其执行。在终端上运行作业并将得到的设备信息发送回Orbital后，会从Orbital通知XDR存在该设备。如果在90天内未收到该设备的作业结果，则轨道终点会从设备分析中的清单中清除。
- 轨道重新安装会产生新的GUID，这会导致控制台出现重复。

## 许可证

- 验证安全终端控制台具有访问Orbal的正确许可证。

## 未显示Mac和Linux设备

- Orbital来源的MacOS和Linux设备尚不支持XDR Device Insights。

如果XDR设备洞察和轨道集成问题依然存在，请参阅此文以从浏览器收集HAR日志，并与TAC支持联系以执行更深层次的分析。

## 相关信息

- [XDR参考指南](#)
- [轨道故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。