

# 微软视窗更新发生故障，当连接通过WSA，当认证是启用的时

## Contents

[Introduction](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## Introduction

本文描述微软视窗更新为什么发生故障，当您通过Web安全工具(WSA)连接，当认证是启用的时。

## 问题

当您通过代理连接用被启用的NT LAN Manager (NTLM) Windows更新发生故障。当客户端在要求认证的代理后时坐，Windows更新暂停或打印一个错误信息。

环境：Cisco WSA，AsyncOS的所有版本

## 解决方案

**Note:**此知识库文章引用不是由思科维护或支持的软件。提供该信息只是为了方便您使用。对于进一步协助，请联系软件供应商。

Windows更新和Microsoft BITS应用程序不支持认证。

您将需要添加这些Windows更新服务器到在WSA的一个认证免税自定义URL类别。然后请创建一个新的身份，请勿选择在Authentication部分的认证，并且选择新的自定义URL类别作为会员标准。最后，请创建一个新的访问策略和在身份和用户部分下，选择auth豁免身份对它。

---

download.windowsupdate.com  
.windowsupdate.microsoft.com  
.update.microsoft.com  
.download.windowsupdate.com  
update.microsoft.com  
.windowsupdate.com  
download.microsoft.com  
windowsupdate.microsoft.com  
ntservicepack.microsoft.com  
wustat.windows.com  
c.microsoft.com

watson.microsoft.com

---

这允许对服务器的未认证的访问，并且应该解决问题。

更多信息可以找到在：

- [您遇到问题，当您通过运行ISA服务器的服务器时访问Windows更新版本6网站](#)
- [更新为背景智能转移服务\(BITS\)是可用的2.0 Windows XP的](#)