

# 戒备：内部SMTP对消息不抱希望：不可恢复的错误

## Contents

[问题：](#)

### 问题：

为什么是看到从WSA的我们一次戒备陈述“内部SMTP对消息不抱希望：不可恢复的错误”？

**环境：** Cisco Web安全工具(WSA)，所有AsyncOS版本

**症状：**

电子邮件警报消息类似于跟随被看到：

内部SMTP对消息不抱希望 [user@domain.com](#) [error message]不可恢复的错误

WSA周期地发系统生成的电子邮件消息到被配置的接收人。接收电子邮件地址可以从“**GUI被配置->System管理->戒备->戒备接收人**”。

如果WSA无法与一个对应的电子邮件服务器或任何被配置的SMTP确实沟通，戒备将被发送到指定SMTP错误的其他被配置的用户。戒备，当在发送电子邮件的多尝试失败了时，典型地发送。

**示例：**

配置 [user@localdomain.com](#) 和 [user@externaldomain.com](#) 两个收到电子邮件告警。如果 externaldomain.com 的邮件服务器不可及的， [user@localdomain.com](#) 将收到关于故障的一次SMTP戒备。

**故障的原因可能包括：**

1. 对应的邮件服务器发生故障
2. 内部SMTP中继服务器不接受从WSA的消息
3. 防火墙是阻塞端口25 (SMTP)访问对互联网

WSA可能需要被配置使用一个委托的SMTP中继。这可以从“**GUI执行->Network->内部SMTP中继**”。