

“功能密钥的格式不正确”是什么意思？

目录

[问题](#)

[环境](#)

问题

当添加功能密钥时出现“功能密钥格式不正确”错误时，这意味着什么？

环境

思科邮件安全设备(ESA)、网络安全设备(WSA)、安全管理设备(SMA)、所有AsyncOS版本

如果以下一项或多项为真，则会发出此错误：

- 电子邮件客户端未在一行中显示密钥，导致密钥或密钥中的空格被截断。
- 系统日期和时间不是最新的。
- 密钥正被添加到不正确的设备/密钥是为不同的序列号创建的。

在某些情况下，如果设备使用AsyncOS的早期版本且设备已升级时创建密钥，则可能会发生问题

如果上述情况均不正确，但功能键仍会出现相同错误，请联系Cisco TAC，我们将验证功能键并调查问题。