

产品说明-产品Cisco Umbrella

目录

本优惠说明是您与思科之间的[一般条款](#)或类似条款（如最终用户许可协议）（“协议”）的一部分。除非本文档中另有定义，否则大写术语具有本协议的含义。任何对补充性最终用户许可协议或SEULA的提及均指产品与服务说明。

有关Umbrella产品描述的最新版本，请访问：<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html>。

1. 摘要

思科Umbrella（以下简称“产品”）是一个云安全平台，可将多个安全服务统一到单个云交付平台中，以确保从您的网络、分支机构和漫游用户处访问互联网并控制云应用的使用。[包比较](#)提供有关各种产品包的信息。

2. 支持和其他服务

• 支持

- 除本节2.1中提供的信息外，您购买的产品包括：
 - 有关基本、增强（以前称为“金牌”）和高级支持，请参阅：[思科软件支持](#)（标准支持说明）。
 - 有关解决方案支持，请参阅：[思科解决方案支持](#)（“解决方案支持说明”）。
 - 标准支持说明和解决方案支持说明中对TAC的所有引用均应解释为对产品技术支持中心的引用。
 - 标准支持说明或解决方案支持说明中描述的实质性响应（即响应多于“收到通知单”）的任何响应时间目标均不适用。相反，产品支持部门作出实质性响应的响应时间目标如下所示：

软件支持服务	技术支持范围	案例严重程度1或2的响应时间目标	案例严重程度3或4的响应时间目标
基本	<ul style="list-style-type: none">仅限严重级别3或4的电子邮件访问严重程度为1级和2级的电子邮件和电话访问在线工具（如知识库、论坛、文档、案例门户和通知）	在收到电话后1小时内响应	下一工作日响应
增强版	通过电话和网络提供7天24小时	在收到电话后30分	下一工作日响应

(以前称为“金牌认证”)	服务	钟内响应	
高级版	通过电话和网络提供7天24小时服务	在收到电话后15分钟内响应	下一工作日响应
解决方案	通过电话和网络提供7天24小时服务	在收到电话后30分钟内响应	下一工作日响应

- 标准支持说明中“增强服务”部分的以下项目符号不适用于该产品：“初次会面以了解客户在定义IT和Infosec采用计划方面的预期成果。”

2.2 Umbrella for Gov (FedRAMP)。思科将根据上述第2.1节(支持)所述,为Umbrella for Gov提供支持,以下情况除外:(A)仅提供增强和高级支持;以及(B)思科仅通过电话和电子邮件提供支持。

3. 性能标准

思科将根据您的思科客户代表或思科授权合作伙伴提供的Umbrella服务级别协议(“SLA”),在商业上做出合理的努力来提供核心服务,以实现或超过99.999%的可用性。此部分中大写术语的含义在SLA中。

4. 数据保护

隐私数据表。思科Umbrella和思科安全恶意软件分析的隐私数据表(在[思科信任门户](#)上提供)介绍了思科在交付产品过程中收集和处理的个人数据。

5. 特殊术语

- 覆盖的用户。对于基于用户定价的软件包,您必须为每个受覆盖的用户购买一个用户许可证,除非已发布的产品数据表另有说明。
- 使用情况和范围限制。产品受[SIG文档](#)和[DNS文档](#)中规定的限制和范围限制影响。如[SIG文档](#)中所述,产品SIG包(i)受限于基于第95百分位计算(无论此类流量是由个人、设备或服务器生成)的每个覆盖用户的平均带宽限制最高为50千位每秒(“kbps”),以及(ii)第95百分位计算允许使用率达到在短时间内超出限制的峰值。如[DNS文档](#)中所述,产品DNS安全包受每月的DNS查询限制平均值限制(无论此类查询是由个人、设备或服务器生成的)。您和思科同意真诚地合作,以解决任何过度使用问题。
- Cisco Umbrella保留IP。如果您购买了思科Umbrella保留IP的订用,请参阅[保留IP补充条款](#),了解适用于您的订用的其他条款和条件。
- 思科管理的S3日志存储。某些产品包能够为DNS、代理和事件日志选择思科托管的S3存储或您自己的存储。思科托管的S3日志存储提供7天、14天或30天的保留选项。有关相关要求和最佳实践,请参阅[思科托管的S3 Bucket文档](#)。
- 数据中心。您的产品订用包括访问以下网站上的产品全球数据中心:[Umbrella Global Data Centers](#)。此链接不包括的数据中心可能需要单独订阅。而位于中国大陆的任何数据中心(如果可用),则需要通过中国的相应服务运营商直接购买单独的订用。

- 可接受的使用.您不允许（也不允许任何第三方）：(i)建立定期且频繁的对外部站点的自动查询，例如对不在您的控制下的第三方实体的端口扫描，或通过使用产品对第三方使用攻击性安全技术（因为这些操作可能被外部站点合理视为拒绝服务攻击或违反第三方条款，并可能导致思科列入黑名单）；(ii)违反适用法律和/或法规，使用产品访问网站或阻止服务；或(iii)使用产品故意隐藏您的身份，以实施非法活动或规避法律程序。如果思科收到与您在网络中涉嫌的非法活动相关的产品使用相关的第三方信息、要求函或其他类似询问，思科可能会根据需要向此类第三方披露您的姓名，以遵守法律程序或满足国家安全要求；保护思科、其业务合作伙伴、您或其他人的权利、财产或安全；或者根据适用法律的其他要求。
- 竞争测试。除非获得思科事先书面同意，否则您不得向任何第三方发布或披露任何产品性能信息或分析（包括但不限于基准或竞争测试的结果）。
- 免责声明。尽管思科已经通过商业上合理的努力创建了有效的安全技术，但由于不断开发用于入侵和攻击文件、网络和终端的新技术，思科不表示也不保证该产品能够保证绝对的安全性，或者能够保护您的所有文件、网络或终端免受所有恶意软件、病毒或第三方恶意攻击。
- 定义

“95th Percentile Calculation”是指思科：(a)在30天内对处理您的流量的每个产品数据中心进行流量采样，(b)丢弃每个此类数据中心流量采样中前5%的流量，并获取下一个最高流量采样值（下一个最高流量采样值称为“峰值”），并且(3)将每个数据中心的峰值相加。此限制在[SIG文档](#)中进一步说明。

“受覆盖用户”是指与互联网连接的每位员工、转包商以及受产品部署覆盖（即保护）的任何其他授权个人。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。